



Carlos precisa revisar o freio do carro.  
Ele acessa o site MecOn pelo computador.



Ele digita o serviço desejado e aplica filtros de pesquisa, como localização, avaliação e preço.



Uma lista de oficinas que correspondem aos filtros é mostrada.



Ele seleciona uma das oficinas para ver mais detalhes. O sistema mostra informações completas sobre a oficina, além de comentários de outros usuários.



Após a realização do serviço Carlos decide avaliar a oficina. Ele cria uma conta e escreve uma avaliação, ajudando assim outros usuários.



Alguns tempo depois ele acessa o histórico de serviços no MecOn, que exibe todas as manutenções passadas permitindo que tome decisões informadas sobre futuras manutenções.