

**TERMO DE ACEITE DE PARTICIPAÇÃO NA PESQUISA**

**Pesquisa Busca e Avaliação de Oficinas Mecânicas**

**Termo de Aceite de Participação na Pesquisa**

Prezado (a)!

Estamos realizando uma pesquisa sobre Busca e Avaliação de Oficinas Mecânicas e gostaríamos de contar com a sua participação. Não levará mais de 5 minutos para responder.

Esta pesquisa tem finalidade acadêmica/científica e faz parte do Projeto Interdisciplinar do Curso de Gestão da Tecnologia da Informação do Instituto Federal do Paraná - campus Pinhais. O objetivo é investigar o tema e também identificar oportunidades de melhorias e requisitos para futuras versões do trabalho proposto.

Sua participação nesta pesquisa não é obrigatória. Consistirá em responder as perguntas do questionário e é muito relevante para o desenvolvimento deste estudo. Solicitamos, por gentileza, que responda a todas as perguntas. Após responder ao questionário, é só clicar em enviar e as suas informações serão acrescentadas à pesquisa. Destacamos o comprometimento de utilizar os dados obtidos nesse instrumento de forma confidencial sendo garantido o seu anonimato. Contamos com sua colaboração!

Qualquer dúvida em relação a este estudo, favor entrar em contato com os pesquisadores responsáveis, através do e-mail: andrey.alves@gmail.com.

O prazo da pesquisa é até 30 de Novembro de 2025.

Desde já agradecemos sua colaboração.

Abaixo, disponibilizamos o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, com sua declaração que entendeu os objetivos, riscos e benefícios de sua participação na pesquisa e concordância em participar.

(      ) Sim

(      ) Não

Atenciosamente:

Aluno: Andrey Dmitrievich Muniz Alves

Orientadora: Profa. Dra. Eliana Maria dos Santos

Orientadora: Profa. Ms. Lauriana Paludo

## **Questionário Online – Busca e Avaliação de Oficinas Mecânicas**

**1. Com que frequência você precisa de serviços de manutenção ou reparo em veículos? (Escolha uma opção)**

- 1 – Nunca
- 2 – Raramente
- 3 – Ocasionalmente
- 4 – Frequentemente

**2. Como você costuma encontrar oficinas mecânicas atualmente? (Marque todas que se aplicam)**

- 1 – Indicação de amigos/familiares
- 2 – Pesquisando na internet
- 3 – Redes sociais
- 4 – Passando na rua ou olhando placas

**3. Quando procura uma oficina, quais critérios são mais importantes para você? (Marque todas que se aplicam)**

- 1 – Preço do serviço
- 2 – Localização da oficina
- 3 – Avaliações e comentários de outros clientes
- 4 – Qualidade do atendimento
- 5 – Especialização em determinados serviços

**4. Você já teve dificuldade em encontrar informações confiáveis sobre oficinas mecânicas? (Escolha uma opção)**

- 1 – Nunca
- 2 – Raramente
- 3 – Frequentemente
- 4 – Sempre

**5. Você consideraria usar um aplicativo ou site que permitisse filtrar oficinas por preço, serviço, localização e avaliação de clientes? (Escolha uma opção)**

- 1 – Sim, com certeza
- 2 – Talvez, dependendo da facilidade de uso
- 3 – Não, prefiro os métodos atuais

**6. Quanto você confiaria nas avaliações e comentários de outros usuários para escolher uma oficina? (Escolha uma opção)**

- 1 – Totalmente confiável
- 2 – Parcialmente confiável
- 3 – Pouco confiável
- 4 – Não confiaria

**7. Quais funcionalidades você gostaria de encontrar em um aplicativo ou site para buscar oficinas mecânicas? (Resposta aberta)**

**8. Conte uma experiência negativa que você já teve ao procurar uma oficina ou contratar um serviço de reparo. (Resposta aberta)**