

Sistem Informasi Manajemen Penjualan Produk Secara Online Berbasis Website

dibuat untuk memenuhi Tugas mata kuliah Interaksi Manusia dan Komputer



Disusun Oleh

- Andri Rahmanto (1313618007)
- Khulaifi Alkatsiri (1313618036)
- Resa Fajar Sukma (1313618029)

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN
ALAM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020

A. Latar Belakang

Sehubungan dengan pesatnya kemajuan di bidang teknologi informasi dalam era globalisasi ini memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia. Salah satu yang mendukung kemajuan teknologi informasi pada saat ini yaitu peningkatan kualitas pelayanan informasi dalam menyajikan informasi dan komunikasi secara luas dan efisien. Banyak investasi waktu dan ruang dalam pengembangan website sebagai salah satu penyajian informasi yang paling berkembang. Oleh karena itu, tidak dipungkiri jika penggunaan website untuk menyajikan informasi sering digunakan.

Multimedia merupakan gabungan dari teks, suara, gambar, video, dan animasi. Multimedia banyak diterapkan pada berbagai bidang, misalnya bidang pendidikan ataupun pada bidang bisnis. Pada bidang pendidikan, multimedia banyak digunakan sebagai media belajar mengajar dengan tujuan untuk mempermudah menyampaikan informasi dengan tampilan yang lebih menarik. Sedangkan pada bidang bisnis, multimedia digunakan sebagai media untuk memberikan informasi tentang perusahaan (profil perusahaan), menyampaikan produk – produk yang ditawarkan perusahaan, bahkan sebagai kios informasi. Penggunaan website sebagai kios informasi dianggap memberi pengaruh besar dalam pengembangan sebuah perusahaan atau organisasi yang biasa lebih dikenal dengan company profile. Dengan adanya company profile ini, maka pelanggan, investor, bahkan konsumen (visitor) dapat mengetahui sebuah perusahaan atau organisasi dengan lebih efektif dan efisien.

Sebagai perusahaan yang berkecukupan dalam bidang fashion, Lostrug membutuhkan sebuah website untuk memperkenalkan produknya, menjual produknya, memperkenalkan perusahaannya, membuka peluang untuk orang lain

yang ingin berpartner dengan mereka melalui cara meng-kontak Lostrug. Pada saat ini Lostrug belum memiliki website sendiri sehingga produk mereka dijual di toko online komersil, hal ini membuat produk mereka tenggelam di dalam banyaknya produk-produk lainnya. Sehingga dibutuhkan sebuah website khusus untuk Lostrug itu sendiri agar lebih mudah dalam pencarian produknya dan juga lebih efisien dalam hal pengelolaannya.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut , dapat dirumuskan beberapa poin masalah antara lain sebagai berikut:

- Bagaimana sistem tersebut dapat mengelola produk?
- Bagaimana sistem tersebut dapat mengelola akun baik admin maupun user?
- Bagaimana sistem tersebut dapat mengecek status pemesanan user?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjelasan sebelumnya maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

- Membuat sistem informasi manajemen barang seperti menambah, mengedit dan menghapus
- Membuat sistem informasi manajemen akun seperti menambah, mengedit dan menghapus.
- Membuat sistem informasi manajemen pemesanan seperti mengubah status pemesanan
- Membuat sistem informasi yang menampilkan katalog barang
- Membuat sistem informasi yang dapat melakukan pembayaran

D. Metode Penelitian

Dalam proses penyelesaian penelitian ini diperlukan tahapan-tahapan atau metodologi yang digunakan dalam penulisan penelitian ini, adapun metodologi yang digunakan sebagai berikut :

- Wawancara

Dalam penelitian ini kami melakukan wawancara langsung dengan pemilik usaha baju untuk mendapat informasi yang dibutuhkan. Wawancara dilakukan sebanyak 2 kali . Pertama pemilik usaha baju menjelaskan apa saja yang dibutuhkan, kedua untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap design yang telah dibuat.

- Kuisioner

Dilakukan kuisioner atau pemberian pertanyaan terhadap design yang telah dibuat. Dalam kuisioner tersebut terdapat skala penilaian yaitu 1-5 yang dimana semakin besar angka yang pilih maka semakin baik atau setuju dengan tampilan tersebut. Berikut ini pertanyaan yang diajukan:

1.

Nama Lengkap

1 tanggapan

Hendi Nur Ibrahim

2.

Nomor Telepon

1 tanggapan

081282149765

3.

Jabatan

1 tanggapan

Founder of Lostrug

4.

Apakah Design/tampilan kami sudah memenuhi kriteria anda? *

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

5.

Apakah User Interaction kami mudah dimengerti? *

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6.

Apakah Fitur yang kami buat Sesuai dengan yang anda inginkan? *

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

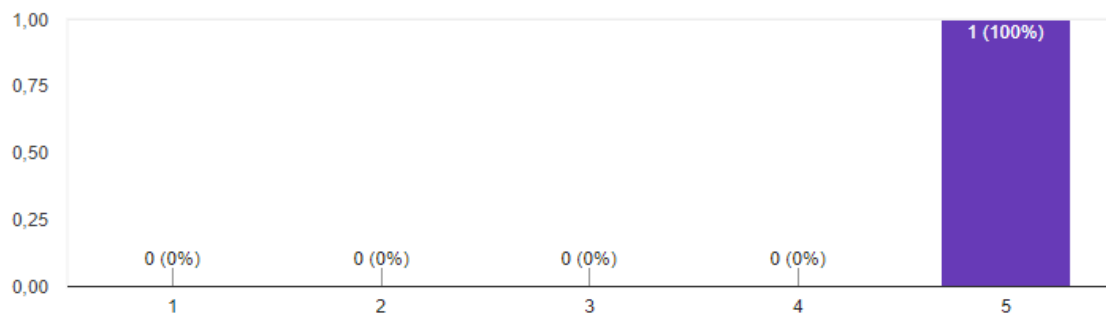
Dari pertanyaan diatas didapat jawaban dari client yaitu:

Survei Tingkat Kepuasan Client Terhadap Tampilan

Apakah Design/tampilan kami sudah memenuhi kriteria anda?

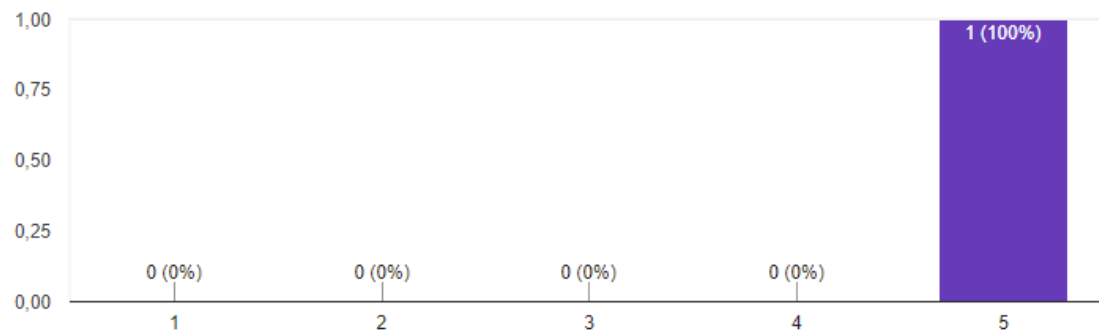


1 tanggapan



Apakah User Interaction kami mudah dimengerti?

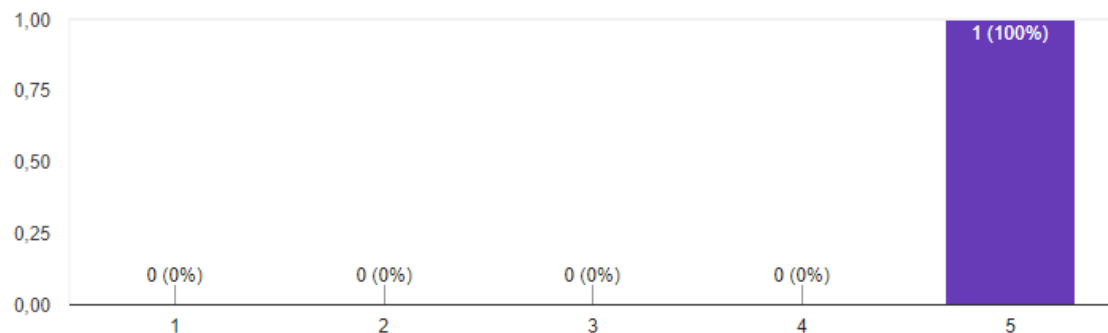
1 tanggapan



Apakah Fitur yang kami buat Sesuai dengan yang anda inginkan?



1 tanggapan



E. Spesifikasi Kebutuhan

- User

Home dan About Us

Pada halaman ini tentu saja pelanggan akan diperkenalkan dengan perusahaan Lostrug (mengenai pendiri dan partner) dan juga ditampilkan beberapa barang, ada juga pengumuman dari Lostrug tentang produknya.

Katalog

Berbeda dari yang ada di Home, pada bagian Katalog semua produk Lostrug akan ditampilkan disini, untuk melihat detail produk pelanggan dapat mengklik salah satu produk yang diinginkan, namun untuk melakukan pembelian pelanggan diharuskan login terlebih dahulu.

Login

Untuk melakukan transaksi pada website Lostrug maka dibutuhkan Login, dan Login disini hanya menggunakan akun google, hal ini dilakukan untuk mempermudah pelanggan agar tidak melakukan pendaftaran secara manual.

Status Pesanan

Status pesanan dapat dilihat jika pelanggan telah Login dan telah melakukan pemesanan suatu produk, sehingga dapat meng-track pesanan terhadap produk yang diinginkan sudah sampai tahap apa.

- Admin

Manajemen Pesanan

Admin dapat melihat pesanan, mengubah status pesanan suatu pesanan tertentu, membatalkan pesanan, menghapus pesanan.

Manajemen Barang

Admin dapat melihat barang, mengubah detail barang, menghapus barang.

Manajemen Admin

Admin dapat menambahkan akun admin, menghapus, mengubah, melihat akun yang telah mendaftar pada websitenya.

Manajemen Keuangan

Admin dapat melihat keuntungan pada waktu yang diinginkan.

Login

Admin tentu saja memiliki halaman login terpisah dari akun-akun biasa lainnya.

F. Kesimpulan

Dari respon atas pertanyaan yang kami ajukan bahwa tampilan website sudah sesuai dan interaksi kontrol nya pun mudah dipahami. Tampilan ini juga dibuat agar menarik perhatian pembeli. Diharapkan nanti website ini dapat berguna dengan baik dan dapat menambah fitur – fitur lainnya.

G. Lampiran

Tautan wawancara:

(Interview Requirement Analysis phase 1 Imk)

<https://www.youtube.com/watch?v=2ujlcw6T1MM&feature=youtu.be>

(Mockup Feedback and survey phase 2 Imk)

<https://www.youtube.com/watch?v=YiNVFgvAtgA&feature=youtu.be>