

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana

Vizija

Verzija <1.0>

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 15.01.2018
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	

Datum	Verzija	Opis	Autor
15.01.2018	<1.0>	Izrada vizije projekta	Ivan Vasilj
15.01.2018	<1.0>	Izrada vizije projekta	Josip Doko
15.01.2018	<1.0>	Izrada vizije projekta	Andrija Prljević

Povijest razvoja

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 15.01.2018
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	

©FPMOZ Sveučilište u Mostaru – 2018

Sadržaj

1. Uvod.....	3
1.1 Cilj	3
1.2 Reference.....	3
2. Postavljanje zahtjeva	3
2.1 Opis problema	3
2.2 Namjena sustava	3
3. Opis sudionika i davatelja zahtjeva.....	4
3.1 Pregled davatelja zahtjeva.....	4
3.2 Pregled korisnika	4
3.3 Korisničko okruženje.....	5
3.4 Profil davatelja zahtjeva	5
3.4.1 Restoran “Maslina”.....	5
3.5 Profili krajnjih sudionika	5
3.5.1 Gost.....	5
3.5.2 Moderator	6
3.5.3 Administrator.....	6
3.6 Osnovne potrebe davatelja zahtjeva i krajnjih sudionika.....	7
4. Pregled web aplikacije	8
4.1 Pregled web aplikacije	8
4.2 Pretpostavke i zavisnosti	8
5. Značajke web aplikacije	8
5.1 Opće značajke web aplikacije	8
5.2 Značajke pojedinih sudionika	8
5.2.1 Gost.....	8
5.3.3 Modernator	8
5.3.5 Administrator.....	8
6. Ostali zahtjevi	9

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 15.01.2018
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	

Vizija

1. Uvod

Cilj ovog dokumenta je analizirati, prikupiti, definirati potrebe i značajke Web aplikacije za rezervaciju stolova restorana. Web aplikacija bi trebala osigurati potencijalnom kupcu mjesto gdje brzo i efikasno može rezervirati stol u restoranu, također i restoranima pruža izlaganja svojih usluga i proizvoda. Web aplikacija omogućava posjetiteljima brzu i jednostavnu rezervaciju u restoranu te se javlja kao distribuirana aplikacija dostupna na globalnoj razini.

1.1 Cilj

Cilj dokumenta je da kroz precizno definirane metode što bolje opiše sustav i njegove nedostatke, te omogućiti jednostavnu upotrebu svim vrstama korisnika.

1.2 Reference

Vidjeti dokument Rjecnik.docx

2. Postavljanje zahtjeva

2.1 Opis problema

Problem	Nedovoljna dostupnost rezervacija ka i artikala koje nude, kupci koji nisu u neposrednoj blizini moraju dolaziti na lice mjesta, nedovoljno iskorišten potencijal interneta kao alata za pružanje kupcima usluge koju nude
Doseg problema	Restorani ne koriste metode dostupne za dobivanje tržišne prednosti i pogodnosti koje web nudi
Posljedica problema	Problem utječe na poslovanje restorana
Rješenje	Eventualno rješenje problema je izgradnja web aplikacije koja omogućava eventualnim gostima mogućnost rezervacije iz svoje kuće

2.2 Namjena sustava

Za	Restorane
Koje	Žele mogućnost poslovanja putem interneta te imati bolji uvid u poslovanje
Naziv produkta	Web aplikacija za rezervaciju stolova u restoranu
Prednosti korištenja web aplikacije	Web aplikacija omogućava restoranima da posluju putem interneta te time iskorištava potpuni tržišni potencijal. Osim ovog aspekta poslovanje putem interneta osigurava lakšu organizaciju samog poslovanja

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 15.01.2018
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	

3. Opis sudionika i davatelja zahtjeva

3.1 Pregled davatelja zahtjeva

Ime	Opis	Odgovornosti
Restoran „Maslina“	Ugostiteljski objekt	Ažuriranje baze podataka, te administracija stranice

3.2 Pregled korisnika

Ime	Opis	Odgovornosti	Davatelj zahtjeva koji prezentira interese sudionika
Gost	Koristi web aplikaciju za online rezervaciju stolova restorana, ima uvid u osnovne podatke o proizvodima te ima uvid u osnovne informacije o restoranu.	Pruža osnovne informacije web aplikaciji te ima mogućnost ažuriranja tih podataka.	Restoran „Maslina“
Moderator	Ima uvid u sve informacije pohranjene u bazi podataka.	Mogućnost pregleda svih podataka u bazi podataka.	Restoran „Maslina“
Administrator	Ima sve ovlasti.	Mogućnost ažuriranja i brisanja svih podataka kao i održavanje same web aplikacije. Dodavanje i brisanje korisnika, pregled i brisanje rezervacija.	Restoran „Maslina“

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 15.01.2018
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	

3.3 Korisničko okruženje

Ova web aplikacija je zamišljen tako da ga koristi širok spektar ljudi od običnih korisnika do samog osoblja restorana, kao takva mora biti dostupna u bilo koje doba i na bilo kojem mjestu, idealna platforma za takvu web aplikaciju bi bilo web. Web aplikacija mora biti u mogućnosti prihvatiti jako velik broj zahtjeva i poslužiti veliki broj korisnika odjednom. Također web aplikacija mora voditi evidenciju o registriranim članovima restorana kao i raspoznavati ih na osnovu korisničkog imena i lozinke te im dodijeliti određene privilegije koje mogu izvršavati nad sustavom. Također budući da web aplikacija je dostupna širokom spektru korisnika mora se omogućiti jednostavno i intuitivno korisničko sučelje svakom korisniku.

3.4 Profil davatelja zahtjeva

3.4.1 Restoran "Maslina"

Predstavnik	Studenti Informatike 3. godine na FPMOZ-u u Mostaru
Opis	Za restoran je potrebno kreirati sustav i bazu podataka kako bi što bolje organizirao svoje poslovanje i bio dostupniji na tržištu te omogućio korisnicima jedinstven doživljaj rezervacije
Tip	restoran
Odgovornosti	Detaljno i precizno predstaviti zahtjeve za kreiranje web aplikacije
Kriteriji uspjeha	Kreiranje što bolje i jednostavnije web aplikacije koja je jako dobro optimizirana i ima opsežnu listu proizvoda koje nudi, potrebno je web aplikaciju što bolje optimizirati da bi je što bolje prezentirali novim korisnicima preko web tražilica
Uključenost u projekt	Nadgledanje rada web aplikacije, ažuriranje podataka

3.5 Profili krajnjih sudionika

3.5.1 Gost

Predstavnik	Svi potencijalni gosti restorana
Opis	Koristi web aplikaciju za rezervaciju stolova restorana, ima mogućnost registracije na web aplikaciji te izvršavanja rezervacije i ažuriranja osobnih podataka
Tip	Ima osnovno znanje o radu na računalu i korištenja Interneta
Odgovornosti	Naveći precizno svoje zahtjeve i usluge koje očekuje od web aplikacije
Kriteriji uspjeha	Jasno predstavljanje svojih zahtjeva web aplikaciji
Uključenost u projekt	Samim sudjelovanjem može doprinijeti poboljšanju web aplikacije i osoba prema kojoj je web aplikacija orijentirana

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 15.01.2018
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	

3.5.2 Moderator

Predstavnik	Andrija Prljević
Opis	Ima ovlasti uvida podataka u bazi podataka.
Tip	Ima osnovno znanje o radu na računalu i korištenja Interneta
Odgovornost	Naveći precizno svoje zahtjeve i usluge koje očekuje od web aplikacije
Kriterij uspjeha	Jasno predstavljanje svojih zahtjeva web aplikaciji
Uključenost u projekt	Dodavanje i ažuriranje sadržaja web aplikacije i podataka u bazi podataka.

3.5.3 Administrator

Predstavnik	Pero Perić
Opis	Nadgledanje rada web aplikacije i rješavanje problema, programiranje same web aplikacije i implementacija web aplikacije
Tip	Ima napredno tehničko znanje korištenja računala i interneta kao i znanje korištenja baza podataka
Odgovornost	Nadgledanje rada web aplikacije, održavanje web aplikacije te rješavanje tehničkih problema web aplikacije
Kriterij uspjeha	Jako dobra optimizacija web aplikacije i planiranje web aplikacije
Uključenost u projekt	Osoba odgovorna za unos korisnika u bazu podataka i izrada same web aplikacije

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 15.01.2018
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	

3.6 Osnovne potrebe davatelja zahtjeva i krajnjih sudionika

U suvremeno doba većina restorana svoje poslovanje nastoji modernizirati u smislu da olakša potencijalnim gostima i omoguće jednostavnu i brzu rezervaciju stola restorana na što lakši način. Sve je više restorana koji svoje poslovanje žele preseliti na Internet i tako omogućiti dostupnost usluga koje nude bilo gdje na svijetu. Cilj ovog projekta je osigurati Restoranu „Ivan“ mjesto gdje će vršiti svoje poslovanje, također treba osigurati administraciju osoblju restorana tako da na brz i jednostavan način mogu dodavati najnoviji inventar i na taj način prezentirati sve podatke. Potencijalni problemi prilikom implementacije ove web aplikacije je sama sigurnost budući da se nalazi na internetu konstantno je izložena potencijalnim napadima, web aplikacija mora biti konstantno dostupna i mora se nositi sa jako puno zahtjeva, osigurati bazu na način da se pravilno autentificira korisnik prije što mu se omogući pristup, tre pravilno optimizirati web aplikaciju da su informacije koje se izlažu dostupne na tražilicama (Bing, Google)

Potreba	Prioritet	Problemi	Trenutno rješenje	Predloženo rješenje
Sigurnost web aplikacije	Važno	Unos malicioznih podataka od strane korisnika	Filtriranje i provjeravanje podataka prije unosa u bazu podataka.	Filtriranje i provjeravanje podataka prije unosa u bazu podataka.
Dostupnost web aplikacije	Važno	Sustav mora biti konstantno dostupan	Testiranje i izrada web aplikacije lokalno uz pomoć XAMPP programskog paketa zatim zakup prostora na internetu	Zakup prostora na internetu koji će omogućiti skalabilnost projekta i koji će biti konstantno dostupan
Mogućnost posluživanja više zahtjeva odjednom (multitasking)	Važno	Web aplikacija mora biti u mogućnosti poslužiti više zahtjeva odjednom bez prevelikih opterećenja	Korištenje apache web serverskog rješenja	Korištenje apache web serverskog rješenja
Pravilna autentifikacija korisnika	Važno	Web aplikacija mora znati razliku između pravih korisnika i „spam botova“	Korištenje web aplikacije za provjeravanje korisnika „Captcha“	Korištenje web aplikacije za provjeravanje korisnika „Captcha“
Optimiziranje sadržaja web stranice i pružanje korisniku jednostavnog korisničkog sučelja	Važno	Web aplikacija iz marketinških razloga mora biti vidljiv web tražilicama i mora biti jednostavan za korištenje	Korištenje metoda SEO optimizacije, primjena asinhronog komuniciranja sa serverom za postizanje boljeg korisničkog iskustva pri izvršavanju same kupovine	Korištenje metoda SEO optimizacije, primjena asinhronog komuniciranja sa serverom za postizanje boljeg korisničkog iskustva

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>			
Vizija	Date: 15.01.2018			
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana				

4. Pregled web aplikacije

4.1 Pregled web aplikacije

Sama web aplikacija je zasnovana na klasičnoj klijent – server arhitekturi. Klijent tj. računalo korisnika šalje zahtjev serveru koji njegov zahtjev obrađuje i obradu šalje nazad na korisnikovo računalo (request - response), protokol za prijenos podataka je HTTP. Server je računalo koje mora imati jako dobre performanse kao i instaliranu programsku podršku kao što je apache web server i MySQL bazu podataka, pored toga sever mora imati instaliran php i naravno operacijski sustav Linux. A izradu sustava koristimo Codeigniter v2.2 PHP programsku platformu.

4.2 Pretpostavke i zavisnosti

Sama web aplikacija je rađen u Codeigniter PHP programskoj platformi v2.2, pa samim time je zavisna o toj platformi: Dakle radi se o klasičnoj MVC (Model - View - Controller) arhitekturi čisto zbog prednosti koje ta arhitektura donosi. Sustav mora biti u mogućnosti razaznati korisnike i svakom korisniku dati određene privilegije. Također uz naravno uz Codeigniter programski paket na serveru je potrebna instalirana programska podrška da bi mogao poslužiti velik broj korisnika i raditi sa podacima te bazom podataka.

5. Značajke web aplikacije

5.1 Opće značajke web aplikacije

- Web aplikacija je jednostavna za korištenje
- Ima optimizirano uređenje podataka u bazi podataka za što bolje pretraživanje
- Mogućnost uređivanja osobnih podataka
- Mogućnost prikaza podataka o radu web aplikacije i prikaz podatka o rezervaciji
- Mogućnost dodavanja i registriranja novih korisnika te mogućnost brisanja korisnika
- Mogućnost logiranja na web aplikaciju

5.2 Značajke pojedinih sudionika

Svaki sudionik ima pravo logiranja na web aplikaciju, naravno preduvjet je prethodno aktivirana registracija, svaki korisnik na osnovu svog korisničkog imena i lozinke dobiva određene privilegije i obaveze.

5.2.1 Gost

Može pregledavati stranicu bez logiranja koji ima ograničene mogućnosti.

5.3.3 Modernator

Ovaj korisnik se ne registrira, ima uvid u rad čitave baze podataka, u web aplikaciju je dodan od strane administratora ima mogućnost logiranja na web aplikaciju, pregled svih podataka u bazi podataka koje može samo čitati.

5.3.5 Administrator

Ovaj korisnik se registrira, u bazu podataka je dodan ručno, ima sve ovlasti, ima mogućnost uređivanja svih podataka, pregleda poslovanja i rada stranice, dodavanja i brisanja korisnika, dodavanje i brisanje rezervacije te ukoliko to želi i korištenje usluga online rezervacije.

Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	Verzija: <1.0>
Vizija	Date: 15.01.2018
Web aplikacija za rezervaciju stolova restorana	

6. Ostali zahtjevi

- Web aplikacija mora biti jako dobro optimizirana
- Web aplikacija mora čuvati podatke o obavljenoj rezervaciji te nakon određenog vremena arhivirati te podatke
 - Web aplikacija mora imati mehanizam praćenja rezerviranih stolova te tako osigurati uvid u poslovanje restorana
- Web aplikacija mora biti osigurana od neovlaštenog pokušaja pristupa podacima i omogućiti pristup tim podacima samo onim osobama koji imaju pristup tim podacima
 - Treba imati mogućnost pamćenja korisnika prilikom logina i prepoznavati korisnika na osnovu njegovih podataka
- Web aplikacija treba osigurati svakom korisniku posebno korisničko sučelje preko kojeg će svaki korisnik moći izvršavati svoje funkcije
 - Web aplikacija će koristiti svg grafiku za prezentaciju ikonica i grafika

Kao krajnja dokumentacija moraju biti isporučeni sljedeći dokumenti:

- Instalacijski priručnik
- Korisnički priručnik
- Priručnik za administratora
- Online pomoć
- Licenca