

**1. O que é o serviço de pedir alienação do veículo em nome do mesmo proprietário?**

Este serviço é necessário nos casos em que o veículo possui inclusão ou exclusão de gravame, como financiamento ou quitação do contrato de financiamento, exigindo a regularização do cadastro e da documentação do veículo.

**2. Quais são as exigências para realizar o serviço de pedir alienação do veículo em nome do mesmo proprietário?**

- Vistoria do veículo.
- Certificado de Registro de Veículo.
- Documento de identificação do proprietário.
- Procuração e documento de identificação do representante legal, se aplicável.
- Cartão CNPJ e Certidão de Inteiro Teor, se tratando de pessoa jurídica.

**3. Quem pode utilizar este serviço?**

O proprietário do veículo ou seu representante legal (procurador ou despachante).

**4. Qual é o prazo para conclusão do serviço de pedir alienação do veículo?**

5 dias úteis.

**5. Quais são os custos associados ao serviço de pedir alienação do veículo?**

6,12 Uferms.

**6. Qual é a primeira etapa para solicitar a alienação do veículo?**

Realizar a vistoria, que pode ser feita em uma agência do DETRAN-MS ou em uma empresa credenciada de vistoria.

**7. O que deve ser feito após a vistoria do veículo?**

Comparecer à agência de trânsito com os documentos mencionados.

**8. Qual é a próxima etapa após comparecer à agência de trânsito?**

Efetuar o pagamento da guia do serviço.

**9. O que o proprietário deve fazer após pagar a guia do serviço?**

Aguardar o prazo solicitado pela agência de trânsito para a emissão do documento.

**10. Este serviço pode ser realizado de forma online?**

Não, este serviço é realizado apenas de forma presencial.

**11. O que é necessário para agendar atendimento na Capital?**

É necessário agendamento prévio para atendimento através do link fornecido.

**12. É necessário agendamento para atendimento nas cidades do interior?**

Não, não é necessário agendamento para atendimento nas cidades do interior.

**13. Após a emissão do novo documento CRV, o que é responsabilidade do proprietário?**

É responsabilidade do proprietário a imediata regularização da troca das placas do veículo, dirigindo-se a uma das empresas stampadoras cadastradas.

**14. Qual é a base legal para este serviço?**

Resolução 689/2007/CONTRAN.

**15. O que é necessário caso o proprietário seja uma pessoa jurídica?**

Será necessária a apresentação do cartão CNPJ e da Certidão de Inteiro Teor.