



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Periodo de Facturación: Dic 03/19 - Ene 02/20
Fecha de Pago Oportuno: Dic 13/19
Fecha de Factura: Dic 04/19

Descargue aquí su factura electrónica

Cuenta Al Día

ANDERSON ANDREY ROLON TARAZONA

CR 7 LAPALMITA 17-65 CASA BARRIO: LA PALMITA VILLA
DEL ROSARIO NS

VRO NORTE DE SANTANDER
B4-C3

ESTRATO 1

ROR - VRO - nCiv93023

Micro:

Cuenta o Ref. de Pago:

30740453

Factura de Venta No.:

R 881492560

HBO2
Avengers: Infinity War
11 de diciembre - 9:05 p.m.

FOX PREMIUM
Vikings S6
Todos los jueves - 9:00 p.m.

Pide ya tus paquetes Premium, llama #400

Los paquetes de Fox Premium y HBO tienen un costo mensual adicional a la suscripción de tv. Los canales Fox Premium HD y HBO HD se entregan si el cliente tiene tv digital, cuenta con decodificador HD y televisor con esta tecnología. La oferta de canales puede variar sin previo aviso por no tratarse de una oferta caracterizada. Para acceder a la biblioteca de Claro video debes suscribirte en www.clarovideo.com y aceptar términos y condiciones del producto. Si tu plan de televisión incluye La Nueva Televisión tienes incluida la suscripción a Claro video sin costo adicional. Es necesario contar con una conexión a internet y se recomienda que sea al menos de 3 megas de velocidad de descarga. Conoce condiciones en clarovideo.com. Llamadas a #400 aplica desde móviles Claro, Tigo y Movistar. Aplican condiciones y restricciones en claro.com.co

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18763001939419 del 25 de Noviembre de 2019 Prejio R. HABILITA desde 878552861 al 880785789.
Código único factura electrónica: 89623460a8323c11d5c04755468a9909742d26

Paga tu factura en cualquier momento desde App Mi Claro

1 Ingresas

2 Haz tu pago

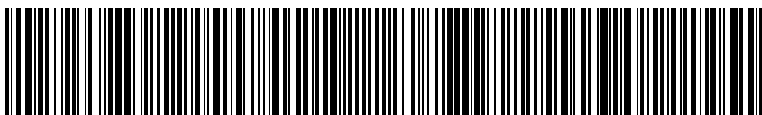
3 Recibes el comprobante de pago

La descarga genera costos de navegación. Consulta términos y condiciones en claro.com.co

Descarga y regístrate aquí



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)088149256000030740453(3900)00169758(96)20191213

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque

Cód. del Banco Cheque No.



ANDERSON ANDREY ROLON TA.

Cuenta o Ref. de Pago:

30740453

No. de Identificación:

CC 1092359826

Factura de Venta:

R 881492560

Fecha de Factura:

Dic 04/19

Periodo:

Dic 03/19 - Ene 02/20



Pague Antes de

Dic 13/19

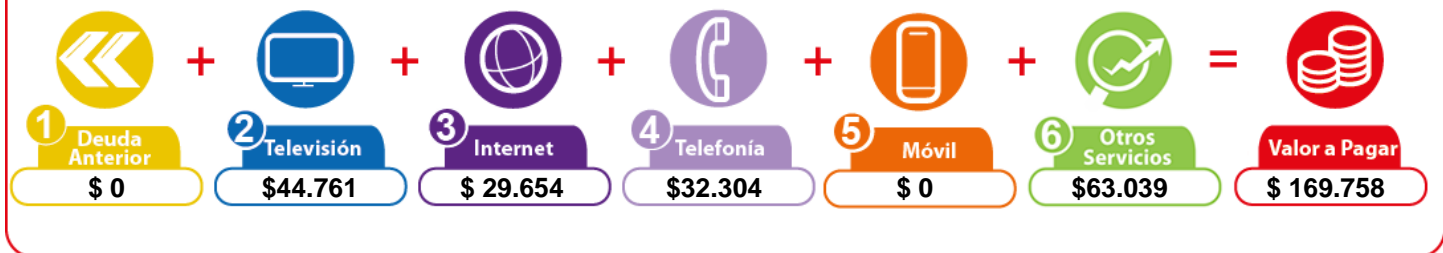


Total a Pagar

\$ 169.758

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Estado de Cuenta



Te informamos que conforme a lo pactado en el contrato, a partir del 1 de enero de 2020 la tarifa mensual de tu plan contratado se incrementará en \$ 2.868. Si necesitas recibir información adicional, comunícate a la línea nacional gratuita 01 8003 200 200 o en Bogotá 7500 500.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 258.505
PAGOS EFECTUADOS	\$ -258.505
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
TV DIGITAL PLUS	03-Dic-19	02-Ene-20	31	\$ 38.910
PROPORCIONAL TELEVISION	08-Nov-19	03-Dic-19	26	\$ -1.296
IVA				\$7.147
2 Total Televisión				\$44.761

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
INTERNET RB 15M	03-Dic-19	02-Ene-20	31	\$ 30.676
PROPORCIONAL INTERNET	08-Nov-19	03-Dic-19	26	\$ -1.022
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 29.654

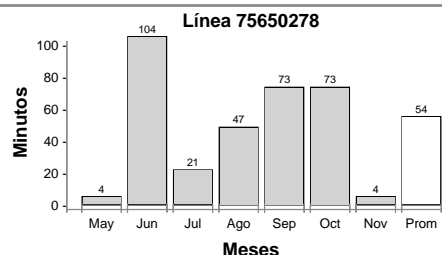
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
TELEFONIA*	08-Nov-19	02-Dic-19	25	\$ -19.037
TELEFONIA*	09-Nov-19	02-Dic-19	24	\$ 18.276
TELEFONIA*	03-Dic-19	02-Ene-20	31	\$ 22.845
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	03-Dic-19	02-Ene-20	31	\$ 2.155
PROPORCIONAL TELEFONIA	08-Nov-19	03-Dic-19	26	\$ -72
CONSUMO FIJO MOVIL				\$4.465
IVA				\$3.672
4 Total Telefonía				\$32.304

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

Descripción	Valor	Cuota Impuestos	Valor Total
REPETIDOR WIFI LITE	\$ 17.700	4/12	\$ 0
RECONEXION CARTERA	\$ 38.100		\$ 7.239
6 Total Otros Servicios			\$63.039

Total a Pagar
\$ 169.758

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

DETALLE CONSUMOS LD, MÓVILES Y ALIANZAS

Claro - Comcel S.A. NIT 800.153.993-7 FIJO-MOVIL

Tel. Origen 75650278

Fecha	Hora	No. Marcado	Descripción	Duración	Tarifa	Valor
29-Oct-19	09:34:02	3143984108	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
29-Oct-19	10:30:39	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
30-Oct-19	10:41:38	3143984108	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
31-Oct-19	08:50:27	3212380016	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
31-Oct-19	10:03:22	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
31-Oct-19	11:32:59	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
31-Oct-19	11:53:05	3212380016	FIJO-MOVIL	0003:00	\$95,00	\$285,00
31-Oct-19	14:03:14	3213975520	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
31-Oct-19	16:30:33	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
01-Nov-19	09:41:25	3212380016	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
01-Nov-19	11:03:12	3163199173	FIJO-MOVIL	0005:00	\$95,00	\$475,00
01-Nov-19	16:04:06	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
01-Nov-19	16:04:43	3227126201	ELEGIDO	0002:00	\$95,00	\$0,00
02-Nov-19	11:24:31	3212380016	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
02-Nov-19	18:37:47	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
03-Nov-19	14:22:20	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
03-Nov-19	14:29:51	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
03-Nov-19	16:12:42	3227126201	ELEGIDO	0002:00	\$95,00	\$0,00
03-Nov-19	16:37:46	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
05-Nov-19	15:42:59	3212380016	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
05-Nov-19	18:10:50	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
soluciones@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroCol
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda
*611
Nacional 01800 3200 200
Cucuta 5920000

OFICINAS DE ATENCIÓN MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
L a V: 8:30 a 6:00 S: 8:30 a 2:00	Cav Cucuta Centro Av 5 # 12-53 Barrio Centro	5920000

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012635 de Diciembre 14 de 2018. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CLIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. Nit: 800.153.993-7. Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: (57) 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comuníquela a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)



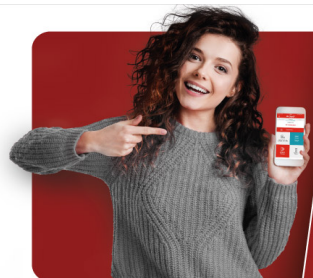
COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

DETALLE CONSUMOS LD, MÓVILES Y ALIANZAS

Claro - Comcel S.A. NIT 800.153.993-7 FIJO-MOVIL

Tel. Origen 75650278

Fecha	Hora	No. Marcado	Descripción	Duración	Tarifa	Valor
06-Nov-19	19:58:53	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
08-Nov-19	09:17:14	3204621706	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
10-Nov-19	13:36:05	3123933769	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
10-Nov-19	20:25:11	3115638481	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
10-Nov-19	20:26:24	3115638481	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
12-Nov-19	12:16:03	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
12-Nov-19	13:30:55	3227126201	ELEGIDO	0002:00	\$95,00	\$0,00
13-Nov-19	16:21:44	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
14-Nov-19	08:56:56	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
14-Nov-19	11:53:54	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
15-Nov-19	17:57:25	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
15-Nov-19	18:12:09	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
15-Nov-19	18:16:25	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
15-Nov-19	18:18:32	3227126201	ELEGIDO	0003:00	\$95,00	\$0,00
15-Nov-19	18:21:16	3202285059	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
16-Nov-19	13:22:37	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
16-Nov-19	13:45:24	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
16-Nov-19	16:43:56	3232380406	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
16-Nov-19	17:08:18	3214470765	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
16-Nov-19	17:12:53	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
16-Nov-19	17:18:09	3204486861	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
17-Nov-19	07:09:27	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
17-Nov-19	09:41:55	3227126201	ELEGIDO	0001:00	\$95,00	\$0,00
17-Nov-19	18:58:56	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
17-Nov-19	19:21:34	3212380016	FIJO-MOVIL	0002:00	\$95,00	\$190,00
20-Nov-19	19:02:24	3212380016	FIJO-MOVIL	0001:00	\$95,00	\$95,00
SUBTOTAL FIJO MOVIL						\$4.465,00



Paga tu factura en cualquier momento desde App Mi Claro

1

Ingresa

2

Haz tu pago

3

Recibe el comprobante de pago

La descarga genera costos de navegación. Consulta términos y condiciones en claro.com.co

Descarga y regístrate aquí

