

## E-TICKET



### Detail Pesanan

Kode Order : ORD00004  
Kode Jadwal : J0006  
Beli : Minggu, 05 Juli 2020, 22:11  
Nama Pemesan : Arga Utama  
Jadwal : Minggu, 05 Juli 2020  
Jam Berangkat : 17:00 Sampai 20:00  
Berangkat Dari : Terimnal Ledeng-BANDUNG  
Tujuan Ke : Termnial Kali Deres -  
JAKARTA

Nomor Tiket	Nama Penumpang	Umur	Nomor Kursi	Harga
TORD00004J00062020070511	Arga Utama	23Tahun	11	Rp 128,000,-
TORD00004J00062020070514	Anyu Geraldine	22Tahun	14	Rp 128,000,-
Total Rp				Rp 256,000,-

### Syarat dan ketentuan

1. Tiket Arga Travel \* HANYA agen tiket bus. Ini tidak mengoperasikan layanan bus itu sendiri. Untuk menyediakan pilihan operator bus yang komprehensif, waktu keberangkatan dan harga untuk pelanggan, telah terikat dengan banyak bus operator. Saran Arga Travel kepada pelanggan adalah memilih operator bus yang mereka ketahui dari dan yang layanannya mereka merasa nyaman.
2. Waktu keberangkatan yang disebutkan di tiket hanyalah waktu tentatif. Namun bus tidak akan meninggalkan sumber sebelum waktu yang disebutkan pada tiket. Penumpang diwajibkan untuk memberikan yang berikut pada saat naik bus: (1) Salinan tiket (Cetak tiket atau cetak email tiket). (2) Bukti identitas yang valid. Gagal melakukannya, mereka mungkin tidak diizinkan naik bus.
3. Tanggung jawab Arga Travel meliputi: (1) Mengeluarkan tiket yang valid (tiket yang akan diterima oleh bus) operator) untuk jaringan operator busnya (2) Memberikan pengembalian dana dan dukungan jika terjadi pembatalan (3) Memberikan dukungan dan informasi pelanggan jika ada penundaan / kerepotan Ganti bus: Jika operator bus mengubah jenis bus karena beberapa alasannya, Arga Travel akan mengembalikan jumlah diferensial kepada pelanggan setelah menjadi diintimidasi oleh pelanggan dalam 24 jam perjalanan.
4. Kebijakan Pembatalan: Untuk SVR Tours & Travels: Antara 0 jam hingga 7 jam sebelumnya perjalanan, biaya pembatalan adalah 100,0%. Antara 7 jam hingga 8 jam sebelumnya perjalanan, biaya pembatalan adalah 50,0%. Dan, biaya pembatalan di atas adalah 10,0%.
5. Tanggung jawab Arga Travel TIDAK termasuk: (1) Bus operator bus tidak berangkat / mencapai tepat waktu (2) Karyawan operator bus bersikap kasar (3) Kursi bus operator dll tidak sesuai dengan pelanggan harapan (4) Operator bus membatalkan perjalanan karena alasan yang tidak dapat dihindari (5) Bagasi pelanggan hilang / dicuri / rusak (6) Operator bus mengubah kursi pelanggan pada menit terakhir mengkomodifikasi seorang wanita / anak (7) Pelanggan menunggu di titik keberangkatan yang salah (harap hubungi operator bus untuk mengetahui titik boarding yang tepat jika Anda bukan penumpang reguler traveler di bus tertentu) (8) Operator bus

mengubah titik boarding dan / atau menggunakan pick-up Jika seseorang membutuhkan pengembalian dana untuk dikreditkan kembali ke rekening banknya, silakan tulis rincian kupon tunai Anda ke [support@argatravel.com](mailto:support@argatravel.com) \* Biaya pengiriman ke rumah (jika ada), tidak akan dikembalikan dalam hal tiket pembatalan

6. Jika email konfirmasi pemesanan dan sms tertunda atau gagal karena alasan teknis atau sebagai akibat dari ID / nomor telepon email yang salah diberikan oleh pengguna dll, tiket akan dianggap 'dipesan' selama tiket tersebut menunjukkan kendaraan di titik boarding untuk membawa pelanggan ke keberangkatan bus titik di halaman konfirmasi