

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение ("Соглашение") заключается между ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ "НЕМЫКИНЫМ ДАНИИЛОМ НИКОЛАЕВИЧЕМ", именуемым в дальнейшем "Оператор", и лицом, акцептовавшим настоящую оферту, именуемым в дальнейшем "Пользователь", совместно именуемыми "Стороны", а по отдельности в контексте, не требующем уточнения, - "Сторона".

С помощью Сервиса Оператор предлагает систему онлайн-бронирования для различных видов спорта, в том числе, для занятий теннисом. Это позволяет пользователям находить, резервировать и оплачивать спортивные занятия, а также покупать клубные карты и абонемент на посещения. Пользователи также могут участвовать в соревнованиях или пользоваться другими предложениями в спортивных сооружениях, местах, клубах или ассоциациях, связанных с Сервисом ("Локации").

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"Авторизация" – процедура идентификации Пользователя с целью получения доступа к Личному кабинету и возможности использования функционала Сервисов, для доступа к которому требуется прохождение процедуры авторизации. Посредством авторизации Пользователь при каждом новом входе на Сервисов подтверждает свой статус активного пользователя.

"ГК РФ" означает Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая, часть вторая, часть третья и часть четвертая) (с изменениями и дополнениями).

"Заказ" – оформленный запрос Пользователя на получение услуг по бронированию Локации, а также дополнительных услуг, выбранных на Сервисах.

"Личный кабинет" – это сервис, представляющий собой персональный раздел Пользователя, в котором Пользователь осуществляет администрирование своего профиля, управление Заказами и Бронью и использует иные функции, предусмотренные Сервисами.

"Логин" – адрес электронной почты Пользователя и/или номер телефона, используемый в качестве уникального имени Пользователя для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с паролем для авторизации на Сервисах.

"Локация" - пространство, информация о котором предоставлена Организатором в соответствии с требованиями Сайта и размещена Оператором на Сайте для осуществления дальнейшего его бронирования Пользователями.

"Модуль бронирования Оператора (виджет)" - элемент интерфейса, размещенный Оператором на сайте Организатора, в социальных сетях и иных источниках, отличных от Сайта, с целью осуществления бронирования через Систему бронирования.

"Организатор" — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или самозанятый гражданин, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход, разместившие на Сайте и/или в Приложении контактную информацию, информацию о своей деятельности: об организованных ими мероприятиях, о спортивных площадках, секциях и спортивных мероприятиях, а также об услугах, которые указанные лица предлагают к бронированию и/или приобретению Пользователями;

"Письмо с подтверждением" – документ, который отправляется Оператором на электронную почту Пользователя, подтверждающий право Пользователя на аренду Локации, на условиях, выбранных Пользователем, согласно оформленному и оплаченному Заказу.

"Пользователь" – физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, позволяющей ему присоединиться к Соглашению с целью использования Сервисов и реализации иных прав и обязанностей в рамках Соглашения. Здесь и далее по тексту Соглашения термин "Пользователь" используется при указании на лиц, заключивших настоящее Соглашение с Оператором.

"Приложение" – программа для ЭВМ, включающая базу данных, дизайн, графический и/или медийный контент и другие объекты, объединенные для обеспечения нормального функционирования Приложения.

"Сайт" – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: www.padelfinder.net, представляющий собой сложный объект интеллектуальной собственности, состоящий из совокупности программ для ЭВМ, базы данных и иной информации, содержащейся в информационной системе.

"Сервисы" означает Приложение и Сайт. Термин "Сервис" применяется в контексте, не требующем уточнения.

"Система бронирования" – информационная система, содержащая информацию, касающуюся наличия свободных часов, а также дополнительных услуг, тарифов и правил их применения, в том числе условий предоставления предлагаемых услуг Организаторов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой Оператора в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Оператора о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего все аспекты взаимоотношений Оператора и Пользователя при использовании Сервисов на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2.2. Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации и бронированию Локации и услуг третьих лиц (Организаторов), в соответствии с заданными Пользователем параметрами (дата, время, длительность бронирования, тип помещения и т.д.), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Пользователя, а Пользователь производит оплату согласно тарифам, предусмотренным на Сайте и/или в Приложении Оператора.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Соглашении существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию Локаций. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается проставление Пользователем специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при регистрации Пользователя на Сайте и/или в Приложении, и/или при оформлении Пользователем Заказа, нажимая на кнопку "Перейти к оплате" на Сайте, или при использовании Модуля бронирования Оператора.

2.4. Пользователь соглашается с настоящим Соглашением путем проставления отметки в виде "галочки" в графе "Согласен с условиями Пользовательского соглашения" на последнем этапе регистрации на Сайте и/или в Приложении и/или, нажимая на кнопку "Перейти к оплате", при оформлении Заказа на Сайте или при использовании Модуля бронирования Оператора. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с допущенными с его стороны ошибками, неточностями в предоставлении запрашиваемых Оператором при оформлении Заказа данных.

2.5. Забронированные Пользователем услуги третьих лиц на предоставление Локаций регулируются правилами соответствующего Организатора и правилами применяемого тарифа.

2.6. Оператор не выступает в качестве лица, реализующего услуги, предлагаемые на Сайте.

2.7. Оператор осуществляет деятельность на территории Российской Федерации в качестве уполномоченного представителя (агента) компании Padel Finder company (Египет), являющейся правообладателем программного обеспечения и технологии

бронирования. Оператор действует на основании лицензионного и агентского соглашения, заключенного с указанной компанией, и обеспечивает локализацию и поддержку Сервисов для Пользователей на территории Российской Федерации.

2.8. Пользователь подтверждает, что загрузка и использование Приложения осуществляется исключительно через официальные платформы распространения мобильных приложений (App Store и Google Play). Оператор не несет ответственности за возможные последствия использования сторонних, неофициальных или модифицированных версий Приложения.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСАХ

3.1. При оформлении Заказа Пользователь автоматически регистрируется на Сервисах.

3.2. При этом на указанный Пользователем адрес электронной почты направляется пароль к Личному кабинету на Сервисах, который может быть изменен Пользователем.

3.3. Пользователь также может зарегистрироваться на Сервисах путем заполнения регистрационной анкеты и введения своих контактных данных. Регистрация производится на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанный Пользователем в соответствующем поле, который в дальнейшем будет использоваться в качестве Логина к Личному кабинету Пользователя на Сервисах. При этом пароль к Личному кабинету на Сервисах Пользователь формирует самостоятельно.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам Логин и пароль. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его Логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, направив письмо по адресу электронной почты info@padelfinder.ru либо через форму обратной связи, указанную на Сервисах.

3.5. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему Соглашению осуществляется через электронную почту и/или номер телефона, адрес которые указаны Пользователем при регистрации, а также Личный кабинет, который формируется после регистрации на Сайте и/или в Приложении. В связи с этим Пользователь обязуется регулярно, до момента начала аренды Локации, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе, проверять свою электронную почту или Личный кабинет на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости – обращаться за информацией к Оператору через форму обратной связи, размещенную на Сервисах. Ответственность за любые последствия, возникшие в связи с отсутствием у Пользователя информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Оператора причинам (отмена брони, задержка банком Пользователя оплаты Заказа,

изменение тарифов и т.д.), несет Пользователь при условии соблюдения Оператором порядка уведомления Пользователя о любых изменениях в Заказе.

3.6. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предоставляет Пользователю право использовать Сервис на устройстве, принадлежащем Пользователю или контролируемом им, в соответствии с его назначением.

3.7. Пользователь несет ответственность за то, чтобы Сервис не использовался каким-либо незаконным образом или не причинял вреда или неудобств другим лицам. Оператор не обязан предварительно проверять или модерировать контент, однако, имеет право удалять любой неуместный или незаконный контент. Если есть подозрения в неправомерном использовании Личного кабинета или информации для входа на Сервисы или если использование иным образом нарушает условия настоящего Соглашения Оператор вправе отстранить Пользователя.

3.8. Пользователю запрещается:

- (i) копирование, создание производных работ, обратное проектирование или декомпиляция Сервиса или любой его части, а также попытки обнаружить исходный код или изменить его любым способом;
- (ii) использование любых методов или инструментов для нарушения безопасности Сервиса;
- (iii) доступ к Сервису или любой его части с помощью автоматизированных средств или любым другим способом, кроме как через предоставленные интерфейсы.

3.9. В случае обнаружения того, что использование Пользователем Сервиса нарушает условия настоящего Соглашения, Пользователь несет ответственность за возмещение нам всех разумных затрат и расходов, связанных с таким использованием.

3.10. Пользователь вправе в любое время удалить профиль в Личном кабинете при условии отсутствия невыполненных с его стороны обязательств по настоящему Соглашению.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ на бронирование Локаций оформляется Пользователем самостоятельно на Сервисах. При этом Пользователь самостоятельно определяет дату бронирования, время начала, длительность, зал и прочие условия предоставляемых услуг.

4.2. Пользователь знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе, условия отказа от услуг, внесение любых изменений в оформленный Заказ, Пользователь

должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора до завершения оформления Заказа.

4.3. При оформлении Заказа Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как "обязательные" для заполнения.

4.4. Заказы, оформленные Пользователем на Сервисах, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе обработки данных Оператора. После поступления от Пользователя в систему обработки данных Оператора оформленного Заказа, Пользователю автоматически направляется на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанный при регистрации, уведомление со статусом Заказа. После совершения Пользователем оплаты Заказа уведомление с подтверждением бронирования соответствующей Локации автоматически формируется в Системе Оператора.

4.5. Заказы на бронирование времени в Локациях на территории Российской Федерации не требуют дополнительного подтверждения со стороны Поставщика услуг. Уведомление, направленное на электронную почту и/или номер телефона Пользователя, является документом, подтверждающим право на предоставление ему Локации на условиях, выбранных Пользователем. Для доступа в забронированную Локацию может потребоваться оформление дополнительных документов и заявок на пропуск, о чём будет указано на странице Организатора на Сайте и/или в Приложении. Оператор не гарантирует допуск Пользователя в забронированную Локацию в случае нарушения Пользователем правил доступа Организатора.

4.6. Оформленный на Сервисах Заказ предназначен для однократного использования в конкретном случае. Заказ не может быть сохранен для использования в будущем и не подлежит передаче, если не указано иное.

4.7. Все условия Заказа, в том числе, внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия предоставляемых услуг регламентируются правилами соответствующего Организатора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Время начала и окончания бронирования выбирается Пользователем при оформлении Заказа.

4.9. В случае если Пользователь не явится в забронированную Локацию в течение 30 (Тридцати) минут после указанного в Заказе времени без предварительного о том уведомления Организатор оставляет за собой право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами Организатора. Размер штрафных санкций, подлежащих применению к Пользователю при наступлении подобного случая, указывается в правилах Организатора.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Стоимость Заказа указывается на Сайте и/или в Приложении в режиме онлайн и может включать НДС (если применимо). Стоимость Заказа включает в себя стоимость услуги бронирования, стоимость аренды Локации с учетом выбранных Пользователем параметров – даты аренды, цели аренды, времени начала, длительности, количества участников, зала и т.д. Система бронирования рассчитывает стоимость ограниченного набора услуг, которые указаны при оформлении Заказа. В случае получения дополнительных услуг у Организатора, а также при использовании расходных материалов, Пользователь обязуется произвести дополнительную оплату полученных услуг и расходных материалов.

5.2. Производя оплату, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с правилами и тарифами соответствующего Организатора, который предоставляет выбранную Локацию.

5.3. Оператор выступает в качестве посредника для бронирований или покупок, совершенных у Организаторов, с помощью Сервисов, обрабатывая платежи. Платежи, произведенные на Сайте или в Приложении, отправляются Оператору, а затем переводятся соответствующему Организатору.

5.4. Оператор выступает агентом по приему платежей в пользу Организаторов, а также, при наличии соответствующих договоров, в пользу Padel Finder company (Египет). Все платежи обрабатываются в соответствии с требованиями Федеральных законов № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

Оплата услуг осуществляется с использованием безопасных методов обработки данных, обеспечиваемых партнером по приему платежей (в том числе сервисом ЮKassa).

6. АННУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА

6.1. Пользователь обязуется производить любые изменения подтвержденного Оператором Заказа только через Оператора.

6.2. Изменение лиц в Заказе, даты и времени бронирования, длительности и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного при соблюдении условий, указанных в пункте 6.10 настоящего Соглашения.

6.3. В случае необходимости отменить Заказ возможно одним из следующих способов:

- Пользователь самостоятельно отменяет Заказ в личном кабинете на Сервисах;

- Пользователь связывается с Оператором и уведомляет его об отмене Заказа путем использования формы обратной связи на Сервисах.

6.4. Заказ считается отмененным после присвоения ему Оператором статуса "Аннулирован" и направления соответствующего уведомления Пользователю.

6.5. Информация о сроках изменения и отмены Заказа, размере штрафных санкций за несоблюдение этих сроков и иных мерах ответственности представлены в Правилах возврата.

6.6. Организатор может отменить Заказ в любое время, и Оператор не несет ответственности за такую отмену.

6.7. Пользователь может запросить возврат средств, который будет произведен только на тот источник, через который был произведен первоначальный платеж, и в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после отмены бронирования. Оператор не несет ответственности за любую задержку в обработке платежа.

6.8. В случае отмены Заказчиком Заказа, поступившего через Сервисы Оператора, без реального намерения аннулирования такого Заказа, в том числе с целью проведения оплат напрямую Организатору, минуя платежную систему Сервиса, Оператор оставляет за собой право взыскать с Заказчика фактически понесенные Оператором на обработку платежей и банковских комиссий расходы.

6.9. В исключительных случаях по единоличному решению Оператора, а также в целях пресечения недобросовестных действий по использованию Сервисов, в том числе, в случаях совершения бронирований без намерения их использования, Оператор вправе удержать из денежных средств, возвращаемых Пользователю за отмену бронирования до 20% от суммы Заказа в качестве компенсации фактически понесенных Оператором на обработку платежей и банковских комиссий расходов.

6.10. Пользователь может отменить Заказ и вернуть денежные средства в зависимости от следующих условий:

6.10.1. если Пользователь отменяет Заказ позднее, чем за 3 (Три) часа или после начала оплаченного бронирования, Пользователь обязуется оплатить 100% (Сто процентов) стоимости Заказа;

6.10.2. если Пользователь отменяет Заказ позднее, чем за 6 (Шесть) часов до начала оплаченного бронирования, с Пользователя будет удержана сумма в размере 50% (Пятидесяти процентов) от полной стоимости Заказа;

6.10.3. если Пользователь отменяет Заказ позднее, чем за 12 (Двенадцать) часов до начала оплаченного бронирования, с вас будет взыскано 30% (Тридцать процентов) от полной стоимости Заказа;

6.10.4. если Пользователь отменяет Заказ чем за 12 (Двенадцать) часов до начала оплаченного бронирования, Пользователю будет полностью возвращена стоимость оплаченного бронирования за исключением сбора Оператора за отмену бронирования.

6.11. В случае отказа Пользователя от услуг полностью или частично в день бронирования, в том числе, использование менее 1 (Одного) часа и/или прекращение работы до заявленного в Заказе времени, возврат полной стоимости Заказа за неиспользованные часы полностью исключается.

6.12. Пользователю запрещено:

6.12.1. использовать Сервисы, чтобы совершать или принимать Заказы, производить или принимать оплату за оказываемые Организатором в обход Сервисов или без участия платежной системы. В случае совершения Пользователем подобных действий Пользователь признает, что нарушает условия настоящего Соглашения, принимает на себя все риски и ответственность за подобные действия, освобождает Оператора от какой-либо ответственности за подобные Заказы и платежи.

6.12.2. использовать роботы, программы-обходчики, боты и иные автоматизированные средства или процессы для сбора данных или другого контента, а также для доступа к ним и совершения иных действий на Сервисах вне зависимости от целей;

6.12.3. предпринимать какие-либо действия, которые наносят ущерб и/или негативно влияют на работоспособность Сервисов, а также могут нанести ущерб или негативно повлиять на надлежащее функционирование Сервисов.

7. МОДИФИКАЦИИ И ОБНОВЛЕНИЯ

7.1. Сервис представляет собой онлайн-платформу, и Оператор предоставляет самую последнюю версию, доступную на момент заключения настоящего Соглашения.

7.2. Оператор будет предоставлять Пользователю обновления и функции по мере их появления, включая обновления безопасности, для обеспечения безопасности Сервисов. Пользователь может выбрать, устанавливать ли предоставленные обновления.

Если Пользователь решил не устанавливать обновления, необходимые для поддержания Сервисов, включая обновления безопасности, это может повлиять ответственность Оператора за соответствие, касающееся затронутых функций. В случае необходимости установки необходимого обновления Оператор обязуется уведомить Пользователя об этом и проинформировать о последствиях отказа от установки обновления.

7.3. Помимо обновлений Оператор оставляет за собой право, при определенных условиях, изменять функции Сервисов. Причины изменения функций Сервисов

включают в себя адаптацию Сервисов к новой технической среде, увеличение числа пользователей, удовлетворение значительных операционных потребностей, введение новых функций или контента, а также улучшение пользовательского опыта. Оператор обязуется информировать Пользователя о любых изменениях в Сервисах.

7.4. Пользователь сохраняет за собой право прекратить использование Сервисов, удалить свой профиль на Сервисах и/или деинсталлировать Приложение в любое время, независимо от того, были ли внесены в него изменения или нет.

8. ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА

8.1. Несмотря на то, что это является целью Оператора, Оператор не может гарантировать бесперебойное предоставление Сервисов без технических сбоев.

В связи с этим Оператору может потребоваться ограничить доступ к услуге, Сервисам по таким причинам, как обслуживание, поддержка, безопасность или технические соображения.

8.2. В случае возникновения каких-либо проблем с Сервисом, Пользователь должен, насколько это возможно, сотрудничать с Оператором в определении того, связана ли проблема с оборудованием, программным обеспечением или сетевым подключением Пользователя.

В противном случае Оператор не сможет помочь в решении проблемы.

8.3. В случае возникновения каких-либо проблем с Сервисом или если Пользователь каким-либо образом не удовлетворен, рекомендуется незамедлительно связаться с Оператором.

8.4. Пользователь несет ответственность за защиту своего технического оборудования от несанкционированного использования, что включает в себя использование соответствующего антивирусного программного обеспечения.

9. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

9.1. Пользователь соглашается не использовать Сервисы для:

9.1.1. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, в том числе, указывая на место его нахождения, путем размещения ссылки, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет;

9.1.2. нарушения прав третьих лиц и/или причинения им вреда в любой форме, в том числе морального;

9.1.3. ущемления прав и/или дискриминации лиц;

9.1.4. выдачи себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества, в том числе за Оператора или ее работников, а также введения в заблуждение;

9.1.6. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают любые права третьих лиц, в том числе право на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну и/или для нарушения любых иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц;

9.1.7. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и незапрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу ("Спам");

9.1.8. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также программы для генерации и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

9.1.9. нарушения каких-либо норм действующего законодательства Российской Федерации;

9.1.10. отправки в чей-либо адрес электронных писем, а также размещения на Сервисах текста, фото и видеоматериалов, содержащих грубые, непристойные или оскорбительные выражения и предложения;

9.1.11. отправки электронных писем, содержащих текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера, а также размещения указанных материалов на Сервисах.

9.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на Оператора, либо соответствующего

правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала.

9.3. Пользователь имеет право размещать посредством Сервисов объекты интеллектуальной собственности, право на использование которых принадлежат Пользователю.

9.4. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его охраняемых законом прав Оператор вправе удалить размещенный Пользователем контент либо заблокировать доступ к нему без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

9.5. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в рамках Сервисов или с их помощью. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать материалы на Сервисах, если они не были созданы лично Пользователем или на размещение которых у Пользователя нет разрешения соответствующего правообладателя.

9.6. Оператор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в том числе информацию и/или материалы, нарушающие запреты, установленные настоящим Соглашением (а также любые иные запреты и требования, содержащиеся в действующем законодательстве Российской Федерации), включая комментарии, отзывы; приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к Сервисам в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как то: стихийные бедствия, эпидемия, наводнение, изменения политического строя, отмена или изменение распорядительных документов, а также действия должностных лиц, происшедших не в результате действия или бездействия Сторон, Стороны принимают согласованное решение о порядке дальнейшего выполнения условий настоящего Соглашения.

10.2. Ответственность в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением любой Стороной своих соответствующих обязательств по настоящему Соглашению не наступает, если это вызвано форс-мажорными событиями. Для целей настоящего пункта 10.2 настоящего Соглашения термин "Форс-мажор" означает чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства, наступившие помимо воли (и находящиеся вне

разумного контроля) не исполнившей (или ненадлежаще исполнившей) свои соответствующие обязательства по настоящему Договору Стороны, которые нельзя было предотвратить, своевременно приняв разумные меры, включая забастовки, локауты или иные коллективные трудовые споры, наложение или расширение санкций, запретов или ограничений со стороны государственных органов, эмбарго, разрыв дипломатических отношений, военные действия, беспорядки, гражданские волнения и террористические акты, умышленное нанесение вреда, эпидемии, карантины, пожары, наводнения, ураганы или природные стихийные бедствия.

10.3. Сторона, исполнение обязательств которой по настоящему Соглашению затруднено, ограничено, невозможно или задержано Форс-мажором ("Сторона под влиянием форс-мажора") должна в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его наступления направить письменное уведомление другой Стороне ("Другая Сторона") с указанием характера Форс-мажорного события и его возможной длительности.

10.4. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

10.5. Приостановление исполнения обязательств по настоящему Соглашению по объему и длительности не должно превышать разумные пределы. Если это продолжается более 60 (Шестидесяти) календарных дней, Другая Сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение незамедлительно путем направления письменного уведомления Стороне под влиянием форс-мажорного события, при этом ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной, за исключением ответственности в отношении прав и обязанностей, возникших в период до расторжения настоящего Соглашения и не в связи с таким расторжением в соответствии с настоящим пунктом 10.5 настоящего Соглашения.

10.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за качество услуг, оказываемых Организатором, а также за иные обязанности, которые возложены на Организатора.

10.7. Оператор не несет ответственности за случайные убытки Пользователя или любые иные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных или ущерб деловой репутации, перебои в обслуживании, сбои в системе, за убытки вследствие причинения личного вреда, за телесные повреждения или моральный ущерб, а также убытки в связи с использованием или невозможностью использования Сайта или любых технических элементов, относящихся к нему.

10.8. Ответственность перед Пользователем по Заказу несет соответствующий Организатор, данные о котором доступны Пользователю на Сайте. В случае

возникновения любой конфликтной ситуации все требования и претензии предъявляются Пользователем к Организатору.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервисы содержат аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, базу данных, дизайн, интерфейсы, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат компании Padel Finder company (Египет).

Оператор использует указанные объекты на основании лицензионного и/или агентского договора и не передает Пользователю никаких исключительных прав.

11.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не копировать, не модифицировать, не продавать, не доводить до всеобщего сведения, не распространять контент, дизайн и программные или иные части Сервисов целиком либо по частям.

11.3. Оператор предоставляет Пользователю право использования Сервисов, исключительно при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять данное программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставленных Пользователю по настоящему Соглашению, а также модифицировать Сервисы или их части, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Зарегистрировавшись на Сервисах и/или отметив пункт "Я даю согласие на использование и распространение моих персональных данных", Пользователь разрешает обработку своих персональных данных Оператору любым не запрещённым законом способом в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора.

13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОТО- И ВИДЕОМАТЕРИАЛОВ

13.1. Если Пользователь регистрируется и/или присоединяется к турниру или игре на Сервисах, Оператор имеет право делать фотографии и/или видеозаписи Пользователя и использовать эти материалы, в том числе в рекламных целях.

13.2. По письменному запросу Пользователя обязуется удалить любые изображения или видеоматериалы с участием запрашивающего лица со своих Сервисов и маркетинговых материалов в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения запроса.

13.3. Удаление изображений или видеоматериалов не распространяется на уже опубликованные материалы, например, связанные с уже запущенной рекламой.

14. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

14.1. Пользователь не имеет права осуществлять доступ к любой другой информации Сервисов, помимо собственной информации Пользователя в его Личном кабинете, а также к информации, которая является общедоступной на Сервисах.

14.2. При обнаружении Пользователя, осуществляющего действия, квалифицирующиеся как Спам, а также действия, нарушающие положения настоящего Соглашения, и иные противоправные действия, Оператор имеет право блокировать возможность использования Сервисов и деятельность такого Пользователя.

14.3. Оператор не несет ответственности за сохранность Личного кабинета Пользователя, если такой Пользователь использует для доступа к Личному кабинету формы, расположенные на внешних интернет-сайтах или иных программах, а также осуществляет вход в Личный кабинет с устройства, не принадлежащего Пользователю.

15. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

15.1. Настоящее соглашение может быть расторгнуто:

15.1.1. Оператором незамедлительно путем направления письменного уведомления (в том числе по электронной почте) Пользователю в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

15.1.2. любой из Сторон после направления другой Стороне письменного уведомления (в том числе по электронной почте) за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

15.2. Обязательства Сторон по настоящему Соглашению, которые в силу своего характера должны сохранять действие, включая обязательства, касающиеся конфиденциальности, порядка оплаты, использования информации, защиты персональных данных, но, не ограничиваясь вышеизложенным, сохраняют свою юридическую силу после расторжения настоящего Соглашению.

16. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

16.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Оператора и/или работы Сервисов, может направить соответствующее обращение на адрес электронной почты Оператора info@padelfinder.ru.

16.2. Рассмотрением обращений занимается Оператор в порядке очередности поступившего запроса, но не более чем в течении 14 (Четырнадцати) календарных дней, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Ответ по итогам рассмотрения обращения Оператор направляет на предоставленный Пользователей адрес электронной почты.

16.3. Пользователь и Оператор соглашаются с тем, что все возможные споры в рамках настоящего Соглашения будут разрешаться в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

16.4. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Организатора, должен обратиться к Организатору, а также имеет право сообщить о действиях Организатора Оператору.

17. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно до замены его новой редакцией.

17.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без согласия Пользователя.

17.3. Новое Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сервисах, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

17.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

17.6. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование Сервисов Оператор имеет право внесения любых изменений в функционирование Сервисов, направленных на приведение деятельности Ресурсов Сервисов в соответствие с новыми нормами.

17.7. Пользователь и Оператор соглашаются, что все споры между Сторонами будут решаться путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, споры разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии соблюдения обязательного

досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Срок направления ответа на претензию (удовлетворения заявленных в претензии требований) 14 (Четырнадцать) календарных дней.

17.8. Контактная информация

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ НЕМЫКИН ДАНИИЛ НИКОЛАЕВИЧ

ОГРНИП 324774600623322, ИНН 770306466000

Юридический адрес: 101000, г Москва

Телефон: +79856377202

Адрес электронной почты: info@padelfinder.ru