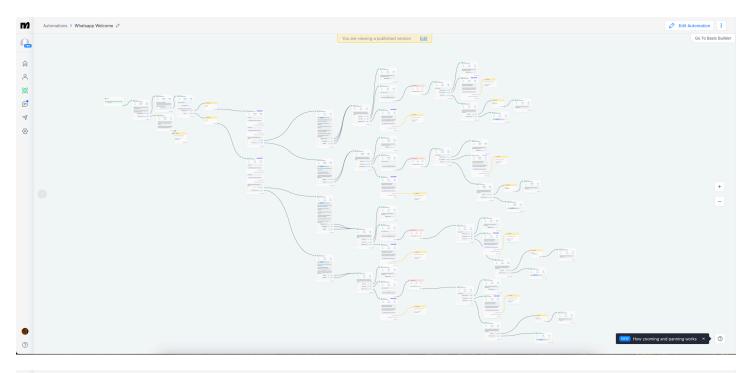
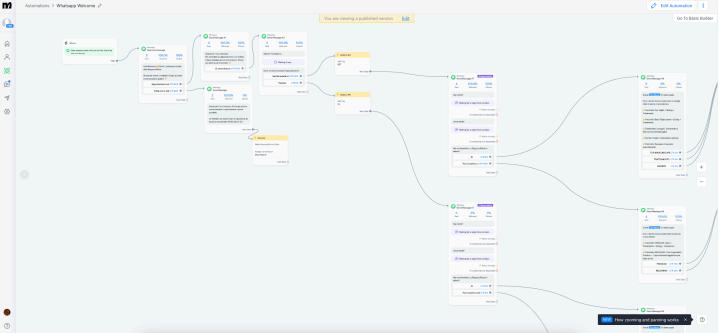
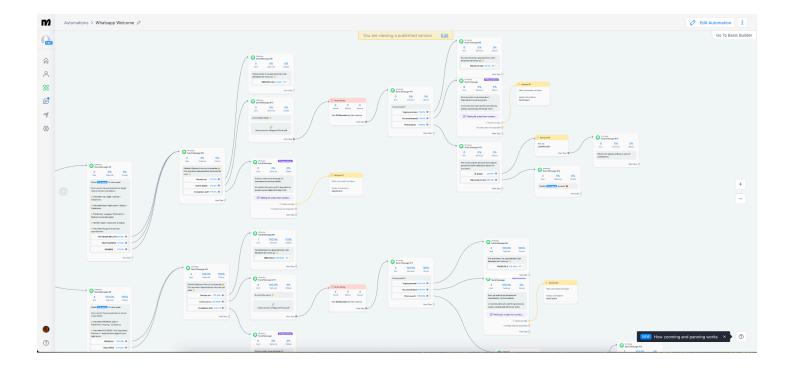
## Manychat

Whatsapp: La richiesta è stata di creare una chat che possa facilitare il processo di prenotazione dell'appuntamento in salone in due località. Prima veniva fatto da un membro dello staff ma richiedeva tanto tempo. Si procede con le domande automatiche ma in ogni momento si può chiedere di parlare con qualcuno. In futuro si aggiungeranno altre info come quelli sui prodotti.

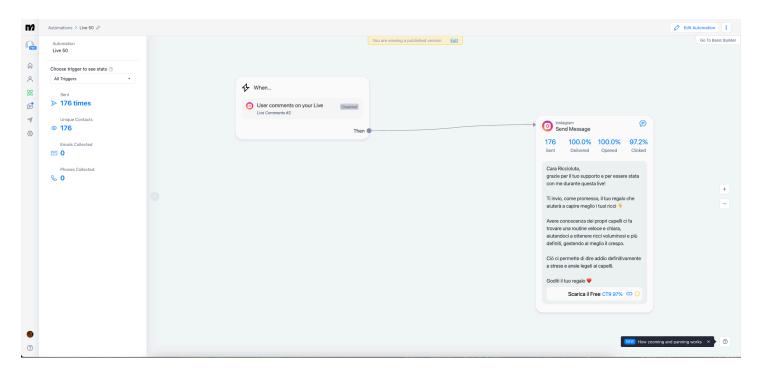
## La struttura:



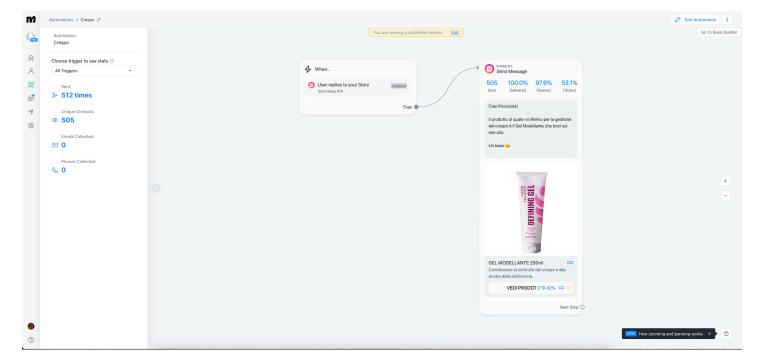




Per Instagram sono state create diverse automazioni. Per esempio il freebie per chi commentava con una certa parola durante la live.



La risposta alla storia con il consiglio del prodotto e il link all'e-commerce.



La risposta alla storia con l'invio di un codice sconto e il consiglio di prodotti.

