

**REGIONAL 1**

Alamat Jl. Medan - Tanjung Morawa Km.16  
Tanjung Morawa - 20362  
Kab. Deli Serdang - Prov. Sumatera Utara  
Telp : (061) 7940055 Email : [skrh\\_reg1@ptpn1.co.id](mailto:skrh_reg1@ptpn1.co.id)



# Memo

Kepada : Seluruh Kepala Bagian  
Dari : Kepala Bagian SDM dan Sekretariat  
Sifat : Segera

Nomor : RK1G/MO/2025.10.07-3  
Tanggal : 07/10/2025  
Lampiran : -  
Perihal : Survei Kepuasan Layanan Teknologi Informasi Tahun 2025

Menindaklanjuti instruksi dari Direktur SDM dan Teknologi Informasi tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Layanan Teknologi Informasi Tahun 2025 di Regional PTPN I dan untuk meningkatkan kualitas layanan TI, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk mendistribusikan link survei ini kepada karyawan di Bagian masing-masing serta mengisi survei secara objektif berdasarkan pengalaman layanan yang diterima/digunakan. Kami mohon juga kiranya survei tersebut diisi paling lambat tanggal 15 Oktober 2025. Survei dapat diakses melalui tautan berikut <https://bit.ly/survei-it-2025>.

Hasil dari survei ini akan digunakan sebagai dasar evaluasi, pengembangan dan peningkatan layanan TI agar semakin lebih baik.

Demikian disampaikan, atas kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

**PT Perkebunan Nusantara I**  
Bagian SDM dan Sekretariat



**Desmon M.N**  
Kepala Bagian SDM dan Sekretariat



**PT PERKEBUNAN NUSANTARA I**

Gedung Agro Plaza Lantai 11  
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950  
Phone : 081133333214 Email: [corcom@ptpn1.co.id](mailto:corcom@ptpn1.co.id)

**AKHLAK** - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif