

FAQ

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



**"DISCOVER
THE BENEFITS
OF BEST IN SHOW PET FOODS:
SPECIALY FORMULATED
FOR YOUR PET'S LIFE.
FOR DIFFERENCES
YOU CAN SEE,
FEEL AND TRUST."**

01. PRODUK MAKANAN HEWANNA AMAN DIKONSUMSI ATAU TIDAK? BISA MENYEBABKAN HEWAN KESAYANGAN KITA SAKIT, MENCRET ATAU BULU RONTOK TIDAK?

PT. HMI sudah berdiri selama 20 tahun, produk yang diimpor sudah banyak sekali tanpa pernah ada masalah ataupun complain dari customer mengenai kualitas produk kami. Seandainya ada keluhan setelah mengkonsumsi produk kami, baiknya dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu ke dokter senior seperti Drh Cucu, Drh Perdana atau Drh Rini.

Seringkali keluhan tersebut disebabkan oleh stress atau kurangnya perawatan bukan dari makanan yang dikonsumsi.

02. PRODUK YANG DIREKOMENDASIKAN APA?

Hampir seluruh produk PT.HMI adalah produk super premium yang berkualitas, semua kembali ke jenis anjing atau kucing anda dan harga yang anda inginkan. Kami memiliki produk yang sangat beragam, mulai dari yang harganya sangat terjangkau (*ekonomis price*) sampai yang *medium price*:

- *Economis price* seperti: Maxi Dog & Cat, Leandro Dog & Cat, Origin, Country & Sabina Cat
- *Medium price*, misalnya: Good Dog, Professional Formula, Super Cat, Eureka, Essentials, dll

03. APA BEDA PRODUK HMI YANG MEDIUM PRICE DENGAN PRODUK LAIN YANG HIGH END SEPERTI RC?

Untuk kualitas produknya hampir tidak ada beda, bisa dilihat dari kandungan dan bahan yang digunakan hampir sama. Biasa perbedaannya hanya di besarnya kandungan nutrisi produknya seperti kandungan protein, lemak dan vitaminnya. Bilamana *breeder* memakai produk *medium price*, maka tidak akan terlihat sama sekali perbedaan pertumbuhan fisiknya (kejernihan mata, bulu yang mengkilap, gigi yang kuat, dll). Perbedaannya terletak di marketing claimnya dan yang pasti berbeda di harga, akan ada *cost saving* yang signifikan.

04. BAGAIMANA CARA MEMPERKENALKAN PRODUK HMI KE CUSTOMER YANG TERBIASA MENGGUNAKAN PRODUK LAIN?

Cara pengenalannya bisa dengan cara “*4 days change over*”

	Hari I	Hari II	Hari III	Hari IV
Produk HMI	1/4	1/2	2/3	1
Produk Lama	3/4	1/2	1/3	0

Pada umumnya dengan menggunakan cara ini, tidak akan menyebabkan diare, perubahan pola atau nafsu makan.

05. APAKAH MAKAN ANJING BISA DIKONSUMSI OLEH KUCING DAN SEBALIKNYA?

Anjing akan suka makanan kucing, namun tidak sebaliknya. Kami tidak menyarankan makan mereka ditukar karena secara umum anjing dan kucing harus diberikan makanannya masing-masing karena nutrisi yang diperlukan oleh anjing dan kucing berbeda. Misalkan kandungan protein, kucing memerlukan protein yang tinggi yaitu diatas 30%, sedangkan anjing cukup dengan protein yang lebih rendah ± 20%.

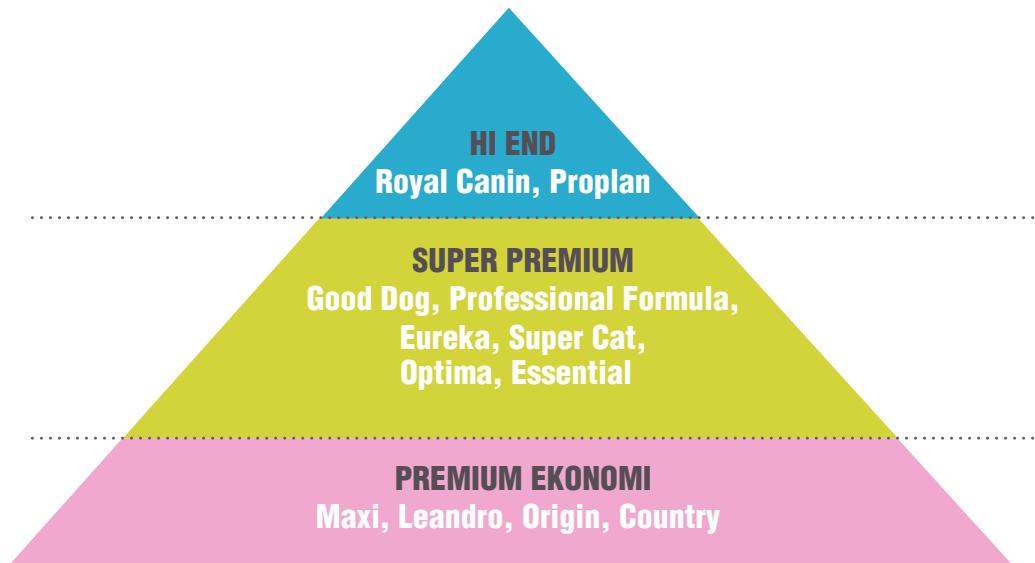
06. APA PERBEDAAN *DRY FOOD* DAN *WET FOOD* (*CANNED FOOD*)?

Secara general palatabilitas *canned food* lebih tinggi dibanding *dry food*, namun *dry food* memiliki keunikan formula dan keuntungan seperti menjaga kebersihan gigi. Bila hewan diberikan *dry food* maka kebersihan gigi akan lebih terjamin karena ada gesekan *dry food* yang keras dengan gigi. Biasanya membersihkan gigi hewan kesayangan sangatlah sulit. *Wet food* bisa merusak gigi jika diberikan terus menerus karena sifatnya yang lembut, apalagi jika gigi hewan kesayangan jarang dibersihkan, maka giginya akan rusak dan sangat sulit mengobati hewan kesayangan yang giginya rusak. Kami menganjurkan untuk mencampur *dry food* dan *wet food* supaya palatabilitas tetap tinggi namun gigi hewan kesayangan juga tetap bersih.

07.

APAKAH PERBEDAAN PRODUK PREMIUM (*LOW END*) DAN PRODUK *SUPER PREMIUM* (*MEDIUM PRICE*)?

Perbedaannya terletak di bahan baku dan jumlah grain-nya. Pada produk super premium, kualitas bahan bakunya lebih baik, gradenya lebih tinggi dibanding produk premium. Palatabilitasnya juga lebih baik (palatabilitas adalah derajat kesukaan pada makanan tertentu yang terpilih atau dimakan). Jumlah grain (tepung gandum, tepung tapioka) pada produk premium lebih banyak dibanding dengan produk super premium.

**08.**

APAKAH PERLU MEMBERIKAN SNACK KE HEWAN KESAYANGAN (TERUTAMA ANJING)?

Kami sangat menganjurkan pemberian snack untuk anjing kesayangan anda karena snack bisa digunakan untuk *reward* dalam pelatihan anjing. Selain itu snack juga memiliki peran penting untuk membersihkan gigi. PT. HMI memiliki 3 macam snack yang memiliki keunikan masing-masing:

A. RAWHIDE NATURAL

- FULL RAWHIDE

Terbuat dari kulit sapi yang dikeringkan yang memiliki struktur yang keras. Tersedia dalam banyak pilihan seperti stick, bone, sheet dan shoes yang sangat menarik dan unik. *Rawhide* berguna untuk membersihkan gigi anjing dari kotoran-kotoran dan juga sangat memuaskan "*chewing instinct*" anjing. Contoh snack: Nick nack White rawhide chips, Nick Nack Munchy mini bone.

- MUNCHY RAWHIDE

Terbuat dari potongan *rawhide* yang dicampur dengan tepung yang diberikan pewarna alami yang sangat menarik. Rasanya sangat lezat dan memiliki aroma yang menggugah selera, namun cepat habis dan bisa menimbulkan warna pada bibir anjing selama beberapa saat. Contoh snack: Nick Nack knotted bone. Perbedaannya adalah *full rawhide* bisa lebih tahan lama dinikmati dibanding dengan *munchy rawhide*.

B. FANCY SNACK

Terbuat dari tepung yang diberi aroma dan perisa yang terdiri dari 3 pilihan rasa, yaitu: *beef*, *cheese* dan *smoke beef*. Snack jenis ini tidak memiliki fungsi membersihkan gigi anjing dari kotoran, namun sangat efektif digunakan sebagai *reward* dalam melatih anjing anda. Memiliki tingkat palatabilitas yang tinggi, Contoh: BIS Jerky dan Snack Bones.

09.**PENGIRIMAN PRODUK PESANAN BISA BERAPA LAMA?**

Pengiriman produk dalam kota : 2 – 3 hari

Pengiriman luar kota : 2 – 5 hari

Lamanya pengiriman ini tergantung dari kelancaran diperjalanan.

Perkiraan waktu ini adalah jika tidak ada gangguan atau kendala selama perjalanan.

10.**APAKAH PT. HMI MEMILIKI PRODUK VITAMIN UNTUK HEWAN KESAYANGAN?**

Kami memiliki 3 produk vitamin:

MULTIVITAMIN

	<ul style="list-style-type: none"> • BIS Gel – Mengandung kadar gula tinggi, cocok digunakan untuk anjing sakit yang pada umumnya sulit makan, BIS Gel akan memenuhi nutrisi pada anjing sakit. • BIS Sorbit – Untuk menjaga kesehatan hewan kesayangan. Dengan mengkonsumsi BIS Sorbit, hewan kesayangan akan mempunyai vitamin yang cukup untuk menjaga ataupun memulihkan kesehatan setelah sakit (<i>recovery</i>)
--	--

CALCIUM

	<ul style="list-style-type: none"> • BIS Grow– Tablet suplemen kunyah yang lezat mengandung kalsium, fosfor, vitamin A & D. Untuk mempercepat pertumbuhan tulang & gigi pada anjing dimasa pertumbuhannya.
---	--

11.**APAKAH YANG MENYEBABKAN HEWAN KESAYANGAN CACINGAN?**

Cacingan sering terjadi pada hewan kesayangan yang tinggal di taman ataupun sering diajak jalan keluar rumah. Parasit ini bisa juga berasal dari lalat yang hinggap di makanan hewan kesayangan anda ataupun dari kotoran yang tidak sengaja termakan, baik dari hewan itu sendiri ataupun hewan lain.

12.**APAKAH CIRI-CIRI HEWAN KESAYANGAN YANG TERKENA CACINGAN?**

Ada beberapa ciri-ciri yang menandakan bahwa anjing atau kucing kesayangan anda cacingan:

- Sering muntah-muntah
- Sulit tumbuh besar (sulit menjadi gemuk / tinggi)
- Badannya terlihat malas / lemas
- Terkadang suka mengeluarkan kotoran yang mengandung darah / mencret
- Pada muntahan atau kotorannya terkadang suka terlihat adanya cacing

13.**BAGAIMANA CARA MENANGGULANGI CACINGAN?**

Sekarang cara menanggulangi cacingan sudah sangat mudah, cukup dengan memberikan obat-obatan seperti:

- **Stopworm Suspension** untuk anak anjing atau anak kucing yang berumur 2 minggu. Anak kucing atau anjing ini bisa terkontaminasi melalui air liur saat induk membersihkan tubuh anaknya dengan cara menjilatnya.
- Untuk anjing atau kucing dewasa bisa diberikan **Stopworm Tablet**. Diberikan secara rutin 1 – 2 bulan sekali,namun obat ini tidak dapat membasmi cacing jantung. Pada cacing pita, parasit tersebut akan dikeluarkan melalui feses dalam bentuk potongan-potongan.

14.**BAGAIMANA CARA PENANGGULANGAN KUTU PADA HEWAN KESAYANGAN?**

Penyakit kutu pada hewan kesayangan ada beberapa jenis dan treatmentnya juga ada bermacam-macam supaya bisa disembuhkan secara efektif. Berikut adalah beberapa cara penanggulangannya:

- Dengan cara dimandikan dengan sampo anti kutu, dibiarkan selama 5 – 10 menit terlebih dahulu baru kemudian dibilas.
- Mandikan dan memberikan cairan **BIS Traz** (setelah pemakaian sampo), jangan langsung dibilas setelah diberi **BIS Traz**. Lakukan treatment ini sebanyak 2 kali. Setelah bulu kering, bulu anjing / kucing disisir supaya kutu-kutu rontok. Pemakaiannya 5mL cairan **BIS Traz** dengan 1 L air.
- Kadang kala kita menemui anjing atau kucing dengan kutu yang sangat banyak. Cara yang paling cepat dan efektif adalah dengan menyemprotkan cairan obat kutu seperti **BIS Front Spray**. Umumnya dalam waktu 10 detik kutu akan mati. Setelah kutu mati harus didiamkan hingga kering, kemudian baru disisir sehingga kutu - kutunya copot. Jika masih ada kutu yang tersisa diulangi lagi 1 – 2 hari kemudian. Kekurangan obat semprot ini adalah sulit menjangkau beberapa bagian tubuh anjing / kucing seperti dekat mata karena zatnya tidak boleh kena selaput lendir.
- Cara yang paling mudah adalah dengan menggunakan obat tetes seperti **BIS Front Drops**. Cukup diteteskan pada tengkuk anjing / kucing maka kutu akan mati dalam 24 – 48 jam setelah aplikasi. Cara kerjanya: obat ini akan masuk ke dalam pembuluh darah. Jadi bilamana kutu menghisap darah anjing / kucing maka dia akan menghisap obat tersebut yang akan mengakibatkan sterilisasi pada kutu sehingga kutu tidak bisa berkembangbiak dan akan mati pada akhirnya.

15.**BAGAIMANA DENGAN PENYAKIT KULIT PADA ANJING / DERMODEX? APAKAH BISA DITANGGULANGI?**

Penyakit kulit pada anjing atau kucing mudah untuk diobati namun bisa terjadi lagi apabila anjing atau kucing dalam keadaan tidak sehat / lemah. Cara pengobatannya: buat larutan 10 mL **BIS Traz** dimasukkan ke 500 mL air (atau dimasukkan ke dalam botol aqua). Daerah yang luka akibat sakit kulit disiram dan disikat dengan obat tersebut. Jangan khawatir jika sedikit berdarah karena obat memang perlu masuk ke area luka. *Treatment* ini harus sering dilakukan 3 – 7 hari sekali sampai luka menjadi kering.

16.**APAKAH ADA SUPLEMEN UNTUK MEMBUNUH PARASIT?**

Untuk suplemen bisa ditambah dengan **Mectin tablet**, 1/4 tablet untuk 10 kg berat hewan. Dikonsumsi sehari sekali untuk 7 – 10 hari. Mectin merupakan anti parasit yang bisa membunuh seluruh jenis cacing termasuk cacing jantung.



BEST^NSHOW

TRUST - LOVE & CARE

www.bestinshow.co.id

 bestinshow.id  bestinshow.id  bestinshow_id

 0812 877 65994 (senin - sabtu) 08.00 - 16.00