Dzień 1

- Zapoznanie z Przepisami Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Ochrony Przeciwpożarowej.

- Szczegółowe informacje o Regulaminie Pracy oraz zasadach obowiązujących pracowników firmy.

- zapoznanie się z: pracownikami, sprzętem w firmie oraz ze strukturą organizacyjną sekcjiinformatycznej w firmie. Jak również z planem budynku i rodzajem prowadzonej działalności.

- Nauka obsługi profesjonalnej kserokopiarki, bindownicy, faksu oraz jak rozmawiać z klientami i jak odbierać telefony.

- Zorganizowanie własnego stanowiska pracy w zakresie przetwarzania informacji iprzeprowadzenia naprawy, konserwacji i ulepszani sprzętu komputerowego.

- Informacje o długości czasu pracy, o przerwach śniadaniowych, o wyjściach ewakuacyjnych orazo miejscach przeznaczonych na palenie papierosów.

Dzień 2

- Naprawianie komputerów klientów (modyfikacje w BIOSie, DOSie, edytorze rejestru oraz wskładnikach systemowych.

- Sprzątanie w budynku (zamiatanie, wynoszenie śmieci, podłączanie sprzętu komputerowego iinnego elektronicznego, ustawianie kartonów na magazynie).

- Wykonywanie działań ściśle związanych z konfigurowaniem oraz konserwacją komputerów -zaliczyć w to można: reinstalacja systemu operacyjnego, aktualizacje BIOSu, Chipsetu płytygłównej, czyszczenie pamięci podręcznej CMOS, formatowanie dysków oraz ponowna instalacjasystemu operacyjnego).

Dzień 3

- Przeszukiwanie zasobów sieciowych Firmy oraz poszukiwania w Internecie, w celu odnalezieniatych informacji, które polecił znaleźć Pracodawca.

- Prace porządkowe oraz archiwizacyjne (noszenie kartonów ze sprzętem komputerowym dosamochodu i na odwrót, sprzątanie w biurze, segregacja kartonów, układanie segregatorów, płytCD/DVD-ROM oraz specjalistycznych części komputerowych i fiskalnych).

- Próby w współtworzenia firmowych programów służących między innymi do zarządzaniasłużbami serwisowymi. Pomoc przy programowaniu między innymi w językach: PHP, SQL, Delphii C++.

Dzień 4

- Ciąg dalszy prac porządkowo - archiwizacyjnych polegających na sprzątaniu biura, magazynu,serwerowni i innych pomieszczeń (w tym sprzątanie pomieszczenia socjalnego).

- Testowanie wraz z diagnostyką błędów wśród monitorów, drukarek, kart graficznych i CD/DVD-ROMów.

- Testowałem i diagnozowałem dyski twarde (około 30 dysków typu ATA i 10 typu SATA. Testypolegały m. in. na tym czy HDD jest wykrywalny oraz na poprawnym przejściu Testu nr. 1(diagnostycznego) w BIOSie).

Dzień 5

- Odinstalowywanie zbędnych składników z części komputerów (operowanie w Deinstalatorze orazRejestrze systemowym zarówno Windowsa jak i Linuksa).

- Powyższe czynniki miały na celu dobieranie odpowiedniej konfiguracji sprzętu komputerowego (w tym jego oprogramowania) do różnych zastosowań.

- Korzystanie z zasobów sieci lokalnej (LAN) oraz Internetu i poczty elektronicznej.

- Konfigurowałem sprzęt komputerowy wraz z jego oprogramowaniem. (Instalacja i uruchamianieoprogramowania użytkowego).

- Eksploatacja sprzętu w firmie (montaż zestawów komputerowych, naprawa, konserwacja iobsługa serwisowa).

Dzień 6

- Naprawa uszkodzonego sprzętu komputerowego (w tym komputery, monitory).

- Testowanie kart graficznych (przeprowadzanie testów za pomocą specjalistycznych programóworaz diagnozowanie i usuwanie ewentualnych uszkodzeń i trudności z nimi związanych).

- Rozbudowywanie, modernizacja i swoiste twórcze unowocześnianie zestawów komputerowych(zarówno tych firmowych jak i tych dostarczonych przez klientów).

- Polegało to między innymi na wymianie starych elementów na nowe oraz na tak zwanymoverclockingu, czyli podkręcaniu taktowania procesorów i zegarów systemowych oraz nazwiększaniu napięcia w zasilaczu i wcześniejszym odblokowywaniu mnożnika.

Dzień 7

- Ciąg dalszy testów i modernizacji kart graficznych, procesorów i wszelkiego innego dostępnegosprzętu.

- Naprawa przyniesionych komputerów od klientów.Najczęściej musiałem:a) sprawdzić poprawność usytuowania kabli wewnątrz komputerab) ewentualnie dodać lub usunąć daną częśćc) sprawdzeniu w BIOSie czy wszystkie części są poprawnie "widziane" dla komputera (np. dyskitwarde powinny przejść poprawnie przez co najmniej pierwszy test diagnozujący).d) gdy to wszystko jest już sprawdzone i działa poprawnie instalowany jest konkretny systemoperacyjny.

Dzień 8

- Ciąg dalszy wykonywania i dokańczania powierzonych mi zadań w 7 dniu praktyki.

- Po załadowaniu się wszystkich niezbędnych plików i składników systemowych, należałozdiagnozować i wyeliminować istniejący problem. (Np. poprzez wiersz poleceń [cmd], edytorrejestru [regedit.exe], eksplorator systemu Windows lub poprzez inne bardziej wyrafinowaneprogramy służące do rozwiązania danego problemu.)- Gdy po wyżej wymienionych czynnościach i po oczyszczeniu systemu ze wszystkich zbędnychskładników (patrz: śmieci) nie było oczekiwanego rezultatu - w postaci rozwiązania problemu, topo wcześniejszym skonsultowaniu tego z klientem, co można usunąć, a co jednak zostawić -formatowałem dysk twardy. Robiąc to oczywiście opierając się na systemie plików NTFS.Następnie na nowo utworzonej partycji wgrywałem pliki instalacyjne i instalowałem systemoperacyjny. Najczęściej był to MS Windows XP Professional z Service Packiem 2 lub Debian.

Dzień 9

- W dniu dzisiejszym skierowany zostałem do pracy i pomocy przy zakładaniu instalacji i przyłączania całego okablowania do komputerów i kas fiskalnych, znajdującego się na terenieprywatnego przedsiębiorstwa.

- Między innymi zajmowałem się tam montowaniem i przyłączaniem kabli do Patch Panelu:- montaż prowadziłem (kolejno kolorami: brązowy, jasno-brązowy, zielony, jasno-zielony,pomarańczowy, jasno-pomarańczowy, niebieski, jasno-niebieski).

- Zaciskanie kabli przeprowadzałem przy pomocy tzw. noża do crossowania. Polega to naodmierzeniu odpowiedniej długości kabla, następnie jego skróceniu (w celu wyrównania idopasowania) i mocnym dociśnięciem za pomocą specjalnego noża z ząbkami.

- Jak powszechnie wiadomo takie kable są 8 żyłowe (czyli wewnątrz pancerza mają 8 osobnych,małych, kolorowych kabelków).

Dzień 10

- Dokończenie pracy z poprzedniego dnia, czyli przyłączenie kolejnych 192 małych kabli.Pamiętać, wtedy musiałem o odpowiedniej długości i zachowaniu prawidłowej kolejności kolorów.

- Zamontowanie gotowego już Patch Panelu do wiszącej na ścianie konsoli.

- Sprawdzenie poprawności podłączenia (okazała się poprawne) i ostateczna konfiguracja sieci naterenie sklepu.

- Zapakowanie sprzętu serwisowego i posprzątanie stanowiska pracy.

Dzień 11

- Dziś cały czas w pracy spędziłem na robieniu nowych kabli do Ethernetu / Internetu i crossowaniuodpowiednich do nich wtyczek (RJ-45).

- Z ogromnego, zwiniętego w kartonie zwoju "samego" kabla wymierzałem odpowiednią długość.

- Crossowanie kabli odbywało się to według znanego wszystkim informatykom schematu kolorów:a) jasno - pomarańczowyb) pomarańczowyc) jasno - zielonyd) niebieskie) jasno - niebieskif) zielonyg) jasno - brązowyh) brązowy

Dzień 12

- Przywiezienie drogiego, firmowego sprzętu komputerowego z magazynów (po inwentaryzacji).

- Rozpakowanie wszystkiego, podłączenie oczyszczenie i w końcu bezpieczne włączenie.

- Sprzęt po inwentaryzacji posłużył mi między innymi do konfigurowania kilku stanowiskkomputerowych, konfigurowania sieci (również przy pomocy kabli, które wczoraj sam zrobiłem).

- Pomogło mi to lepiej zrozumieć obsługę lokalnych sieci komputerowych (LAN).

- Przyglądanie się i współtworzenie baz danych i systemów oprogramowaniu użytkowego.

Dzień 13

- Przeprowadzanie porządków na magazynie oraz przy stanowisku pracy i w całym biurze.

- Dziś zajmowałem naprawą komputerów i drukarek oraz pomagałem przy naprawie kas fiskalnych.Jako, że wyżej wymienionego sprzętu było tam bardzo dużo (około 30 sztuk) - zajęło mi to 3najbliższe dni, czyli do końca tego tygodnia.

Dzień 14

- Testowałem i diagnozowałem duże ilości sprzętu komputerowego.

- Polegało to na sprawdzeniu wielu rzeczy:a) Pamięci RAM - czy przy starcie głośnik systemowy nie piszczyb) Dysków twardych - testy diagnostyczne dla HDD między innymi w BIOSiec) Stacji dyskietek - czy FDD działa poprawnied) Napędów optycznych - czy prawidłowo odczytują i zapisują danee) Zasilacza - czy nie działa zbyt głośno, czy nie wydziela zbyt dużej ilości ciepła itd.f) Przewodów od zasilacza - czy są poprawnie połączone z płytą główną i z komponentamig) Płyty głównej - czy dochodzi do niej prąd (mierzone miernikiem) i czy prąd jest o odpowiednimnatężeniu i czy aby wszystkie diody się palą.

Dzień 15

- Dzisiaj zajmowałem się rozbudowywaniem, modernizacją i unowocześnianiem powierzonych mizestawów komputerowych. (Wymieniałem ich elementy składowe na nowsze oraz formatowałemdyski twarde (na NTFS) i instalowałem na nich nowy system operacyjny [Microsoft Windows XPProfessional z Service Packiem 2]).

- Z taką ilością komputerów i komponentów jest to bardzo długotrwały proces, który zajął mi dziścały dzień pracy.

Dzień 16

- Z pomocą serwisanta przywieźliśmy z innej firmy drukarki i kasy fiskalne.

- serwisant naprawiał te, które były poważniej uszkodzone, a ja te z mniejszymi defektami.

- następnie wszystkie je wyczyściłem i odkurzyłem i wałki toczne i rolki ślizgowe oraz inne małeczęści będące wewnątrz.

- Czyszczenie podzespołów komputerów z kurzu i pyłu.

Dzień 17

- Prace porządkowo-archiwizacyjne w serwerowni.

- Montaż wiszących szafek na tzw. Patch Panele i elektronikę oraz dużych szafek stojących naserwery i inne urządzenia.

- Podpięcie wszystkich kabli na stałe, posegregowanie ich i uruchomienie maszyn.

Dzień 18

- Uruchomienie maszyn, które wczoraj się podpięło i uszeregowało.

- Przetestowanie pod względem wydajności oraz żmudna, długa i dokładna konfiguracja całegosprzętu.

- Pomoc przy tworzeniu bazy danych oraz wykonanie kopii zapasowej (tzw. backup) wszystkichposzczególnych jej elementów.

- Posprzątanie na swoim stanowisku pracy oraz w biurze Szefa (umycie podłogi, szyb, parapetów,regałów i biurek oraz odkurzenie dywanów).

Dzień 19

- Korzystanie i przeprowadzanie testów sieci LAN, MAN, WAN i Internetu wraz z pocztą elektroniczną.

- Dogłębne zapoznanie się w strukturze bezpieczeństwa obiektu oraz pomoc przy pracy podczasskuteczniejszego zabezpieczenia budynku. (Dopiero dzisiaj został udostępniony mi pokój zmonitoringiem. Miałem posprzątać wszystkie kable, naprawić jeden uszkodzony czujnik, oczyścićwszystkie kamery i monitory z kurzu i zanieczyszczeń. Pomagałem również przy zakładaniu dwóchnowych kamer na tyłach zakładu.)

Dzień 20

- Ostatni dzień moich praktyk zawodowych.

- Podsumowując moje dzisiejsze działania informatyczne - korzystanie z zasobów sieciowych, wtym Internetu oraz sieci lokalnej (LAN i WAN), korzystanie z poczty elektronicznej, książkitelefoniczno-adresowej, z FTP, baz danych i arkuszy kalkulacyjnych.

- Pożegnanie się i podziękowanie za owocną współpracę.