



标准兼容测试报告

应用名称： 果蔬通

版 本： 1.0

系 统： Android

测试时间： 2019-12-24 16:39:51

目录

测试结论	2
测试概况	3
问题详情	8
附表一：测试机型分布	15
附表二：测试机型列表	17
附表三：相关解释	21

测试结论

测试机型数:

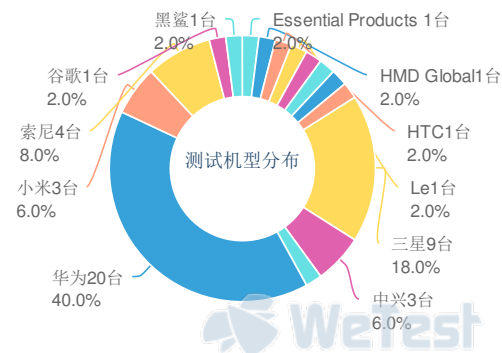
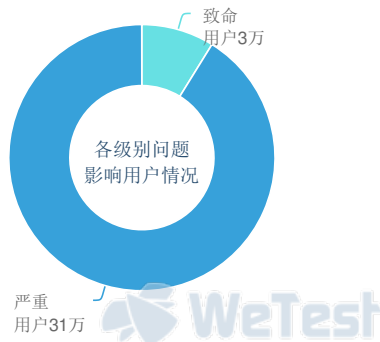
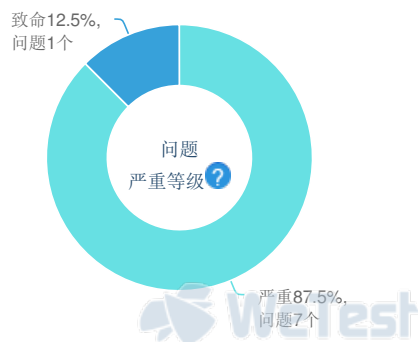
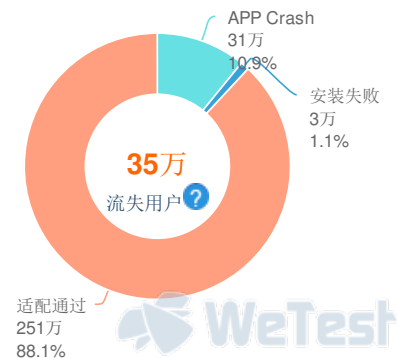
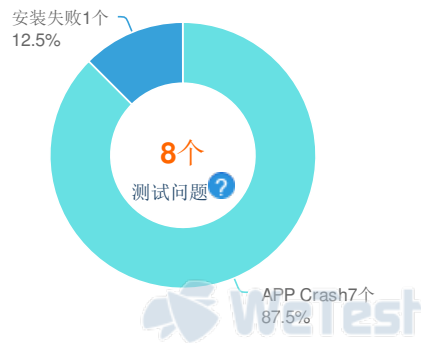
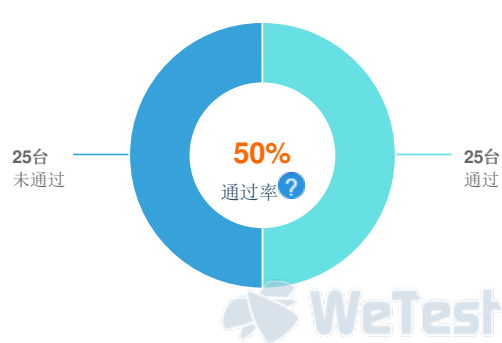
50部

影响用户最多的问题有:

APP Crash, 安装失败

建议关注:

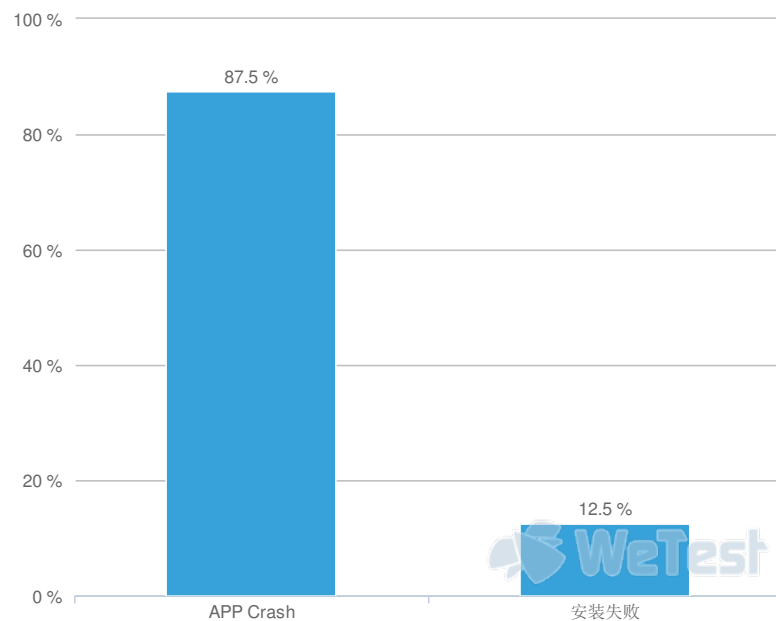
APP Crash, 安装失败

[查看测试机型详情分布](#)

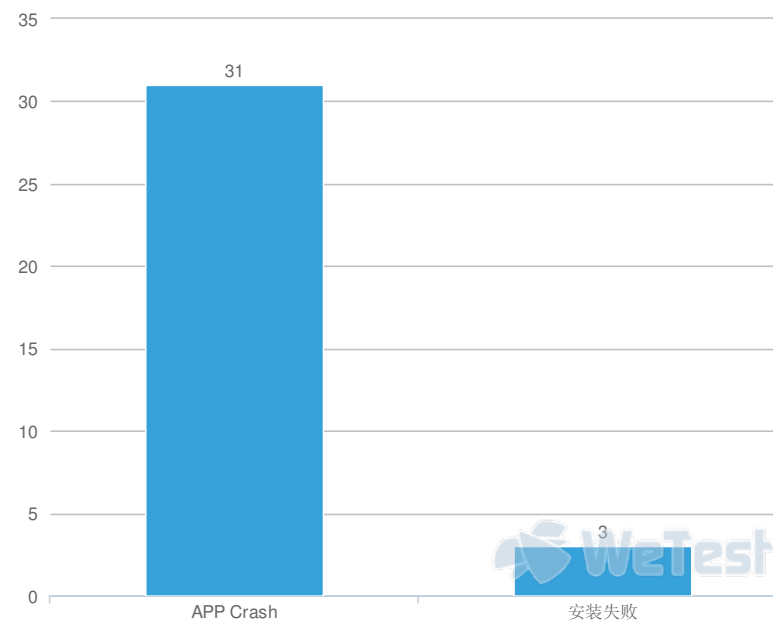
测试概况 > 问题分布

问题级别: 致命1个 严重7个 一般0个 提示0个

问题占比(%)



流失用户数(万)



*注: 因此处展示问题, 省略占比较低的问题项, 具体问题项可于【问题详情】页查看

测试概况 > 问题机型

问题最多的品牌:

华为(44%)

问题最多的系统版本:

系统6.0(44%)

问题最多的分辨率:

1080x1920(44%)

问题最多的OpenGL版本:

3.1(56%)



安装失败

问题最多品牌: 华为

问题最多系统版本: 系统4.4

问题最多分辨率: 720x1280

问题最多的OpenGL版本: 3.0



APP Crash

问题最多品牌: 华为

问题最多系统版本: 系统6.0

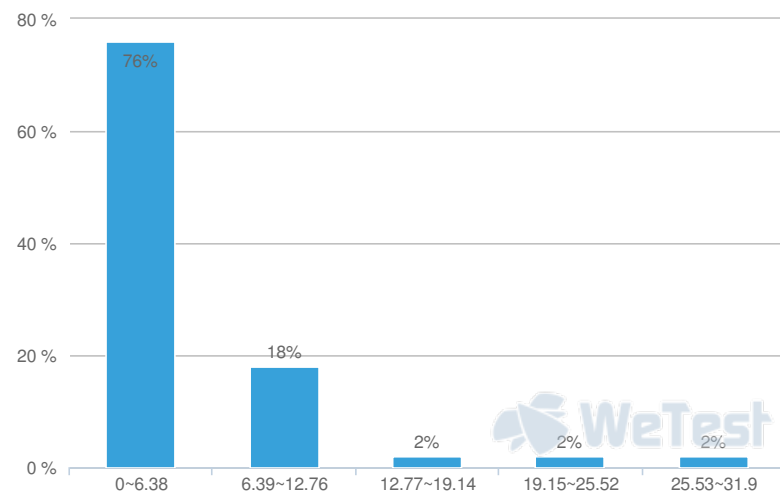
问题最多分辨率: 1080x1920

问题最多的OpenGL版本: 3.1

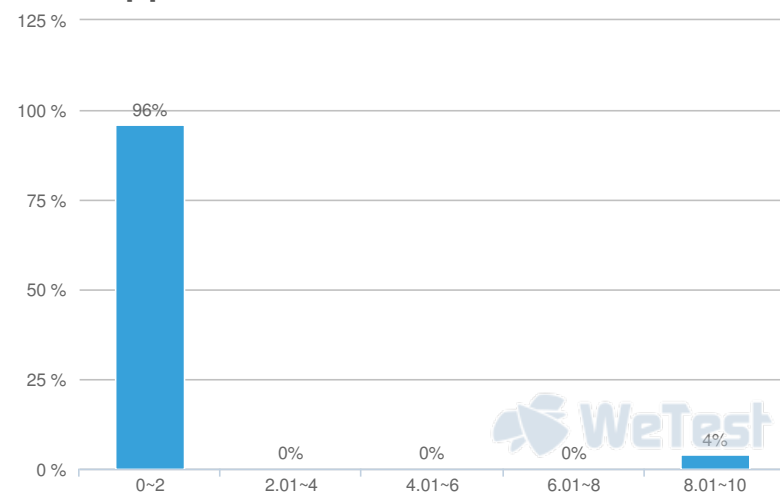
[查看问题机型详情](#)

测试概况 > 性能分析

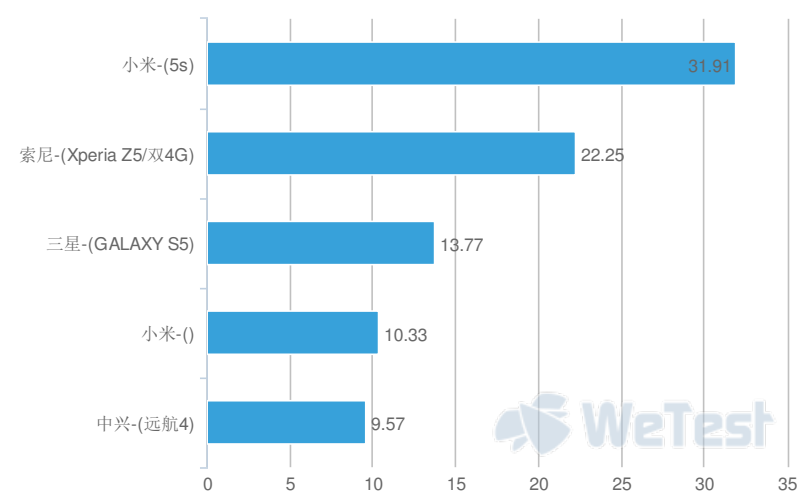
安装耗时分布[%]



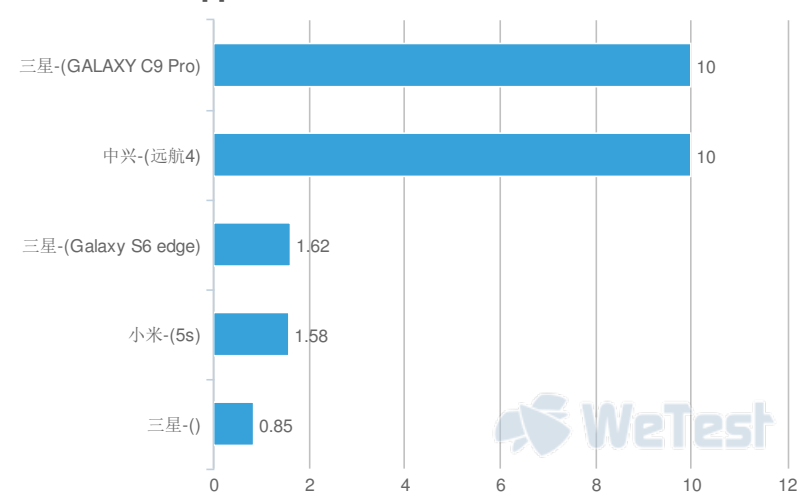
启动耗时分布[%]



安装耗时最长5款机型[s]

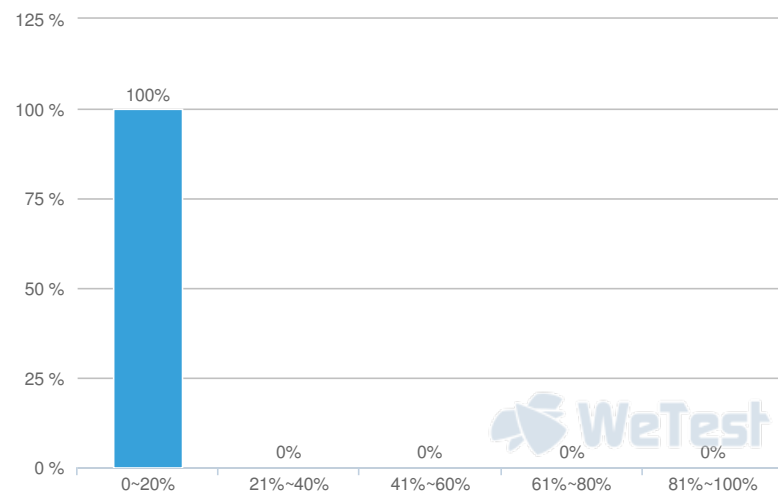


启动耗时最长5款机型[s]

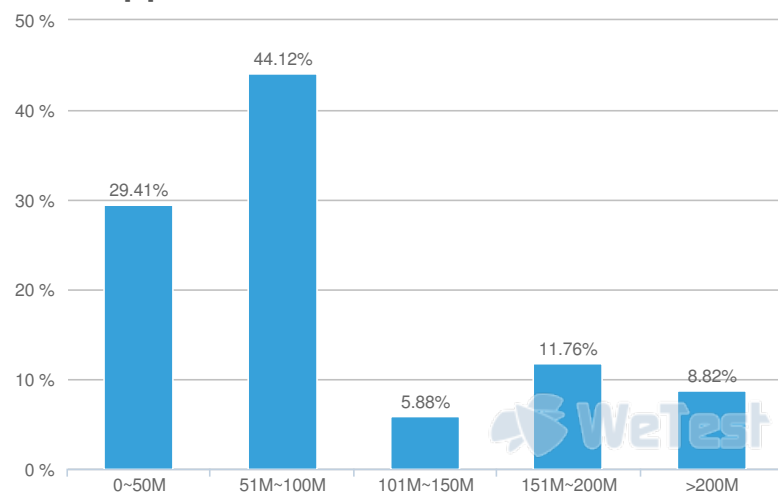


测试概况 > 性能分析

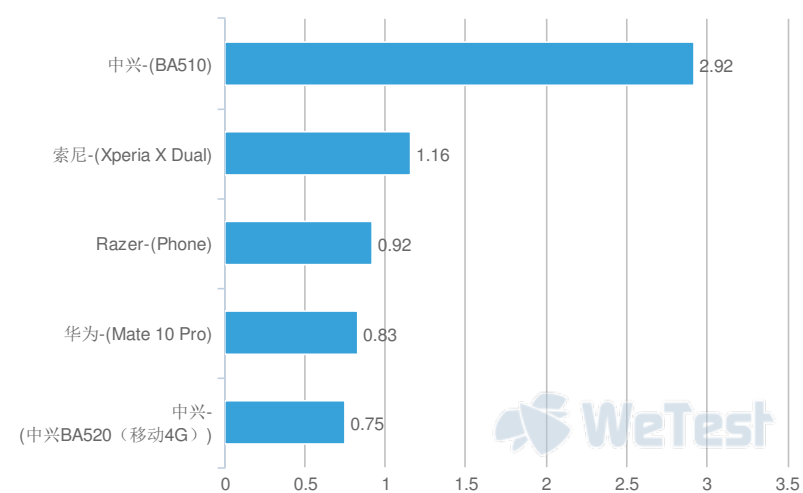
CPU占用百分比[%]



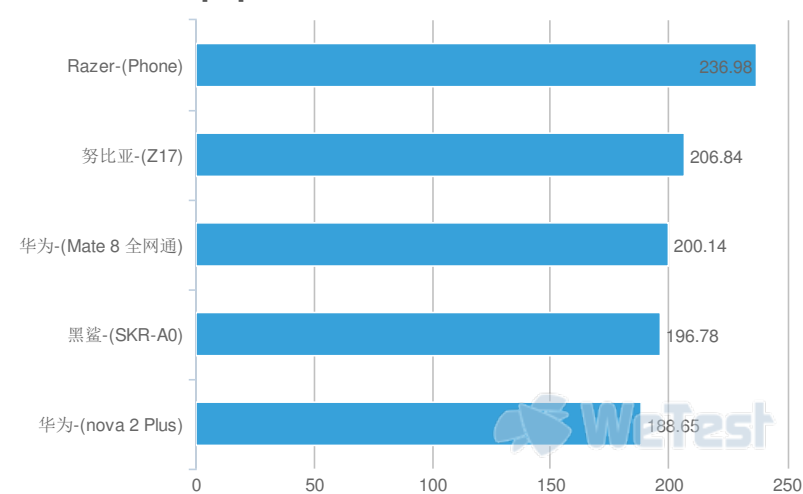
内存占用分布[%]



CPU占用最高5款机型

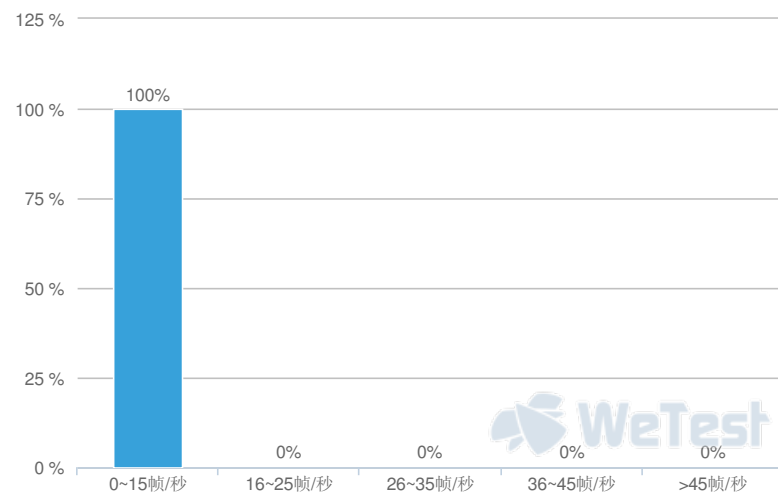


内存占用最高5款机型[MB]

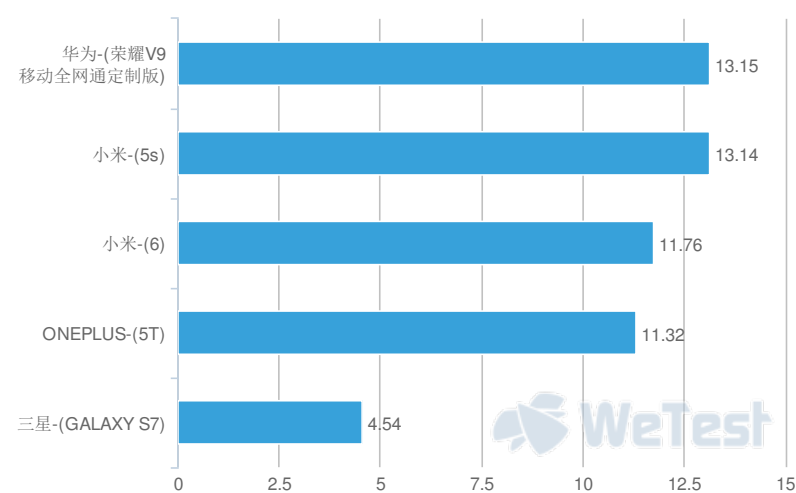


测试概况 > 性能分析

FPS分布[%]

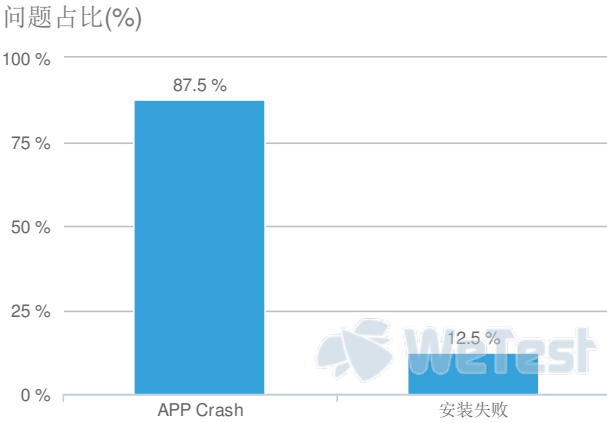


FPS最低5款机型



问题总览

问题类型	问题等级 ?	问题机型数	问题机型占比	流失用户数	流失用户数占比
安装失败	致命	7	28.0%	38万	21.9%
APP Crash	严重	18	72.0%	136万	78.1%



问题详情 > 安装失败

问题等级:

致命 !

问题机型占比:

28.0%

流失用户占比:

21.9%



问题描述: **INSTALL_FAILED_OLDER_SDK**

问题场景: 安装

问题机型数: 7台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为荣耀畅玩4X全](#) [三星 GALAXY No...](#)

[华为荣耀 畅玩4](#) [荣耀 3X](#)

[荣耀畅玩4C 增强...](#) [华为荣耀6 Plus 双...](#)

[华为荣耀 畅玩4X...](#)

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

72.0%

流失用户占比:

78.1%



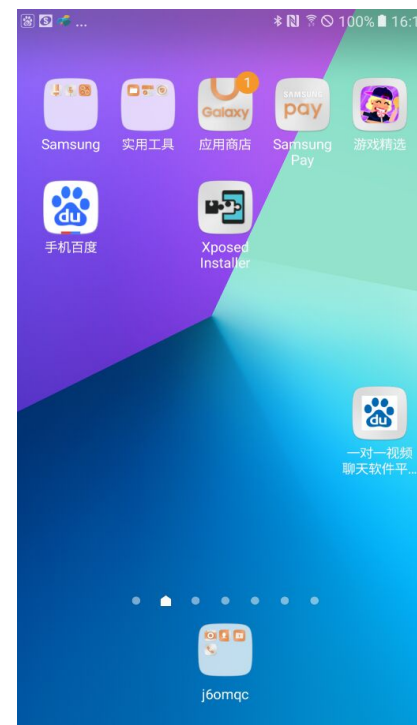
问题描述: `java.lang.NullPointerException: Attempt to invoke virtual method 'void java.io.InputStream.close()' on a null object reference(Drawable.java:2496)`

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[三星 GALAXY S5](#)

问题描述: `java.lang.NullPointerException: Attempt to invoke virtual method 'void java.io.InputStream.close()' on a null object reference(Drawable.java:2498)`

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[三星 GALAXY C9...](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

72.0%

流失用户占比:

78.1%

[推荐](#) 娱乐 体育 科技 财经 汽车 十

易建联的老板娘, 如今身价早已超过40亿, 曾被队员多次偷瞄



方国珍说球 刚刚

中国夫妻在美出车祸: 向国内发动募捐遭嘲! 危难时, 才想起祖国?



张译文说生活 刚刚

问题描述: `org.xmlpull.v1.XmlPullParserException: Binary XML file line #13: <bitmap> requires a valid 'src' at tribute(BitmapDrawable.java:764)`

问题场景: 运行

问题机型数:8台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[Xperia Z5/双4G](#)
[Xperia XA](#)
[10](#)
[乐1](#)
[M6S](#)
[中兴中兴BA520 C..](#)
[X9 全网通](#)



问题描述: `org.xmlpull.v1.XmlPullParserException: Binary XML file line #13: <bitmap> requires a valid 'src' at tribute(BitmapDrawable.java:771)`

问题场景: 运行

问题机型数:2台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[P8 mini 电信版](#) [华为Mate S 臻享版](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

72.0%

流失用户占比:

78.1%



问题描述: `org.xmlpull.v1.XmlPullParserException: Binary XML file line #13: <bitmap> requires a valid src attribute(BitmapDrawable.java:753)`

问题场景: 运行

问题机型数: 2台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[中兴远航4](#)[中兴BA510](#)

问题描述: `org.xmlpull.v1.XmlPullParserException: Binary XML file line #13: <bitmap> requires a valid src attribute(BitmapDrawable.java:760)`

问题场景: 运行

问题机型数: 3台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为Ascend P7\(移. Mate 7 高配版 电...](#)[华为揽阅M2青春版.](#)

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

72.0%

流失用户占比:

78.1%



问题描述: `org.xmlpull.v1.XmlPullParserException: Binary XML file line #13: <bitmap> requires a valid src attribute(BitmapDrawable.java:770)`

问题场景: 运行

问题机型数: 1台

[查看详情](#)

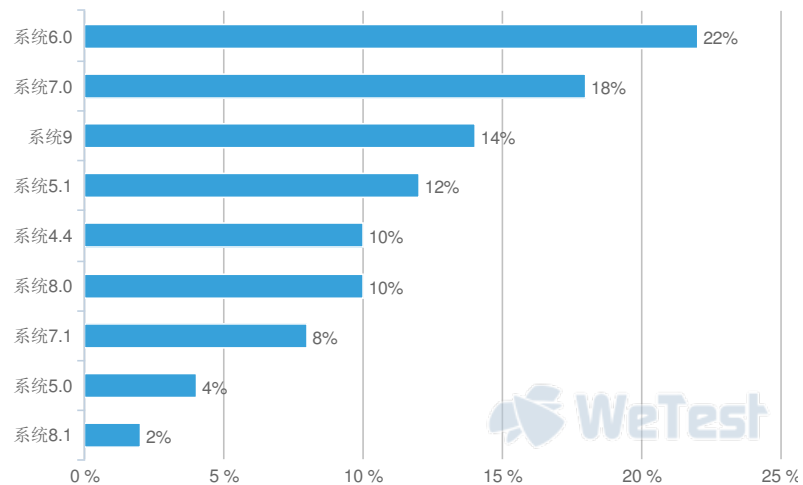
问题机型列表:

[Galaxy S6 edge](#)

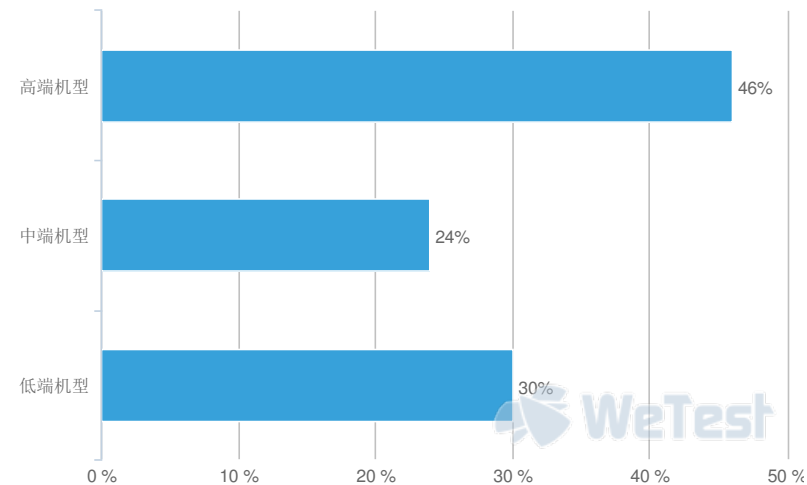
附表一 > 测试机型

[返回](#)

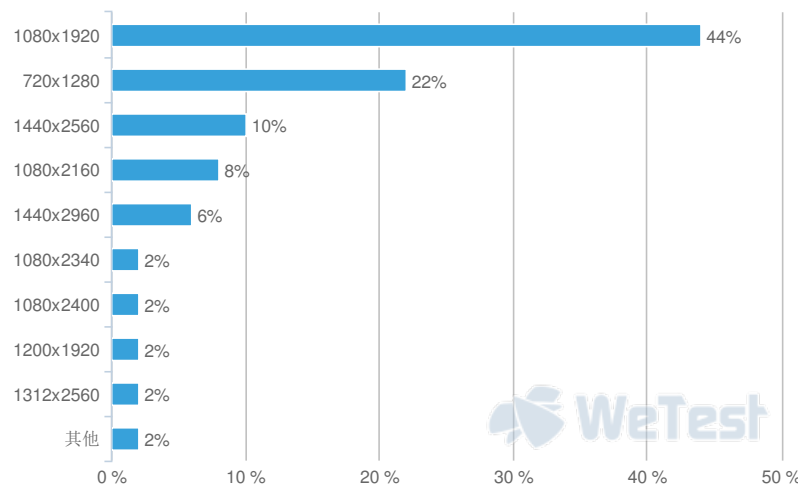
操作系统分布



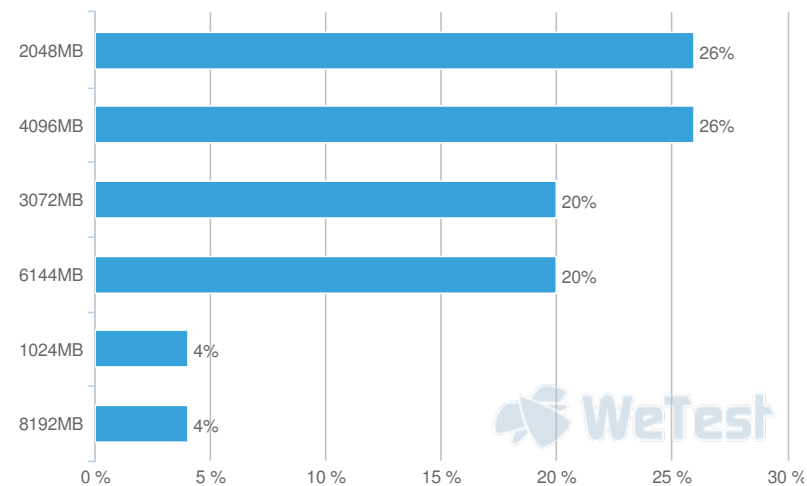
终端类型分布



分辨率分布

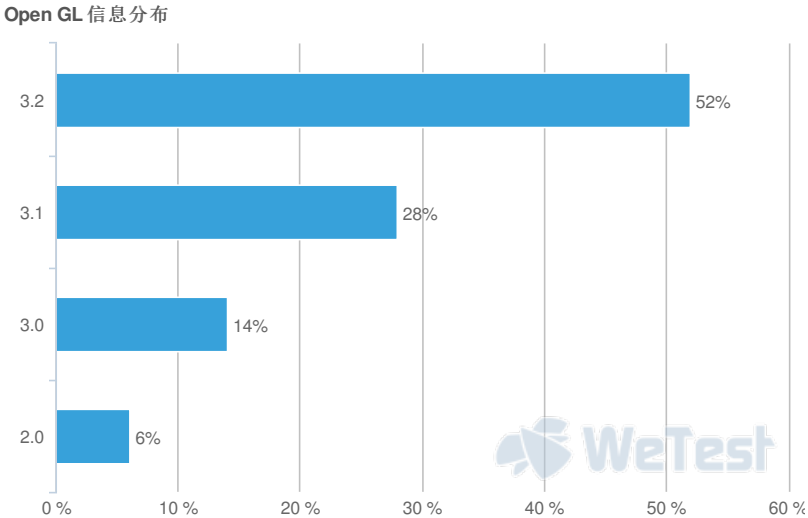


RAM分布



附表一 > 测试机型

[返回](#)



附表二 > 测试机型列表-问题机型

问题机型（共25款，影响用户161万人，下表按终端用户数进行排序）

[返回](#)

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	问题类型	操作
小米		43万	7.1	720x1280	1500Mhz	2048MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	揽阅M2青春版全网通版	8万	5.1	1200x1920	1500Mhz	3072MB	3.0	APP Crash	查看详情
Meitu	M6S	8万	6.0	1080x1920	1900Mhz	4096MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	Mate S 臻享版 双4G	8万	6.0	1080x1920	1600Mhz	3072MB	3.1	APP Crash	查看详情
Vivo	X9 全网通	7万	6.0	1080x1920	2100Mhz	4096MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	荣耀6 Plus 双4G	7万	4.4	1080x1920	1400Mhz	3072MB	3.0	安装失败	查看详情
华为	荣耀畅玩4C 增强版/电信4G	7万	4.4	720x1280	1500Mhz	2048MB	3.0	安装失败	查看详情
中兴	中兴BA520（移动4G）	6万	6.0	720x1280	1300Mhz	2048MB	3.1	APP Crash	查看详情
Le	乐1	6万	6.0	1080x1920	2000Mhz	3072MB	3.1	APP Crash	查看详情
三星	GALAXY Note 3(N9006)	5万	5.0	1080x1920	2300Mhz	3072MB	3.0	安装失败	查看详情
华为	荣耀畅玩4X全网通	5万	4.4	720x1280	1300Mhz	2048MB	3.0	安装失败	查看详情
三星	GALAXY S5	5万	6.0	1080x1920	2500Mhz	2048MB	3.0	APP Crash	查看详情
中兴	BA510	4万	5.1	720x1280	1000Mhz	1024MB	3.1	APP Crash	查看详情
三星	GALAXY C9 Pro	4万	6.0	1080x1920	1500Mhz	6144MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	Ascend P7(移动4G)	4万	5.1	1080x1920	1800Mhz	2048MB	2.0	APP Crash	查看详情
华为	荣耀 畅玩4X 移动4G	4万	5.0	720x1280	1500Mhz	2048MB	2.0	安装失败	查看详情
华为	荣耀 畅玩4	4万	4.4	720x1280	1300Mhz	1024MB	3.0	安装失败	查看详情
中兴	远航4	4万	5.1	720x1280	1000Mhz	2048MB	3.1	APP Crash	查看详情
三星	Galaxy S6 edge	4万	5.1	1440x2560	1500Mhz	3072MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	P8 mini 电信版	3万	6.0	720x1280	1500Mhz	2048MB	3.1	APP Crash	查看详情

附表二 > 测试机型列表-问题机型

[返回](#)

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	问题类型	操作
华为	Mate 7 高配版 电信4G	3万	5.1	1080x1920	1400Mhz	2048MB	3.1	APP Crash	查看详情
HTC	10	3万	6.0	1440x2560	1600Mhz	4096MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	荣耀 3X	3万	4.4	720x1280	1700Mhz	2048MB	2.0	安装失败	查看详情
索尼	Xperia Z5/双4G	3万	6.0	1080x1920	1600Mhz	3072MB	3.1	APP Crash	查看详情
索尼	Xperia XA	3万	6.0	720x1280	1200Mhz	2048MB	3.1	APP Crash	查看详情

附表二 > 测试机型列表-测试通过机型

测试通过机型（共25款，影响用户237万人，下表按终端用户数进行排序）

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	操作
华为	Mate 10 Pro	98万	9	1080x2160	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	荣耀9 尊享版 全网通	13万	8.0	1080x1920	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
小米	6	9万	7.1	1080x1920	2000Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	荣耀9 全网通	9万	8.0	1080x1920	1900Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星	GALAXY S8 全网通	9万	7.0	1440x2960	2000Mhz	4096MB	3.2	查看详情
华为	Mate 8 全网通	8万	7.0	1080x1920	1900Mhz	3072MB	3.2	查看详情
华为	nova 2 Plus	7万	7.0	1080x1920	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
小米	5s	7万	7.0	1080x1920	2000Mhz	3072MB	3.2	查看详情
努比亚	Z17	7万	7.1	1080x1920	2000Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	华为P9（EVA-AL10/高配版/全网通）	7万	7.0	1080x1920	1900Mhz	4096MB	3.2	查看详情
ONEPLUS	5T	7万	8.1	1080x2160	2000Mhz	6144MB	3.2	查看详情
三星	三星GALAXY A80	6万	9	1080x2400	1900Mhz	8192MB	3.2	查看详情
华为	麦芒8	5万	9	1080x2340	1800Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	荣耀8青春版 移动全网通定制版	5万	7.0	1080x1920	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星	三星GALAXY S8（G9508/移动4G）	5万	9	1440x2960	2000Mhz	4096MB	3.2	查看详情
黑鲨	SKR-A0	4万	8.0	1080x2160	1800Mhz	6144MB	3.2	查看详情
Essential Products	PH-1	4万	9	1312x2560	2000Mhz	4096MB	3.2	查看详情
华为	荣耀V9 移动全网通定制版	4万	7.0	1440x2560	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
三星	GALAXY S7	4万	7.0	1440x2560	1600Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星		4万	9	1440x2960	1700Mhz	4096MB	3.2	查看详情

附表二 > 测试机型列表-测试通过机型

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	操作
HMD Global	7 plus	3万	8.0	1080x2160	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
Razer	Phone	3万	7.1	1440x2560	2000Mhz	8192MB	3.2	查看详情
谷歌	Nexus 5X	3万	8.0	1080x1920	1500Mhz	2048MB	3.2	查看详情
索尼		3万	9	1440x2880	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
索尼	Xperia X Dual	3万	7.0	1080x1920	1500Mhz	3072MB	3.2	查看详情

| 附表三 > 常见问题-问题类型解释

[返回](#)

App Crash

即崩溃，表现为闪退。报告中详细给到问题日志和堆栈信息

进程退出

表现为闪退，报告中进程退出的过程日志（一般是am_proc_died,或am_killed），未捕捉到崩溃堆栈。

ANR

即无响应，报告中会详细给到问题日志、堆栈信息，以及trace文件

安装失败

App进行了安装操作，但没有安装成功

拉起失败

App安装成功，但无法正常启动

UI异常

App界面出现UI错位，显示不全，重影，花屏，资源加载异常等问题

Exception

App中有无法捕获的异常

功能问题

App实现与功能设计意图不符

附表三 > 常见问题-数据解释

[返回](#)

通过率

通过率=通过的机型数/测试的机型总数

注意：由于存在同一机型上发生多个失败原因，所以失败机型数=所有错误类别下的机型之和

流失用户数

每一个失败问题都有可能直接造成用户流失，本报告中的流失用户数≈失败机型在市场中的覆盖用户数

覆盖用户数

根据各款机型的销售情况，以及结合第三方统计数据，得出每款机型对应的使用人群数量

测试的覆盖用户数=测试的每款机型对应的使用人数之和

问题级别标准

- 1、致命问题：导致应用无法进入或运行
- 2、严重问题：可以进入应用，但主流场景受严重影响
- 3、一般问题：可以进入应用，可以运行主流场景，主流场景用户体验受一定影响；或其他场景用户体验受严重影响
- 4、提示问题：可以正常运行应用，主流场景正常运行，其他场景出现问题，用户体验受一定影响。

注:问题级别会根据复现概率做一定范围内的微调

行业数据

来源于所有在WeTest平台测试过的应用，根据不同应用类型得出的均值和前20% “行业数据排名”数据是根据行业内通过率比您高的应用数量除以行业应用总数得出的