**NISSI LEONOR CONEJO ALFARO**

📞 +506 8332-0367 | ✉️ alfaroleonor552@gmail.com | 📍 Costa Rica | 🌐 Inglés Avanzado (B2)

## 🎯 PERFIL PROFESIONAL

Profesional enfocada en servicio al cliente con experiencia en atención por chat en inglés, generación de leads y resolución efectiva de problemas. Con una actitud positiva, alta capacidad para trabajar bajo presión y pasión por mejorar continuamente. Busco contribuir con mis habilidades interpersonales y de comunicación a un equipo dinámico.

## 💼 EXPERIENCIA LABORAL

**Customer Service & Lead Generation Agent**Bet All Sports – 100% remoto (2023 - 2024)  
- Atención al cliente vía chat en inglés (Live Chat y WhatsApp).  
- Generación de leads cualificados para campañas deportivas.  
- Resolución rápida de consultas y problemas, logrando un 95% de satisfacción del cliente.  
- Seguimiento de prospectos utilizando CRM.

**Atención al Cliente**Empresa familiar – Costa Rica (2023 - 2024)  
- Manejo de consultas, pedidos y soporte postventa.  
- Resolución de conflictos y administración de reclamos.  
- Optimización de procesos internos de atención.

## 🎓 EDUCACIÓN

- Instituto Nacional de Aprendizaje – Advanced English (2024 - 2025)  
- Instituto Nacional de Aprendizaje – Comercial Excel (2024)  
- CTP Mario Quirós Sasso – Secundaria Completa (2018 - 2022)

## 🛠️ HABILIDADES

- Atención al cliente bilingüe (Español / Inglés)  
- Generación de leads  
- Comunicación efectiva  
- Manejo de CRM y herramientas de chat (LiveChat, WhatsApp Web)  
- Trabajo en equipo y resolución de conflictos  
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido

## 🌍 IDIOMAS

- Español: Nativo  
- Inglés: Avanzado (B2)

## 👥 REFERENCIAS

Clodoaldo Daily Grant  
📞 +506 7065-0630  
  
Bernardino Alfaro Carrillo  
📞 +506 7177-2055