

No Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
52	3	4	4	4	4	4	3	3	4
53	4	3	3	4	3	3	4	4	3
54	4	4	4	4	4	3	3	4	3
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	4	4	4	3	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	4	4	3	4	4	4	3	3
61	3	4	4	4	4	4	4	3	4
62	4	4	4	4	4	3	4	4	3
63	3	3	4	3	3	3	3	3	3
64	3	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	3	4	4	3	4	4
67	4	4	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	4	3	3	3	4	3	3
69	3	3	4	3	3	3	3	3	3
70	3	4	3	4	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	4	3
72	4	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	4	3	4	3	3	3	3	3
74	3	2	3	4	4	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	3	3	4	3	3	4	3	4	4
77	4	3	3	3	3	4	3	3	3
78	3	3	4	3	3	3	3	4	3
79	4	3	3	4	3	3	3	3	3

No Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
80	3	3	4	3	3	3	3	3	3
81	3	3	4	3	4	3	3	3	3
82	3	3	4	3	3	4	3	4	3
NRR Per Unsur	3.512	3.451	3.573	3.500	3.537	3.463	3.402	3.622	3.500
NRR Per Unsur	3.512	3.451	3.573	3.500	3.537	3.463	3.402	3.622	3.500
NRR Tertimbang Per Unsur	0.390	0.383	0.397	0.389	0.393	0.384	0.378	0.402	0.389
Jumlah NRR IKM Tertimbang*)	3.505								
IKM Unit Pelayanan**)	87.625								

Keterangan :

U1 s/d U9 : Unsur Pelayanan
NRR : Nilai rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
*) : Jumlah NRR IKM tertimbang
**) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuisioner terisi
NRR tertimbang per unsur : NRR per unsur x 0,111

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1 Persyaratan	3.512
U2 Prosedur	3.451
U3 Waktu Pelayanan	3.573
U4 Biaya/tarif	3.500
U5 Produk layanan	3.537
U6 Kompetensi pelaksana	3.463
U7 Perilaku pelaksana	3.402
U8 Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3.622
U9 Sarana dan prasarana	3.500

Kepala Stasiun,

IKM UNIT PELAYANAN : 87.625

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

drh. Ida Bagus Putu Raka Ariana
NIP. 196612251993031001