

**1. რას წაროადგენს სფეის კარგო?**

სფეის კარგო საერთაშორისო გადამზიდი კომპანიაა, რომელიც ახდენს ამანათების, ტვირთებისა და ცოცხალი ცხოველების ტრანსპორტირებას მსოფლიოს მასშტაბით.

**2. სფეის კარგო საიდან ახორციელებს ამანათების რეგულარულ ტრანსპორტირებას?**

ამჟამად სფეის კარგოში 7 აქტიური მიმართულებაა, საიდანაც ყოველკვირეულად იგზავნება და ჩამოდის ამანათები. აღნიშნული მიმართულებებია: ჩინეთი, ამერიკის შეერთებული შტატები, გაერთიანებული სამეფო, დუბაი, ჰონგ-კონგი, საბერძნეთი, თურქეთი.

**3. კვირაში რამდენჯერ და რომელ დღეებში იგზავნება ამანათები ჩინეთიდან?**

ჩინეთიდან ამანათები იგზავნება კვირაში ორჯერ, ხუთშაბათს და შაბათს. რეისი ჩამოდის გამოგზავნიდან 3-8 სამუშაო დღის ვადაში.

**4. კვირაში რამდენჯერ და რომელ დღეებში იგზავნება ამანათები ამერიკიდან და რამდენ ხანში ჩამოდის?**

ამერიკიდან ამანათები იგზავნება კვირაში ორჯერ, ოთხშაბათს და შაბათს. ჩამოდის 1-7 სამუშაო დღის ვადაში

**5. საბერძნეთიდან ამანათები კვირაში რამდენჯერ იგზავნება და რომელ დღეებში?**

საბერძნეთიდან ამანათები იგზავნება კვირაში ერთხელ, კვირას. რეისი ჩამოდის 5-7 სამუშაო დღის ვადაში.

**6. თურქეთიდან ამანათები კვირაში რამდენჯერ იგზავნება და რომელ დღეებში?**

ამანათები თურქეთიდან იგზავნება კვირაში ორჯერ, ოთხშაბათს და შაბათს. რეისი ჩამოდის გამოგზავნიდან 5-7 სამუშაო დღის ვადაში.

**7. როდის იგზავნება ამანათები დუბაიდან?**

დუბაიდან ამანათები კვირაში ერთხელ იგზავნება, კონკრეტული დღე არ არის. რეისი გამოგზავნიდან 7 სამუშაო დღის ვადაში ჩამოდის.

**8. კვირის რომელ დღეებში იგზავნება ამანათები ჰონგ-კონგიდან?**

ჰონგ-კონგიდან ამანათების გამოგზავნის ფიქსირებული დღე არ არის. აღნიშნული მიმართულების საწყობით და ამანათის ჩამოტანის სურვილის შემთხვევაში, აუცილებელია

კომპანიასთან წინასწარ დაკავშირება. გაითვალისწინეთ, რომ აღნიშნული საწყობის სარგებლობამდე (ამანათის მიტანამდე) აუცილებელი პირობაა კომპანიასთან წინასწარ შეთანხმება, სხვა შემთხვევაში აღნიშნული წესის დაუცველობა გამოიწვევს ჯარიმას 250 აშშ დოლარის ოდენობით.

#### **9. რა ღირს 1კგ ამანათის ტრანსპორტირება ჩინეთიდან?**

1კგ ამანათის საჰაერო გზით ტრანსპორტირების ტარიფი ჩინეთიდან გახლავთ 12.85\$ (ექვივალენტი ლარში, საქ.ბანკის კომერციული კურსის მიხედვით).

#### **10. რა ღირს 1კგ ამანათის ტრანსპორტირება ამერიკიდან?**

ამერიკიდან საჰაერო გზით 1კგ ამანათის ტრანსპორტირება 8.85\$ ღირს (ექვივალენტი ლარში, საქ.ბანკის კომერციული კურსის მიხედვით).

#### **11. რა ღირს 1კგ ამანათის ტრანსპორტირება თურქეთიდან?**

თურქეთიდან 1კგ ამანათების სახმელეთო გზით ტრანსპორტირების ღირებულებაა 2.85\$ (ექვივალენტი ლარში, საქ.ბანკის კომერციული კურსის მიხედვით).

#### **12. რა ღირს 1კგ ამანათის ტრანსპორტირება საბერძნეთიდან?**

სახმელეთო გზით 1 კილოგრამის ტრანსპორტირების საფასური 3.50\$ გახლავთ (ექვივალენტი ლარში, საქ.ბანკის კომერციული კურსის მიხედვით).

#### **13. რა ღირს 1კგ ამანათის ტრანსპორტირება დუბაიდან?**

1კგ ამანათის საჰაერო გზით ტრანსპორტირების საფასურია 7\$ (ექვივალენტი ლარში, საქ.ბანკის კომერციული კურსის მიხედვით).

#### **14. რა ღირს 1კგ ამანათის ტრანსპორტირება ჰონგ-კონგიდან?**

ჰონგ-კონგიდან საჰაერო გზით 1კგ ამანათის ტრანსპორტირების ღირებულებაა 20\$ (ექვივალენტი ლარში, საქ.ბანკის კომერციული კურსის მიხედვით).

**15. კვირის რომელ დღეებში იგზავნება ამანათები დიდი ბრიტანეთიდან და რა ვადაში ჩამოდის რეისი?**

დიდი ბრიტანეთიდან ამჟამად ამანათები იგზავნება ყოველი კვირის ოთხშაბათს, რეისი კი გამოგზავნიდან 5-7 სამუშაო დღის ვადაში ჩამოდის.

**16. როგორ შევავსო ბალანსი?**

ბალანსის შევსების ინსტრუქცია: <https://www.youtube.com/watch?v=12eFRIEmXoY>

**17. რა მეთოდებითაა თანხის ჩარიცხვა შესაძლებელი ?**

სფეის კარგოს საიტიდან - 0% საკომისიო

BOG-მობ.ბანკიდან (0.50-1ლ საკომისიო)

BOG-ის სწრაფი ჩარიცხვის აპარატებიდან (საკომისიო დამოკიდებულია ჩასარიცხი თანხის ოდენობაზე).

bogpay.ge (საკომისიო დამოკიდებულია ჩასარიცხი თანხის ოდენობაზე).

TBC PAY-ის სწრაფი ჩარიცხვის აპარატებიდან (საკომისიოს ოდენობა დამოკიდებულია ჩასარიცხი თანხის ოდენობაზე).

tbcipay.ge-დან (საკომისიო დამოკიდებულია ჩასარიცხი თანხის ოდენობაზე).

**18. თანხა ჩავრიცხე, მაგრამ ამანათების გატანის პროცესში ტერმინალის ეკრანზე გამოვიდა შეტყობინება, რომ გადასახდელი მაქვს და რატომ?**

თანხის ჩარიცხვის შემდეგ აუცილებელია, რომ გადავიდეთ „ჩამოსული“ ამანათების განყოფილებაში და მოვნიშნოთ ამანათები რომლის ტრანსპორტირების საფასურის

გადახდაც გვსურს და დავაკლიკოთ „გადახდა“ ღილაკს, ამის შემდე კი დავაფიქსიროთ მოთხოვნა ტერმინალზე.

#### 18. თანხა ჩავრიცხე, მაგრამ არ ამესახა და როგორ მოვიქცე?

თუ თანხა ჩარიცხეთ და არ აგესახათ კაბინეტში, საჭიროა მოგვმართოთ თქვენთვის სასურველი არხით და თან იქონიოთ ქვითარი, ქვითრის ფოტო ან სქრინი.

#### 19. როგორ უნდა შევცვალოთ მომსახურე ფილიალი?

იხილეთ ვიდეო ინსტრუქცია: <https://www.youtube.com/watch?v=0oa1rqAnyl8>

#### 19. ჩემი ამანათი გამბაჟებას დაექვემდებარა და რატომ?

ტვირთი/ამანათი შეიძლება, რომ სხვადასხვა მიზეზით დაექვემდებაროს გამბაჟებას, აღნიშნულ გადაწყვეტილებას კი მთლიანად იღებს საბაჟო სამსახური.

ძირითადი მიზეზები, რის გამოც შეიძლება ამანათი დაექვემდებაროს გამბაჟებას არის“

- თუ ამანათის ღირებულება აღემატება 300 ლარს რეისის ჩამოსვლის დღეს არსებული ეროვნული ბანკის კურსის მიხედვით
- თუ მაქვს 3-ზე მეტი ერთგვაროვანი ნივთი, ასეთ შემთხვევაში შესაძლოა მებაჟემ აღიქვას როგორც კომერციული მიზნებისთვის გამოწერილი ნივთი
- თუ ამანათის წონა აღემატება 30 კილოგრამს
- თუ ერთ რეისზე გიფიქსირდებათ 10 ან მეტი ამანათი

ეს გახლავთ ძირითადი მიზეზები, რომლის გამოც შეიძლება, რომ ამანათი დაექვემდებაროს გამბაჟებას, მაგრამ მებაჟის გადაწყვეტილებით შესაძლებელია, რომ მისი შეხედულებისამებრ იქნას მიღებული გადაწყვეტილება, რომლის გასაჩივრებაც შემოსავლების სამსახურშია შესაძლებელი.

#### 20. რა ვადაში ისახება საწყობში ჩაბარებული ამანათები?

ამანათის საწყობში ჩაბარების შემდეგ მომხმარებელს ესახება 48 საათის განმავლობაში.

#### 21. რა არის წინასწარი დეკლარაცია და რა ბენეფიტები აქვს მას?

წინასწარი დეკლარაციის საშუალებთ თავიდან ირიდებთ ზედმეტ გაურკვევლობებს, მაგალითად ისეთს როგორიცაა ამანათის გაურკვეველთა სიაში მოხვედრა. არის შემთხვევები, როცა ამანათზე არ არის დატანილი მაიდენტიფიცირებელი ინფორმაცია (TBS კოდი) მომხმარებლის მიერ ან მას თავად გამომგზავნი ფარავს. TBS კოდი თითოეული მომხმარებლისთვის უნიკალურია და აღნიშნული კოდის მინიჭება ხდება რეგისტრაციის გავლის შემდეგ ავტომატურად. წინასწარ დეკლარაცია თავიდან აგვარიდებს მსგავს პრობლემებს.

## **22. სად უნდა ჩავრიცხო დღგ და რას მოიცავს იგი ?**

დღგ ირიცხება ხაზინაში, სახაზინო კოდით:101001000

იგი მოიცავს ამანათისა და ტრანსპორტირების ღირებულების ჯამის 18%-ს დანიშნულებაში აუცილებელია მივუთითოთ დეკლარაციაში მითუტებული კოდი უცვლელი სახით.

## **23. სად ირიცხება გეზი (საშემოსავლოს მომსახურების საფასური) ?**

თანხა ირიცხება ფინანსთა სამინისტროში, სახაზინო კოდით:707017021

## **24. როგორ დავრეგისტრირდეთ SHEIN-ზე ამერიკის მისამართით?**

იხილეთ ვიდეო ინსტრუქცია:<https://www.youtube.com/watch?v=Mpq-Px6RnzI>

## **25. როგორ უნდა დავამატოთ თურქეთის მისამართი Trendyol-ზე?**

იხილეთ ვიდეო ინსტრუქცია:<https://www.youtube.com/watch?v=tjRaIeSC4Vs>