Техническое задание: создание веб-приложения “(наименование)”

Содержание

**No table of contents entries found.**

1 Концепция веб-приложения

1.1 Назначение

Основная задача данного веб приложения – это организация текстовой/видео связи между определенными типами пользователей: клиниками и пациентами (– обычными пользователями). Помимо связи, приложение позволяет обмениваться файлами различных форматах, оплачивать предоставляемые клиниками услуги при помощи интернет эквайринга.

Основным доходом веб-приложения является оплата клиникой повышения в общем рейтинге клиник. Подразумевается, что клиники на вершине рейтинга будут иметь более высокий спрос у пользователей веб-сайта. Дополнительный доход приходит с рекламных баннеров на общедоступных страницах.

1.2 Категории пользователей

Пользователи веб-сайта подразделяются на три категории:

1. Ординарные пользователи, то есть пациенты, заинтересованные в услугах, предоставляемых клиникой: онлайн консультации, анализ диагноза, и прочее. Пользователи подразделяются на авторизированных, то есть имеющих доступ к подтверждённому аккаунту в системе, и неавторизированных.

Всем пользователям веб-приложения предоставляется следующий функционал:

* + Идентификация пользователя в системе, то есть определение авторизированного или неавторизированного пользователя
  + Просмотр общедоступных страниц, например, рейтинг клиник и отдельные страницы клиник
  + Поиск с помощью поисковых строк в веб-приложении

Авторизированным пользователям, помимо вышеперечисленного также добавляется следующий функционал:

* + Аутентификация, двойная аутентификация (по email или смс), аутентификация через внешнего провайдера (Google, Facebook, и т.п.)
  + Авторизация
  + Регистрация (с подтверждением через email или смс)
  + Редактирование сведений о себе, введенных во время регистрации
  + Оплата услуг клиники через сервисы интернет эквайринга
  + Возможность начала, продолжение или удаления переписки с клиникой
  + Возможность удаления отдельные сообщения в переписке с клиникой, а также всю переписку (Удаленные сообщения могут быть восстановлены? Дать пользователю возможность удалять сообщения не только на своей стороне, но и на чужой?)
  + Возможность редактирования отдельных сообщений в переписке (нужна ли эта функций? Если да, то в каком временном отрезке от времени отправки сообщения пользователь может делать поправки? 10 минут?)
  + Отправка документов или изображений через чат
  + Просмотр истории транзакций
  + Сохранение записи видео звонка с клиникой (может быть за доп. плату?)
  + Возможность добавления в список “избранное” страницы клиник
  + Возможность открытия pdf-файлов и изображений из чата напрямую в веб-приложении

Функционал недоступный пользователям:

* Пользователь не может инициировать звонок клиники; возможен только прием видео-звонков от клиники (время звонка должно обговариваться между клиникой и клиентом заблаговременно)
* Пользователь не может иметь переписку с другими пользователями; переписка возможна только с аккаунтом клиники

1. Клиника – это также авторизированный пользователь веб-приложения, но с определённым функционалом:

* Идентификация клиники в системе
* Аутентификация, двойная аутентификация (по email или смс), аутентификация через внешнего провайдера (Google, Facebook, и т.п.)
* Авторизация
* Регистрация с помощью сгенерированной ссылки (предоставляется по почте): при переходе на ссылку клиника заполняет форму регистрации и оформляет контент персональной страницы. При создании страницы клиника может загружать несколько фото, а также пред-просматривать вид страницы
* Редактирование контента страницы
* Клиника может оплачивать повышение в общем рейтинге или в рейтинге по категориям через сервисы интернет эквайринга
* Просмотр истории транзакций
* Отправление документов или изображений через чат с пациентом
* Возможность удаления отдельных сообщений в переписке с пациентом, а так же всю переписку
* Клиника может просматривать статистику посещения страницы клиники авторизированными и неавторизованными пользователями
* Клиника может просматривать текущее место положение в общем рейтинге и в рейтингах по категориям
* Возможность открытия pdf-файлов и изображений из чата напрямую в веб-приложении
* Просмотр любых общедоступных страниц
* Поиск с помощью поисковых строк в веб-приложении

1. Модератор – это следующая категория авторизированных пользователей веб-приложения. К функционалу модератора относятся:
   * Идентификация модератора (модераторов?)
   * Доступ к административной панели, позволяющей просматривать статистику (какую именно?), блокировать страницу обычного пользователя или клиники
   * Возможность оставлять рекомендации по редактированию контента страниц клиники во время процесса подтверждения страницы
   * Возможность дать согласие или отказать (с указанием причин) в регистрации клиники
   * Просмотр любых общедоступных страниц
   * Поиск с помощью поисковых строк в веб-приложении

Регистрация аккаунта модератора не может быть произведена через обычную регистрацию пользователя. Аккаунт (аккаунты?) модератора могут быть созданы только программным путем.