

Homework - UI/UX Design

Nama: Muhammad Andrian Bhakti Maulana
Class: IT Full Stack Developer
Batch: SIB 7



1. Soal & Instruksi

Soal

Kalian akan diminta untuk melakukan observasi dan memikirkan cara untuk meningkatkan kualitas suatu produk atau layanan perbankan.

Rancangan Project harus sesuai dengan tahapan design thinking yang sudah dipaparkan dalam kelas.

PR ini akan menilai bagaimana pemahaman kalian tentang design thinking baik secara teori dan pengaplikasiannya.

Instruksi Pengerjaan

Pilih salah satu produk/layanan perbankan yang kalian kenal

Tuliskan rancangan kegiatan kalian sesuai dengan framework design thinking dalam template yang sudah disediakan di halaman berikutnya.

Hasil dan Pembahasan

Redesign Antarmuka Pengguna (User Interface) aplikasi BRImo agar menghasilkan desain baru yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Berikut adalah tahapan redesign aplikasi BRImo menggunakan metode Design Thinking.

Tipe riset: Kualitatif

Metode yang digunakan: Heuristic Evaluation

Pengguna yang saya temui: Mahasiswa, Pekerja atau Ibu rumah tangga


Hasil data riset:

Dalam tahap ini, saya melakukan observasi mendalam dengan mengumpulkan ulasan dari pengguna aplikasi BRImo untuk memahami lebih baik tentang User Experience (UX) dan User Interface (UI). Dengan pengalaman saya menggunakan BRImo sejak lama, saya memiliki pemahaman yang baik mengenai interaksi pengguna dengan antarmuka aplikasi ini. Hal ini memungkinkan saya untuk melihat berbagai masalah yang mungkin dihadapi pengguna lain.

Saya juga menganalisis ulasan yang tersedia di Play Store mengenai masalah umum yang sering dilaporkan, seperti kesulitan dalam navigasi, ketidakjelasan notifikasi, dan gangguan akibat notifikasi yang tidak relevan. Ulasan dari pengguna mencerminkan pengalaman mereka dalam menggunakan aplikasi, termasuk keluhan tentang tampilan yang membingungkan dan kebutuhan akan fitur yang lebih intuitif.

Ulasan yang saya kumpulkan menjadi dasar penting dalam proses redesign antarmuka aplikasi. Fokus utama redesign ini adalah untuk meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan, dengan menekankan kejelasan notifikasi dan kemudahan penggunaan melihat riwayat transaksi. Gambar-gambar di bawah ini akan menampilkan beberapa ulasan yang saya ambil di Play Store.

Ulasan dari Play Store

 aan channel2404


★★★★★ 17/09/24

Awal pakainya bagus. Notifnya berjalan lancar. Entah sekarang. Sy gk bisa tau info uang terkirim atw gak nya notifnya hilang.. yg ada hanya notif info iklan. itupun mengganggu. Kalau gk di silent masalahnya kadang jam 3 dini hari notif iklan yg masuk.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

 W Warung Sirkuit Sukodadi

★★★★★ 08/08/24


Kendala kebanyakan orang, terlalu banyaknya sms / wa notifikasi yang masuk. Belum ada fitur untuk mematikan notif sms/wa lewat brimo/call center. Harus ke kantor cabang. Update selanjutnya tolong ditambihin fitur ini, bintang 5 kalau sudah diperbarui.

25 orang merasa ulasan ini berguna.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

 Setiariny Wiwit

★★★★★ 02/08/24

Kenapa setelah update malah jadi ga bisa bikin catatan pemasukan baru (secara manual), ga bisa diklik tanggal jadi ga bisa ke save. Padahal klo pengeluaran bisa. Jadinya jumlah saldo sama selisih (in-out) beda krn sisa saldo bulan kemarin ga bisa dibikin catatan jadi saldo awal. Kecewa bgt sih 😞

71 orang merasa ulasan ini berguna.

Hasil data riset dari ulasan pengguna dan lainnya:

1. Tidak ada opsi untuk mengelola atau menonaktifkan notifikasi dari aplikasi, memaksa pengguna datang ke cabang fisik untuk mengatur notifikasi.
2. Pengguna tidak mendapatkan notifikasi penting terkait transaksi, sehingga tidak dapat memantau status transaksi dengan mudah.
3. Pengguna merasa terganggu oleh notifikasi iklan yang datang pada jam-jam tidak wajar, seperti dini hari.
4. Kesalahan sistem saat input tanggal tidak bisa di klik di menu catatan keuangan (pemasukan).
5. Di menu mutasi untuk filter riwayat terdahulu harus menyertakan tanggal atau bulan yang rinci, menjadikan tidak efisien karena harus mengeklik satu per satu.
6. Tidak ada opsi ganti bahasa inggris.

Define

Pain Points:

1. Keterbatasan dalam mengelola notifikasi.
2. Gangguan dari notifikasi iklan.
3. Masalah dalam membuat catatan pemasukan.
4. Proses filter mutasi tidak efisien
5. Aplikasi tidak support Bahasa inggris

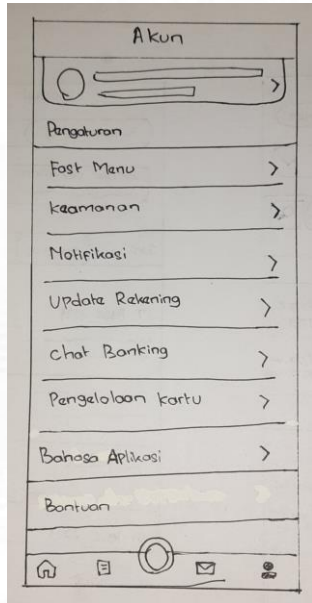
How Might We:

Bagaimana cara kita membantu pengguna mengakses fitur penting dengan mudah dan membuat pengguna nyaman?

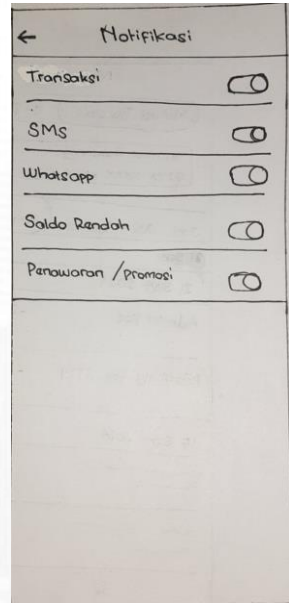
Ideate

1. Membuat opsi untuk menonaktifkan atau mengatur waktu pengiriman notifikasi iklan agar tidak mengganggu pengguna di pengaturan.
2. Menambahkan opsi dalam aplikasi untuk mengatur atau mematikan notifikasi SMS dan WA agar pengguna bisa memilih apa yang ingin mereka terima di pengaturan.
3. Membuat navigasi scroll kesamping untuk filter mutasi berdasarkan kategori bulan.
4. Menambahkan opsi ubah bahasa di pengaturan.

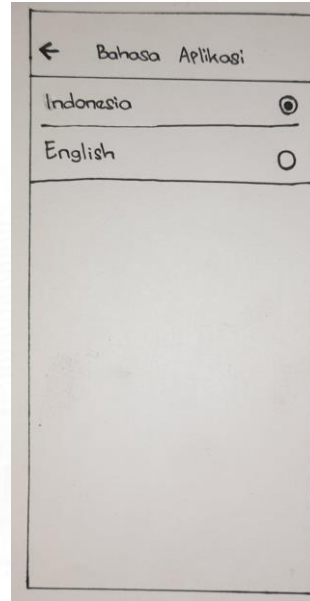
Prototype



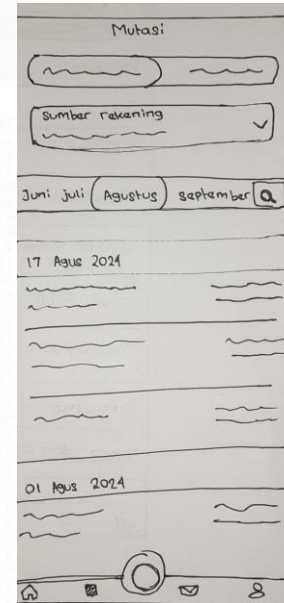
Menu Akun



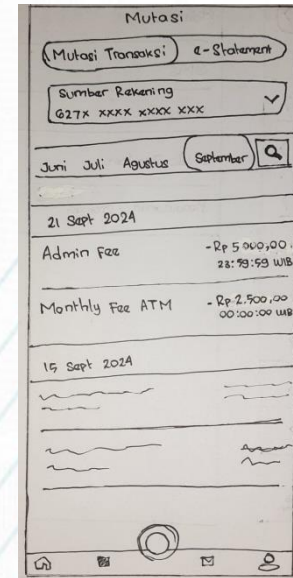
Opsi
Notifikasi



Opsi Bahasa



Redesign filter
mutasi





2. Soal & Instruksi

Ubah persona yang Anda identifikasi selama penelitian menjadi alat yang dapat Anda gunakan untuk membuat keputusan desain. Anda sebaiknya hanya mendesain maksimal untuk dua persona, meskipun riset Anda menghasilkan lebih dari dua persona.

Persona harus mencakup campuran informasi dari orang yang Anda wawancarai dengan tujuan dan kebutuhan yang sama.

Saran:

- Kembangkan model yang Anda mulai di kelas.
- Gunakan template yang sudah disediakan.

User Persona



Andi

Bio dan Demograffis

Nama: Andi Setiawan
Usia: 30 tahun
Pekerjaan: Karyawan swasta
Lokasi: Jakarta
Status: Menikah, memiliki satu anak
Teknologi: Pengguna aktif smartphone dengan aplikasi mobile banking BRIimo untuk mengelola keuangan dan transaksi harian.

Perilaku

Andi membuka aplikasi BRIimo setidaknya 2-3 kali sehari untuk melihat mutasi rekening, tetapi kesulitan menemukan riwayat transaksi karena harus memilih tanggal satu per satu. Ia juga terganggu oleh iklan yang muncul saat tidak dibutuhkan, terutama di dini hari. Andi mencoba mencari cara untuk menonaktifkan notifikasi, tetapi harus datang ke cabang fisik, yang tidak praktis.

Cerita dan Skenario

Andi adalah seorang pekerja kantoran yang sibuk, sering melakukan transaksi perbankan seperti transfer, pembayaran tagihan, dan belanja online. Dia mengandalkan BRIimo untuk memantau aktivitas keuangan pribadi, termasuk membuat catatan pemasukan dan pengeluaran. Setelah update aplikasi, Andi merasa kecewa karena notifikasi penting terkait transaksi sering tidak muncul, sementara iklan sering muncul pada jam-jam tidak wajar.

Tujuan dan kebutuhan

Andi ingin aplikasi BRIimo yang lebih mudah digunakan, dengan opsi untuk mengelola notifikasi, sistem pencarian transaksi yang lebih cepat, dan fitur input tanggal yang lebih baik. Dia juga membutuhkan opsi bahasa Inggris untuk kenyamanan dalam penggunaan aplikasi



3. Competitor Analysis

Lanjutkan analisis kompetitif Anda. **Identifikasi siapa** 2-3 pesaing Anda dan **apa** yang mereka lakukan. Ingat, Anda **bertanggung jawab** untuk **memilih kriteria** yang ingin Anda **bandingkan**. Pilih salah satu struktur yang ditampilkan dalam kelas: Prioritas Fitur atau Pro/Kontra.

Saran:

- Mengapa pesaing ada di pasar?
- Masalah apa yang mereka pecahkan?
- Bersikaplah objektif dan tunjukkan apa yang dilakukan pesaing dengan baik dan apa yang dapat mereka lakukan dengan lebih baik.
- Jika perlu, gunakan screenshot untuk menjelaskan poin Anda.
- Temukan peluang untuk peningkatan.

3. Competitor Analysis



Hint

Livin by Mandiri

Mengapa Pesaing Ada di Pasar?

Livin by Mandiri hadir untuk memberikan kemudahan dalam akses perbankan bagi nasabah Bank Mandiri, dengan fokus pada transaksi digital yang cepat dan aman.

Masalah yang Mereka Pecahkan:

Livin membantu pengguna dalam melakukan transaksi perbankan, memeriksa saldo, dan mengelola keuangan secara real-time.

Fitur/Pro/Kontra:

• Pro:

- Antarmuka yang intuitif dan mudah digunakan.
- Fitur transaksi yang cepat dan aman.
- Integrasi dengan berbagai layanan seperti pembayaran tagihan dan top-up.

• Kontra:

- Beberapa pengguna melaporkan kendala saat melakukan transfer antarbank.
- Keterbatasan pada fitur laporan keuangan dibandingkan dengan aplikasi lainnya.

3. Competitor Analysis

My BCA

Mengapa Pesaing Ada di Pasar?

My BCA dirancang untuk memfasilitasi nasabah BCA dalam mengakses layanan perbankan secara online dengan fitur lengkap.

Masalah yang Mereka Pecahkan:

My BCA memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi, memantau keuangan, dan mendapatkan informasi terbaru mengenai produk BCA.

Fitur/Pro/Kontra:

•Pro:

- Fitur lengkap untuk transaksi dan pemantauan saldo.
- Notifikasi transaksi yang jelas dan tepat waktu.
- Layanan pelanggan yang responsif melalui aplikasi.

•Kontra:

- UI yang bisa terasa sedikit rumit bagi pengguna baru.

3. Competitor Analysis

Kesimpulan:

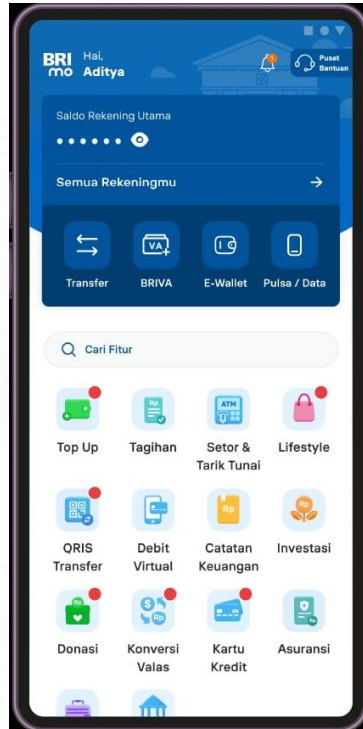
Analisis kompetitif menunjukkan bahwa **Livin by Mandiri** dan **myBCA** memiliki keunggulan masing-masing dalam memberikan layanan perbankan digital. **Livin by Mandiri** menawarkan antarmuka yang intuitif dan transaksi yang cepat, menjadikannya pilihan yang baik bagi pengguna yang mengutamakan kemudahan dan kecepatan. Sementara itu, **myBCA** memberikan fitur yang lebih lengkap untuk memantau dan mengelola keuangan, bersama dengan layanan pelanggan yang responsif. Namun, kedua aplikasi memiliki tantangan, seperti kendala dalam transfer antarbank untuk Livin dan antarmuka yang bisa terasa rumit bagi pengguna baru di myBCA.

3. Competitor Analysis

Peningkatan untuk BRImo:

Berdasarkan analisis tersebut, **BRImo** memiliki peluang signifikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Pertama, memperbaiki antarmuka agar lebih ramah pengguna, mirip dengan pendekatan Livin, dapat membantu menarik lebih banyak pengguna baru. Selain itu, meningkatkan sistem notifikasi agar lebih jelas dan relevan, seperti yang dilakukan oleh myBCA, akan membantu pengguna merasa lebih terhubung dan informatif dalam pengelolaan transaksi mereka. Terakhir, pengembangan fitur pencatatan keuangan yang lebih kuat dapat memberikan nilai tambah bagi pengguna, menjadikan BRImo sebagai alat yang lebih lengkap dalam mengelola keuangan pribadi. Dengan mengimplementasikan perbaikan ini, BRImo berpotensi meningkatkan kepuasan pengguna.

Tampilan UI masing-masing layanan



Pesaing (Kompetitor)

| | Nama | Deskripsi |
|------------------|------------------|--|
| Pesaing 1 | Livin by Mandiri | Livin by Mandiri adalah pesaing BRIMo karena menawarkan fitur lengkap sebagai financial super app, termasuk pembukaan rekening online, layanan pembayaran luas, dan integrasi e-wallet. Kelemahan seperti jaringan error dan kesulitan login manual memberikan sedikit tantangan, namun kekuatannya dalam kemudahan transaksi membuatnya kompetitif. |
| Pesaing 2 | myBCA | myBCA merupakan pesaing BRIMo karena menawarkan fitur perbankan online dengan kemudahan akses berbagai rekening dan transaksi real-time. Meskipun fokus lebih terbatas dibanding Livin by Mandiri, aplikasi ini unggul dalam efisiensi dan integrasi rekening BCA, sehingga bersaing langsung dengan BRIMo. |
| | | |

Matriks Kompetitif

| | BRImo | Livin by Mandiri | myBCA |
|---------------------------|-------|------------------|-------|
| Pembukaan rekening online | Ya | Ya | Ya |
| Biometric login | Ya | Ya | Ya |
| Pinjaman dan kartu kredit | Ya | Ya | Tidak |
| Fitur atur notifikasi | Tidak | Ya | Ya |

Terima kasih!