

# STIQ DICTIONARY

**Term:** AOV (Average Order Value)

**Definition:** Ο μέσος όρος της αξίας μιας παραγγελίας, υπολογισμένος ως Net Sales / αριθμός παραγγελιών.

**Context:** Χρησιμοποιείται στο Dashboard και στα Sales Overview Reports για αξιολόγηση εσόδων ανά παραγγελία.

**Related\_terms:** Net Sales, Gross Sales, Orders

**Example:** “Το AOV για το Brand ‘Sushi Now’ αυτή την εβδομάδα είναι €13.42.”

---

**Term:** Brand

**Definition:** Ένα Brand είναι μια εμπορική οντότητα (concept) με δικό της μενού, λογότυπο και ρυθμίσεις, το οποίο διαχειρίζεται παραγγελίες μέσα από το Grubtech Central.

**Context:** Χρησιμοποιείται σε Reports, Menu Management, Campaigns, και Account Settings.

**Related\_terms:** Menu, Channel, Location

**Example:** “Το Brand ‘Taco Loco’ διαθέτει δικό του μενού και εμφανίζεται στα κανάλια Efood και Wolt.”

---

**Term:** Campaign

**Definition:** Καμπάνια προώθησης που εφαρμόζει έκπτωση, κουπόνι ή loyalty πόντους σε παραγγελίες.

**Context:** Διαχειρίζεται μέσω της ενότητας Marketing → Campaigns.

**Related\_terms:** Discount Code, Channel, Brand

**Example:** “Η campaign ‘15OFF’ έτρεξε για 5 ημέρες μόνο για παραγγελίες μέσω Wolt.”

---

**Term: Channel**

**Definition:** Το Channel είναι το μέσο μέσω του οποίου καταχωρήθηκε μια παραγγελία, όπως Efood, Wolt, POS ή Call Center.

**Context:** Εμφανίζεται σε όλα τα reports, στην παρακολούθηση των παραγγελιών και στις ρυθμίσεις του account.

**Related\_terms:** Payment Method, Aggregator, Brand

**Example:** “Η παραγγελία #402 έγινε μέσω Channel ‘POS’.”

---

**Term: Channel Service Charge**

**Definition:** Χρέωση που επιβάλλεται από τον aggregator ή το κανάλι πώλησης στην τελική τιμή της παραγγελίας.

**Context:** Απεικονίζεται στα Order Reports και στα Line Items των παραγγελιών.

**Related\_terms:** Net Sales, Receipt Total

**Example:** “Το Wolt επέβαλε Channel Service Charge €1.20 στην παραγγελία #499.”

---

**Term: Delivery Plan**

**Definition:** Το Delivery Plan καθορίζει το είδος και τη μέθοδο παράδοσης της παραγγελίας (Aggregator, Own Driver, Scheduled).

**Context:** Χρησιμοποιείται σε Orders και Reports για classification.

**Related\_terms:** Delivery Provider, Order Type

**Example:** “Το Delivery Plan ήταν ‘Aggregator Dispatch via BOX’.”

---

**Term: Delivery Provider**

**Definition:** Η υπηρεσία που εκτελεί την παράδοση παραγγελίας (Aggregator ή in-house logistics).

**Context:** Ρυθμίζεται σε Delivery Settings και εμφανίζεται στο Order Flow.

**Related\_terms:** Channel, Delivery Plan, Dispatch

**Example:** “Η παραγγελία παραδόθηκε μέσω του Delivery Provider ‘Fareway’.”

---

#### **Term: Hub**

**Definition:** Η φυσική τοποθεσία από την οποία εκτελούνται παραγγελίες, συνήθως κουζίνα ή αποθηκευτικός χώρος.

**Context:** Ορίζεται στην Account Settings → Locations και σχετίζεται με Brand και Station.

**Related\_terms:** Location, Station

**Example:** “Το Hub ‘Kitchen C’ εξυπηρετεί 2 Brands και 3 Channels.”

---

#### **Term: Menu Item**

**Definition:** Το κύριο προϊόν που εμφανίζεται προς πώληση στο μενού.

**Context:** Διαχειρίζεται στο Menu Management και αναλύεται στο Menu Performance.

**Related\_terms:** Modifier, Tag, Modifier Group

**Example:** “Το ‘Chicken Gyros’ είναι ένα Menu Item του Brand ‘Greek Eats’.”

---

#### **Term: Modifier**

**Definition:** Πρόσθετη επιλογή που εφαρμόζεται σε Menu Item, π.χ. sauce, έξτρα υλικό ή αλλαγή μεγέθους.

**Context:** Καταχωρείται στο Menu Management και παρακολουθείται στο Menu Performance.

**Related\_terms:** Modifier Group, Menu Item, Upsell

**Example:** “Ο πελάτης πρόσθεσε τον Modifier ‘Extra Sauce’ στο προϊόν.”

---

**Term: Modifier Group**

**Definition:** Ομαδοποιημένη κατηγορία τροποποιητών που συνδέεται με συγκεκριμένα Menu Items.

**Context:** Ορίζεται στο Menu Management και συνδέεται με πολλαπλά προϊόντα.

**Related\_terms:** Modifier, Menu Item

**Example:** “Η ομάδα ‘Drink Size’ περιλαμβάνει Small, Medium, Large.”

---

**Term: Order Flow**

**Definition:** Η λειτουργική αλυσίδα εκτέλεσης μιας παραγγελίας, από την αποδοχή έως την παράδοση.

**Context:** Χρονομετρείται στο Operations → Orders για αξιολόγηση απόδοσης.

**Related\_terms:** Order Status, Station, Delivery Plan

**Example:** “Το Order Flow της παραγγελίας κράτησε 22 λεπτά συνολικά.”

---

**Term: Order Status**

**Definition:** Η φάση στην οποία βρίσκεται μια παραγγελία: Received, Accepted, Started, Prepared, Dispatched, Delivered.

**Context:** Καταγράφεται με χρονικά stamps στα Operations Reports.

**Related\_terms:** Order Flow, KPI

**Example:** “Η παραγγελία #312 βρίσκεται στο στάδιο ‘Prepared’.”

---

**Term: Order Type**

**Definition:** Η μορφή εκτέλεσης της παραγγελίας: Delivery, Pickup ή Dine-in.

**Context:** Αναφέρεται σε όλα τα Order Reports και αναλύσεις.

**Related\_terms:** Delivery Plan, Payment Method

**Example:** “Η παραγγελία #222 είχε Order Type ‘Pickup’.”

---

**Term: Payment Method**

**Definition:** Το μέσο πληρωμής: Κάρτα, Μετρητά, Κουπόνι, Loyalty, FOC.

**Context:** Χρησιμοποιείται σε Orders και αναλύσεις Channel.

**Related\_terms:** Payment Type, Channel

**Example:** “Ο πελάτης χρησιμοποίησε Loyalty Points για πληρωμή.”

---

**Term: Payment Type**

**Definition:** Ο συνδυασμός τρόπου και παρόχου πληρωμής (π.χ. Prepaid by Aggregator, Cash at Restaurant).

**Context:** Φαίνεται στα Order Breakdown & Reports.

**Related\_terms:** Payment Method, Receipt Total

**Example:** “Η παραγγελία πληρώθηκε με Payment Type ‘Prepaid (Aggregator)’.”

---

**Term: Receipt Total**

**Definition:** Το συνολικό πληρωτέο ποσό του πελάτη, συμπεριλαμβανομένων φόρων και χρεώσεων.

**Context:** Υπολογίζεται σε κάθε παραγγελία. Εμφανίζεται στα reports και στο Order Detail.

**Related\_terms:** Net Sales, VAT, Channel Service Charge

**Example:** “To Receipt Total ήταν €17.80 για 2 προϊόντα και 1 modifier.”

---

**Term: Routing Label**

**Definition:** Κατηγορία που καθορίζει σε ποιο Station στέλνεται ένα προϊόν.

**Context:** Καθορίζεται στο Menu Management και διαμορφώνει την ροή παραγγελίας.

**Related\_terms:** Station, Order Flow

**Example:** “To προϊόν ‘Grilled Chicken’ έχει Routing Label ‘Grill Station’.”

---

**Term: Station**

**Definition:** Εργονομική μονάδα παραγωγής (π.χ. grill, oven, drinks) εντός του Hub.

**Context:** Καθορίζεται στο Account Settings → Stations.

**Related\_terms:** Routing Label, Hub, Menu Item

**Example:** “To Station ‘Cold Prep’ εξυπηρετεί σαλάτες και ορεκτικά.”

---

**Term: Sync Failure**

**Definition:** Αποτυχία συγχρονισμού δεδομένων με API ή εξωτερικό πάροχο.

**Context:** Καταγράφεται στο Monitoring → Sync Failures.

**Related\_terms:** Aggregator, API, Sync Summary

**Example:** “Η παραγγελία #109 απέτυχε να συγχρονιστεί με το POS.”

---

**Term: Sync Summary**

**Definition:** Αναφορά μετρικών επιτυχημένων και αποτυχημένων συγχρονισμών ανά Brand/Hub.

**Context:** Εμφανίζεται στο Monitoring και επιτρέπει αξιολόγηση τεχνικής σταθερότητας.

**Related\_terms:** Sync Failure, API, Order Integration

**Example:** “Το Hub ‘Athens B’ είχε 98% επιτυχία συγχρονισμού την προηγούμενη εβδομάδα.”

---