

1. Historie dla użytkownika

1. **Jako użytkownik**, chcę szybko wybrać rodzaj biletu, aby zminimalizować czas spędzony przy biletomacie.
2. **Jako użytkownik**, chcę mieć możliwość wyboru języka, aby móc korzystać z biletomatu bez względu na znajomość języka lokalnego.
3. **Jako użytkownik**, chcę sprawdzić poprawność transakcji przed jej finalizacją, aby uniknąć pomyłek.
4. **Jako użytkownik**, chcę otrzymać potwierdzenie zakupu (np. wydruk biletu lub elektroniczny bilet), aby móc korzystać z transportu zgodnie z przepisami.

2. Historie dla biletomatu (urządzenia)

1. **Jako biletomat**, chcę automatycznie aktualizować listę dostępnych biletów i ich cen, aby zapewnić zgodność z polityką przewoźnika.
2. **Jako biletomat**, chcę rejestrować wszystkie transakcje i wysyłać raporty do systemu centralnego, aby umożliwić monitoring i kontrolę operacji.

3. Historie dla systemu transakcyjnego

1. **Jako system transakcyjny**, chcę informować biletomat o statusie transakcji (sukces, odrzucenie, brak środków), aby użytkownik wiedział, co dalej robić.
2. **Jako system transakcyjny**, chcę rejestrować dane o transakcjach (czas, metoda płatności, kwota) dla celów księgowych i zgodności z przepisami.

4. Historie dla systemu biletowego

1. **Jako system biletowy**, chcę dostarczać aktualne dane o taryfach i typach biletów do biletomatu, aby użytkownik miał zawsze poprawne informacje.
2. **Jako system biletowy**, chcę umożliwiać sprawdzenie ważności biletu w czasie rzeczywistym, aby zapobiegać oszustwom.

5. Historie dla systemu wsparcia technicznego

1. **Jako system wsparcia technicznego**, chcę automatycznie monitorować stan biletomatów (np. brak papieru, awaria terminala), aby reagować na problemy w krótkim czasie.
2. **Jako system wsparcia technicznego**, chcę wysyłać alerty o błędach i anomaliach do serwisu, aby uniknąć przestoju w działaniu urządzenia.

6. Historie dla administratora systemu

1. **Jako administrator**, chcę mieć dostęp do raportów sprzedaży w czasie rzeczywistym, aby monitorować wyniki finansowe.
2. **Jako administrator**, chcę konfigurować dostępne bilety, promocje i taryfy w systemie centralnym, aby odzwierciedlać zmiany w ofercie.