

Goiânia, 09 de Maio de 2019.

A

PROGRAMAS & SOLUCOES - PROGRAMAS & SOLUCOES INFORMATICA LTDA

A/C: ERICA

O **América Planos de Saúde** é uma operadora de planos de saúde, atuante no mercado há mais de 10 anos e conta com uma conceituada Rede de Hospitais próprios, dentre os quais destacamos: Hospital Jardim América, Hospital América (Antiga Fêmina) e Hospital Ortopédico Promed.

Além destes, temos diversos parceiros credenciados distribuídos na Capital, Região Metropolitana e cidades no interior do Estado, para o atendimento em assistência médico-hospitalar de excelência a cerca de 100 mil usuários.

A presente proposta objetiva uma parceria sólida no sentido de atender as necessidades da sua Empresa com foco na saúde e no bem estar dos seus colaboradores e dependentes.

Agradecemos a oportunidade e nos colocamos a disposição para uma melhor explanação dos nossos benefícios para a sua Empresa.

Júlio Eduardo Ferro

Diretor

COMPOSIÇÃO DE VALORES

Cada Empresa Cliente é vista de forma personalizada. Para elaboração dos custos do plano de saúde, todo o universo a ser assistido é examinado, levando-se em consideração a idade, sexo e relação de titularidade ou dependência. Com isso, a Empresa Cliente passa a ter a certeza de estar tendo um custo adequado a sua realidade.

1 - Rede ampla:

Hospital e Maternidade Jardim América (3269-7900)
Hospital América “antigo local da Fêmeia” (3095-2210)
Hospital Ortopédico Promed (3416-5600)
Hospital da Criança (3878-1010)
Hospital da Visão (4012-2525)
Hospital Infantil de Campinas (3291-3366)
Hospital Samaritano (3604-1700)
Hospital São Silvestre (Aparecida de Goiânia) (3230-2000), etc...

Com Participação em consultas de R\$ 22,00 e exames de R\$ 8,00:

Esmeralda (Apartamento)	Safira (Enfermaria)
0 a 43 anos - R\$ 119,90	0 a 43 anos - R\$ 103,00
44 a 58 anos - R\$ 119,90	44 a 58 anos - R\$ 103,00
59 anos acima - R\$ 299,90	59 anos acima - R\$ 265,00

2 - Rede própria:

Hospital e Maternidade Jardim América (3269-7900)
Hospital América “antigo local da Fêmeia” (3095-2210)
Hospital Ortopédico Promed (3416-5600)

Com Participação em consultas de R\$ 22,00 e exames de R\$ 8,00:

Diamante (Apartamento)	Diamante (Enfermaria)
0 a 43 anos - R\$ 109,90	0 a 43 anos - R\$ 89,90
44 a 58 anos - R\$ 109,90	44 a 58 anos - R\$ 89,90
59 anos acima - R\$ 299,90	59 anos acima - R\$ 265,00

•

- Os valores propostos são para uma população de 12 beneficiários, titulares e dependentes diretos, com validade de 30 dias.

- A inclusão de agregados (pai e mãe), não é permitida.
- Taxa de implantação por beneficiário: R\$ 10,00.
- Procedimentos: Radioterapia, Quimioterapia, Cirurgias de Coluna, Buco Maxilo e hemodinâmica serão realizados pelos médicos credenciados no Hospital e Maternidade Jardim América.
- Co-participação de R\$ 2.500,00 no valor do procedimento Cirurgia Bariátrica.

AUDITORIA MÉDICA

Através de uma equipe de auditores, todos os pacientes internados são acompanhados, no leito hospitalar, assegurando assim o contínuo monitoramento e avaliação da qualidade dos serviços prestados e orientações a esses associados e a sua família. A equipe interna de auditores, concentra-se na orientação qualitativa dos colaboradores do Departamento de Atendimento ao Cliente.

RELAÇÕES EMPRESARIAIS

O **América Planos de Saúde** possui um Departamento de Relações Empresariais criado exclusivamente para atender de forma personalizada suas empresas-clientes. Todas dispõem de um contato que faz visitas periódicas de acordo com a necessidade de cada empresa e que trabalha em prol do cliente, esclarecendo dúvidas e buscando soluções para eventuais problemas.

GERENCIAMENTO DAS AÇÕES DE SAÚDE

O gerenciamento das ações de saúde é efetuado através de mecanismos de controle em todas as fases de utilização dos serviços de assistência à saúde dos beneficiários: protocolos médicos; guias de autorização de atendimento; auditoria médica; programas de medicina preventiva; monitoramento da carteira de risco e direcionamento dentro da sua rede para os locais de atendimento mais adequados a cada caso.

SERVIÇO DE CONSULTORIA PERMANENTE

O compromisso não termina com a assinatura do contrato. O **América Planos de Saúde** desenvolveu como diferencial o Serviço de Consultoria Permanente. Através dele, a qualquer momento a Empresa Cliente pode dispor de informação atualizada, orientação segura sobre

prevenção de doenças, política médica, medicina assistencial, além de informações e dados sobre os usuários do sistema.

Uma equipe formada por médicos e colaboradores especializados está diariamente à disposição da Empresa Cliente, para melhor assisti-la em todas as suas necessidades.

IMPLANTAÇÃO

Nossa Equipe de Implantação, munida das carteirinhas e orientadores médicos, em data previamente acertada, comparece a Empresa Cliente e realiza a implantação junto a todos seus colaboradores ou aos chefes de setores ou até mesmo junto a área de Recursos Humanos. Dependendo do interesse da Empresa Cliente, periodicamente estabelece com Recursos Humanos um programa de reimplantação.

A proposta de atendimento médico oferecida pelo América Planos de Saúde contempla características específicas para Rede Referenciada:

- 1) - Ambulatório próprio;
- 2) - Laboratórios próprios (Acreditados);
- 3) - Serviços próprios de Imagem;
- 4) - Clínicas próprias;
- 5) - Atendimento das especialidades básicas (clínica médica, pediatria, ginecologia) além de ortopedia, hemodinâmica e de especialidades que forem detectadas como necessárias para maior agilidade do atendimento;
- 6) - Marcação de Consulta ágil, através do TELEAGENDAMENTO ou APLICATIVO (Android e IOS), de maneira a diminuir ao máximo o tempo de ausência do empregado;
- 7) - Autorização de Exames especiais via WhatsApp;
- 8) - Critérios rigorosos de emissão de atestados, previamente acertados com toda a equipe médica, de modo a não permitir ausências além das reais necessidades dos pacientes;
- 9) - Posto de coleta de exames laboratoriais no ambulatório, permitindo que o empregado possa realizar todo o atendimento em um só local;

- 10) - O ambulatório médico terá um caráter de resolutividade dos problemas, de modo a não ser apenas um centro de triagem, mas um local capaz de atender bem e com agilidade ao empregado e seus dependentes;
- 11) - Prioridade na marcação de consultas para o empregado, obviamente sendo observado o critério de maior urgência nos atendimentos;

Todas estas propostas de ação têm como objetivo incentivar a melhora da qualidade de vida, aumento da satisfação do empregado, diminuição do “turn over” e de gastos com altas taxas de absenteísmo.

Os planos do **América Planos de Saúde** são identificados pelas seguintes características:

- a) **Plano Esmeralda Participativo:** compreende a cobertura para atendimento ambulatorial e internação hospitalar incluindo obstetrícia/neonatologia, em acomodação privativa.
- b) **Plano Safira Participativo:** compreende a cobertura para atendimento ambulatorial e internação hospitalar incluindo obstetrícia/neonatologia, em acomodação coletiva.
- c) **Plano Diamante Apartamento Participativo:** compreende a cobertura para atendimento ambulatorial e internação hospitalar incluindo obstetrícia/neonatologia, em acomodação privativa.
- d) **Plano Diamante Enfermaria Participativo:** compreende a cobertura para atendimento ambulatorial e internação hospitalar incluindo obstetrícia/neonatologia, em acomodação coletiva.

O contrato poderá ser com ou sem co-participação, sendo que o plano com co-participação, a ser descontado em folha de pagamento, inibe excessos de consultas e exames, o que acarreta na diminuição dos índices de reajustes.

Nessas condições, as carências serão as seguintes:

Descrição	Não Pré-existente	Pré- existente
1. Atendimento de urgência / emergência (cobertura parcial temporária)	1 dia	1 dia
2. Consultas em consultórios, clínicas e centros médicos	10 dias	10 dias
3. Exames em análises clínicas	10 dias	10 dias
4. Exames anátomo-patológicos e de citopatologia (exceto os considerados de alta complexidade)	10 dias	10 dias
5. Exames radiológicos não contrastados e os contrastados de aparelho digestivo e urografia excretora	10 dias	10 dias
6. Eletrocardiograma e eletroencefalograma (exceto digital com mapeamento cerebral considerado como item 9)	10 dias	10 dias
7. Procedimentos ambulatoriais não cirúrgicos em oftalmologia, otorrinolaringologia, urologia, dermatologia e ortopedia (exceto fisioterapia)	10 dias	10 dias
8. Fisioterapia	180 dias	720 dias
9. Exames especiais, assim considerados na Cláusula Quarta do contrato e que também constem, obrigatoriamente, na RN 211.	180 dias	720 dias
10. Exames de ultrassonografia	180 dias	720 dias
11. Procedimentos especiais, assim considerados na Cláusula Quarta do contrato e que também constem, obrigatoriamente, na RN 211/2010	180 dias	720 dias
12. Internações clínicas	180 dias	720 dias
13. Internações cirúrgicas	180 dias	720 dias
14. Obstetrícia	300 dias	300 dias
15. Exames e procedimentos de alta complexidade conforme lei 9656/98 e resolução ANS RDC 68 de 07 de maio de 2001, e que também constem, obrigatoriamente, na RN 211/2010	180 dias	720 dias
16. Cirurgia refrativa para grau superior a 7 (sete), hemodiálise em pacientes crônicos, angioplastias com stent, revascularização do miocárdio, ablação do feixe de HIS, implante de marca-passo, obesidade mórbida.	180 dias	720 dias

- CPT: Cobertura Parcial Temporária

Seguem abaixo algumas empresas clientes para fins de referência:



Estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Elio Martins de Moraes Júnior
Gerente de Vendas
☐ (62) 98118-7457

Kellen A. Teles S. Alvarenga
Consultora de Relações Empresariais
(62) 98159-6594 / 99106-6594 / 99805-1345 WhatsApp