|  |  |
| --- | --- |
| **ПОЛИТИКА**  **ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** | **Редакция: 26 июня 2025г.** |

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1. Кем составлена и утверждена Политика** | Общество с ограниченной ответственностью «А-Сервис», ИНН 7842210788  1227800155252 (далее - Оператор). |
| **2. Мы выполняем требования Закона** | Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3 "О персональных данных", Федерального закона от 30.12.2020  № 519-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных". |
| **3. Политика обработки персональных данных (далее**  **- Политика) определяет** | 1. порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые предпринимает Оператор; 2. правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых лицами, которые используют Сайт Оператора или иные ресурсы Оператора; 3. цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных; 4. порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений. |
| **4. Чьи данные обрабатывает Оператор** | физических лиц, которые оставляют заявки, запросы на Сайте, иных ресурсах Оператора, состоят в гражданско- правовых отношениях с Оператором |
| **5. Категорий персональных данных, которые обрабатывает Оператор** | 1. Фамилия, имя, отчество; 2. Номер телефона/мессенджер; 3. Адрес электронной почты; 4. Пользовательские данные (поисковые запросы). |
| **6. Обработка данных с помощью сервисов Интернет-статистики** | Оператор производит сбор и обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). |
| **7. Ресурсы, на которых мы обрабатываем персональные данные** | https://ormond.ru |
| **8. Если есть вопросы, которые не урегулированы в Политике** | 9. вопросы, не урегулированные настоящей Политикой обработки персональных данных, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных. |

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1. Оператор** | индивидуальный предприниматель (п.1.1 Политики), который осуществляет обработку персональных данных; определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, которые подлежат обработке; действия (операции), совершаемые с персональными данными. |
| **2. Пользователь/Субъект персональных данных** | любой посетитель ресурсов Оператора, п.1.7 Политики. |
| **3. Анкета предзаписи** | совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, сетевой адрес Анкеты указан в п.1.7 Политики |
| **4. Персональные данные** | сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). |
| **5. Обработка персональных данных** | любое действие или совокупность действий, которые совершаются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| **6. Автоматизированная обработка персональных данных** | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| **7. Блокирование персональных данных** | временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). |
| **8. Обезличивание персональных данных** | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. |
| **9. Предоставление персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. |
| **10. Распространение персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. |
| **11. Уничтожение персональных данных** | любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных. |

1. **ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1. Соблюдение закона** | обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. |
| **2. Цели Оператора** | 1. уточнение деталей заказа; 2. заключение, исполнение, прекращение гражданско-правовых договоров; 3. предоставление доступа к сервисам, информации, материалам Оператора; 4. предоставление и сбор обратной связи; 5. уведомление о новых продуктах и услугах Оператора; 6. улучшение качества сервисов и Сайта, которые Оператор использует для предоставления услуг. |

1. **ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Принципы обработки персональных данных**  в соответствии с Законом  Федеральным законом от 27.07.2006  № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой | 1. законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора; 2. достоверность персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных. 3. обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки; 4. обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных; 5. хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. |

1. **ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1. Порядок получения персональных данных Оператором** | при регистрации и заказе услуг на ресурсах Оператора, субъект персональных данных указывает данные, необходимые для идентификации субъекта персональных данных и для оказания ему услуг. Перечень персональных данных указан в п.1.5 Политики. |
| **2. Данные, которые Оператор не получает и не обрабатывает** | о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, если законом не предусмотрено иное. |
| **3. Согласие на обработку персональных данных** | Оператор вправе обрабатывать персональные данные физических лиц только с их согласия на использование персональных данных. Субъект персональных данных выражает согласие на |

|  |  |
| --- | --- |
|  | обработку персональных данных путем проставления отметки (согласия) на ресурсах Оператора. |
| **4. Когда получение согласия на обработку персональных данных не требуется** | 1. персональные данные являются общедоступными; 2. обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенных полномочий Оператора; 3. по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом; 4. обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключенного с Оператором; 5. обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных; 6. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно. |
| **5. Хранение персональных данных** | 1. хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме обособленного архива Оператора. 2. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, является субъект персональных данных. |
| **6. Прекращение обработки персональных данных** | 1. персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом; 2. условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или |

|  |  |
| --- | --- |
|  | отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. |
| **7. Актуализация персональных данных** | в случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных». |
| **8. Срок обработки персональных данных и отзыв согласия на обработку ПД** | является неограниченным до прекращения деятельности, ликвидации организации, либо пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». |
| **9. Способы обработки персональных данных** | 1. Обработка персональных данных может осуществляется путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет и путем автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет. 2. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных. 3. Шифровальные (криптографические) средства: не используются. |

1. **МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Меры по обеспечению**  **безопасности**  в соответствии с Законом Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О  персональных данных» и Политикой | 1. внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ-152; 2. на ресурсах Оператора опубликован и размещен документ, определяющий Политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных; 3. применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, в том числе:    * назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;    * ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;    * ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных; |

* + организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
  + определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
  + разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
  + проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
  + разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
  + регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
  + использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
  + применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.
  + Использование механизмов стойкого хэширования для аутентификационных данных (паролей пользователей) с помощью функции password\_hash() (PHP) и алгоритма по умолчанию (bcrypt).

1. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Оператора;
2. осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Оператора;
3. исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
4. обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации. В случае обработки персональных данных на материальных носителях, обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
5. использование антивирусного ПО; использование электронно-цифровой подписи (ЭЦП); пароли на компьютерах, на которых осуществляется обработка персональных данных; резервное копирование.
6. **ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **1. Запрет передачи персональных данных** | запрещено передавать персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни, здоровью Заказчика, а также в других случаях, предусмотренных законами. |
| **2. Предупреждение о цели обработки персональных данных** | Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут |

|  |  |
| --- | --- |
|  | быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. |
| **3. Кому разрешен доступ к персональным данным** | специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций. |
| **4. Передача персональных данных представителям** | в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». |

1. **ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Правовые основания** | совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании: действующего законодательства, договоров между оператором и субъектом персональных данных, согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора). |
| **2. Когда Оператор может обрабатывать персональные данные** | только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем/Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на ресурсах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой. |
| **3. Обработка обезличенных данных** | Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). |

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Куда может обратиться Субъект обработки ПД** | субъект обработки ПД может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных у Оператора с помощью электронной почты [(kasyianovan@reach-stacker.ru)](mailto:(kasyianovan@reach-stacker.ru) |
| **2. Внесение изменений в Политику** | Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или условий использования сервисов, которыми пользуется Оператор.  Уведомления об изменении Политики обработки персональных данных могут быть отображены на ресурсах Оператора (например, в Личном кабинете, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены по электронной почте. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Ознакомление с Политикой** | На субъекте обработки персональных данных лежит обязанность при каждом использовании ресурсов Оператора знакомиться с текстом Политики обработки персональных данных. |
| **4. Вступление Политики в силу** | 5. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта или иного ресурса Оператора. В случае несогласия с условиями Политики субъект обработки персональных данных должен незамедлительно прекратить использование ресурсов Оператора. |