

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : STASIUN KARANTINA PERTANIAN KELAS I SUMBAWA BESAR

ALAMAT : Jl. PELABUHAN BADAS NO. 01 SUMBAWA BESAR NTB

Tlp/Fax. : 0371- 2629152

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	2
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
14	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
15	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
16	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
17	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
22	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
25	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
26	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
27	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3
31	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
32	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
33	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
34	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
35	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
36	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
37	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
38	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
39	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
40	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
41	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
42	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
46	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
47	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
51	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
53	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4
55	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
58	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
59	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
60	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
63	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
64	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
66	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
67	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
68	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
69	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
70	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
71	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
72	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
73	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
74	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
76	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
77	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
78	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
79	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
80	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
81	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
83	4	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	4	3	3
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
85	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
106	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
120	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
121	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
122	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
123	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
NRR Per Unsur	3,531	3,385	3,492	3,338	3,346	3,369	3,331	3,454	3,462	3,400	3,523	3,454	3,531	3,454
NRR tertimbang per unsur	0,251	0,240	0,248	0,237	0,238	0,239	0,236	0,245	0,246	0,241	0,250	0,245	0,251	0,245
IKM Unit pelayanan														*) 3,413
														**) 85,323

Keterangan :

- U1 s.d. U14

- NRR =Nilai rata-rata

- IKM =Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) =Jml NRR IKM tertimbang

-**) =Jml NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur =Jmlh nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur
= NRR per unsur x 0,071

IKM UNIT PELAYANAN : 85,323

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00

B (Baik) : 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Prosedur pelayanan	3,531
U2	Persyaratan pelayanan	3,385
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3,492
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,338
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,346
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,369
U7	Kecepatan pelayanan	3,331
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,454
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,462
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3,400
U11	Kepastian biaya pelayanan	3,523
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3,454
U13	Kenyamanan lingkungan	3,531
U14	Keamanan pelayanan	3,454

Kepala Stasiun,



drh. ISWAN HARYANTO, M.Si.
NIP. 19751127 200312 1 001