SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RENTAL MOBIL BERBASIS WEB

(Studi Kasus Rental Mobil Naviri)

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



diajukan oleh

Muhammad Hisyam Nuri 07650001

Kepada

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2014



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/D.ST/PP.01.1/ 491 /2014

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul

: Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil Berbasis Web

(Studi Kasus Rental Mobil Naviri)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Muhammad Hisyam Nuri

NIM : 07650001

Telah dimunaqasyahkan pada : Kamis, 30 Januari 2014

Nilai Munaqasyah : B +

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH:

Ketua Sidang

Agus Mulyanto, M.Kom NIP. 19710823 199903 1 003

Penguji I

Ade Ratnasari, M.T NIP.19801217 200604 2 002 Penguji II

Aulia Faqih Rifa'i, M.Kom NIP. 19860306 201101 1 009

Yogyakarta, 13 Februari 2014 UIN Sunan Kalijaga Fakultas Sains dan Teknologi

pekan

of. Drs. H. Akh. Minhaji, M.A, Ph.D

1P. 19580919 198603 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Muhammad Hisyam Nuri

NIM

: 07650001

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas

: Sains dan Teknologi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil Berbasis Web (Studi Kasus Rental Mobil Naviri)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Januari 2014

Muhammad Hisyam Nuri

07650001

MOTTO

العلم بلا عمل كالشجر بلا ثمر

Ilmu yang tak pernah diamalkan bagaikan pohon yang tak pernah berbuah

العلم لاينفع الا بتعظيم الاستاذ

Ilmu tak akan pernah bermanfaat (untuk diri sendiri maupun orang lain) kecuali hanya dengan ia (pemilik ilmu) menaruh hormat pada Sang Guru

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

- 1. Kedua orang tuaku, Abah Muhammad Nadimus Sholah Cholil dan Ibunda Ummu Hanik Huzaimi yang tidak ada hentinya memberikan motivasi, semangat serta doa untuk kelancaran studi penulis
- 2. Şimbah putri yang ku panggail "emak", mbah kakung, pak dhe, bu dhe, pak lek, bu lek, ini buat kalian semua yang telah lama selalu bilang ingin melihatku Cepat wisuda.
- 3. Şaudariku Qoyyimah Nury, saat telepon selalu menanyakan skripsi dan ingin berlomba, pada akhirnya kamu terlebih dahulu lulus dan punya pendamping hidup
- 4. Şaudariku Amaliyah Nury yang kemarin baru selesai KKN, semoga skripsimu juga Cepat kelar, dan segera Cepet wisuda, lalu Cepat mendapatkan jodoh seperti mbak yu-mu
- 5. Madinatus Sholihah yang akhirnya juga wisuda mendahuluiku, maklum kamu perempuan memang harus cepat kelar kuliah, juga Arif Rusydi yang kini juga masih proses menyelesaikan skripsi di UIN Malang, kini kamu sudah semester 10, kalau bisa jangan ikutan menghabiskan jatah waktu
- 6. Keluarga besar Bani Chamid, Bani Mahfudz, Bani Qomarus Zaman, ini baru sedikit, harus terus menerus menimba ilmu
- 7. Budi, mbah Barok in the gank, golongan orang-orang koplak yang gila membawa manfaat, kalian sudah mengkhianatiku dengan wisuda terlebih

- dahulu, padahal sudah ada rencana wisuda berjamaah, tapi ini tetap keteledoranku, maturnuwun, dan jangan pernah bosan *sharing* soal ilmu
- 8. Alfan dan Andre yang juga pernah saya ajak-ajak untuk nggarap skripsi dan akhirnya malah mendahului, ndak apa-apa, kalian super.
- 9. Kawan-kawan seperjuangan tapi tak senasib PP. Al-Munawwir komplek [J, haikal kribo, lutfi kriwul, habibi al-ceksuti, alwi, semuanya yang tak bisa saya sebut satu per satu, "gojlokan" kalian juga salah satu motivasiku untuk menyelesaikan skripsi. Khusus untuk haikal, kamu jangan menyerah walaupun masih ada mata kuliah yang tertinggal sapertiku, yang penting skripsimu juga udah selesai, segera menyusul pro
- 10. Rahmatul Amaliyah S.Sos ndut, adik ketemu "gedhe" yang juga setia mendampingi dalam proses penyelesaian skripsi ini, sering saya repoti untuk ini dan itu, terimakasih untuk segala hal yang tak bisa saya sebut, terlalu banyak hal yang kamu berikan
- 11. Amalia Ratna Rahmani yang juga sering saya repoti untuk rekap KHS, buat konversi nilai, surat keterangan habis teori, dan data-data yang saya butuhkan terkait dengan kuliah bahkan skripsi, terimakasih mbak yu, kamu juga harus semangat
- 12. Mas Ghozi, terimakasih printer dan kertasnya, paling tidak itu sangat berarti pada saat saya sangat butuh ngeprint skrispi, dan juga di temani Mukhib gembul yang juga setia kemana-mana menjadi sopir saya
- 13. Teman-teman IPNU-IPPNU yang juga ikut suport dalam masa studi, berproses dan berdialektika dengan kalian, membuat mindset saya tidak kaku

- 14. Şeluruh kawan-kawan Informatika semua angkatan yang secara langsung maupun tidak telah ikut andil dalam proses studi, cengkerama, diskusi, maupun "nggosip" seputar perkembangan teknologi informasi
- 15. Şahabat-sahabat informatika 2007, yang selalu kompak dalam berbagai hal, padahal sudah pada lulus, masih saja seperti anak kuliahan yang masih baru
- 16. Teman-teman diskusi "Lembayung", Anisa, Iis, Barok, Dani, Mas Rifqi, Alfan, Ike, Devi, dll, pengetahuan kita tidak hanya ada pada jurusan kita, maturtengkyu mas bro/mbak bro
- 17. Şeluruh teman, kerabat, kawan, sahabat yang juga turut andil dan berperan dalam bergaul, kalian hebat

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah ke haribaan Rasulullah SAW yang telah menunjukkan kebenaran hakiki dan kebahagiaan sejati bagi umat manusia, ahli bait-nya yang suci, dan sahabat-sahabatnya yang mulia. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ibu, Bapak dan keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan penuh bagi penulis.
- Prof. Drs. H. Akh. Minhaji, M. A., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga
- 3. Bapak Agus Mulyanto, S. Si, M. Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, koreksi dan masukan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
- 4. Seluruh dosen Teknik Informatika, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
- Seluruh teman-teman keluarga besar Program Studi Teknik Informatika angkatan 2007 yang telah banyak sekali memberikan masukan, saran dan diskusi yang begitu berharga.
- Serta semua rekan-rekan penulis di berbagai kegiatan maupun organisasi yang telah memberikan banyak sekali masukan dan kontribusi yang sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Semoga penyusunan skripsi ini dapat menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis.

Yogyakarta, 16 Januari 2014



DAFTAR ISI

| HALAMAN JUDUL | i |
|--|-------|
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | V |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | X |
| DAFTAR TABEL | XV |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR MODUL | xviii |
| INTISARI | xix |
| ABSTRACT | XX |
| BAB I: PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1.Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2.Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3.Batasan Masalah | 3 |
| 1.4.Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5.Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6.Keaslian penelitian | 5 |

| BAB II: TINJAUAN P | USTAKA DAN LANDASAN TEORI | 6 |
|---------------------|--|----|
| 2.1. Tinjauan F | Pustaka | 6 |
| 2.2. Landasan | Teori | 8 |
| 2.2.1. De | efinisi Sistem | 8 |
| 2.2.2. De | efinisi Informasi | 10 |
| 2.2.3. D | efinisi Manajemen | 12 |
| 2.2.4. Si | stem Informasi Manajemen | 13 |
| 2.2.5. Pe | emodelan Data | 14 |
| 2. | 2.5.1. Data Flow Diagram | 14 |
| 2. | 2.5.2. Entity Relationship Diagram (ERD) | 16 |
| 2.2.6. W | eb Based System | 18 |
| 2.2.7. PH | IP (PHP Hypertext Preprocessor) | 19 |
| 2.2.8. Fra | amework | 20 |
| 2.2.9. Da | utabase | 23 |
| 2.2.10. M | ySQL | 24 |
| BAB III : METODE PI | ENGEMBANGAN SISTEM | |
| 3.1. Metode Pe | engembangan Sistem | 25 |
| 3.1.1. Ar | nalisis Kebutuhan | 25 |
| 3.1.2. Pe | modelan Sistem | 26 |
| 3.1.3. Im | plementasi | 26 |
| 3.1.4. Int | egrasi dan Pengujian Sistem | 26 |
| 3 | 1.4.1. White Box Testing | 26 |

| | 3.1.4.2. Black Box Testing | 27 |
|-----------------|--|----|
| 3.1.5. | Operasi dan Pemeliharaan | 27 |
| BAB IV: ANALISI | S DAN PERANCANGAN | 28 |
| 4.1. Analis | a Permasalahan | 28 |
| 4.2.Analisi | s Kebutuhan Sistem | 33 |
| 4.2.1. | Analisis Prosedur yang sedang Berjalan | 33 |
| 4.2.2. | Analisa Kebutuhan Non Fungsional | 35 |
| | 4.2.2.1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak | 36 |
| | 4.2.2.2. Analisa Kebutuhan Peragkat Keras | 36 |
| | 4.2.2.3. Analisa Pengguna | 37 |
| 4.2.3. | Analisis Kebutuhan Fungsional | 37 |
| | 4.2.3.1. Diagram Konteks | 37 |
| | 4.2.3.2. DFD Level 1 Rental Mobil | 38 |
| | 4.2.3.3. DFD Level 2 Proses 2 Layanan Admin | 38 |
| | 4.2.3.4. DFD Level 2 Proses 3 Layanan User | 41 |
| | 4.2.3.5. DFD Level 2 Proses 4 Layanan Customer | 44 |
| 4.2.4. | ERD (Entity Relationship Diagram) | 46 |
| 4.2.5. | Relasi Antar Table (RAT) | 48 |
| 4.2.6. | Struktur Tabel | 48 |
| 4.3. Peranc | angan Antarmuka Sistem | 52 |
| 4.3.1. | Antarmuka untuk admin | 52 |
| 4.3.2. | Antarmuka untuk customer | 53 |

| 4.4 Perancangan Pengujian | 54 |
|---|----|
| BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN | 55 |
| 5.1. Implementasi Sistem Rental Mobil | 55 |
| 5.1.1. Implementasi Basis Data | 55 |
| 5.2. Implementasi <i>Interface</i> | 55 |
| 5.2.1. Implementasi APPSERV (Apache, PHP) | 55 |
| 5.2.2. Implementasi Halaman Pembuka | 56 |
| 5.2.3. Implementasi Info Kendaraan | 58 |
| 5.2.4. Implementasi Pesanan Kendaraan | 60 |
| 5.2.5. Implementasi Authentifikasi Pada Administrator | 66 |
| 5.2.6. Implementasi Menampilkan Informasi Pengguna | 70 |
| 5.2.7. Implementasi Menampilkan Data Jenis Kendaraan | 71 |
| 5.2.8. Implementasi Menampilkan Data Kendaraan | 72 |
| 5.2.9. Implementasi Menampilkan Biaya | 73 |
| 5.2.10. Implementasi Menampilkan Customer | 75 |
| 5.2.11. Implementasi OrderTransaksi | 76 |
| 5.2.12. Implementasi Data Transaksi | 77 |
| 5.2.13. Implementasi Boking Pemesanan | 77 |
| 5.3. Pengujian Sistem | 80 |
| | |
| BAB VI : HASIL DAN PEMBAHASAN | 83 |
| 6.1. Manfaat Sistem | 83 |

| 6.2. Kehandalan Sistem | 83 |
|--------------------------------|----|
| 6.3. Kendala Implementasi | 84 |
| BAB VII : KESIMPULAN DAN SARAN | 85 |
| 7.1. Kesimpulan | 85 |
| 7.2. Saran | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |
| | |
| | |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar 2.1 Alur Aplikasi CodeIgniter | 22 |
|---|----|
| Gambar 3.1 Model Waterfall | 25 |
| Gambar 4.1 Flowchart prosedur sewa | 35 |
| Gambar 4.2 Diagram Konteks Rental Mobil | 37 |
| Gambar 4.3 DFD Level 1 Sistem Rental Mobil | 38 |
| Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 2 Layanan Admin | 39 |
| Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 3 Layanan User | 42 |
| Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 3 Data biaya | 45 |
| Gambar 4.7 ERD Sistem Rental Mobil | |
| Gambar 4.8 RAT Sistem Rental Mobil | 48 |
| Gambar 4.9 interface tampilan login | 52 |
| Gambar 4.10 interface menu utama Admin | 53 |
| Gambar 4.11 interface menu utama customer | 53 |
| Gambar 5.1 PHP dalam keadaan aktif | 56 |
| Gambar 5.2 Tampilan Halaman Pembuka | 58 |
| Gambar 5.3 info mobil | 59 |
| Gambar 5.4 Pesan kendaraan | 61 |
| Gambar 5.5 halaman view Kendaraan | 63 |
| Gambar 5.6 form identitas pemesanan | 65 |
| Gambar 5.7 informasi pemesanan | 66 |
| Gambar 5.8 Tampilan Form Login | 67 |

| Gambar 5.9 Tampilan Saat Proses Login Gagal | 68 |
|---|----|
| Gambar 5.10 Tampilan Pada Saat Login Berhasil | 69 |
| Gambar 5.11 Tampilan Informasi Pengguna | 71 |
| Gambar 5.12 Tampilan Hasil Jenis Kendaraan | 72 |
| Gambar 5.13 Tampilan Hasil Kendaraan | 73 |
| Gambar 5.14 Tampilan Hasil Biaya | 74 |
| Gambar 5.15 Tampilan Hasil Customer | 76 |
| Gambar 5.16 Implementasi Order Transaksi | 76 |
| Gambar 5.17 Implementasi Transaksi | 77 |
| Gambar 5.18 Implementasi penambahan Transaksi | 77 |
| Gambar 5.19 Tampilan Rekomendasi Pencarian | 79 |

Daftar Modul

| Modul 5.1 Source code file MVC | 57 |
|--|----|
| Modul 5.2 Sintak home pada mobil.php | 58 |
| Modul 5.3 Sintak booking view | 60 |
| Modul 5.4 Sintak view booking | 62 |
| Modul 5.5 Sintak Identitas pemesanan | 64 |
| Modul 5.6 Sintak Login.php | 69 |
| Modul 5.7 Sintak Load Data Pengguna | 70 |
| Modul 5.8 Sintak data jenis kendaraan | 71 |
| Modul 5.9 Sintak data kendaraan | 73 |
| Modul 5.10 Sintak Data Biaya | 74 |
| Modul 5.11 Sintak data customer | 75 |
| Modul 5.12 Sintak Pencarian No Pemesanan mobil | 78 |
| Modul 5.13 Sintak Update Boking ke Transaksi | 80 |

Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil Berbasis *Web* (Studi Kasus Rental Naviri)

Muhammad Hisyam Nuri 07650001

INTISARI

Berkembangnya teknologi informasi yang menuntut semua orang untuk bekerja dengan efektif dan efisien, tidak dapat kita hindari bahwa alat komunikasi dan transportasi menjadi bagian penting dalam kehidupan setiap orang. Web, adalah salah satu alat komunikasi yang sangat efektif untuk menjangkau keberadaan seseorang untuk mengakses informasi maupun bertransaksi. Kini, banyak perusahaan, instansi bahkan personal menggunakan teknologi web untuk mengembangkan perusahaan disisi informasi maupun manajemen, tidak terkecuali juga perusahaan yang menawarkan jasa rental mobil.

Banyak cara digunakan oleh penyedia jasa rental untuk menyedot pelanggan atau konsumen supaya menggunakan jasa, termasuk salah satunya dengan memberikan kemudahan kepada *customer* untuk mendapatkan informasi perusahaan, baik berkaitan dengan ketersediaan mobil maupun mengatur jadwal penggunaan mobil oleh *customer*. Begitu pula dengan perusahaan, terkadang oleh *customer*. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi manajemen rental untuk membantu keinginan perusahaan untuk membuat penjadwalan mobil, serta memenuhi *customer* mendapatkan informasi dan kemudahan bertransaksi.

Code Igniter merupakan salah satu framework yang digunakan untuk membangun sistem informasi manajemen berbasis web ini. Penjadwalan otomatis, dengan memberikan detail mobil yang akan digunakan oleh customer, serta mengatur ketersediaan dan penggunaan mobil oleh perusahaan kepada customer.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Mobil, Kemudahan, Sewa, *Code Igniter*,

Management Information System

Web Based Car Rental

(Rental Case Study of Naviri)

Muhammad Hisyam Nuri 07650001

ABSTRACT

Developing information technology that prosecute every one to work as affective and efficient, it can't be avoided us that communication and transportation equipment has been an important thing for every one's life. Web is one of communication instrument which is necessary for every one to attend and access the information, existancy, and interaction with every one. Now, business, institute, event personality are using Web technology to develop their business, in spite of information and management, it's not also with exception of the business that offer automobile rental service.

Many ways which used by provider of rental service to influence the customer or consumer using the service, included one of the ways is giving the information easily to customer about the information of business, it's related with availability of automobile in spite of regulated the schedule of using mobile by costumer. As well as the business, accosionally by the customer. Because of it, consuct of the management rental information system to help wishes of business to make the scheduling automobile, and to make easy the customer to get the information and easy to intruction.

Code igniter is one of framework which used to develop management information system have as a base of this Web. Scheduling automatically with giving detail the mobile that will be used by customer, also to regulate the availability and utilizing automobile to customer by a business.

Keyword: Management Information System, car, easy, rent, Code igniter.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat belakangan ini telah memasuki hampir pada semua bidang kehidupan, pendidikan, seni dan budaya, kesehatan maupun pada bidang bisnis, hal ini di tandai oleh semakin banyaknya pengguna (user) komputer, baik di gunakan secara pribadi, maupun untuk kepentingan umum, layaknya perusahaan yang memiliki karyawan banyak ataupun untuk lahan bisnis seperti warung internet (warnet). Pada era global ini, kebutuhan akan informasi yang tidak terbatas menuntut para pengguna komputer untuk merambah informasi yang lebih luas dan tanpa batas, hal ini didukung dengan semakin banyaknya para pengembang teknologi informasi yang dituntut untuk lebih kreatif dan inovatif dalam memajukan industri hardware (perangkat keras) dan software (perangkat lunak) komputer. Sejalan dengan kemajuan tersebut kebutuhan masyarakat akan kemudahan akses pada sesuatu cenderung meningkat, baik dari faktor pelayanan yang mencakup kecepatan, kerapian, keakuratan dan ketelitian maupun segala kemudahan lainnya (Pandu P, dkk, 2010).

Para pengusaha kecil maupun pengusaha besar yang mencoba untuk memanfaatkan kecanggihan dan perkembangan teknologi, baik untuk kebutuhan antara perusahaan ke perusahaan, dari perusahaan kepada *customer*, maupun

untuk kebutuhan *intern* perusahaan sendiri dalam me*manage* (mengatur) stabilitas dan keberlangsungan perusahaan. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan konsumen akan produk barang dan jasa yang sangat mengedepankan kualitas pelayanan (Suwardi, 2011).

Mobilitas yang tinggi, waktu yang sedikit, transportasi menjadi bagian penting dalam menunjang kecepatan dan efisiensi kerja pada masyarakat, tak jarang banyak orang memanfaatkan kendaraan darat sebagai angkutan paling digemari, mobil contohnya, selain dapat digunakan sesuka hati dimana akan beristirahat, juga dirasa cukup cepat sebagai angkutan yang dapat menyelesaikan mobilitas yang tinggi. Namun, bagi mereka yang tak mampu memiliki kendaraan pribadi, juga tak jarang mereka memanfaatkan rental mobil sebagai pra sarana untuk menggunakan kendaraan darat.

Melihat dari kenyataan tersebut, rental mobil merupakan salah satu pra sarana untuk menunjang kebutuhan masyarakat. Perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil, kinipun semakin melambung tinggi, terutama di daerah Yogyakarta yang notabene selain menjadi kota pelajar juga merupakan kota ladang bisnis yang menuntut pelaku usaha memiliki mobilitas tinggi. Namun, tak banyak perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil yang telah menggunakan teknologi informasi sebagai sarana sebagai penyalur informasi dan pelayanan terhadap masyarakat yang berlaku sebagai konsumen. Web, adalah salah satu cara sebagai media penyalur informasi tak terbatas kepada khalayak dan juga dapat

menjadi pra sarana untuk meningkatkan pelayanan konsumen, baik dari segi efisiensi waktu, keakuratan data, dan kemudahan bertransaksi.

Perusahaan rental mobil Naviri, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang telah beroperasi sejak lama, namun peneliti melihat masih ada beberapa yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satunya yang ingin peneliti lakukan adalah membuat sistem informasi manajemen untuk pengolahan data, terlebih untuk pengelolaan untuk mengatur penjadwalan kendaraan perusahaan, sehingga *customer* dapat menentukan sendiri kapan ia akan melakukan *booking* dan menentukan jenis mobil, harapannya informasi dan data yang akurat menjadikan konsumen lebih puas kepada pelayanannya.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1. Bagaimana Sistem Informasi Manajemen ini menjadi solusi untuk kemudahan transaksi antara *customer* dan pengelola perusahaan ?
- 2. Bagaimana *customer* melakukan *booking* kendaraan dengan menentukan tanggal transaksi dan memilih jenis mobil dengan mudah?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Implementasi framework code igniter dalam aplikasi manajemen sistem informasi rental mobil berbasis web

- Hubungan transaksional pelanggan dengan perusahaan yang berkaitan dengan teknis penyewaan mobil
- 3. Menampilkan mobil yang tersedia sesuai waktu yang diminta oleh pelanggan
- 4. Perusahaan dapat menampilkan seluruh informasi berkaitan dengan jumlah mobil, spesifikasi, harga, dan tipe mobil
- 5. Data pelanggan yang tersimpan di *database* bukan menjadi salah satu bagian penting untuk bahan rekomendasi, hanya sebatas identitas peminjam dan waktu peminjaman terakhir, dan sewaktu-waktu dapat dihapus
- 6. Perusahaan dalam hal ini pemilik dan pengelola perusahaan dapat memantau secara *online* mobil yang tersedia dan mobil yang sedang keluar
- 7. Teknis penyewaan oleh *customer* kepada perusahaan yg di atur oleh sistem

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitan ini adalah sebagai berikut:

- 1. Merancang dan membangun suatu sistem yang dapat memberikan solusi adanya masalah terkait sistem komunikasi antara internal perusahaan, pemilik perusahaan dengan karyawan juga antara pengelola perusahaan dengan *Customer* terkait hubungan yang bersifat transaksional.
- 2. Mengimplementasikan sistem informasi manajemen berbasis web pada perusahaan rental mobil Naviri Yogyakarta menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, yang kemudian dapat digunakan perusahaan rental mobil Naviri untuk meningkatkan kinerja pelayanan perusahaan kepada konsumen

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari hasil pelaksanaan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, anatara lain :

1. Pihak perusahaan

- a. Perusahaan dapat memonitor keluar masuknya mobil dengan lebih mudah
- b. Perusahaan dapat mengatur jadwal mobil dengan mudah
- c. Sebagai sistem kontrol antara pemilik terhadap karyawan perusahaan

2. Pihak konsumen (customer)

- a. Konsumen dapat memperoleh data dan informasi dari perusahaan dengan lebih mudah
- b. Konsumen dapat bertransaksi dengan perusahaan real time.
- c. Efektifitas dan efisiensi waktu didapatkan oleh pelanggan tanpa terbatas oleh ruang dan waktu.

1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian yang berhubungan dan membahas tentang sistem informasi manajemen rental mobil berbasis *web* di rental mobil Naviri Yogyakarta belum pernah dilakukan.

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Dari hasil sistem informasi manajemen rental yang telah di buat dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa :

- Sistem informasi manajemen rental mobil ini berhasil diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP framework codeigniter dan database MySQL
- 2. Customer dapat melakukan booking kendaraan sesuai jadwal yang diiginkan secara online
- Pemilik perusahaan dapat melakukan pengawasan akan transaksi yang dilakukan oleh karyawan terhadap keluar dan masuknya mobil dari perusahaan

7.2 Saran

Dengan adanya sistem Pemesanan Kendaraan online ini dapat di gunakan oleh semua elemen masyarakat khusunya wisatawan Domestik. Untuk pengembangan sistem kedepan diharapkan :

- Pengembangan sistem nantinya agar dapat menggunakan JQuery Mobile pada saat melakukan informasi fasilitas , kendaraan dan program-program yang di tawarkan supaya tampilan lebih menarik.
- Memiliki Pelayanan pemesanan berbasis JQuery Mobile agar dapat di akses di mobile phone secara cepat.
- Memiliki informasi interaktif dengan Staf Naviri dan customer dengan sms gateway.
- 4. Dapat memberi langsung data informasi promo-promo wisata atau acara event-event yang akan berlangsung di kota Wisata Yogyakarta dengan sistem sms gateway dan berbasis web Mobile.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, ganjar. 2009. "Rancang bangun sistem rekomendasi buku menggunakan collaborative filtering". Yogyakarta: Universitas islam negeri sunan kalijaga.
- Atmosudirjo, Prajudi, Prof. Dr. S. 1962. "Administrasi dan management". majalah administrasi negara.
- Atmosudirjo, Prajudi, Prof. Dr. S. 1979. "Pengambilan Keputusan". Jakarta: cetakan kelima.
- Bahra bin Ladjamudin. 2005. "Analisis dan Desain Sistem Informasi". Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Beizer, Boris. 1995. "Black-box testing: Techniques for Functional Testing of Software and Systems". New York: John Wiley
- Faozi, Bahtiar. 2011. "Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Pada Windu Rent Car". Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom, Yogyakarta.
- Immawan, Yosha Zein. 2012. "Sistem Informasi Rental Mobil Pada Welltrans Transportasi Service Yogyakarta". Skripsi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom, Yogyakarta.
- Kadir, Abdul. 2003. "Pengenalan Sistem Informasi". Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. 2008. "Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP" Yogyakarta: Andi Offset.
- Kertahadi. 1995. "Sistem informasi manajemen". Ikip Malang, Malang.
- Kristanto, Andri. 2003. "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya". Jakarta: Gava Media.
- Leman. 1998. "Metodologi Pengembangan Sistem Informasi". Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- MADCOMS. 2006. "Aplikasi Manajemen Database Pendidikan Berbasis Web dengan PHP dan MySQL". Yogyakarta: Andi Offset.
- McLeod, Raymond Jr. 1996. "Sistem Informasi Manajemen". Asia: Simon & Schuster

- Mirza, Haidar. 2006. "Sistem Informasi Pengiriman dan Penerimaan Barang Berbasis Web dengan Basis Data Terdistribusi". Yogyakarta: Tesis Universitas Gajah Mada.
- Moekijat. 2005. "Pengantar Sistem Informasi Manajemen". Bandung: Mandar maju, cetakan ix.
- Moscove, A Stephen, and Simkin, G Mark. 1982. "Acoounting Information System". New York: John Wiley. http://lib.ugm.ac.id
- Murdick, G Robert, et all. 1978. "Accounting Information System". Prentince Hall Inc, Englewood cliff. http://lib.ugm.ac.id
- Panitia Istilah Manajemen Lembaga PPM. 1978. "Kamus Istilah Manajamen". Jakarta: Balai aksara.
- Pohan, H.I. dan K.S. Bahri. 1997. "Pengantar Perancangan Sistem". Jakarta: Erlangga.
- Prasetya, Pandu, dkk. 2010. "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Hafa Yogyakarta". Skripsi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom. Yogyakarta.
- Pressman, Roger. 2005. "Software Engineering: A Practitioner's Approach". Edisi ke 6, New York: McGraw-Hill.
- Ridwan, M. 2009. "Modul Pembelajaran Praktek Basis Data (MySQL)". Universitas Langlangbuana
- Siagian, Dr. S.P. 1977. "Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan".cetakan ketiga, Jakarta: Gunung Agung.
- Sidarta, Lani. 1995. "Pengantar Sistem Informasi Bisnis". Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sidik, B. 2005. "Pemrograman Web dengan HTML". Bandung: cet, ke-4, Informatika.
- Simarmata, Janer. 2006 . "Aplikasi *Mobile Commerce* Menggunakan PHP dan MySQL". Yogyakarta: Andi.
- Suwardi .2011. "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas pasien RSUD di Kabupaten Boyolali Provinsi Jawa Tengah". disertasi Universitas Tujuh Belas Agustus (Untag) Surabaya.

- Syafii, M. 2005. "Aplikasi Database denganPHP 5 MySQL PostgreSQL Oracle". Yogyakarta: Andi Offset.
- Widigdo, Anon kuncoro. 2003. Dasar pemrograman PHP dan mySQL, ilmukomputer.com.
- Yodiyanto. 2007 . "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil dan Angkutan Travel Berbasis Web Pada PT. Kembang 88". Skripsi Universitas Bina Nusantara, Jakarta.



DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, ganjar. 2009. "Rancang bangun sistem rekomendasi buku menggunakan collaborative filtering". Yogyakarta: Universitas islam negeri sunan kalijaga.
- Atmosudirjo, Prajudi, Prof. Dr. S. 1962. "Administrasi dan management". majalah administrasi negara.
- Atmosudirjo, Prajudi, Prof. Dr. S. 1979. "Pengambilan Keputusan". Jakarta: cetakan kelima.
- Bahra bin Ladjamudin. 2005. "Analisis dan Desain Sistem Informasi". Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Beizer, Boris. 1995. "Black-box testing: Techniques for Functional Testing of Software and Systems". New York: John Wiley
- Faozi, Bahtiar. 2011. "Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Pada Windu Rent Car". Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom, Yogyakarta.
- Immawan, Yosha Zein. 2012. "Sistem Informasi Rental Mobil Pada Welltrans Transportasi Service Yogyakarta". Skripsi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom, Yogyakarta.
- Kadir, Abdul. 2003. "Pengenalan Sistem Informasi". Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. 2008. "Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP" Yogyakarta: Andi Offset.
- Kertahadi. 1995. "Sistem informasi manajemen". Ikip Malang, Malang.
- Kristanto, Andri. 2003. "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya". Jakarta: Gava Media.
- Leman. 1998. "Metodologi Pengembangan Sistem Informasi". Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- MADCOMS. 2006. "Aplikasi Manajemen Database Pendidikan Berbasis Web dengan PHP dan MySQL". Yogyakarta: Andi Offset.
- McLeod, Raymond Jr. 1996. "Sistem Informasi Manajemen". Asia: Simon & Schuster

- Mirza, Haidar. 2006. "Sistem Informasi Pengiriman dan Penerimaan Barang Berbasis Web dengan Basis Data Terdistribusi". Yogyakarta: Tesis Universitas Gajah Mada.
- Moekijat. 2005. "Pengantar Sistem Informasi Manajemen". Bandung: Mandar maju, cetakan ix.
- Moscove, A Stephen, and Simkin, G Mark. 1982. "Acoounting Information System". New York: John Wiley. http://lib.ugm.ac.id
- Murdick, G Robert, et all. 1978. "Accounting Information System". Prentince Hall Inc, Englewood cliff. http://lib.ugm.ac.id
- Panitia Istilah Manajemen Lembaga PPM. 1978. "Kamus Istilah Manajamen". Jakarta: Balai aksara.
- Pohan, H.I. dan K.S. Bahri. 1997. "Pengantar Perancangan Sistem". Jakarta: Erlangga.
- Prasetya, Pandu, dkk. 2010. "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Hafa Yogyakarta". Skripsi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom. Yogyakarta.
- Pressman, Roger. 2005. "Software Engineering: A Practitioner's Approach". Edisi ke 6, New York: McGraw-Hill.
- Ridwan, M. 2009. "Modul Pembelajaran Praktek Basis Data (MySQL)". Universitas Langlangbuana
- Siagian, Dr. S.P. 1977. "Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan".cetakan ketiga, Jakarta: Gunung Agung.
- Sidarta, Lani. 1995. "Pengantar Sistem Informasi Bisnis". Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sidik, B. 2005. "Pemrograman Web dengan HTML". Bandung: cet, ke-4, Informatika.
- Simarmata, Janer. 2006 . "Aplikasi *Mobile Commerce* Menggunakan PHP dan MySQL". Yogyakarta: Andi.
- Suwardi .2011. "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas pasien RSUD di Kabupaten Boyolali Provinsi Jawa Tengah". disertasi Universitas Tujuh Belas Agustus (Untag) Surabaya.

- Syafii, M. 2005. "Aplikasi Database denganPHP 5 MySQL PostgreSQL Oracle". Yogyakarta: Andi Offset.
- Widigdo, Anon kuncoro. 2003. Dasar pemrograman PHP dan mySQL, ilmukomputer.com.
- Yodiyanto. 2007 . "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil dan Angkutan Travel Berbasis Web Pada PT. Kembang 88". Skripsi Universitas Bina Nusantara, Jakarta.



LAMPIRAN A

Source Code home.php

Source code tamplate.php.

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"</pre>
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">
<?PHP include ("db.php");
$query="select * from kontak";
       $hasil=mysql query($query);
  $isi="";
while($row=mysql_fetch_array($hasil))
              {\$namaperusahaan=\$row['nama'];
              $namakecil=$row['nama kecil'];
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
</style>
<link rel="stylesheet" href="<?php echo</pre>
base url();?>jqueryui/development-
bundle/themes/base/jquery.ui.all.css">
<script src="<?php echo base url();?>jqueryui/development-
bundle/jquery.js"></script>
<script src="<?php echo base_url();?>jqueryui/development-
bundle/ui/jquery.ui.core.js"></script>
<script src="<?php echo base url();?>jqueryui/development-
bundle/ui/jquery.ui.widget.js"></script>
<script src="<?php echo base_url();?>jqueryui/development-
bundle/ui/jquery.ui.datepicker.js"></script>
<link rel="stylesheet" href="<?php echo</pre>
```

```
base url();?>jqueryui/development-bundle/demos/demos.css">
      <script>
          $(function() {
              $( "#datepicker" ).datepicker({
                  // changeMonth: true, // menampilkan dropdown untuk
      ganti bulan
                   //changeYear: true // menampilkan dropdown untuk ganti
      Tahun
               });
                    $( "#datepicker1" ).datepicker({
                  // changeMonth: true, // menampilkan dropdown untuk
      ganti bulan
                   //changeYear: true // menampilkan dropdown untuk ganti
      Tahun
              });
          });
          </script>
      <head>
      <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8"</pre>
      />
      <title><?PHP echo $namaperusahaan;?></title>
               <meta name="keywords" content="" />
               <meta name="Premium Series" content="" />
              <link href="<?php echo base url() ?>widgetlike/style.css"
      rel="stylesheet" type="text/css" media="screen" />
          </head>
          <body>
               <!-- start header -->
               <?php $this->load->view('header') ?>
               <!-- end header -->
                      <div id="bg3">
                                 <div id="bq4">
                    <div id="bg5">
                           <div id="page">
                                 <div id="content">
                                 <!-- start content -->
                          <?php if (!empty($page)): ?>
                           <?php $this->load->view($page); ?>
                           <?php else: ?>
                           <?php $this->load->view('error page'); ?>
                           <?php endif; ?>
                               </div>
                               <!-- end content -->
                               <!-- start sidebars -->
                       <?php $this->load->view('sidebar') ?>
                                   <!-- end sidebars -->
                                   <div style="clear: both; height:</pre>
      40px;"> </div>
                           </div>
                           <!-- end #page -->
                    </div>
             </div>
      </div>
               <?php $this->load->view('footer') ?>
          </body>
</html>
```

LAMPIRAN ANGKET PENGUJIAN SISTEM

ANGKET PENGUJIAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RENTAL MOBIL BERBASIS WEB (Studi Kasus Rental Mobil Naviri)

| NAMA | : | |
|-----------|---|--|
| PEKERJAAN | : | |

Berikanlah tanda centang $(\sqrt{})$ pada isian yang terlampir Pengujian Fungsional Sistem.

| No | Downwataan | Penilaian | | |
|-----|---|-----------|-------|--|
| 110 | Pernyataan | | Tidak | |
| 1. | Jika username dan password salah atau username tidak | | | |
| | terdaftar maka tidak dapat login ke sistem admin | | | |
| 2. | Sistem dapat menampilkan halaman di menu utama | | | |
| 3. | Sistem dapat menampilkan data mobil dengan jelas | | | |
| 4. | Sistem dapat menampilkan form pemesanan dengan baik | | | |
| 5. | Sistem mampu memberikan informasi menu dengan | | | |
| | jelas, sesuai dengan isi sistem. | | | |
| 6. | Sistem dapat melakukan penjadwalan mobil dengan acak | | | |
| | (random) | | | |
| 7. | Sistem dapat melanjutkan ke proses selanjutnya jika | | | |
| | pengguna memasukkan data dengan benar | | | |
| 8. | Sistem dapat menampilkan data kriteria yang digunakan | | | |
| | dalam sistem | | | |
| 9. | Sistem dapat menampilkan informasi pengguna jasa | | | |
| | (pelanggan) | | | |
| 10. | Setelah <i>logout</i> , jika di <i>back</i> maka tidak lagi dapat | | | |
| | mengakses sistem | | | |
| | Total | | | |
| | | | | |

Pengujian Antarmuka dan Pengaksesan.

| No | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|----|--|----|---|---|----|-----|
| 1 | Sistem memiliki navigasi yang mudah | | | | | |
| | dioperasikan | | | | | |
| 2 | Waktu loading relatif cepat | | | | | |
| 3 | Sistem ini memiliki tampilan konten yang | | | | | |
| | sederhana dan baik | | | | | |
| 4 | Sistem menampilkan pesan berhasil jika | | | | | |
| | pengguna memasukkan data yang benar | | | | | |
| 5. | Sistem menampilkan pesan kesalahan jika | | | | | |
| | pengguna memasukkan data yang salah | | | | | |
| | Total | | | | | |

Keterangan:

SS : Sangat Setuju S : Setuju

TS : Tidak Setuju N : Netral STS : Sangat Tidak Setuju

CURRICULUM VITAE



Nama : Muhammad Hisyam Nuri

Tempat/Tgl Lahir: Probolinggo, 6 Januari 1989

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat Rumah : Jl. Yos Sudarso No.68 RT.2 RW.2 Langsepan Kranjingan

Sumbersari Kab. Jember Prov. Jawa Timur

No HP : 085737228766

Email : mhisyam_nowray@yahoo.co.id

hisyam6189@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal

RA. Islamiyah : 1993 – 1995

SD N Kranjingan 5 Jember : 1995 – 2001

SMP Negeri 09 Jember : 2001 – 2004

SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo : 2004 – 2007

Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga : 2007 – 2014

Riwayat Pendidikan Non Formal

TPQ. Nahjatul 'Ulaa Jember : 1995 – 1998

Diniyyah Nahjatul 'Ulaa Jember : 1998 – 2004

PP. Nurul Jadid Paiton Probolinggo : 2004 – 2007

Diniyyah Yayasan Ali Maksum Krapyak : 2007 – 2008

Ma'had 'Aly Al-Munawwir Krapyak : 2009 – 2012

Riwayat Organisasi

Departemen Kaderisasi PC. IPNU Kota Jogja : 2010 – 2012

Departemen Kaderisasi PW. IPNU DIY : 2012 – 2013

Kabid. PSDA Kopontren Al-Munawwir : 2009 – 2011

Ketua Kopontren Al-Munawwir : 2011 – 2013

Pengurus Jaringan Lintas Iman Jogja : 2013 – sekarang

Riwayat Pekerjaan

Kopontren Al-Munawwir : 2008 – 2013

Dept. Riset dan Advokasi LSM. Lentera Anak Bangsa : 2013 – sekarang

Pengajar di PP. Al-Munawwir : 2013 – sekarang