

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА «РОЗА ХУТОР»

Действуют с «01» декабря 2011 года

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования платными услугами (далее - услуги), предоставляемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор» (далее – ООО «Роза Хутор», Общество) на территории Горнолыжного комплекса «Роза Хутор», находящегося в Краснополянском поселковом округе Адлерского района города Сочи Краснодарского края (далее - Комплекс) и включают следующие документы:

- 1.1.1. Правила продажи абонементов на канатные дороги (Раздел II);
- 1.1.2. Правила проката спортивного оборудования и инвентаря (Раздел III);
- 1.1.3. Правила аренды ячеек в камере хранения (Раздел IV);
- 1.1.4. Правила пользования услугами спортивных инструкторов (Раздел V);
- 1.1.5. Правила поведения пассажиров на канатных дорогах (Раздел VI);
- 1.1.6. Правила поведения на горнолыжных трассах (Раздел VII);
- 1.1.7. Правила поведения на территории Комплекса (Раздел VIII);
- 1.1.8. Правила пользования клубными абонементами «Топ Клуб» (Раздел IX).

1.2. ООО «Роза Хутор» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

Место нахождения ООО «Роза Хутор»: 129327, г. Москва, ул. Коминтерна, д. 7, корп. 2, ОГРН 1037702012952, ИНН 7702347870.

Место нахождения Сочинского обособленного подразделения ООО «Роза Хутор» 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи-А, п. Красная Поляна, Урочище Ржаная Поляна, 1 комната 3, ИНН 7702347870.

Место нахождения администрации Комплекса: здание нижней станции пассажирской подвесной канатной дороги лифта «А» («Олимпия») горнолыжного комплекса «Роза Хутор».

Номер телефона центрального справочного бюро Комплекса: +7 (8622) 430-430.

Номер телефона спасательной службы Комплекса: +7 (8622) 408-911.

1.3. Режим работы Комплекса, режим работы администрации Комплекса, а также графики (режимы работы) оказания отдельных видов услуг утверждаются Генеральным директором ООО «Роза Хутор». С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Роза Хутор» в сети Интернет по адресу www.rosaski.com и/или на информационных вывесках, расположенных в общедоступных местах Комплекса.

1.4. Комплекс в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Роза Хутор», настоящими Правилами и локальными актами ООО «Роза Хутор».

1.5. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Оплата стоимости соответствующих услуг в кассу Комплекса является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами, а также правилами, указанными в пунктах 1.1.1. – 1.1.8. настоящих Правил.

1.6. Правом пользования услугами Комплекса обладают юридические, а также физические лица всех возрастных категорий (далее – Клиенты), кроме следующих категорий:

1.6.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

1.6.2. лица, поведение которых представляет опасность для безопасности и/или состояния Комплекса или противоречит общественным нормам поведения;

1.6.3. дети до 14 лет (кроме случаев посещения ими Комплекса в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);

1.6.4. лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими Комплекса в сопровождении совершеннолетнего лица);

1.6.5. иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Комплекса.

1.7. Тарифы на услуги Комплекса (далее – тарифы) утверждаются Генеральным директором ООО «Роза Хутор». С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Роза Хутор» в сети Интернет по адресу www.rosaski.com и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Комплекса.

Комплекс оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги. Об изменениях тарифов Комплекс извещает Клиентов, публикуя сообщение об этом на официальном сайте www.rosaski.com и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах кассовых залов Комплекса. В случае изменения тарифов ранее внесённая оплата по новым тарифам не пересчитывается.

1.8. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Комплексом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее - Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления в адрес Общества соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса, или сообщения по электронной почте по следующему адресу: info@rosaski.com.

1.9. Общество, являясь законным владельцем территории горнолыжного комплекса и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Комплекса и нахождении на территории Комплекса любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.10. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Комплекса, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленным настоящим пунктом Правил. Письменная претензия Клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Клиента и Комплекса обязательно.

Бланки для подачи жалоб можно получить в любом кассовом зале или информационном отделе Комплекса.

1.11. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.12. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг Комплекса юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

Споры и разногласия между юридическими лицами в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение арбитражного суда города Москвы. При этом используется версия настоящих Правил только на русском языке.

1.13. К настоящим Правилам прилагается и является его неотъемлемой частью схема Комплекса, на которую в том числе нанесены схемы горнолыжных трасс с обозначением категорий сложности, а также схемы расположения канатных дорог с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, сервисные и информационные пункты. Со схемой Комплекса также можно ознакомиться в сети Интернет по адресу www.rosaski.com, в общедоступных местах Комплекса на информационных стендах, а также в кассовом зале Комплекса. Каждый Клиент, приобретая услуги Комплекса, обязан ознакомиться с данной схемой.

1.14. Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, абонементных, другой продукции Комплекса, защищены авторскими правами и не подлежат

использованию кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.15. Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, а также правилами, указанными в пунктах 1.1.1. – 1.1.8. настоящих Правил, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными документами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

1.16. Общество не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых Комплексом услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, а также правил, указанных в пунктах 1.1.1. – 1.1.8. настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.17. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

II. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ АБОНЕМЕНТОВ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ

2.1. Проход на территорию Комплекса разрешается только при наличии у Клиентов действующих в Комплексе видов абонементов, приобретенных в пункте продаж Комплекса, удостоверяющих право их владельцев на проезд на канатных дорогах, обслуживающих горнолыжную зону Комплекса в соответствии с настоящими Правилами (далее – абонементы или ski-pass).

2.2. На территории Комплекса действуют абонементы пяти типов:

2.2.1. Экскурсионные абонементы, дающие право на самостоятельный однократный проезд на выбранных Клиентом канатных дорогах Комплекса в оба конца без какого-либо сопровождения представителями Комплекса (далее - экскурсионные абонементы);

2.2.2. Временные абонементы, дающие право проезда на всех канатных дорогах Комплекса в течение периода от четырех часов до семи дней со дня приобретения (далее - временные абонементы);

2.2.3. Сезонные абонементы, дающие право проезда на всех канатных дорогах Комплекса в течение сезона (сезонные абонементы);

2.2.4. Клубные абонементы «Топ Клуб», дающий право проезда на всех канатных дорогах. С правилами пользования клубным абонементом можно ознакомиться в разделе IX Правил.

2.2.5. Семейные абонементы дают право проезда на всех канатных дорогах Комплекса и действительны для 3 человек и более (2 взрослых + 1-4 детей или 1 взрослый + 2-4 детей, дети: 5-14 лет).

2.3. Даты начала и окончания каждого сезона определяются приказом Генерального директора ООО «Роза Хутор» и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном сайте Общества по адресу www.rosaski.com и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Комплекса.

2.4. Приобретая сезонный абонемент или абонемент «Топ Клуб», Клиент, по требованию персонала Комплекса, обязан предоставить при покупке абонемента документ, удостоверяющий личность, персональные данные (имя, фамилия, место жительства, адрес электронной почты, номер телефона), а также сфотографироваться.

Фотография изготавливается с использованием оборудования Комплекса, данные услуги входят в стоимость абонемента.

Компьютерная система, используемая Комплексом, предназначена для упрощения процесса покупки абонемента Клиентами.

2.5. Виды абонементов в зависимости от носителей информации:

2.5.1. Экскурсионные абонементы приобретаются Клиентом на подлежащих переработке разовых картонных картах, стоимость которых включена в стоимость абонемента;

2.5.2. Временные, сезонные абонементы и абонементы «Топ Клуб», начиная от абонементов со сроком действия от 4 часов, приобретаются Клиентом на позволяющих многократно обновлять информацию о приобретенных Клиентом абонементов пластиковых картах (далее - Бесконтактные карты Hands Free), которые приобретаются Клиентом по отдельной цене согласно утвержденным тарифам и не входят в стоимость абонемента.

2.6. Бесконтактные карты Hands Free являются именными и принадлежат только лицам, на которых они оформлены. Данные Клиенты являются единственными владельцами таких карт.

Комплекс не возвращает стоимость Бесконтактных карт Hands Free.

Бесконтактная карта Hands Free может быть использована Клиентом многократно, до тех пор, пока она соответствует условиям работы бесконтактной системы контроля, используемой Комплексом. В случае если Комплекс изменит или обновит систему контроля, Клиент обязан приобрести новую, подходящую к системе Комплекса Бесконтактную карту Hands Free, при этом Комплекс не будет обязан возмещать стоимость устаревшей Бесконтактной карты Hands Free Клиенту. Срок годности Бесконтактной карты – 3 года.

Во время катания Бесконтактную карту необходимо хранить в закрытом кармане верхней одежды, не рядом с мобильным телефоном и не рядом с любой другой смарт-картой.

2.7. В случае, если Бесконтактная карта Hands Free перестанет работать в течение срока действия приобретенного Клиентом абонемента, Комплекс по заявлению заменит

неисправную карту Клиента при условии ее надлежащего использования Клиентом и отсутствии механических повреждений карты и при наличии фискального чека. В данном случае оплата за замену карты с Клиента не взимается.

2.8. Комплекс вправе предоставлять скидки (льготы) на абонементы. Размеры и виды скидок (льгот) утверждается приказом Генерального директора ООО «Роза Хутор» одновременно с утверждением тарифов, и размещается в сети Интернет по адресу www.rosaski.com, а также в общедоступных местах на стендах кассового зала Комплекса.

2.9. Для получения скидок (льгот) на абонементы, Клиенты обязаны предъявить персоналу Комплекса соответствующие документы, подтверждающие право на получение скидки (льготы) (студенческие, школьные билеты, удостоверения ветерана, инвалида, пенсионное удостоверение и др.) согласно требованиям соответствующих тарифов.

Комплекс не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы).

Возрастом Клиента для получения скидки (льготы) будет его возраст на первый день срока действия абонемента.

После того, как абонемент был приобретен, никакие скидки более Клиенту не предоставляются.

2.11. Оплата абонементов физическими лицами производится через кассу Комплекса или другие центры продаж наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт Visa, Master Card, а юридическими лицами путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Роза Хутор».

Оплата абонементов через кассу Комплекса осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

2.12. Клиенты обязаны носить свои абонементы в кармане одежды. Сезонные абонементы или клубные абонементы, должны предъявляться по требованию работника Комплекса вместе с документом, удостоверяющим личность, с фотографией Клиента без солнечных очков и головных уборов.

2.13. Условия фиксированной компенсации в случае вынужденных перебоев в оказании услуг:

2.13.1. Полное закрытие курорта:

В случае если более 70 % канатных дорог Комплекса полностью прекратили свою работу на срок более половины стандартных ежедневных рабочих часов, владельцам абонементов может быть предоставлена компенсация за причинение неудобств в период их пребывания на территории Комплекса. Клиент может выбрать форму компенсации:

- продление срока действия ски-пасса на следующий день;
- дополнительный 1 день до конца сезона (для абонементов «Топ Клуб»);
- денежная компенсация в размере стоимости 1 дня, которая рассчитывается исходя из средней цены за день купленного ски-пасса (например, расчет стоимости компенсируемого дня для 6-дневного ски-пасса: цену 6-дневного ски-пасса разделить на 6 дней, итого стоимость компенсируемого дня).

Компенсация осуществляется только при наличии фискального чека владельцу любого ски-пасса, кроме сезонного. При этом владельцам ски-пассов 3 дня из 6 дней и 6 дней из 8 дней компенсация рассчитывается по истечении срока действия ски-пасса, и если

владелец ски-пасса использовал все дни катания за время действия ски-пасса, то компенсация не выплачивается.

Владельцам экскурсионных абонементов, а также временных абонементов сроком действия от четырех часов до одного дня, компенсация не выплачивается.

Сумма компенсации ни при каких обстоятельствах не будет превышать описанный выше фиксированный размер компенсации.

2.13.2. Перебои в связи с погодными условиями:

Комплекс не несет ответственности за погодные условия, имеющиеся во время использования Клиентами абонементов. Каждый Клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Комплекса, торговых представителей, с помощью телевидения, радио, интернета и других источников информации).

Клиент должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

2.14. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные абонементы, как частично использованные, так и не использованные, не подлежат бесплатной замене.

Клиент будет обязан оплатить стоимость выдачи новой Бесконтактной карты Hands Free согласно действующим тарифам, предоставить фискальный чек и заявление о замене абонемент, форму которого можно получить в кассовом центре Комплекса.

Срок действия абонемент при выдаче новой Бесконтактной карты Hands Free в указанном случае будет таким же, каким был срок действия утерянного абонемент.

2.15. Найденные временные и сезонные абонементы передаются в кассовый центр Комплекса, куда могут обращаться потерявшие абонементы Клиенты.

В таком случае временные абонементы сроком действия от двух дней и более могут быть безвозмездно возвращены Клиенту при предъявлении заявления о возвращении абонемент и фискального чека, подтверждающего продажу.

Комплекс рекомендует Клиентам после приобретения абонемент хранить фискальные чеки в безопасном месте.

2.16 Частичный возврат средств владельцам сезонных абонементов в случае получения ими травм:

В случае, если владелец сезонного абонемент становится жертвой несчастного случая, он/она может потребовать от Комплекса частичного возврата стоимости абонемент. Для этого Клиент должен предъявить подписанную врачом и скрепленную печатью медицинского учреждения медицинскую справку, подтверждающую, что состояние здоровья Клиента не позволит ему использовать абонемент в течение срока его действия.

Сумма возврата будет рассчитываться с даты, когда абонемент был возвращен в пункт продаж (а не с даты несчастного случая), поскольку Клиенты могут воспользоваться абонементом также и для прогулок по территории Комплекса, а не только для катания на лыжах.

Сумма возврата рассчитывается путем суммирования всех дней фактического использования абонемент до указанной даты и умножением полученного числа на фиксированную дневную ставку (фиксированная дневная ставка равняется тарифу

временного абонемент на период одного дня), с последующим вычетом общего полученного значения из цены ранее приобретенного сезонного абонемента.

2.17. Ответственность Клиента:

2.17.1. Каждый Клиент обязан иметь абонемент во время пользования канатными дорогами Комплекса. Абонемент действителен при предъявлении фискального чека.

Абонемент не может передаваться иным лицам, ни на возмездной основе, ни безвозмездно.

По любому частично использованному абонементу возврат средств не производится.

2.17.2. При проезде на канатных дорогах Комплекса Клиент должен иметь при себе свой абонемент в течение всего периода его передвижений от места отправления до места прибытия подъемника. Клиент должен быть готов в любое время предъявить свой абонемент уполномоченному представителю Комплекса.

2.17.3. Любое лицо, пользующееся канатными дорогами без абонемента или с абонементом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, может быть привлечено к ответственности, в том числе путем применения штрафных санкций. Подобные последствия могут также наступить в результате несоблюдения Клиентом правил, указанных в подпунктах 1.1.1.-1.1.7. раздела 1 настоящих Правил.

2.17.4. С лица, воспользовавшимся проездом на канатных дорогах Комплекса в отсутствие у него абонемента, или предъявившего несоответствующий требованиям настоящих Правил, подложный, либо принадлежащий другому лицу абонемент, после подтверждения данного факта представителем Комплекса, взимается штраф в размере 7 000 (семь тысяч) рублей, который оплачивается в кассу Комплекса.

Кроме этого, Комплекс вправе взимать дополнительный сбор в размере 1000 (одна тысяча) рублей за обработку информации в связи с выявленным нарушением (составление протоколов, оформление иных документов и др.).

2.17.5. Подделка абонементов и использование подложных абонементов являются основаниями для привлечения к ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

2.17.6. В любом из вышеописанных случаев Комплекс вправе аннулировать абонемент. Уполномоченное Комплексом лицо вправе изъять абонемент с целью:

- передачи доказательства уполномоченным органам для привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- возврата абонемента его законному владельцу.

III. ПРАВИЛА ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ИНВЕНТАРЯ

3.1. Инвентарь выдается в пункте проката, расположенном в здании Мзымта Двор Комплекса.

Начало и окончание работы пункта проката устанавливается в соответствии с режимом работы Комплекса, с которым Клиент может ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах Комплекса, а также в сети Интернет по адресу www.rosaski.com.

3.2. Инвентарь выдается в прокат только при условии обеспечения исполнения обязательств по возврату арендованного имущества в состоянии, в котором оно было

предоставлено, оплате арендной платы (в том числе в случае задержки возврата арендованного имущества), возмещении стоимости в случае его утраты или повреждения.

В качестве обеспечения исполнения обязательств по прокату Клиентом предоставляется залог, оформленный путём заключения с Обществом договора о залоге, по форме, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты. После заключения договора о залоге стороны заключают также Соглашение о прекращении обязательства по возврату прокатного инвентаря и/или возмещении стоимости поврежденного инвентаря по форме, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

В качестве залога принимаются наличные денежные средства в рублях Российской Федерации в соответствии с [действующими тарифами](#), с которым можно ознакомиться на стендах, или расположенных в общедоступных местах пункта проката и кассовых залов или в сети Интернет по адресу www.rosaski.com.

Залог вносится через кассы Комплекса наличными денежными средствами.

Залоговое имущество остается в залоге до момента возврата инвентаря в пункт проката Комплекса и проведения взаиморасчётов по услугам проката.

3.3. Стоимость проката инвентаря определяется [действующими тарифами](#), с которым можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах пункта проката и кассовых залов, а также в сети Интернет по адресу www.rosaski.com.

3.4. Фактическое время начала и окончания пользования инвентарем для осуществления расчетов за прокат определяется при выходе из пункта проката и входе в него при считывании штрих – кода, размещённого на взятом в прокат инвентаре. Максимальный срок проката – 14 (четырнадцать) дней.

3.5. Акцепт настоящей оферты на прокат инвентаря Клиентом оформляется путем подписания Клиентом письменного заявления по форме, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты, и одновременным внесением залога, в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящих Правил.

При внесении залога и оформлении заявления Клиент обязан предъявить паспорт.

3.6. Клиент, выполнивший все условия, указанные в пункте 3.5. настоящих Правил считается ознакомившимся и согласившимся со следующими условиями и документами:

- с настоящими Правилами;
- с правилами, указанными в пунктах 1.1.1. – 1.1.7. настоящих Правил;
- с условиями обработки персональных данных согласно пункту 1.8 раздела 1 настоящих Правил;
- с рекомендованным усилием затяжки креплений лыж и сноубордов, при этом принимая на себя всю ответственность в случае выбора другого усилия затяжки;
- соглашается освободить от ответственности Комплекс, его сотрудников и руководство в случае получения травм при использовании инвентаря.

3.7. Клиент обязан вернуть взятый напрокат инвентарь в часы работы пункта проката и в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил. Одновременно с возвратом оборудования, Клиент обязан оплатить стоимость проката согласно действующим тарифам в кассу Комплекса.

3.8. В случае утраты или повреждения оборудования (инвентаря), сотрудниками пункта проката в присутствии Клиента составляется акт о повреждении прокатного инвентаря, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество, адрес места жительства Клиента;
- наименование утраченного или поврежденного оборудования;
- характер повреждения и залоговая стоимость, если оборудование (инвентарь) не подлежит восстановлению.

В случае повреждения инвентаря оплата производится в кассах Комплекса согласно утвержденным тарифам и на основании акта, составленного менеджером проката и подписанным Клиентом.

На основании фискального чека об оплате проката и поврежденного инвентаря действие договора проката прекращается.

3.9. Клиент несёт имущественную ответственность за взятое в прокат имущество (инвентарь).

Если Клиент вернул взятое напрокат имущество без нарушений, предусмотренных п. 3.10 настоящих Правил, то денежный залог возвращается Клиенту в полном объеме.

3.10. Удовлетворение требований Общества за счет денежного залога производится в порядке, предусмотренном договором залога и соглашением о прекращении обязательства по возврату прокатного инвентаря и/или возмещении стоимости поврежденного инвентаря в нижеперечисленных случаях:

а) не возвращение Клиентом взятого напрокат имущества с момента истечения обусловленного в заявлении срока проката позволяет получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества Клиента (удержать сумму денег из расчета количества фактического времени, прошедшего со времени начала пользования Клиентом взятым напрокат имуществом, умноженным на стоимость проката согласно тарифам, а также удержать стоимость взятого напрокат и невозвращенного имущества согласно действующим тарифам);

б) возвращение Клиентом имущества в предусмотренный в заявлении срок, в состоянии, не соответствующим тому состоянию, в котором он его получал, позволяет получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества Клиента (удержать полную стоимость поврежденного имущества, если невозможно провести ремонт, который позволит восстановить первоначальные потребительские свойства имущества, согласно утвержденным тарифам, с которым можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах пункта проката и кассовых залов, а также в сети Интернет по адресу www.rosaski.com).

3.11. Общество производит расчет суммы возмещения стоимости поврежденного (утраченного) инвентаря после наступления случаев, указанных в подпунктах «а» и «б» пункта 3.10 настоящих Правил.. Расчет отражаются в акте о повреждении (утрате) прокатного инвентаря, который передается Клиенту под роспись или направляется Клиенту заказным отправлением (в случае отказа Клиента от подписи).

3.12. Выдача инвентаря в прокат производится менеджерами пункта проката Комплекса, которые в присутствии Клиента проверяют исправность и комплектность инвентаря, производят регулировку креплений лыж и сноубордов в соответствии с физическими параметрами (рост и вес) и уровнем катания.

3.13. Ни наклейки на взятом в прокат инвентаре, на которых указан собственник инвентаря, ни надписи на них не могут удаляться или изменяться Клиентом.

3.14. Клиент обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь. Передача взятого в прокат инвентаря третьим лицам запрещена.

3.15. Клиент подтверждает, что он в состоянии пользоваться арендованным инвентарем и обязуется использовать его лично. Клиент обязуется использовать арендованный инвентарь аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами. Он обязуется поддерживать инвентарь в хорошем состоянии, а также использовать и содержать его в соответствии с его назначением.

IV. ПРАВИЛА АРЕНДЫ ЯЧЕЕК В КАМЕРЕ ХРАНЕНИЯ

4.1. Комплекс предлагает Клиентам арендовать запирающиеся ячейки в камере хранения, расположенной в зданиях Мзымта Двор (далее – ячейки или локеры) на период от шести дней до конца зимнего сезона. Клиент должен указать срок аренды при приобретении услуги. По окончании срока аренды Клиент обязан освободить ячейку.

4.2. За ценные вещи, оставленные Клиентом в арендованной ячейке, Общество ответственности не несет.

4.3. Стоимость аренды ячейки зависит от срока аренды и определяется утвержденными тарифами. Оплата за аренду ячеек производится предварительно в кассах Комплекса.

4.4. Акцептом настоящей оферты на аренду ячейки в камере хранения Комплекса являются действия Клиента по оплате стоимости аренды согласно утвержденным тарифам в кассу Комплекса.

Оплачивая арендную плату в кассу Комплекса Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, а также иными правилами, указанными в пунктах 1.1.1. – 1.1.7. настоящих Правил, согласен с ними и обязуется выполнять.

4.5. Информация о сроке аренды и номере арендованной ячейки записывается электронным способом на приобретенный Клиентом абонемент, который служит одновременно электронным ключом от арендованной ячейки.

4.6. По истечении срока аренды Клиент обязан освободить ячейку.

4.7. За пользование ячейкой после истечения срока аренды взимается доплата за каждый последующий день пользования ячейкой согласно утвержденным тарифам.

4.8. В случае отказа Клиента от аренды до истечения срока арендная плата не возвращается.

4.9. Во избежание споров Клиент обязан сохранять чек об оплате аренды ячеек камеры хранения до получения вещей из ячейки.

4.10. В случае если Клиент не освободит арендованную ячейку в течение трех календарных дней после окончания срока аренды, она будет вскрыта представителями Комплекса в соответствии с актом о вскрытии ячейки в камере хранения. Имущество, находящееся в ячейке будет передано в «бюро находок» Комплекса.

4.11. Клиенту запрещается хранить взрывчатые, огнеопасные, токсичные, радиоактивные вещества, оружие, боеприпасы, наркотические вещества, жидкости,

скоропортящиеся продукты питания, а также то, что способно оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду. Комплекс вправе во избежание помещения в ячейку запрещенных предметов производить их предварительный визуальный осмотр. По требованию компетентных органов, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Комплекс оставляет за собой право вскрыть подозрительную ячейку в соответствии с актом о вскрытия ячейки в камере хранения без предварительного согласия Клиента.

V. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ

5.1. Общие положения

Настоящие правила пользования услугами спортивных инструкторов (далее – Правила) распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории Комплекса.

Правила содержат правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг спортивных инструкторов (далее – услуги спортивных инструкторов), правила оказания услуг спортивных инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Клиентами Комплекса навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде.

Услуги спортивных инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Комплекса.

Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

Не рекомендуется пользование услугами спортивных инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации Комплекса под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Комплекса согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) Комплекса.

График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией Комплекса самостоятельно, при этом администрация Комплекса вправе:

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для посетителей отдельных канатных дорог, склонов Комплекса или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

- вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Комплекса.

Каждый посетитель Комплекса, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу Комплекса. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества клиентов (с одним-двумя клиентом, с тремя и более клиентами одновременно), указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие для одного или двух человек;
- групповое разовое занятие для семьи или компании друзей;
- занятия в группах по записи;
- занятия в Детском Клубе.

Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях со инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами, указанными в п. 1.1.1.- 1.1.7. раздела I настоящих Правил.

5.2. Правила пользования услугами инструкторов.

а) В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Комплекса, (за исключением занятий в Детском Клубе, где стоимость услуг инструктора включена в цену). Оплата услуг пользования канатной дорогой и /или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими прейскурантами Комплекса.

б) Оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории Комплекса. Пользование канатными дорогами и услугами проката инвентаря осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с Правилами пользования канатными дорогами и Правилами проката инвентаря.

в) В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

г) Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

д) Администрация Комплекса вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

е) Клиентам во время пользования услугами инструкторов

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нарушать настоящие Правила, а также Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на горнолыжных склонах, Правила поведения на территории горнолыжного комплекса «Роза Хутор» и иные обязательные правила, действующие на территории горнолыжного комплекса «Роза Хутор»;

- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Комплекса;

- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного комплекса;

- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Комплекса.

ж) В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

з) В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Комплекса:

- не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом;

- вправе потребовать с Клиента доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем.

и) Окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия Комплекса.

к) В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Комплекса удален с территории горнолыжных склонов Комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг.

5.3. Прочие положения

а) Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

б) Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории Комплекса, Правилами

поведения на горнолыжных склонах, Правилами пользования канатными дорогами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах Комплекса;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на горнолыжных склонах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории Комплекса;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории Комплекса бережно относиться к имуществу Комплекса, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу Комплекса;

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору инструкторов Комплекса.

5.4. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг спортивными инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном разделом I настоящих правил.

5.5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и Клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг спортивных инструкторов в кассу Комплекса является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

5.6. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементам.

5.7. Администрация Комплекса не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить администрацию Комплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

5.8. Администрация Комплекса не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу горнолыжного комплекса «Роза Хутор», а также за последствия такого использования.

5.9. Правила пользования услугами Детского Клуба:

5.9.1. Услуги Детского Клуба могут быть следующих видов: занятие на горных лыжах на специальном детском склоне, посещение специально оборудованной игровой комнаты или возможно сочетание обеих видов услуг.

5.9.2 В стоимость занятия на горных лыжах входит плат за услуги инструктора, плата за пользование подъемником Волшебный Ковер на специальном детском склоне, пользование детским инвентарем и 1 подъем на канатной дороге «Олимпия».

5.9.3. В стоимость посещения игровой комнаты входит плата за пребывание ребенка в оборудованной игрушками комнате под присмотром квалифицированного воспитателя.

5.9.4. Перед оплатой стоимости любого вида услуг Детского Клуба Клиент обязан узнать у администратора Детского Клуба о наличии свободного места.

5.9.5. В случае пользования услугами Детского Клуба в течение времени меньшего, чем оплачено, по инициативе Клиента, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

5.9.6. Услугами Детского Клуба имеют право пользоваться дети:

- для занятий на горнолыжном склоне - с 5 до 12 лет;
- для посещения игровой комнаты - с 3 до 12 лет.

VI. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ НА канатных Дорогах

6.1. Осторожно! Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности.

6.2. Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги и высадка из него разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Лыжное снаряжение перевозится в соответствии с конструкцией подвижного состава.

В гондольных канатных дорогах лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины.

Для посадки в подвижной состав кресельной канатной дороги необходимо встать по ходу движения дороги в одну линию, параллельно приближающемуся креслу.

После посадки в кресло опустите рамку безопасности. Подъезжая к месту высадки, поднимите рамку безопасности и приготовьтесь к высадке. При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, расположитесь по центру кресла.

6.3. Выйдя на станции канатной дороги, пассажир обязан следовать указателям и распоряжениям дежурного по станции.

6.4. В случаях аварийной остановки канатной дороги пассажиры должны ожидать возобновления движения дороги или действовать строго в соответствии с указаниями работников канатной дороги.

6.5. Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка до 12 лет, несет полную ответственность за его безопасность при посадке, подъеме и высадке с кресельной канатной дороги.

6.6. Пассажирам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- раскачивание подвижного состава;
- провоз взрывчатых, огнеопасных и ядовитых веществ;
- пребывание на площадках, вне зон, предназначенных для размещения пассажиров;
- посадка и высадка вне разрешенных зон;
- курить на станциях посадки, высадки и во время подъема;

- влезать на оборудование и металлоконструкции канатной дороги;
- бросать мусор в местах, специально не отведенных для этих целей.
- открывать двери подъемника во время движения.

6.7. Запрещается проезд:

- пассажиров в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пассажиров в грязной одежде;
- детей в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых, за исключением учеников детских горнолыжных спортивных школ, проезд которых разрешается под наблюдением педагогов (инструкторов).
- Детей в возрасте до 1 года.

6.8. Допуск к подъемникам разрешен только посетителям с действительным ски-пассом или специальной аккредитацией.

VII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ

1. Правила поведения на трассах:

- Доступ на трассы запрещен без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников трасс курорта или других уполномоченных лиц.
- Трассы классифицированы четырьмя различными цветами согласно своей сложности. Выбирайте трассу, учитывая Ваш опыт и физическую подготовку.
 - Зеленая: легкая трасса
 - Голубая: средней сложности
 - Красная: сложная трасса
 - Черная: очень сложная трасса
- Тренировки и соревнования запрещены на трассах, открытых для гостей курорта и должны быть организованы на зарезервированных и защищенных площадках.
- В целях безопасности запрещено скользить в обратном направлении от основного потока катающихся, исключение составляют аварийные случаи во время работы курорта.
- Служба лыжного патруля Курорта несет ответственность за безопасность на трассах и объявляет о закрытии или открытии трасс. Гостям разрешен доступ на трассу только после того, как она была объявлена открытой.
- Лыжники и сноубордисты, не соблюдающие правила и не учитывающие информацию на знаках, несут полную ответственность за свою безопасность.
- Территории за пределами подготовленных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются (угроза схода лавин, обрывы). Лыжники и сноубордисты катаются в данных зонах на свой страх и риск. Рекомендуется иметь при себе лавинный датчик типа ARVA. Уровень лавинной опасности и сигнальные флажки расположены в соответствующих местах.

- Скорость: лыжники или сноубордисты должны постоянно контролировать свою скорость. Быстрое катание еще не говорит о том, что оно хорошее!
- Дети: мы настоятельно рекомендуем, что дети должны быть экипированы подходящим шлемом.
- В случае тревоги в результате происшествия: наберите номер спасения + 7 (8622) 408 911.

ГОРЫ ДОЛЖНЫ ОСТАВАТЬСЯ УНИКАЛЬНЫМ УДОВОЛЬСТВИЕМ И НЕОПРЕДЕЛЕННЫМ МНОГООБРАЗИЕМ ЭМОЦИЙ: КОМАНДА РОЗЫ ХУТОР ПОЛНОСТЬЮ ПОСВЯЩАЕТ СЕБЯ ВАШЕМУ КОМФОРТУ И БЕЗОПАСНОСТИ. ПОЖАЛУЙСТА, СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА И УВАЖАЙТЕ ДРУГИХ ГОСТЕЙ КУРОРТА.

Большинство горнолыжных трасс Комплекса имеют высокую категорию сложности.

Соблюдение настоящих правил поведения на горнолыжных трассах является залогом Вашего безопасного и комфортного катания.

Правило 1. Уважай окружающих.

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

Правило 2. Ограничение скорости.

Лыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям склона, снегу, погоде и количеству других лыжников или сноубордистов на склоне. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

Правило 3. Выбор траектории движения.

Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает лыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении, ответственность несёт лыжник (сноубордист), двигавшийся сверху.

Правило 4. Обгон.

Обгонять разрешается, соблюдая дистанцию, оставляющую обгоняемому лыжнику или сноубордисту достаточно места для любых манёвров. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому лыжнику. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

Правило 5. Выход, начало движения, движение вверх по склону.

Лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

Правило 6. Остановка на склоне.

Следует избегать остановок на склоне без крайней на то необходимости. Особенно опасна остановка в узких и непросматриваемых местах трассы. За исключением непредвиденных (экстренных) ситуаций, горнолыжник или сноубордист должен останавливаться и стоять только лишь на краю трассы. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение с соблюдением правила 5, либо переместиться к краю склона.

Правило 7. Подъем и спуск без лыж.

Лыжник или сноубордист поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживаться края трассы. Запрещается двигаться не вдоль края трассы.

Правило 8. Соблюдайте знаки и разметку.

Следует внимательно следить за знаками и маркировкой трасс. Горнолыжник или сноубордист должен осознавать, что меры предосторожности приняты в его интересах.

Правило 9. При несчастном случае.

При возникновении несчастного случая свидетель обязан поставить скрещённые лыжи или палки выше пострадавшего, чтобы предупредить остальных о необходимости объезда места падения. Свидетель или участник происшествия обязан как можно быстрее сообщить о несчастном случае обслуживающему персоналу. Долг каждого лыжника или сноубордиста оказать помощь пострадавшему. Все лыжники или сноубордисты и свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться именами и адресами после инцидента.

Категорически запрещается:

- выходить за пределы горнолыжных трасс, обозначенных на схеме, и нарушать требования знаков и разметки. Посетители несут полную и самостоятельную ответственность за полученные травмы и причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц в связи с нарушением данного запрета;
- кататься на лыжах и сноуборде с нарушением правил ограничения скорости, выбора траектории движения, обгона;
- находиться на территории горнолыжных трасс в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- курить на территориях горнолыжных трасс;
- бросать мусор в местах, специально не отведенных для этих целей.

VIII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

Правило 1. При нахождении на территории Комплекса будьте вежливы.

Правило 2. При парковке автомобилей не загромождайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.

Правило 3. При движении по территории Комплекса с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

Правило 4. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

Правило 5. Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь у стойки администратора в сервисном центре.

Правило 6. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Комплекса и местах общественного пользования. Не бросайте мусор в неотведенных для этих целей местах.

Правило 7. В случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов, не прикасаясь к данным предметам, сообщайте об этом незамедлительно в администрацию Комплекса.

Правило 8. На территории Комплекса запрещено:

- находиться с животными;
- приносить и употреблять напитки и продукты питания на территории ресторанов, кафе, баров;
- приносить на территорию Комплекса взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;
- использование любых пиротехнических изделий.

IX. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КЛУБНЫМИ АБОНЕМЕНТАМИ «ТОП КЛУБ»

9.1. Обязанности члена клуба

Член клуба Топ Клуб обязан выполнять правила, действующие на территории курорта, изложенные в пунктах 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6, 1.1.7.

9.2. Права члена клуба:

- покупать ски-пасс на 1 день со скидкой до 50%
- использовать клубную карту как ски-пасс
- копить баллы и обменивать их в конце сезона на приятные подарки
- участвовать в соревнованиях, мероприятиях, вечеринках, проводимых курортом для своих гостей на льготных условиях
- получать новости курорта по электронной почте или при помощи sms-рассылки

9.3. Где вступить в клуб:

- в кассах курорта
- на сайте курорта www.rosaski.com

9.4. Как вступить в клуб

- приобрести личную клубную карту (600 рублей), которая используется как ски-пасс и позволяет накапливать баллы
- пополнить карту на стоимость ски-пасса на 1 день (эту же карту можно пополнять на стоимость других услуг курорта, для которых нужен ски-пасс)
- заполнить анкету с фотографией (сфотографироваться можно через веб-камеру в кассах или вставить свою фотографию на сайте курорта)

9.5. Как копить баллы

- Баллы накапливаются автоматически при покупке следующих услуг курорта:
 - 1) ски-пассы
 - 2) прокат
 - 3) инструкторы
- 1 балл равен 1 рублю

9.6. Как использовать клубную карту

- как ски-пасс
- при оплате услуг курорта для начисления баллов (необходимо личное присутствие владельца карты)

9.7. Скидки на ски-пасс на 1 день для членов клуба ТОП КЛУБ в сезоне 2011/2012

Период покупки	Дни недели	Размер скидки %
Со дня открытия сезона до 23 декабря включительно	Все дни недели	50%
Все дни зимнего сезона	Выходные и праздничные дни	10%
Все дни зимнего сезона	Будние дни	20%

Также в течение сезона Комплекс будет объявлять членам клуба о дополнительных скидках до 50% в особые дни.