**UNIVERSIDAD NACIONAL**

**DE LOJA**

**CIS-UNL**



***Facultad de Energía, las Industrias y los Recursos Naturales No Renovables***

**CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS**

**“Solución Informática para la administración de procedimiento odontológico”**

“Tesis Previa La Obtención Del Título De Ingeniero En Sistemas”

***Autor:***

Dennys Andrés Camacho Velíz

***Director:***

Ing. José Luis Granda Sivisapa, Mg. Sc

***Tutor académico:***

Ing. Luis Antonio Chamba Eras Mg. Sc

**LOJA-ECUADOR 2018**

Certificación del Director

Texto

Autoría

Texto

Agradecimiento

Texto

Dedicatoria

Texto

Cesión de Derechos

Texto

1. Título

“Solución informática para la administración de procedimientos odontológicos”

1. Resumen

Texto

Abstract

Text

Índice de Contenidos

[Certificación del Director I](#_Toc529944665)

[Autoría II](#_Toc529944666)

[Agradecimiento III](#_Toc529944667)

[Dedicatoria IV](#_Toc529944668)

[Cesión de Derechos V](#_Toc529944669)

[a. Título VI](#_Toc529944670)

[b. Resumen VII](#_Toc529944671)

[Summary VIII](#_Toc529944672)

[Índice de Contenidos IX](#_Toc529944673)

[Índice de Figuras X](#_Toc529944674)

[Índice de Tablas X](#_Toc529944675)

[Índice de Diagramas X](#_Toc529944676)

[c. Introducción 11](#_Toc529944677)

[d. Revisión de Literatura 12](#_Toc529944678)

[1. Reseña histórica 12](#_Toc529944679)

[2. Concepto Preliminares (Estado Actual) 12](#_Toc529944680)

[3. Trabajos Relacionados 12](#_Toc529944681)

[1. Agentes Conversacionales o Chatbots 12](#_Toc529944682)

[1.1 Características de un Chatbot 12](#_Toc529944683)

[1.2 Arquitectura de Chatbots 12](#_Toc529944684)

[1.3 Funcionamiento de un chatbot conversacional 12](#_Toc529944685)

[1.4 Plataformas de desarrollo de Chatbots 12](#_Toc529944686)

[1.4.1. Pandorabots 12](#_Toc529944687)

[1.4.2. IBM Watson 12](#_Toc529944688)

[1.4.3. Dialogflow 12](#_Toc529944689)

[1.4.4. Microsoft Bot Framework 12](#_Toc529944690)

[e. Materiales y Métodos 13](#_Toc529944691)

[f. Resultados 14](#_Toc529944692)

[Fase 1: Realización de una revisión sistemática de gestión de procedimiento odontológicos. 14](#_Toc529944693)

[1. Establecer métricas para la selección de trabajos relacionados al caso de estudio. 14](#_Toc529944694)

[2. Búsqueda de información en base a las métricas establecidas relacionada al caso de estudio. 15](#_Toc529944695)

[3. Análisis de los trabajos seleccionados. 15](#_Toc529944696)

[4. Elaborar un documento de los trabajos analizados. 16](#_Toc529944697)

[g. Discusión 17](#_Toc529944698)

[Desarrollo de la propuesta alternativa 17](#_Toc529944699)

[Valoración Técnica económica ambiental 17](#_Toc529944700)

[h. Conclusiones 18](#_Toc529944701)

[i. Recomendaciones 19](#_Toc529944702)

[j. Bibliografía 20](#_Toc529944703)

[k. Anexos 21](#_Toc529944704)

[Anexo 1: Revisión Sistemática de Literatura 21](#_Toc529944705)

[Revisión sistemática de literatura*.* 21](#_Toc529944706)

[Proceso de SLR 21](#_Toc529944707)

[Objetivo de la SLR 21](#_Toc529944708)

[Pregunta de la SLR 21](#_Toc529944709)

[Estrategias de búsqueda 22](#_Toc529944710)

[Fuentes bibliográficas seleccionadas. 22](#_Toc529944711)

[Cadenas de búsqueda 22](#_Toc529944712)

[Criterios de Inclusión 23](#_Toc529944713)

[Criterios de Exclusión 24](#_Toc529944714)

[Ejecución de la SLR 24](#_Toc529944715)

[Extracción de información 24](#_Toc529944716)

[Estudios en base a los criterios de inclusión y exclusión 24](#_Toc529944717)

Índice de Figuras

Índice de Tablas

Índice de Diagramas

Texto

2. Introducción

Texto

1. Revisión de Literatura
2. Reseña histórica

.cuales fueron los primeros software a nivel de medicina que aparecieron con el software…., primeros adaptados con medicina, cual fue el primer sistema, que hacia el sistema,

1. Concepto Preliminares (Estado Actual)
2. Marco Teórico
3. Trabajos Relacionados

Como me puede ayudar los trabajos de la SLR en mi trabajo

1. Materiales y Métodos

**Técnicas**

1. Resultados

Hacer párrafo introductorio de la sección de resultados

Fase 1: Realización de una revisión sistemática de gestión de procedimiento odontológicos.

En la fase inicial o fase uno, se elaboró una revisión sistemática de literatura (SLR), el objetivo de la SLR, fue el poder recolectar información de las soluciones informáticas para la administración de procedimientos odontológicos que se han implementado a partir del año 2014 al 2018, obteniendo los diversos sistemas que se han implementado como soluciones, el tipo de tecnologías y metodologías que fueron utilizadas en los trabajos analizados, los pasos para la realización y recolección de información se basa en [1][2][3][4], se puede encontrar de forma detallada la SLR en el Anexo 1, a continuación se detallan las diferentes actividades que se realizaron en la presente fase:

1. Establecer métricas para la selección de trabajos relacionados al caso de estudio.

En la elaboración de la SLR se estableció una planificación en base a [1], donde se determinaron métricas para llevar a cabo un correcto proceso de revisión de literatura, se estableció un objetivo base el cual fue: “Conocer las soluciones informáticas que se han utilizado para la administración de procedimientos odontológicos en los últimos años, la tecnología que utilizan y sus metodologías”, para apoyar al objetivo planteado de la SLR, se establecieron tres preguntas principales:

a) ¿Qué soluciones informáticas se han desarrollado para la administración de procedimientos odontológicos?

b) ¿Qué tecnologías se han utilizado para desarrollar soluciones informáticas para para la administración de procedimientos odontológicos?

c) ¿Qué metodologías de desarrollo de software se han utilizado en las soluciones informáticas para la administración de procedimientos odontológicos?

Una vez fueron planteadas las preguntas para la SLR se establecieron estrategias de búsqueda como la selección de los trabajos en base a los años a partir del 2014 al 2018, se determinaron palabras claves, la recolección de información fue a través de artículos, libros, trabajos relacionados y catálogos; la búsqueda de información se realizó en fuentes bibliográficas, como lo fueron: Google Scholar, Science Direct, Scielo, Microsoft Academic, RRAAE y Bibliotecas del Ecuador, como punto final antes de la ejecución de la SLR se establecieron los criterios de inclusión y exclusión, esta información se encuentra detallada en el Anexo 1, de esta forma se establecieron las métricas base para el desarrollo de la SLR.

2. Búsqueda de información en base a las métricas establecidas relacionada al caso de estudio.

Las métricas establecidas en el punto anterior fueron la base para la recolección de información, a través de las cadenas de búsquedas que se aplicaron en las diferentes fuentes bibliográficas (ver Anexos Tabla 1), se obtuvo un total de un total de 86 trabajaos

analizados, y un total de 10 trabajos seleccionados, en la siguiente tabla (ver Tabla 1) se detalla el número de trabajos analizados por cada fuente bibliográfica.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Detalle de los artículos analizados** | | |
| **Base de Datos** | **Encontrados** | **Revisados** | **Seleccionados** |
| Google Scholar | 49 | 49 | 3 |
| Science Direct | 7 | 7 | 1 |
| Scielo | 2 | 2 | 1 |
| Microsoft Academic | 4 | 4 | 1 |
| RRAAE | 5 | 5 | 3 |
| Bibliotecas del Ecuador | 19 | 19 | 1 |
| **Total** | **86** | **86** | **10** |

Tabla I. DETALLE DE LOS ARTÍCULOS ANALIZADOS

3. Análisis de los trabajos seleccionados.

Se detalla la síntesis de información de los trabajos seleccionados, dichos estudios permitieron conocer las soluciones, tecnologías y metodologías que se han implementado como soluciones a la gestión de procedimientos odontológicos, esta síntesis se detalla a través de una tabla que cuenta con la siguiente información:

• Fuente Bibliográfica (Buscador)

• Autor

• Año de Publicación

• Solución

• Ubicación

• Tecnología

• Metodología

• Resultados

• Líneas Futuras

La información de los trabajos analizados se detalla en un repositorio con el nombre de “Tabla de Revisión”[[1]](#footnote-1), esta información sirvió de base para obtener las soluciones que se han implementado en los últimos años, conjuntamente el determinar la metodología y tecnología que será de base para el desarrollo del presente trabajo de titulación.

1. Elaborar un documento de los trabajos analizados.

De forma detalla se fue realizando la documentación de la SLR a medida de la evolución de las métricas, esta información se puede encontrar de forma detallada en el Anexo 1.

Fase 2: Implementar la solución informática para la gestión de procedimientos odontológicos

En el presente apartado se detalla la realización de las actividades en base a la implementación de la solución informática, donde se detalla….

1. Analizar y establecer normas de ingeniería de software que se adapten a las necesidades a la solución informática.

La elaboración de la SLR, fue la base para la elección de la metodología, en los trabajos analizados se identificaron dos metodologías entre las que destacaron SCRUM y XP, sin embargo para el siguiente apartado se toma en consideración algunas metodologías ágiles con la finalidad de desarrollar una tabla comparativa que permita la elección de las más adaptativa al trabajo de titulación.

Selección de Metodología

En la década de 1990 el descontento con los métodos tradicionales aplicado en la ingeniería de software condujo a algunos desarrolladores de software a proponer nuevos “métodos ágiles”, los cuales permitieron que el equipo de desarrollo se enfocara en el software en lugar del diseño y la documentación. Los métodos ágiles se apoyan en el enfoque incremental para la especificación, el desarrollo y la entrega del software. Son más adecuados para el diseño de aplicaciones en que los requerimientos del sistema cambian rápidamente en el proceso de desarrollo, uno de los objetivos que se tiene con esta metodología es la entrega con prontitud el software operativo a los clientes, ellos a su vez propondrán requerimientos nuevos que serán incluidos en futuras iteraciones del sistema. Los métodos agiles se dirigen a simplificar el proceso burocrático al evitar trabajo con valor dudoso a largo plazo [5].

Algunas de las principales metodologías que se pueden adaptar al presente proyecto se detallan a continuación:

* Programación Extrema (XP)
* Scrum
* Crystal
* DSDM

Se tomará en consideración un concepto de cada una de las metodologías, sus características y ciclo de vida, permitiendo realizar una tabla comparativa para la elección de la metodología adecuada al final del apartado.

Programación Extrema (XP)

La metodología ágil XP está centrada en potenciar las relaciones interpersonales como clave para el éxito en desarrollo de software, promoviendo el trabajo en equipo, preocupándose por el aprendizaje de los desarrolladores, y propiciando un buen clima de trabajo. XP se basa en realimentación continua entre el cliente y el equipo de desarrollo, comunicación fluida entre todos los participantes, simplicidad en las soluciones implementadas y coraje para enfrentar los cambios. XP se define como especialmente adecuada para proyectos con requisitos imprecisos y muy cambiantes, y donde existe un alto riesgo técnico [6].

Algunas de las principales características que nos brinda la metodología XP [7][8]:

* Se diferencia de las metodologías tradicionales principalmente en que pone más énfasis en la adaptabilidad que en la previsibilidad.
* Se aplica de manera dinámica durante el ciclo de vida del software.
* Es capaz de adaptarse a los cambios de requisitos.
* Los individuos e iteraciones son más importantes que los procesos y herramientas.
* Las personas es el principal factor de éxito que se tiene al llevar a cabo esta metodología.
* Da lugar a una programación sumamente organizada.
* Ocasiona eficiencias en el proceso de planificación y pruebas.
* Cuenta con una tasa de errores muy pequeña.
* Propicia la satisfacción del programador.
* Fomenta la comunicación entre los clientes y los desarrolladores.
* Facilita los cambios.
* Permite ahorrar mucho tiempo y dinero.
* Puede ser aplicada a cualquier lenguaje de programación.
* El cliente tiene el control sobre las prioridades.
* Se hacen pruebas continuas durante el proyecto.
* La XP es mejor utilizada en la implementación de nuevas tecnologías.

**Las fases de la metodología XP** [7]**:**

* Planeación
* Diseño
* Codificación
* Pruebas

SCRUM

Scrum es un marco de trabajo de procesos que ha sido usado para gestionar el desarrollo de productos complejos desde principios de los años 90. Scrum no es un proceso o una técnica para construir productos; en lugar de eso, es un marco de trabajo dentro del cual se pueden emplear varias técnicas y procesos. Scrum muestra la eficacia relativa de las prácticas de gestión de producto y las prácticas de desarrollo, de modo que podamos mejorar.

Scrum es un marco de trabajo por el cual las personas pueden acometer problemas complejos adaptativos, a la vez que entregar productos del máximo valor posible productiva y creativamente.

El marco de trabajo Scrum consiste en los Equipos Scrum, roles, eventos, artefactos y reglas asociadas. Cada componente dentro del marco de trabajo sirve a un propósito específico y es esencial para el éxito de Scrum y para su uso [9].

Algunas de las principales características que nos brinda la metodología[8]**:**

* El coste en términos de proceso y Management es mínimo, llevando a un resultado más rápido y barato.
* Permite realizar proyectos en los que la documentación de los requerimientos de negocios no está muy claros como para ser desarrolladas
* Se desarrolla rápidamente y testea. Cualquier error puede ser fácilmente rectificado.
* Los problemas se identifican por adelantado en las reuniones diarias y por lo tanto se pueden resolver rápidamente.
* Iterativo en su naturaleza, requiere continuo feedback del usuario
* Fácil de manejar los cambios debido a los sprints tan cortos y el feedback constante.
* Las reuniones diarias hacen posible medir la productividad individual. Esto lleva a la mejor en la productividad de cada uno de los miembros del equipo.

**Las fases de la metodología Scrum** [10]**.**

* Preparación del proyecto.
* Planificar un Sprint.
* Desarrollo de un Sprint.
* Diagrama detallado de las fases del Scrum.

CRYSTAL

Crystal Clear no aspira a ser la “mejor” metodología; aspira a ser "suficiente", de tal manera que el equipo lo amolde a sus necesidades y lo use, es una metodología que funciona con personas, descripta de la manera más simple como siguiente:

* El diseñador líder y otros dos a siete desarrolladores en una gran habitación o habitaciones contiguas, con radiadores de información, como pizarrones y rotafolios en la pared, teniendo acceso a usuarios claves, distracciones mantenidas al margen, entregando y corriendo código usable y probado cada mes o dos (a lo sumo tres), reflexionando periódicamente y ajustando su propio estilo de trabajo.

La familia de metodologías Crystal comparten con la XP una orientación humana, pero esta centralización en la gente se hace de una manera diferente. Alistair considera que las personas encuentran difícil seguir un proceso disciplinado, así que más que seguir la alta disciplinada que aun podría tener éxito, intercambiando conscientemente productividad por facilidad de la ejecución[11].

Crystal considera que las personas como dispositivos activos, alguna de las características**[[2]](#footnote-2)** principales de esta metodología son[12] :

* Cuando el número de personas aumenta, también aumenta la necesidad de coordinar.
* Cuando el potencial de daños se incrementa, la tolerancia a variaciones se ve afectada.
* La sensibilidad del tiempo en que se debe estar en el mercado varía: a veces este tiempo debe acortarse al máximo y se toleran defectos, otras se enfatizan la auditoria, confiabilidad, protección legal, entre otros.
* Las personas se comunican mejor cara a cara, con la pregunta y la respuesta en el mismo espacio de tiempo.
* Una variante especial es disponer en la sala de un experto diseñador senior y discutir respecto del tema que se trate.
* Mejora reﬂexiva,tomarse un pequeño tiempo (unas pocas horas cada o una vez al mes) para pensar bien qué se está haciendo, comparar notas, discutir.
* Seguridad personal, hablar con los compañeros cuando algo molesta dentro del grupo.
* Foco, saber lo que se está haciendo y tener la tranquilidad y el tiempo para hacerlo
* Fácil acceso a usuarios expertos,tener alguna comunicación con expertos desarrolladores.

**Las fases de la metodología Crystal.**

* Puesta en escena.
* Revisiones.
* Monitoreo.
* Paralelismo y Flujo.
* Estrategia de diversas holística.
* Técnica de puesta a punto de la metodología.
* Puntos de vista del usuario.

DSDM (Dynamic Systems Development Method)

DSDM inicialmente fue creado en 1994 gracias a la colaboración de un gran número de practicantes de proyectos. DSDM reconoce que los proyectos son limitados por el tiempo y los recursos, y los planes acordes a las necesidades de la empresa [13].

Es un método que provee un marco de trabajo para el desarrollo, ágil de software, busca desarrollar un sistema que reúna las necesidades de la empresa en tiempo, presupuesto y calidad.

DSDM también aborda muchas de las preocupaciones generales sobre desarrollo ágil. Específicamente, DSDM requiere fundamentos básicos para el proyecto que se acuerden en una etapa temprana. Esto permite a las empresas a comprender el alcance y las características fundamentales de la solución propuesta, y la forma en que se creará, antes de que comience el desarrollo.

Algunas de las principales características con las que cuenta esta metodología son:

* La participación del cliente es fundamental para el adecuado progreso del proyecto.
* El equipo del proyecto es responsable de toma de decisiones importantes sin esperar aprobación de niveles superiores.
* DSDM se basa en la entrega frecuentes del producto, asume que la entrega de única de un proyecto al finalizar no cumpliría las expectativas del cliente.
* Centra sus esfuerzos en funcionalidades críticas para alcanzar metas establecidas en el proyecto.
* Todos los cambios durante el desarrollo son reversibles.
* El objetivo de la metodología DSDM es realizar el desarrollo de forma rápida, evitando errores al momento de trabajar con el cliente.
* A través de la entrega continua de entregables se facilita el cambio en el proceso de desarrollo.
* Es flexible al momento de la reutilización de código en base a proyectos que han trabajado con anterioridad.

**Las fases de la metodología DSDM.**

* Estudio de viabilidad
* Estudio de la empresa
* Iteración del modelo funcional
* Diseño e iteración de la estructura
* Implementación.

Comparativa de las metodologías (XP, Scrum, Crystal, DSDM)

La realización de la tabla comparativa se basa en los trabajos propuestos en [14][15] [16], dichos estudios nos permitió obtener las características de forma individual de cada una de las metodologías, se extrajo información de cada una de las fuentes y se crea una tabla que resume las características principales de cada metodología.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Características | **XP** | **Scrum** | **Crystal** | **DSDM** |
| Vista de utilización | | | | |
| Respeto de los plazos de entrega | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Respeto de los requisitos | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Respeto de un nivel de calidad | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Satisfacción del usuario final | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Entorno turbulento | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Aumento de la productividad | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Capacidad de visión de agilidad | | | | |
| Iteraciones cortas | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Colaborativo | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Centrado en las personas | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Política de refactorización | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Política de pruebas | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Integración de los cambios | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Peso ligero | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Requisitos funcionales pueden cambiar | 1 | 1 | 0 | 1 |
| El plan de trabajo puede cambiar | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Los recursos humanos pueden cambia | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Indicadores de cambio | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Reactividad | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tamaño del proyecto pequeño | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Complejidad del proyecto bajos | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Riesgos del proyecto bajos | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Tamaño del equipo pequeños | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Altas interacción con los clientes | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Altas interacciones de los miembros del equipo | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Enfocado a proyectos de desarrollo | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Genera documentación básica | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Rapidez en comunicación entre miembros del equipo | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Reuniones de seguimiento constantes | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Construcción o Codificación | | | | |
| El equipo puede ser multidisciplinario | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Utiliza una Técnica de desarrollo Guiado por Pruebas | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Rapidez en comunicación entre miembros del equipo | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Resumen | 90,32% | 54,84% | 38,71% | 48,39% |

Con la realización de la tabla “x” se pudo obtener las diferentes características de las metodologías ágiles, se adquirió un total de 31 campos de evaluación equivalente al 100%, la metodología XP obtuvo un total de 28 puntos equivalente al 90.32%, la metodología Scrum obtuvo un total de 17 puntos equivalente al 54,84%, la metodología Crystal obtuvo un total de 12 puntos equivalente al 38,71% y la metodología DSDM obtuvo un total de 15 puntos equivalente al 48,39%.

Una vez realizada la tabla comparativa de metodologías agiles, se pudo observar que la metodología XP, brinda un mayor número de características, ventajas y fortalezas que se reflejan a través de la tabla “x”, dichas características apoyan a la utilización de la metodología XP en la realización del presente trabajo de titulación.

Tecnologia

1. Establecer plataforma para el desarrollo de la solución informática.
2. Analizar y modelar las funcionalidades de la solución informática en base a los requerimientos dados por la clínica odontológica.
3. Desarrollar la solución informática en base los requerimientos en una clínica odontológica.
4. Elaborar documentación
5. Discusión

Texto

Desarrollo de la propuesta alternativa

Texto

Valoración Técnica económica ambiental

Texto

1. Conclusiones

Texto

1. Recomendaciones

Texto

1. Bibliografía

[1] K. Barbara, “Guidelines for performing Systematic Literature Reviews in Software Engineering,” 2007.

[2] B. Kitchenham, “Procedures for Performing Systematic Reviews,” 2004.

[3] J. D. Velásquez, “Una Guía Corta para Escribir Revisiones Sistemáticas de Literatura Parte 3,” *DYNA*, vol. 82, no. 189, pp. 9–12, Feb. 2015.

[4] “Una Guía Corta para Escribir Revisiones Sistemáticas de Literatura Parte 1,” *DYNA*, vol. 81, no. 187, pp. 9–10, 2014.

[5] I. Sommerville, *Software Engineering*. 2011.

[6] K. BECK, *Una explicación de la programación extrema:Aceptar el cambio.* MADRID, 2002.

[7] Bustamante Dayana and Rodríguez Jean, “Metodología Actual-Metodología XP,” 2014.

[8] L. Florez, M. Felipe, G. Tobon, U. Tecnologica, D. E. Pereira, and F. De Ingenierias, “FORMULACION DE CRITERIOS PARA LA SELECCION DE METODOLOGIAS DE DESARROLLO DE SOFTWARE.”

[9] L. G. Definitiva, “La Guía de Scrum.”

[10] Manuel Trigas Gallego, “Metodología Scrum.”

[11] A. Cockburn, *Agile software development*. 2002.

[12] A. O. Duarte and M. Rojas, “Las Metodologías de Desarrollo Ágil como una Oportunidad para la Ingeniería del Software Educativo,” 2008.

[13] Oya Maria Rosa and Torrealba Javier, “MÉTODO DE DESARROLLO DE SISTEMAS DINÁMICOS (DSDM),” Venezule, 2016.

[14] A. Iacovelli and C. Souveyet, “Framework for Agile Methods Classification,” 2008.

[15] G. Ahmad, Soomro Tariq, and Nawas Mohammad, “Agile Methodologies : Comparative Study and Future Direction,” no. July, 2014.

[16] Madruñero Edwin, “Implementación del estándar ISO/IEC 29110 en el proceso de desarrollo de softawre de la dirección de desarrollo tecnológico e informático de la Universidad Técnica del Norte,” p. 213, 2018.

[17] GEOCONDA ISABEL SOLEDISPA MORÁN and GEOMAYRA ROCIO YAGUAL PRUDENTE, “DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE PACIENTES DEL CONSULTORIO DENTAL ‘DRA. KERSTIN RAMOS ANDRADE’ DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.,” UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, 2018.

[18] NATA GALLARDO PEDRO FRANCISCO, “SISTEMA WEB BASADO EN EL MODELO VISTA CONTROLADOR PARA MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y GESTIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS EN LA CLÍNICA DENTAL MAXIDENTAL DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO.,” UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES UNIANDES, 2018.

[19] A. F. MOREIRA SANTANA and R. D. PALACIOS BARBERÁN, “DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS EN EL CONSULTORIO DENTAL &quot;DIVINO NIÑO&quot;.,” Aug. 2017.

[20] C.-Y. Lin *et al.*, “Improvements in dental care using a new mobile app with cloud services,” 2014.

[21] D. Milagros *et al.*, “Diseño del software de gestión Medical Records Orthodont-Soft The design of a piece of software: Orthodont-Soft Medical Records,” 2016.

[22] Desarrollo de una aplicación Web para la gestión de pacientes y personal médico de la clínica odontológica de la universidad de las americas., “FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS,” 2017.

[23] Vaca Sierra Lorena Jaqueline, “Desarrollo de un sistema informático basado en la historia clínica odontológica única (msp) para la aplicación y evaluación en consultorios privados de las parroquias el sagrario y san francisco del cantón ibarra,” Ibarra, 2015.

[24] Chillagano Lucio Alex Eduardo, “Aplicación Web Para La Gestión Académica y Administrativa De La Unidad De Atención Odontológica Uniandes,” Ambato, 2018.

[25] Ponluiza Horta Jesús Mesías, “‘Diseño E Implementación De Un Sistema Web De Gestión Odontológico Para La Empresa Eléctrica Riobamba S.A.,’” Riobamba-Ecuador, 2016.

[26] Cuzco Cuzco Gustavo Raúl, “Implementación De Un Aplicativo Responsive Para El Seguimiento Clínico Dental En La Institución Odontológica Cemoc Provincia De Pichincha Cantón Cayambe,” Ibarra, 2016.

1. Anexos

Anexo 1: Revisión Sistemática de Literatura

Revisión sistemática de literatura.

La utilización de la SLR tiene la finalidad de obtener información de las soluciones informáticas para la administración de procedimiento odontológico que se han desarrollado o se encuentran vigentes. La SLR es un medio que nos permite identificar, evaluar e interpretar toda la información disponible en base al tema de estudio, basados en las características principales de la SLR [1][2][3][4].

Para la realización de la SLR se utilizará la metodología de revisiones de Barbara Kitchenham, la cual menciona los pasos siguientes [2], mismo que se detallan y elaboran a continuación.

Proceso de SLR

Para la realización de la SLR se establece una planificación en base a [1], para llevar a cabo un correcto proceso de revisión, estos parámetros son adaptados al presente TT, este proceso se detalla en los siguientes puntos.

Objetivo de la SLR

El objetivo planteado para la realización de la SLR es:

1. Conocer las soluciones informáticas que se han utilizado para la administración de procedimientos odontológicos en los últimos años, la tecnología que utilizan y sus metodologías.

Pregunta de la SLR

Las preguntas de la SLR permiten focalizar el TT:

* ¿Qué soluciones informáticas se han desarrollado para la administración de procedimientos odontológicos?
* ¿Qué tecnologías se han utilizado para desarrollar soluciones informáticas para para la administración de procedimientos odontológicos?
* ¿Qué metodologías de desarrollo de software se han utilizado en las soluciones informáticas para la administración de procedimientos odontológicos?

Estrategias de búsqueda

A través de la pregunta base de la SLR se plantea la estrategia de búsqueda:

1. Los estudios seleccionados se deben realizar en el rango de años del 2014 al 2018.
2. Es necesario la formulación de palabras especificas al caso de estudio:
   1. Gestión De Pacientes, Historial Clínico, Proceso Administrativo, Cloud Computing Service; Dental Care; Mobile App, Sistemas Odontológicos, Telemedicine, Clinical Examination; Doctor-Patient Relationship, Electronic Health Record (HER), History Dental Informatics, Oral Health; Dental Research, Qualdental Practice, Quality Standards Dental Procedures.
3. Búsqueda realizada en fuentes bibliográficas.
4. Búsqueda de información en artículos, libros, trabajos relacionados y catálogos.

Fuentes bibliográficas seleccionadas.

Las fuentes bibliográficas seleccionadas para la realización de la búsqueda son:

1. Google Scholar: https://scholar.google.com/
2. ScienceDirect: https://www.sciencedirect.com/
3. Scielo: http://www.scielo.org
4. Microsoft Academic: <https://academic.microsoft.com/>
5. Red de repositorios de acceso abierto del ecuador: http://www.rraae.org.ec/
6. Bibliotecas del Ecuador: <http://www.bibliotecasdelecuador.com/>

Cadenas de búsqueda

La identificación de palabras claves son de suma importancia para la formulación de cadenas de búsqueda, permiten una revisión de información adecuada con una mayor precisión (ver Tabla 2).

Tabla II.CADENAS DE BÚSQUEDA

|  |
| --- |
| GOOGLE SCHOLAR |
| (“Sistemas para administración de procedimientos odontológicos” OR “Sistema odontológico” OR “Tecnología para la administración de procedimientos odontológicos” OR “Historias Clínicas Electrónicas” OR “Servicios en la nube para procedimientos odontológicos”) AND (“Sistema de Escritorio” OR “Móvil” OR “Web”) AND (“Año de publicación>2016”) AND (“Ecuador”) |
| **SCIENCEDIRECT** |
| (“Improvements in dental” OR “Dental Systems”) AND (“Cloud services” OR “cloud computing service”) AND (Year of publication > 2013) AND (“Electronic health record (HER)” OR “History dental informatics” OR “Oral Health”) |
| **SCIELO** |
| (“Dental Systems” OR “Dental informatics” OR “Oral health” OR “Dental research”) AND (Year of publication > 2016) |
| **MICROSOFT ACADEMIC** |
| (“Dental education” OR “dental practice” OR “dental practice” OR “Quality management dental procedures” OR “ISO standards for dental procedures”) AND (Year of publication > 2016) |
| **RRAAE** |
| (“Sistema informático para Odontología” OR “Sistema de Gestión Odontológica” OR “Software Odontológico”) AND (“Año de publicación>2014”) AND (“Ecuador”) AND (“Tesis de Grado”) |
| **BIBLIOTECAS DEL ECUADOR** |
| (“Sistema informático para Odontología” OR “Gestión Odontológica” OR “Software Odontológico”) AND (“Sistema de Escritorio” OR “Móvil” OR “Web”) AND (“Año de publicación>2014”) |

Criterios de Inclusión

Para la selección estudios de la SLR se toman en consideración los siguientes criterios, para el cumplimiento del objetivo planteado:

1. **Fecha de publicación:** Los estudios deben estar publicados a partir del año 2014.
2. **Motores de búsqueda:** Google Scholar, Science Direct, Scielo, Microsoft Academic, RRAAE y Bibliotecas del Ecuador.
3. **Idioma:** La información puede estar en el inglés o español.
4. **Tipos de estudios:** artículos, libros, trabajos relacionados y catálogos.

Criterios de Exclusión

En el proceso de búsqueda se presentaron estudios que no fueron tomados en consideración por los siguientes motivos:

1. No se encontraban relacionados con el objetivo de la SLR.
2. Estudios que no se encontraban en el rango de años establecidos.
3. Estudios que no permitían el acceso a su contenido.

Ejecución de la SLR

Una vez establecidos los puntos necesarios para la realización de la SLR se procede a su ejecución, donde los estudios seleccionados cumplen con tres criterios específicos:

1. Apoyan a los objetivos establecidos de la SLR.
2. Presentan información de la metodología y tecnología utilizada.
3. Aporte extra al proceso de la SLR.

Extracción de información

La extracción de información se realizó en base a los criterios de inclusión y exclusión de los estudios, para la selección de información se tomó en consideración las partes claves de artículo, libro, trabajo relacionado y catálogos, como es la problemática, metodología, herramientas desarrolladas o conclusiones relevantes.

Estudios en base a los criterios de inclusión y exclusión

Una vez aplicadas las cadenas de búsqueda se obtuvo un total de 86 trabajos relacionados, efectuando los criterios de inclusión y exclusión se obtuvo un total de 10 trabajos seleccionados de todas las fuentes bibliográficas, en la siguiente tabla se detalla el número de trabajos encontrados en cada una de las fuentes bibliográficas (Ver Tabla 3).

Tabla III.DETALLE DE LOS ARTÍCULOS ANALIZADOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Detalle de los artículos analizados** | | |
| **Base de Datos** | **Encontrados** | **Revisados** | **Seleccionados** |
| Google Scholar | 49 | 49 | 3 |
| Science Direct | 7 | 7 | 1 |
| Scielo | 2 | 2 | 1 |
| Microsoft Academic | 4 | 4 | 1 |
| RRAAE | 5 | 5 | 3 |
| Bibliotecas del Ecuador | 19 | 19 | 1 |
| **Total** | **86** | **86** | **10** |

La información de los trabajos principal de los trabajos relacionados se detalla en la siguiente tabla (ver Tabla 4)

Tabla IV.ESTUDIOS SELECCIONADOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N.- | Estudios seleccionados | Términos | Buscador |
| ES1 | Desarrollo de un sistema web para la gestión de pacientes del consultorio dental “Dra. Kerstin Ramos Andrade” de la ciudad de Guayaquil [17]. | Consultorio dental, gestión de pacientes, historial clínico, ambiente web. | Google Scholar |
| ES2 | Sistema web basado en el modelo vista controlador para mejorar los procesos administrativos y gestión de historias clínicas en la clínica dental maxidental de la ciudad de Santo Domingo [18]. | Sistema web; proceso administrativo | Google Scholar |
| ES3 | Desarrollo e implementación de un sistema informático para la gestión de citas médicas en el consultorio dental "Divino Niño" [19]. | Sistema informático sistema de gestión | Google Scholar |
| ES4 | Improvements in dental care using a new mobile app with cloud services [20]. | cloud computing service; dental care; mobile app; telemedicine | Sciencedirect |
| ES5 | Diseño del software de gestión Medical Records Orthodont-Soft The design of a piece of software: Orthodont-Soft Medical Records [21]. | Historia Clínica  Gestión  Informática Aplicada A Odontología  Ortodoncia. | Scielo |
| ES6 | Desarrollo de una aplicación Web para la gestión de pacientes y personal médico de la clínica odontológica de la universidad de las Américas [22]. | Servicios Web-Software  Lenguajes De Programación  Bases De Datos  Diseño Construcción | Microsoft Academic |
| ES7 | “Desarrollo de un sistema informático basado en la historia clínica odontológica única (msp) para la aplicación y evaluación en consultorios privados de las parroquias el sagrario y san francisco del cantón Ibarra”[23]. | Historia clínica odontológica  Sistema informático  Consultorios odontológicos  Parroquia el sagrario  Parroquia san francisco | RRAAE |
| ES8 | “Aplicación Web Para La Gestión Académica Y Administrativa De La Unidad De Atención Odontológica Uniandes”[24]. | Aplicación Web  Gestión Académica  Gestión Administrativa  Atención Odontológica | RRAAE |
| ES9 | “Diseño E Implementación De Un Sistema Web De Gestión Odontológico Para La Empresa Eléctrica Riobamba S.A [25].” | Tecnología Y Ciencias De La Ingeniería  Ingeniería De Software  Diseño De Software  Scrum (Metodología De Desarrollo Ágil)  Sistema Web De Gestión Odontológico  Primefaces (Framework)  Mysql (Sistema De Gestión De Bases De Datos)  Glassfish (Servidor De Aplicaciones) | RRAAE |
| ES10 | “Implementación De Un Aplicativo Responsive Para El Seguimiento Clínico Dental En La Institución Odontológica Cemoc Provincia De Pichincha Cantón Cayambe”[26]. | Sistemas Computacionales  Responsive Seguimiento - Clínico Dental  Provincia De Pichincha  Cantón Cayambe | Bibliotecas del Ecuador |

Hallazgo de los estudios seleccionados

Se detalla la síntesis de información en base a los trabajos seleccionados, dichos estudios permitan conocer que soluciones se han implementado en los últimos años, la tendencia en metodología y tecnologías que se han encontrado, esta información se encuentra detallada en la Tabla de Revisión [[3]](#footnote-3).

La información que se obtuvo en los estudios seleccionados se detalla en los siguientes puntos:

1. Los estudios seleccionados toman como problema la inconsistencia de información que se da en los consultorio dentales donde se realizaron las investigaciones, las fichas clínicas de los pacientes, citas y tratamientos se registran manualmente o en algunas ocasiones no se registran, la solución a los problemas mencionados se da a través de la creación de diversos sistemas (escritorio, móvil y web) que permitan el registro de fichas clínicas, módulos de administración de médicos, procedimientos odontológicos, el agendamiento de cita médicas y registros de pacientes.
2. Los estudios seleccionados ES1, ES2, ES5, ES6, ES7, ES8, ES9 y ES10 tienen la finalidad de mejorar y reemplazar los procesos manuales con herramientas informáticas que permita automatizar los procesos de gestión de historias clínicas únicas en consultorios odontológicos, se desarrolló un sistema Web como una solución al problema del registro manual de la información, el estudio ES6 fue desarrollado como un apoyo para el control de trabajo con los pacientes que realizan los estudiantes de odontología en la insinuación donde se implementó el sistema, el trabajo ES7 fue implementado en varios consultorios odontológicos del sector donde se desarrolló la investigación, los trabajos restantes ES1, ES2, ES5, ES8, ES9 y ES10, se desarrollaron como una solución a un consultorio odontológico en específico.
3. En los estudios ES3 y ES4 optaron por resolver el problema del registro de información manual a través del desarrollo de un sistema de escritorio (ES3), y móvil (ES3, ES4), el trabajo ES4 agrego una componente extra de apoyó a la solución, la cual fue el agendamiento de citas médicas y recordatorios de día y hora para optimizar el tiempo de consultas a los pacientes, ambos trabajos se desarrollaron como una solución en un determinado consultorio.
4. La información de los trabajos seleccionados se encuentra en un rango de años a partir del 2014 hasta el 2018, en los cuales se pudo observar la tecnología con la que dieron solución al registro de información manual en consultorios odontológicos:
   1. El estudio ES4 se desarrolló en el año 2014, la tecnología que utilizaron fue JavaServer, Java para el desarrollo de la aplicación móvil, trabajando en conjunto con servicios en la nube.
   2. El estudio ES7 se desarrolló en el año 2015, la tecnología con la que trabajaron fue PHP, para la base de datos MySQL y un Servidor Apache.
   3. Los estudios ES5, ES9 y ES10 se desarrollaron en el año 2016, el trabajo ES5 se desarrolló con PHP, MySQL y Servidor Apache, el trabajo ES9 se implementó con Spring, Hibernate y Primefaces, el trabajo ES10 se desarrolló a través de las herramientas de Java, PostgreSQL, Apache Tomcat, JSF y JasperReports.
   4. Los trabajos ES3 y ES6 se desarrollaron en el año 2017, la tecnología que utilizaron en el trabajo ES3 fue Java para el desarrollo de la aplicación de escritorio y móvil, y MySQL como gestor de base de datos, el trabajo ES6 se desarrolló a través de PHP, JavaScript, JQuery y MySQL.
   5. Los trabajos ES1, ES2 y ES8 se han desarrollado en el año 2018, el trabajo ES1 y ES2 se desarrollaron con PHP y MySQL, el trabajo ES8 se desarrollo a través de SQL Server, ASP.Net, JavaScript y JQuery.
5. Los estudios seleccionados cuentan con la utilización de diversas metodologías aplicadas al desarrollo, los estudios ES1 y ES9 utilizaron la metodología Scrum, el estudio ES2 trabaja con una metodología en cascada, el estudio ES6 trabaja con una metodología PUD, el trabajo ES3 implemento una metodología RUP, los estudios ES5, ES8 y ES10 aplicaron la metodología XP, los trabajos ES4 y ES7 se desarrollaron en los años 2014 y 2015, dichos trabajos no detallaron una metodología en sus trabajos.
6. Los estudios analizados se desarrollaron en Ecuador, Taiwán y en Cuba , los estudios ES1, ES2, ES3, ES6, ES7, ES8, ES9 y ES10 se desarrollaron en Guayaquil, Santo Domingo, Manta, Quito, Ibarra, Ambato, Riobamba e Imbabura respectivamente, el estudio ES4 se desarrolló en Taiwán y el estudio ES5 se desarrolló en Cuba.

La revisión sistemática permitió conocer las diversas soluciones, tecnologías y metodologías que se han implementado como solución a la administración de procedimientos odontológicos, la información recolectada es de vital importancia, esta información permitirá la selección de tecnologías y metodologías que serán utilizadas el presente trabajo de titulación.

CONCLUSIONES

1. Se analizó el incluir fuentes bibliográficas especializadas en el área de odontología, como lo es la “Revista Científica Odontológica de Costa Rica”[[4]](#footnote-4), entre otras fuentes bibliográficas especializadas que fueron examinadas, pero la información en estas páginas no puntualizaba lo que se requiera es la presente SLR, no cumplían con los criterios de inclusión y exclusión, por tales motivos no se incluyeron como una fuente de elección.
2. La mayoría de las soluciones desarrolladas en base a los estudios analizados, se enfocan en la realización de un sistema web que permita el almacenamiento de información de la gestión de procedimientos odontológicos, como lo es, el registro de pacientes, tratamientos, citas agendadas e historias clínicas, dichos sistemas se enfocan en la implementación del sistema en un único consultorio odontológico.
3. Las metodologías de desarrollo que se implementaron en la mayor parte de los trabajos analizados, fue Scrum con dos trabajos relacionados y la metodología XP con tres trabajos relacionados, brindando una ventaja a la metodología XP para el desarrollo de sistemas en la gestión de procedimientos odontológicos.
4. Las tecnologías que sobresalen para el desarrollo de una solución en la administración de procedimientos odontológicos es PHP con un framework con cuatro trabajos relacionados, con un gestor de base de datos en MySQL con cinco trabajos seleccionados, y el servidor de Apache con tres trabajos seleccionados.

1. Se detalla la “Tabla de Revisión” en el repositorio: https://github.com/andrew3229/DocumentosTT [↑](#footnote-ref-1)
2. https://folderit.net/itech/es/desarrollo-agil-de-software-crystal-clear-es/ [↑](#footnote-ref-2)
3. https://github.com/andrew3229/DocumentosTT [↑](#footnote-ref-3)
4. https://revistaodontologica.colegiodentistas.org/index.php/revista [↑](#footnote-ref-4)