

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

Настоящая политика возвратов ("Политика") определяет порядок возврата денежных средств при отмене бронирования, совершенного посредством Сервисов (как этот термин определен в Пользовательском соглашении), принадлежащих ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ "НЕМЫКИНЫМ ДАНИИЛОМ НИКОЛАЕВИЧЕМ", именуемому в дальнейшем "Оператор".

С помощью Сервиса мы предлагаем систему онлайн-бронирования для различных видов спорта, в том числе, для занятий теннисом. Это позволяет пользователям находить, резервировать и оплачивать спортивные занятия, а также покупать клубные карты и абонемент на посещения. Пользователи также могут участвовать в соревнованиях или пользоваться другими предложениями в спортивных сооружениях, местах, клубах или ассоциациях, связанных с Сервисом ("Локации").

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и распространяется на все заказы, бронирования, покупки и платежи, совершенные через Сервисы. Используя Сервисы, Пользователь соглашается соблюдать эту Политику.

Термины, используемые в настоящей Политике с заглавной буквы, имеют значение, как это определено в Пользовательском соглашении.

Этот документ предоставляет четкую и удобную для пользователя политику возврата средств, обеспечивая, чтобы все Пользователи понимали условия и процедуры отмены и возврата средств.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

1.1. Пользователь обязуется производить любые изменения подтверждённого Оператором Заказа только через Оператора.

1.2. Изменение лиц в Заказе, даты и времени бронирования, длительности и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного при соблюдении условий, указанных в пункте 1.8 настоящей Политики.

1.3. В случае необходимости отменить Заказ возможно одним из следующих способов:

- Пользователь самостоятельно отменяет Заказ в личном кабинете на в мобильном приложении и (или) на сайте Оператора;
- Пользователь связывается с Оператором и уведомляет его об отмене Заказа путем использования формы обратной связи на в мобильном приложении и (или) на сайте Оператора.

1.4. Организатор может отменить Заказ в любое время, и Оператор не несет ответственности за такую отмену.

1.5. Пользователь может запросить возврат средств, который будет произведен только на тот источник, через который был произведен первоначальный платеж, и в течение 7 (Семи) рабочих дней после отмены бронирования. Оператор не несет ответственности за любую задержку в обработке платежа.

1.6. В случае отмены Заказчиком Заказа, поступившего через Сервисы Оператора, без реального намерения аннулирования такого Заказа, в том числе с целью проведения оплат напрямую Организатору, минуя платежную систему Сервиса, Оператор оставляет за собой право взыскать с Заказчика фактически понесенные Оператором на обработку платежей и банковских комиссий расходы.

1.7. В исключительных случаях по единоличному решению Оператора, а также в целях пресечения недобросовестных действий по использованию Сервисов, в том числе, в случаях совершения бронирований без намерения их использования, Оператор вправе удержать из денежных средств, возвращаемых Пользователю за отмену бронирования до 20% от суммы Заказа в качестве компенсации фактически понесенных Оператором на обработку платежей и банковских комиссий расходов.

1.8. Пользователь может отменить Заказ и возвратить денежные средства в зависимости от следующих условий:

- если Пользователь отменяет Заказ позднее, чем за 3 (Три) часа или после начала оплаченного бронирования, Пользователь обязуется оплатить 100% (Сто процентов) стоимости Заказа;

- если Пользователь отменяет Заказ позднее, чем за 6 (Шесть) часов до начала оплаченного бронирования, с Пользователя будет удержана сумма в размере 50% (Пятидесяти процентов) от полной стоимости Заказа;

- если Пользователь отменяет Заказ позднее, чем за 12 (Двенадцать) часов до начала оплаченного бронирования, с вас будет взыскано 30% (Тридцать процентов) от полной стоимости Заказа;

- если Пользователь отменяет Заказ раньше чем за 12 (Двенадцать) часов до начала оплаченного бронирования, Пользователю будет полностью возвращена стоимость оплаченного бронирования за исключением сбора Оператора за отмену бронирования.

1.9. В случае отказа Пользователя от услуг полностью или частично в день бронирования, в том числе, использование менее 1 (Одного) часа и/или прекращение работы до заявленного в Заказе времени, возврат полной стоимости Заказа за неиспользованные часы полностью исключается.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОТКРЫТЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

2.1. Если Пользователь организует открытое мероприятие и оплачивает все места, позволяя другим игрокам присоединиться бесплатно, применяются следующие условия:

2.1.1. отмена Пользователем до того, как 1 (Один) или более игроков присоединились к открытому мероприятию: если Пользователь организует открытое мероприятие и оплачивает все места, он может отменить бронирование и получить возврат в соответствии с общими условиями, изложенными в разделе 1 настоящей политики;

2.1.2. отмена Пользователем после того, как 1 (Один) или более игроков присоединились к открытому мероприятию: если Пользователь организует открытое мероприятие и оплачивает места, а 1 (Один) или несколько игроков присоединяются к открытому мероприятию после оплаты, Пользователь теряет право на возврат средств;

2.1.3. оставшиеся места: оставшиеся места, оплаченные Пользователем, остаются оплаченными, а место Пользователя становится доступным для других игроков, которые могут присоединиться и оплатить 1 (Одно) место.

3. ПРОЦЕДУРА ЗАПРОСА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

3.1. Запросы на возврат средств должны быть инициированы Пользователем через его Личный кабинет в мобильном приложении и (или) на сайте Оператора.

3.2. Возврат средств будет осуществлен на тот же источник, с которого была произведена первоначальная оплата.

3.3. Возврат средств будет обработан в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты инициирования запроса на возврат, с учетом времени обработки банком.

3.4. Любые банковские комиссии, связанные с процессом возврата средств, будут возложены на Пользователя и будут вычтены из суммы возврата.

4. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ЗА ОТМЕНУ МЕРОПРИЯТИЙ, ТУРНИРОВ И КОМАНДНЫХ ИГР

4.1. Если мероприятие, турнир или командная игра отменяется Организатором из-за непредвиденных обстоятельств, таких как неблагоприятные погодные условия или операционные проблемы на Локации, полная сумма участия, включая комиссию за отмену, будет возвращена Пользователям.

4.2. В случае если Организатор отменяет мероприятие, турнир или игру по причинам, связанным с управлением Локацией, Пользователи будут немедленно

уведомлены, и соответствующий возврат будет обработан в зависимости от характера отмены.

5. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

5.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

5.2. Оператор имеет право изменять настоящую Политику в любое время.

5.3. Любые изменения вступают в силу немедленно после публикации обновленной Политики в мобильном приложении и (или) на сайте Оператора.

5.4. Пользователи несут ответственность за периодический просмотр этой Политики, чтобы убедиться, что они осведомлены о любых изменениях.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры, вытекающие из настоящей Политики, будут разрешаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Срок направления ответа на претензию (удовлетворения заявленных в претензии требований) 14 (Четырнадцать) календарных дней.

6.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас есть вопросы или вам нужно инициировать запрос на возврат средств, свяжитесь с нами в соответствии со следующей информацией:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ НЕМЫКИН ДАНИИЛ НИКОЛАЕВИЧ

ОГРНИП 324774600623322, ИНН 770306466000

Юридический адрес: 101000, г Москва

Телефон: +79856377202

Адрес электронной почты: info@padelfinder.ru