

Procon divulga ranking das empresas mais reclamadas de 2024

	Razão social	CNPJ	Quantidade de reclamações abertas	Quantidade de reclamações baixadas como "Atendidas"	Quantidade de reclamações baixadas como "Não Atendidas"	Quantida de reclamações encerradas - Diversos Motivos
1	Claro S.A	40.432.544/0001-47	124	92	6	26
2	Telefônica Brasil S.A (Vivo)	02.558.157/0001-62	81	54	10	17
3	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	61	20	15	26
4	EDP São Paulo Distribuidora de Energia S.A	03.302.100/0001-06	48	7	13	28
5	NotreDame Intermédica Saúde S.A	44.649.812/0001-38	34	10	18	6
6	Serviço Municipal de Águas e Esgotos - SEMAE	52.561.214/0001-30	33	15	3	15
7	Banco Mercantil do Brasil S.A	17.184.037/0001-10	33	3	7	23
8	Banco BMG S.A	61.186.680/0001-74	31	0	4	27
9	PEFISA S.A Crédito, Financiamento e Investimento	43.180.355/0001-12	30	17	10	3
10	Hurb Technologies S.A	12.954.744/0001-24	29	2	24	3
11	Voge Tour	38.614.916/0001-04	27	3	13	11
12	Banco Pan S.A	59.285.411/0001-13	27	7	5	15
13	Banco Santander S.A	90.400.888/0001-42	25	7	3	15
14	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	24	4	8	12
15	Banco Bradescard S.A	04.184.779/0001-01	24	11	8	5
16	Tim S.A	02.421.421/0001-11	23	20	0	3
17	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda	00.280.273/0001-37	21	8	6	7
18	Companhia de Gás de São Paulo - Comgás	61.856.571/0001-17	21	11	3	7
19	Banco do Brasil S.A	00.000.000/0001-91	21	6	7	8
20	Magazine Luiza S.A	47.960.950/0001-21	20	9	6	5
21	Via Varejo S.A - Casas Bahia/Ponto Frio/Extra	33.041.260/0652-90	20	12	3	5
22	123 Viagens e Turismo Ltda	26.669.170/0001-57	19	2	17	0
23	Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda	03.361.252/0001-34	18	8	7	3
24	Banco Agibank S.A - Agiplan	10.664.513/0001-50	18	1	9	8
25	Nu Pagamentos S.A	18.236.120/0001-58	17	5	4	8
26	Credz Administradora de Cartões S.A	12.109.247/0001-20	16	6	5	5
27	Centro Odontológico do Povo - COP	22.788.945/0001-52	16	1	11	4
28	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/0001-04	16	4	9	3
29	Sociedade Educacional Braz Cubas Ltda	52.556.412/0001-06	15	4	7	4
30	Paulista - Serviços de Recebimentos e Pagamentos Ltda	15.245.499/0001-74	14	8	5	1
31	Administradora de Cartão de Crédito Palma Ltda - Cartão Caedu	12.834.724/0001-10	13	3	4	6
32	Banco Daycoval S.A	62.232.889/0001-90	13	4	3	6
33	Odontoprev S.A	58.119.199/0001-51	12	7	4	1
34	Itaú Consignado	33.885.724/0001-19	12	3	1	8
35	Banco Itaú BBA S.A	17.298.092/0001-30	10	2	3	5

Em cumprimento ao artigo 44, da Lei 8.078/1990 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor, o Procon de Mogi das Cruzes publica este relatório e disponibiliza o acesso ao Cadastro de Reclamações Fundamentadas das empresas mais reclamadas do ano de 2024.