PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : STASIUN KARANTINA PERTANIAN KELAS I SUMBAWA BESAR

ALAMAT : JI. PELABUHAN BADAS NO. 01 SUMBAWA BESAR NTB

Tlp/Fax. : 0371- 2629152

NO		NILAI UNSUR PELAYANAN												
RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2
2	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
15	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25 26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27 28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
44	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN													
RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
51	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
54	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4
55	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2
57	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
58	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
61	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
72	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73 74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
	3		4	4	3		-			3	4		3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
76 77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
81	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
83	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
84	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
86	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
88	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
91	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
94	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN													
RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
103	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
105	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
106	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4
107	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
108	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
109	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
110	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
111	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
112	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
113	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
116	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
118	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
119	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
124	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
125	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
130	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
NRR Per Unsur	3,515	3,531	3,531	3,515	3,277	3,477	3,438	3,477	3,492	3,508	3,708	3,477	3,462	3,485
NRR ertimbang per unsur	0,250	0,251	0,251	0,250	0,233	0,247	0,244	0,247	0,248	0,249	0,263	0,247	0,246	0,247
KM Unit pe	layanar	1												

Keterangan:

- U1 s.d. U14

- NRR =Nilai rata-rata

- IKM =Indeks Kepuasan Masyarakat =Jml NRR IKM tertimbang - *) =Jml NRR Tertimbang x 25 NRR Per Unsur =Jmlh nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur

	= N	RR per unsur x 0,071	
IKM UNI	T PEL	AYANAN :	86,784
Mutu Pelayanan	:		
A (Sangat Baik)	•	81.26 - 100.00	

B (Baik)
C (Kurang Baik) 62,51 - 81,25 43,76 - 62,50 **D** (Tidak Baik) 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Prosedur pelayanan	3,515
U2	Persyaratan pelayanan	3,531
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3,531
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,515
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,277
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,477
U7	Kecepatan pelayanan	3,438
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,477
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,492
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3,508
U11	Kepastian biaya pelayanan	3,708
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3,477
U13	Kenyamanan lingkungan	3,462
U14	Keamanan pelayanan	3,485

Kepala Stasiun,



Drh. Ida Bagus Putu Raka Ariana NIP. 19661225 199303 1 001