

# Andreza Matsuoka

✉ andrezamatsuoka@gmail.com

☎ (43) 98856-3836

🏠 Rua dos Coqueiros, 225 - Jardim Morumbi

## Sobre mim

Profissional em busca de uma oportunidade para assumir novos desafios e contribuir para o sucesso da empresa. Apta a executar tarefas de escritório, como atendimento ao cliente organização de arquivos, com domínio de informática básica e facilidade de aprendizado de novos programas e sistemas. Procurando sempre dar suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

## Experiência profissional

### Auxiliar de escritório (Ago/2021 – Fev/2023)

Restaurante Miejan Lamen

- Atendimento de clientes por telefone, WhatsApp ou pessoalmente, realizando agendamento e fornecendo informações.
- Organização e controle do estoque de suprimentos do escritório, encaminhando pedidos de reposição antes do término dos materiais.
- Organização e registro das informações da empresa no sistema Sagres.
- Manutenção da limpeza e organização da área da recepção a fim de oferecer um ambiente agradável aos visitantes.
- Suporte às demais áreas da empresa, procurando colaborar com toda a equipe.

### Atendente (Mar/2018 – Jul/2021)

Restaurante Miejan Lamen

- Limpeza e organização do local de trabalho, mantendo o ambiente em condições adequadas ao exercício das funções.
- Atendimento ao cliente, realizando pedidos e esclarecendo dúvidas sobre os serviços oferecidos no local.

## **Formação acadêmica**

**Ciência da Computação** (Jul/2023 – atualmente)

Gran Faculdade

**Química** (Mar/2015 - Jul/2021)

Universidade Estadual de Londrina

**Técnico em Biotecnologia** (Ago/2011 – Jul/2013)

Senai

## **Habilidades**

- Habilidade com o uso de computadores e impressoras
- Conhecimento básico em informática, Pacote Office
- Autonomia na realização das tarefas cotidianas
- Facilidade no aprendizado de novas funções e tarefas
- Organização e dinamismo para realização de tarefas simultâneas
- Proatividade diante das demandas diárias

## **Informações complementares**

Voluntariado:

Participação da 1º edição do evento World Clean Up Day em Londrina, atividade que tem como objetivo reunir 5% da população mundial para limpeza do meio ambiente e conscientização de boas práticas ambientais, realizada em conjunto com o grupo de voluntariado JCI (Junior Chamber International) Londrina em setembro de 2018.