

Tanggal: 29-DEC-2019

**Seagate dan Afiliasi - Konfirmasi Pesanan**

Nomor Pesanan/ RMA (Otorisasi Pengembalian Material) anda adalah 151225089

Rujukan Pesanan anda adalah Robi Hidayat

RMA (Otorisasi Pengembalian Material) Seagate ini berlaku selama 30 hari dari tanggal penerbitan di bawah ini. Harap periksa kembali nama dan alamat anda untuk mencegah terjadinya keterlambatan dalam pengiriman unit pengganti. Seagate berhak menolak untuk memproses pengembalian yang tidak sesuai dengan Kebijakan Pengembalian Seagate

<https://www.seagate.com/id/id/support/warranty-and-replacements/packing-and-shipping-instructions/>

dan Syarat E-Commerce dan RMA

<https://www.seagate.com/id/id/support/warranty-and-replacements/ecommerce-terms/>

Harap siapkan Nomor Pesanan anda saat menanyakan status pesanan anda. PENTING: Jika terdapat kesalahan dalam pesanan anda, atau jika anda memerlukan bantuan lebih lanjut, atau jika anda tidak setuju dengan Instruksi Pengiriman, Kebijakan Pengembalian Seagate dan Syarat E-Commerce, harap temukan nomor telepon Dukungan Pelanggan Seagate di negara/wilayah Anda untuk membatalkan pesanan anda pada:

<https://www.seagate.com/id/id/support/contact-support/>

Jika kami tidak menerima kabar dari anda selama 4 jam sesudah pesanan diajukan, kami anggap anda telah menyetujui Instruksi Pengiriman, Kebijakan Pengembalian Seagate dan Syarat E-Commerce.

**Lokasi Pengembalian Seagate**

MitraCare Cempaka Mas  
Ruko Mega Grosir Cempaka Mas Blok H No.9  
Jl.Letjen R Suprpto No.10, Cempaka Putih  
Jakarta Pusat  
DKI Jakarta 10640  
Indonesia

Nomor RMA: 151225089  
Tanggal Penerbitan: 29-DEC-2019  
Rujukan Pesanan: Robi Hidayat

**Informasi Pelanggan:**

Tagih: RM32010313  
Robi Hidayat  
Jalan Silaberanti, Komp. Siantan Jaya  
No.49  
Rt.034 Rw.008 Kel. Silaberanti, Kec.  
Seberang Ulu 1  
Palembang  
sumatera selatan 30252

kirim: RM32010313  
Robi Hidayat  
Jalan Silaberanti, Komp. Siantan Jaya  
No.49  
Rt.034 Rw.008 Kel. Silaberanti, Kec.  
Seberang Ulu 1  
Palembang  
sumatera selatan 30252

Indonesia

Indonesia

Email ke : robihidayatsyaf@gmail.com

Mata Uang Yang Ditampilkan : USD

Baris/ Nomor	ARO/ CRB	Jenis Pengembalian/ Alasan Pengembalian	Nomor Produk Seagate	Model/ #Baris Rujukan	Tanggal Penerbitan/ Jumlah Permintaan
1.0	N	Return for Exchange	2R1AP6-572	STHN1000405	1
	N	Field Failure			
PN Pelanggan:					
Jumlah : 1		Garansi : 1	Kredit (Unit) : N/A		Pengiriman : N/A
Nomor Seri: NAB4TG0L					

Total Jumlah yang dipesan : 1

### Proses Validasi Klaim Garansi

Dalam rangka menjaga kerahasiaan data pribadi dan menghindari penyalahgunaan, hapuslah semaksimal mungkin data atau semua data dari unit anda sebelum mengembalikannya ke Seagate. Dengan mengembalikan unit anda ke Seagate, anda memberikan persetujuan kepada Seagate untuk melakukan reparasi sebagaimana dalam [Kebijakan Pengembalian Seagate](#) termasuk transfer data anda ke negara-negara yang mungkin tidak sama tingkatannya dengan negara anda dalam pengamanan data pribadi. Untuk informasi lebih lanjut mengenai proses yang dilakukan Seagate dalam mereparasi produk-produknya, harap rujuk ke [Penghapusan Data Untuk Produk Yang Dikembalikan](#).

Seagate memvalidasi setiap klaim garansi melalui pemeriksaan-pemeriksaan visual, mekanis dan fungsi, untuk memastikan bahwa unit yang dikembalikan sesuai dengan [Kebijakan Pengembalian Seagate](#) dan [Daftar Pemeriksaan Garansi Seagate](#). Harap perhatikan bahwa jika terbukti penyimpangan di bawah ini maka klaim garansi akan ditolak:

- Unit yang diutak-atik tanpa tujuan yang dibenarkan, diubah atau disalahgunakan.
- Tekanan listrik berlebihan.
- Kemasan pengiriman yang tidak sesuai. Harap mengacu [Petunjuk Pengemasan Dan Pengiriman](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Diluar-Garansi, atau Garansi Batal.
- Tidak ditemukan masalah (No Trouble Found NTF). Sebelum anda mengembalikan unit anda, anda mungkin ingin menggunakan alat diagnostic [Seagate SeaTools](#) untuk menentukan kondisi unit anda dan apakah memenuhi kriteria garansi untuk dikembalikan.

Jika unit yang dikembalikan memenuhi Syarat-Syarat dan Kebijakan Pengembalian Seagate, Seagate akan memberikan penggantian unit sepadan atau kredit, sesuai dengan ketentuan garansi atau perjanjian yang dilakukan langsung dengan Seagate. Seagate mungkin mengganti unit anda

dengan unit yang telah sebelumnya digunakan, diperbaiki, dan dites untuk memenuhi spesifikasi Seagate.

### **Petunjuk Pengemasan dan Pengiriman**

#### **Petunjuk pengemasan untuk harddisk INTERNAL:**

Jangan sertakan aksesori dan/atau suku cadang apapun. Kirim HANYA HARDDISK. Seagate tidak bertanggung jawab terhadap aksesori dan tidak dapat dikembalikan.

Beberapa contoh aksesori adalah:

- Adaptor
- Sarung Penyimpan
- Literatur dan Manual
- Perangkat Lunak
- Braket pemasangan
- Catu Daya
- Rel geser

#### **Petunjuk pengemasan untuk harddisk EXTERNAL:**

##### **Untuk Harddisk EXTERNAL Lainnya:**

- Harap mengirimkan kembali ke Seagate:
  - Harddisk Eksternal
  - Adaptor Daya
- Harap TIDAK mengirimkan kembali ke Seagate:
  - Kabel Antarmuka
  - Literatur Produk dan Manual
  - Sandaran-Berdiri Untuk Harddisk
  - Perangkat Lunak

##### **Untuk Harddisk Seagate GoFlex:**

- Harap melihat [Knowledge Base Document ID: 219711](#) untuk petunjuk mengenai komponen apa saja untuk dikembalikan ke Seagate dalam rangka pengembalian unit dalam garansi.

##### **Untuk Harddisk Eksternal Samsung:**

- Harap TIDAK mengirimkan kembali aksesori apapun ke Seagate.

#### **Bagaimana mengemas unit anda:**

Gunakan kemasan semula bila memungkinkan:

- Jangan mencampurkan nomor-nomor RMA yang berbeda dalam satu kardus.
- Masukkan tiap harddisk INTERNAL ke dalam kantong ESD (electrostatic discharge) atau dalam kantong plastik anti-statik (SeaShell).
- Masukkan hard disk ke dalam amplop bubble wrap atau kotak yang dilapisi bubble wrap. Jangan gunakan pelet atau peanut kemasan, tas udara, atau kertas koran.
- Jika ingin mengembalikan lebih dari satu unit, gunakan kontainer terpisah untuk tiap unit.
- Tempelkan nomor pesanan pada bagian luar tiap kardus.
- Gagal mengemas secara benar akan mengakibatkan penolakan atas klaim garansi anda

ataupun pembatalan garansi.

- Untuk informasi lebih lanjut mengenai bagaimana mengemas lebih dari satu unit, harap membaca tautan berikut:  
<https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/packing-and-shipping-instructions/>

**Bagaimana mengirim unit anda:**

Kecuali apabila sudah dicakup dalam perjanjian kontrak, hal-hal berikut ini berlaku kepada semua pengembalian unit oleh pelanggan:

- Anda wajib membayar biaya pengiriman dari anda ke Seagate  
Kirim unit anda melalui kurir pilihan anda ke alamat Seagate yang tertera pada Tanda Terima / Konfirmasi Pesanan. Harap gunakan layanan pengiriman yang ada nomor pelacakannya. Seagate tidak bertanggung jawab terhadap pengiriman yang dilakukan oleh kurir yang tidak dapat menyediakan bukti pengiriman.
- Anda wajib membayar semua bea cukai dan pajak yang berlaku terhadap pengiriman ke dan dari Seagate.
- Harap membaca [Kebijakan Pengembalian Seagate](#) sebelum mengembalikan unit anda.
- Harap tidak memasukkan catatan pribadi apapun ke dalam kardus pengiriman.
- Segala layanan penyelamatan data harus diselesaikan SEBELUM anda mengirim unit yang tidak berfungsi ke Seagate untuk penggantian. Penyelamatan data tidak tercakup dalam Kebijakan Garansi Seagate dan bukan merupakan bagian dalam proses perbaikan dan penukaran. Jika anda ingin penyelamatan data dilakukan terhadap unit anda, layanan penyelamatan data dari Seagate memerlukan biaya tambahan. Harap kunjungi: <http://www.seagate.com/id/id/services-software/> untuk informasi lebih lanjut mengenai layanan penyelamatan data dari Seagate.
- Untuk pelanggan di Eropa, dokumen T1 harus menyertai pengiriman sesuai ketentuan berlaku (beritahu kurir Anda).
- Seagate TIDAK AKAN MENERIMA "COLLECT SHIPMENT" (yaitu pengiriman yang ongkosnya harus dibayar Seagate) apalagi tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Seagate. Pengiriman yang tiba ke alamat Seagate bersama tagihan ongkos kirim akan dikembalikan apa adanya (tanpa perbaikan) kepada pengirim, dan segala biaya yang terkait termasuk biaya kirim-balik wajib dibayar oleh pengirim.
- Anda bertanggung jawab atas penyimpanan data atau pencadangan (backup) data yang terkandung dalam tiap unit yang dikembalikan ke Seagate. SEAGATE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS DATA TERSIMPAN DAN TIDAK AKAN MENGANGGUNG KEHILANGAN DATA SETELAH UNIT DISERAHTERIMAKAN KEPADA SEAGATE.
- Untuk pelanggan yang berada di luar negara yang ditunjuk (melintasi batas negara), harap ikutsertakan hal-hal berikut ini ke dalam dokumen pengiriman anda:  
(\*menandakan informasi yang diperlukan bagi bea cukai)
  - Customer Return Order Number (RMA#)\*
  - Nama dan Alamat Pengirim\*
  - Nama dan Alamat Penerima\*
  - Deskripsi Produk (Harddisk Internal, Harddisk Eksternal)\*
  - Nomor Produk Seagate\*
  - Nomor Seri Seagate\*
  - Nomor Model (Opsional)

- Total jumlah yang dikirim \*
- Total jumlah kardus yang dikirim\*
- Nilai per Harddisk berdasarkan harga pembelian\*
- Negara Pembuat (Country of Manufacturing [COM])\* (Catatan: COM atau Country of Origin [COO], diidentifikasi berdasarkan label bagi harddisk internal dan harddisk eksternal. Harddisk eksternal biasanya memiliki "Dibuat di XX" dan "Produk XX"; "Produk XX" biasanya dianggap sebagai COM/COO. Untuk harddisk internal, COM/COO biasanya dinyatakan sebagai "Produk XX" tetapi anda juga dapat menemui "Dirancang di Amerika Serikat" untuk beberapa produk.
- Pelanggan Antarnegara: Faktur Bea Cukai (Faktur Pro Forma) dan Daftar Rincian Barang (Packing List) wajib disertakan untuk pengiriman anda untuk keperluan Bea Cukai.

**Maklumat Penggantian Unit:**

- Unit anda yang semula TIDAK akan kembali lagi kepada anda.
- Unit pengganti adalah unit yang diperbaiki pabrik.
- Unit pengganti mempunyai masa garansi: sisa masa garansi unit semula atau 90 hari (yang mana yang lebih banyak).
- Pengiriman dilakukan pada waktu kerja umumnya ke alamat yang anda sediakan.
- Semua data dan perangkat lunak yang ada dalam unit yang dikembalikan ke Seagate akan hilang dihapus.
- Unit pengganti diformat dalam tingkat-rendah.
- Segala layanan penyelamatan data harus diselesaikan SEBELUM anda meminta RMA (Otorisasi Pengembalian Material) dari Seagate.

**UNIT HARUS DIKIRIMKAN KE:**

(Gunting pada garis untuk label pengiriman, jika diinginkan. Ini adalah label pengiriman dan BUKANLAH perangkat.)

Nomor Pesanan: 151225089

MitraCare Cempaka Mas  
Ruko Mega Grosir Cempaka Mas Blok H No.9  
Jl. Letjen R Suprpto No.10, Cempaka Putih  
Jakarta Pusat  
DKI Jakarta 10640  
Indonesia

ANDA DAPAT MELACAK STATUS RMA DI

<http://www.seagate.com/id/id/support/warranty-and-replacements/>

HARAP SELALU RUJUK NOMOR RMA ketika anda menanyakan atau mengirimkan pesanan anda.

Harap periksa pesanan anda dan baca Petunjuk Pengiriman dan Kebijakan Pengembalian Seagate di atas. Pengembalian anda tunduk kepada Syarat E-Commerce di:

---

<http://www.seagate.com/id/id/support/warranty-and-replacements/ecommerce-terms>.

Untuk informasi mengenai Penghapusan Data untuk Produk yang Dikembalikan, harap kunjungi:

<http://www.seagate.com/id/id/support/warranty-and-replacements/data-overwriting>.

Untuk melihat Daftar Periksa Pembatalan Garansi, kunjungi:

<http://www.seagate.com/id/id/support/warranty-and-replacements/void-warranty-checklist/>.

Untuk informasi mengenai SeaTools kunjungi:

<http://www.seagate.com/id/id/support/downloads/seatools/>

