

Andrey Arroyo Gómez

Ingeniero Informático • San José, Costa Rica • andreyarroyo02@gmail.com • 8376-2583

Educación

Universidad Metropolitana Castro Carazo

Bachillerato en Ingeniería Informática.

San José
2021-2024

Cursos relevantes:

Lenguajes de Programación y Entornos: HTML, CSS, C#, Java, JavaScript, ASP.NET MVC

Gestión de Bases de Datos: Oracle, SQL Server

Fundamentos de Ciencias de la Computación: Estructuras de Datos, Redes de Computadoras, Formulación de Proyectos

Colegio Técnico Profesional de Alajuelita

Informática Empresarial: Principios y aplicaciones de la tecnología de la información en entornos empresariales

Alajuelita
2020

Experiencia

Simetría Digital

Desarrollador Junior Pasante

Remoto
Sep 2024 – Dic 2024

- Desarrollo e implementación de una aplicación full-stack, creando el **diseño de la base de datos**, la arquitectura del backend y la interfaz de usuario, creando un producto robusto y escalable.
- Colaboración con equipos multidisciplinares en un entorno **SCRUM** para optimizar el rendimiento y la arquitectura de la aplicación, utilizando **prácticas ágiles** para acelerar el desarrollo y mejorar la **experiencia del usuario**.
- Desarrollo de funcionalidades en backend y frontend utilizando **.NET Core, React y MySQL**, asegurando alto rendimiento, mantenibilidad e integración fluida entre plataformas.
- Participación en revisiones de código y **planificación de sprints**, asegurando el cumplimiento de los estándares de codificación y contribuyendo al mejoramiento continuo de la aplicación.
- Resolución de desafíos técnicos mediante análisis y aplicación de soluciones efectivas, incrementando la fiabilidad del sistema y mejorando la **satisfacción del usuario**.

Amazon

Representante de Servicio al Cliente

Remoto
Jun 2022 - Mar 2024

- Gestión de escalaciones de clientes que requerían intervención de supervisores, logrando una tasa de resolución del 95% y manteniendo comentarios positivos, destacando **liderazgo** y habilidades en **resolución de problemas**.
- Provisión de soporte a agentes para resolver problemas complejos, reduciendo el tiempo de resolución un 20% por debajo del promedio, demostrando experiencia en mentoría y **apoyo al equipo**.
- Orientación y asesoría a compañeros, logrando una mejora significativa en el rendimiento del equipo y una reducción del 15% en los tiempos de resolución, destacando **habilidades en mentoría** y mejora de procesos.
- Análisis y resolución de problemas técnicos prioritarios, obteniendo un aumento del 30% en los puntajes de satisfacción del cliente, demostrando habilidades analíticas y de **toma de decisiones**.
- Coordinación con equipos interfuncionales para la resolución de desafíos operativos, asegurando **una comunicación efectiva** y el flujo adecuado de las operaciones de soporte.

Habilidades e Intereses

Técnicas:

HTML/CSS: Avanzado

JavaScript: Intermedio

React: Intermedio

C#: Intermedio

Java: Intermedio

Idiomas: Español: nativo. Inglés: C1

Intereses:

Fitness: Asistencia regular al gimnasio y participación en rutinas de ejercicio para mantenerme en forma y fomentar la disciplina.