# 1. O que é o serviço de emissão do Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo eletrônico (CRLV-e)?

Este serviço permite ao proprietário do veículo emitir eletronicamente o novo certificado de licenciamento e registro do veículo, após o pagamento dos débitos, sem a necessidade de se dirigir a uma agência do Detran-MS.

## 2. Quais são as exigências para realizar o serviço de emissão do CRLV-e?

É necessário possuir o Certificado de Registro de Veículos que contenha o código de segurança no documento, emitido após o ano de 2007.

#### 3. Quem pode utilizar este serviço?

O serviço está disponível para o proprietário de veículo da frota do estado de Mato Grosso do Sul.

#### 4. Qual é o prazo para emissão do CRLV-e?

O prazo para emissão é de 30 minutos.

#### 5. Quais são os custos associados à emissão do CRLV-e?

O custo é de 4,53 UFERMS para pagamento e emissão dentro do prazo, e 5,88 UFERMS para pagamento e emissão fora do prazo.

#### 6. Quais são as etapas para emitir o CRLV-e?

- Acessar o portal de serviços do Detran-MS (Meu Detran).
- Acessar a aba "veículos".
- Inserir os dados do veículo (placa, RENAVAM, número do CRV e código de segurança do CRV) para download/impressão do CRLV.

## 7. Este serviço pode ser realizado apenas de forma presencial ou também pela internet?

O serviço pode ser realizado tanto presencialmente quanto pela internet.

### 8. É necessário agendamento prévio para atendimento na Capital?

Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento na Capital através do link fornecido.

### 9. É necessário agendamento para atendimento nas cidades do interior?

Não, não é necessário agendamento para atendimento nas cidades do interior.

10. Qual é a base legal para este serviço?

A Lei 14071, de 13 de outubro de 2020, e a Resolução 788/2020/CONTRAN.

11. O que acontece se o pagamento e emissão do CRLV-e forem feitos dentro do prazo?

O valor é de 4,53 UFERMS.

- 12. E se o pagamento e emissão do CRLV-e forem feitos fora do prazo?

  O valor é de 5,88 UFERMS.
- 13. Além do proprietário, quem mais pode solicitar o CRLV-e?

O serviço pode ser solicitado pelo representante legal do proprietário.

14. O que é necessário para a emissão do CRLV-e?

É necessário ter em posse o Certificado de Registro de Veículos que contenha o código de segurança no documento, emitido após o ano de 2007.

15. O que é o código de segurança do CRV mencionado no processo de emissão do CRLV-e?

O código de segurança do CRV é um dado específico que ajuda a validar e garantir a autenticidade do documento.