

Pesquisa MecOn: Busca e Avaliação de Oficinas Mecânicas

Termo de Aceite de Participação na Pesquisa

Prezado (a)!

Estamos realizando uma pesquisa sobre Busca e Avaliação de Oficinas Mecânicas e gostaríamos de contar com a sua participação. Não levará mais de 5 minutos para responder.

Esta pesquisa tem finalidade acadêmica/científica e faz parte do Projeto Interdisciplinar do Curso de Gestão da Tecnologia da Informação do Instituto Federal do Paraná - campus Pinhais. O objetivo é investigar o tema e a utilização e aceitação do Sistema MecOn, assim como também identificar oportunidades de melhorias e requisitos para futuras versões do trabalho proposto.

Sua participação nesta pesquisa não é obrigatória. Consistirá em responder as perguntas do questionário e é muito relevante para o desenvolvimento deste estudo. Solicitamos, por gentileza, que responda a todas as perguntas. Após responder ao questionário, é só clicar em enviar e as suas informações serão acrescentadas à pesquisa. Destacamos o comprometimento de utilizar os dados obtidos nesse instrumento de forma confidencial sendo garantido o seu anonimato. Contamos com sua colaboração!

Qualquer dúvida em relação a este estudo, favor entrar em contato com os pesquisadores responsáveis, através do e-mail: andrey.alves@gmail.com.

O prazo da pesquisa é até 31 de Outubro de 2025.

Desde já agradecemos sua colaboração.

Abaixo, disponibilizamos o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, com sua declaração que entendeu os objetivos, riscos e benefícios de sua participação na pesquisa e concordância em participar.

() Sim

() Não

Atenciosamente:

Aluno: Andrey Dmitrievich Muniz Alves

Orientadora: Profa. Dra. Eliana Maria dos Santos

Orientadora: Profa. Ms. Lauriana Paludo

Questionário Online – Busca e Avaliação de Oficinas Mecânicas

1. Com que frequência você precisa de serviços de manutenção ou reparo em veículos? (Escolha uma opção)

- 1 – Nunca
- 2 – Raramente
- 3 – Ocasionalmente
- 4 – Frequentemente

2. Como você costuma encontrar oficinas mecânicas atualmente? (Marque todas que se aplicam)

- 1 – Indicação de amigos/familiares
- 2 – Pesquisando na internet
- 3 – Redes sociais
- 4 – Passando na rua ou olhando placas

3. Quando procura uma oficina, quais critérios são mais importantes para você? (Marque todas que se aplicam)

- 1 – Preço do serviço
- 2 – Localização da oficina
- 3 – Avaliações e comentários de outros clientes
- 4 – Qualidade do atendimento
- 5 – Especialização em determinados serviços

4. Você já teve dificuldade em encontrar informações confiáveis sobre oficinas mecânicas? (Escolha uma opção)

- 1 – Nunca
- 2 – Raramente
- 3 – Frequentemente
- 4 – Sempre

5. Você consideraria usar um aplicativo ou site que permitisse filtrar oficinas por preço, serviço, localização e avaliação de clientes? (Escolha uma opção)

- 1 – Sim, com certeza
- 2 – Talvez, dependendo da facilidade de uso
- 3 – Não, prefiro os métodos atuais

6. Quanto você confiaria nas avaliações e comentários de outros usuários para escolher uma oficina? (Escolha uma opção)

- 1 – Totalmente confiável
- 2 – Parcialmente confiável
- 3 – Pouco confiável
- 4 – Não confiaria

7. Quais funcionalidades você gostaria de encontrar em um aplicativo ou site para buscar oficinas mecânicas? (Resposta aberta)

8. Conte uma experiência negativa que você já teve ao procurar uma oficina ou contratar um serviço de reparo. (Resposta aberta)