

*МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ*  
Одесский национальный университет имени И. И. Мечникова  
*Институт математики, экономики и механики*  
*Кафедра математического обеспечения компьютерных систем*

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении Лабораторной работы №2:**  
**«Моделирование многоканальных СМО»**  
По предмету: «Имитационное моделирование»

Выполнил студент  
6 курса ФИТ,  
Царюк А.О.

Преподаватель  
Малахов Е.В.

Одесса – 2017

## Задача № 1

### Постановка задачи:

В железнодорожную кассу пассажиры приходят каждые  $(10+5)$  минут. Время обслуживания клиентов кассиром распределено равномерно на интервале  $(12+6)$  минут. Требуется, чтобы в кассы очередь не превышала 5 человек. Определить оптимальное количество кассиров, промоделировав работу касс в течение 10 часов.

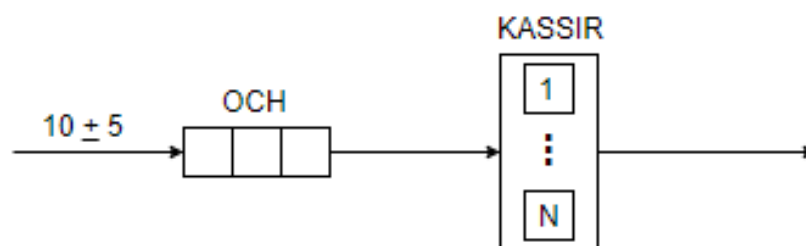


Рисунок 1. - Схема СМО

### Описание модели до оптимизации:

В СМО железнодорожная касса существует один тип событий которые появляются через равномерные интервалы времени и попадают в общую очередь ожидания выполнения (Рис. 1). В описании модели создаем тестовый Storage «KASSIR» в единственном экземпляре, очередь «ОЧ» и устанавливаем время появления и обработки событий согласно заданию :

```
KASSIR STORAGE 1
GENERATE 10,5
QUEUE OCH
ENTER KASSIR
DEPART OCH
ADVANCE 12,6
LEAVE KASSIR
TERMINATE 1
START 600
```

### **Результат работы модели до оптимизации:**

В результате выполнения первого этапа видно, что загруженность кассира составляет 0.998, а среднее значение обрабатываемых событий 0.998. Так же, очередь превышает необходимое количество человек и составляет 134 человека (Приложения А). Такое значение выходит за пределы допустимого диапазона. Для второй итерации оптимизации установим количество кассиров равным 2 :

KASSIR STORAGE 2

### **Результат работы модели после оптимизации:**

Показатель загруженности системы снизился до 0.599, что удовлетворяет требованиям оптимального диапазона, а количество одновременно обрабатываемых событий увеличилось до 1.198. Так же, количество человек в очереди снизилось до 1 (Приложение Б).

## **Выводы**

В результате выполнения лабораторной работы была смоделирована работа железнодорожной кассы на протяжении 10 часов. Основным требованием является то, чтобы в кассы очередь не превышала 5 человек. При моделировании задачи с одной кассой максимальная очередь в кассу составляет 134 человека. Для решения этой задачи необходимо увеличить количество кассиров до 2 человек, что сократит максимальный размер очереди в кассу до 1.

## Задача № 2

### Постановка задачи:

На станцию автообслуживания приезжают автомобили для заправки бензином или для мойки. Распределение интервалов прихода автомобилей первого типа (15+ 5) минут, второго типа – (40+20) минут. На заправку автомобиля работник затрачивает (10+5) минут, а на мойку – (25+10) минут. Выполнить моделирование работы станции за 9 часов и определить оптимальное количество работников, если: и мойку и заправку могут выполнять одни и те же работники; необходимо, чтобы в очереди скапливалось не более 2 машин.

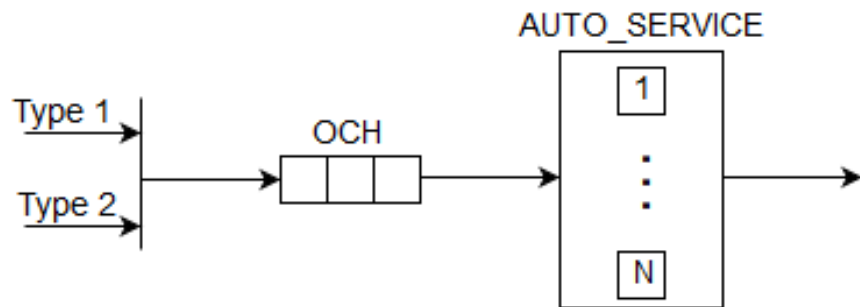


Рисунок 2. - Схема СМО

### Описание модели до оптимизации:

Для СМО Автосервис существует 2 типа событий: машина приезжает на заправку и машина приезжает на автомойку. Каждый тип событий попадет в общую очередь ожидания обработки и выполнятся время указанное в задании (Рис. 2). В описании модели создаем тестовый Storage «AUTO\_SERVICE» в единственном экземпляре и очередь «ОЧН». За единицу времени принимаем 1 минуту. Для каждого типа событий задаем время появления и обработки согласно заданию:

```

AUTO_SERVICE STORAGE 1
GENERATE 15,5
QUEUE OCH
ENTER AUTO_SERVICE
DEPART OCH
ADVANCE 10,5
LEAVE AUTO_SERVICE
  
```

```

TERMINATE 1
GENERATE 40,20
QUEUE OCH
ENTER AUTO_SERVICE
DEPART OCH
ADVANCE 25,10
LEAVE AUTO_SERVICE
TERMINATE 1
START 540

```

### **Результат работы модели до оптимизации:**

В результате выполнения первого этапа видно, что загруженность кассира составляет 0.995, а среднее значение обрабатываемых событий 0.995. Так же, очередь превышает необходимое количество машин и составляет 165 машин (Приложения В). Такое значение выходит за пределы допустимого диапазона. Для второй итерации оптимизации установим количество работников автосервиса равным 2 :

```
AUTO_SERVICE STORAGE 2
```

### **Результат работы модели после оптимизации:**

Показатель загруженности системы снизился до 0.650, что удовлетворяет требованиям оптимального диапазона, а количество одновременно обрабатываемых событий увеличилось до 1.299. Так же, количество автомобилей в очереди снизилось до 1 (Приложение Г).

## **Выводы**

В результате выполнения лабораторной работы была смоделирована работа станции автообслуживания. Важным условием было то, чтобы в очереди скапливалось не более двух машин. В результате проведения моделирования было определено необходимое количество работников равное 2, этого достаточно для того, чтобы в очереди скапливалось не более двух машин.









