# Tehnologii Moderne de Programare

## Proiect Final

### Aplicatie Web tip CRM

### Context și nevoie

Nevoie aplicatiei de tip CRM apare din cauza informatizarii si digitalizarii reduse a IMM-urilor. O aplicație CRM (Customer Relationship Management) este un software specializat conceput pentru gestionarea relațiilor cu clienții și optimizarea interacțiunilor cu aceștia. Scopul principal al unei astfel de aplicații este să ajute companiile să construiască și să mențină relații durabile cu clienții, să îmbunătățească experiența acestora și să optimizeze procesele de vânzare și marketing. Iată câteva caracteristici comune ale unei aplicații CRM.

Utilizarea unei aplicații CRM poate aduce numeroase beneficii, inclusiv îmbunătățirea comunicării interne, creșterea eficienței operaționale și consolidarea relațiilor cu clienții pentru a sprijini creșterea afacerii.

### Caracteristici Cheie

* Gestionarea contactelo
* Gestionarea companiilor partenere
* Gestionarea produselor si serviciilor
* Gestionarea comenzilor
* Gestionarea reclamatiilor si sesizarilor

### Tehnologii utilizate si Securitate

Aplicatia este bazata pe tehnologia C#, cu framework-ul ASP .NET pentru ca este o aplicatie web, avantajul fiind utilizarea in browser, de pe orice dispozitiv. Arhitectura aplicatiei este MVC (Model-View-Controller) care vine cu o serie de avantaje si beneficii in dezvoltarea software.

• Separarea responsabilitatilor

• Reutilizarea codului

• Usurinta in mentenanta

• Extensibilitate si scalabilitate

• Testare imbunatatita

• Dezvoltare paralela

• UX imbunatatit

• Suport multiplatforma

### Utilizarea Aplicatiei

### 

### Tehnologii utilizate si Securitate

Aplicatia este bazata pe tehnologia C#, cu framework-ul ASP .NET pentru ca este o aplicatie web, avantajul fiind utilizarea in browser, de pe orice dispozitiv. Arhitectura aplicatiei este MVC (Model-View-Controller) care vine cu o serie de avantaje si beneficii in dezvoltarea software.

1. Separarea responsabilitatilor
2. Reutilizarea codului
3. Usurinta in mentenanta
4. Extensibilitate si scalabilitate
5. Testare imbunatatita
6. Dezvoltare paralela
7. UX imbunatatit
8. Suport multiplatforma

### Baza de date SQL Server

