

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
51	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
54	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4
55	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2
57	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
58	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
61	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
72	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
74	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
81	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
83	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
84	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
86	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
88	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
91	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
94	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
103	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
105	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
106	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	
107	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
108	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	
109	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
110	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
111	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
112	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
113	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
116	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
117	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	
118	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
119	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
124	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	
125	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
130	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
NRR Per Unsur	3,515	3,531	3,531	3,515	3,277	3,477	3,438	3,477	3,492	3,508	3,708	3,477	3,462	3,485	
NRR tertimbang per unsur	0,250	0,251	0,251	0,250	0,233	0,247	0,244	0,247	0,248	0,249	0,263	0,247	0,246	0,247	*) 3,471
IKM Unit pelayanan															**) 86,784

Keterangan :

- U1 s.d. U14

- NRR

=Nilai rata-rata

- IKM

=Indeks Kepuasan Masyarakat

- *)

=Jml NRR IKM tertimbang

-**)

=Jml NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur

=Jmlh nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur

= NRR per unsur x 0,071

IKM UNIT PELAYANAN : 86,784

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00

B (Baik) : 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Prosedur pelayanan	3,515
U2	Persyaratan pelayanan	3,531
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3,531
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,515
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,277
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,477
U7	Kecepatan pelayanan	3,438
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,477
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,492
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3,508
U11	Kepastian biaya pelayanan	3,708
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3,477
U13	Kenyamanan lingkungan	3,462
U14	Keamanan pelayanan	3,485

Kepala Stasiun,

Drh. Ida Bagus Putu Raka Ariana
NIP. 19661225 199303 1 001