



标准兼容测试报告

应用名称： 课程评价系统

版 本： 1.0

系 统： Android

测试时间： 2020-12-28 00:06:15

目录

测试结论	2
测试概况	3
问题详情	8
附表一：测试机型分布	15
附表二：测试机型列表	17
附表三：相关解释	20

测试结论

测试机型数:

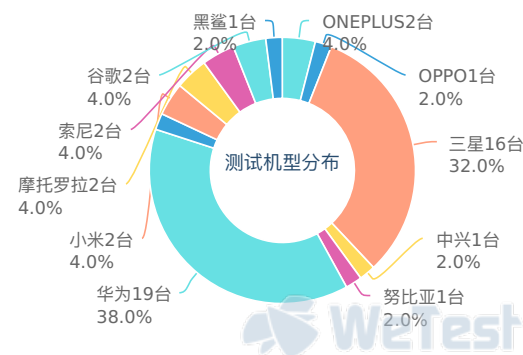
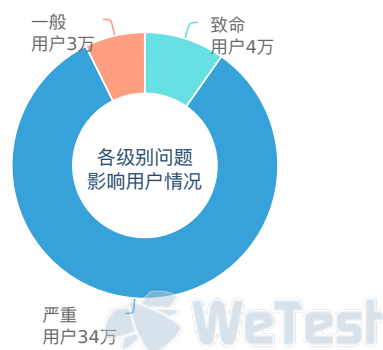
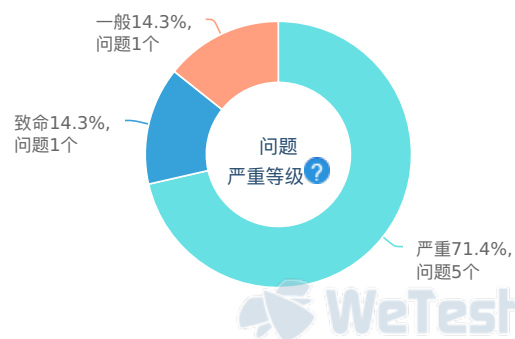
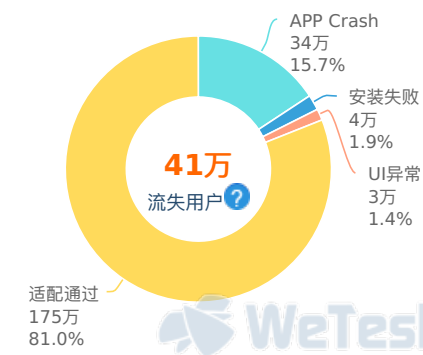
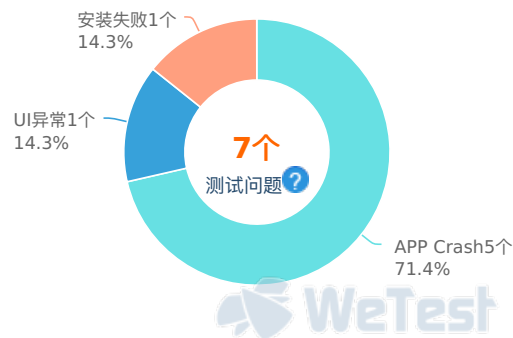
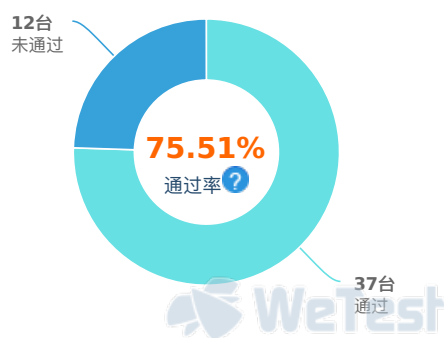
50部

影响用户最多的问题有:

APP Crash,UI异常,安装失败

建议关注:

APP Crash,UI异常

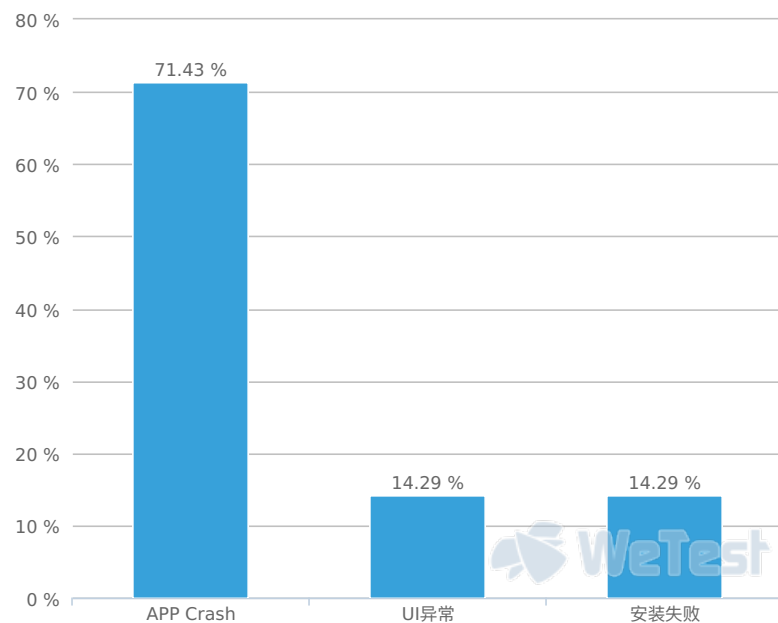


[查看测试机型详情分布](#)

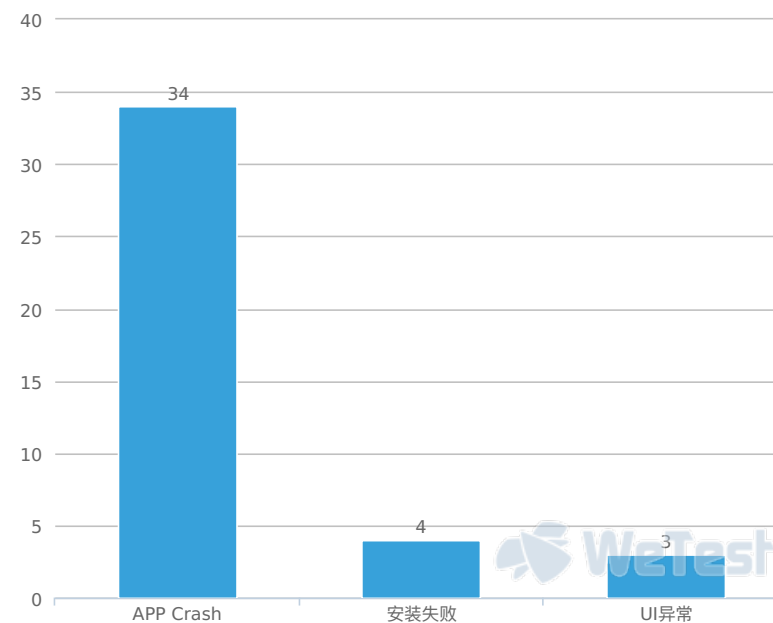
测试概况 > 问题分布

问题级别: 致命1个 严重5个 一般1个 提示0个

问题占比(%)



流失用户数(万)



*注: 因此处展示问题, 省略占比较低的问题项, 具体问题项可于【问题详情】页查看

测试概况 > 问题机型

问题最多的品牌:

三星(58%)

问题最多的系统版本:

系统8.0(42%)

问题最多的分辨率:

1080x1920(17%)

问题最多的OpenGL版本:

3.2(92%)



安装失败

问题最多品牌: 三星

问题最多系统版本: 系统5.0

问题最多分辨率: 1080x1920

问题最多的OpenGL版本: 3.0



APP Crash

问题最多品牌: 三星

问题最多系统版本: 系统8.0

问题最多分辨率: 1440x2560

问题最多的OpenGL版本: 3.2



UI异常

问题最多品牌: 三星

问题最多系统版本: 系统7.0

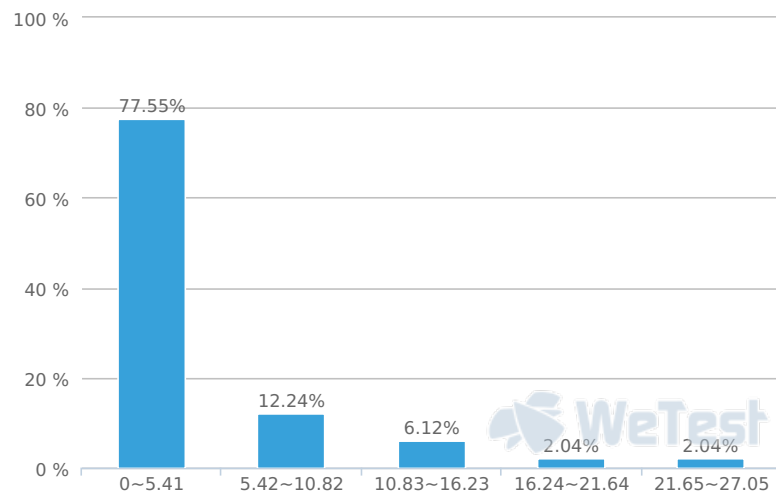
问题最多分辨率: 1440x2560

问题最多的OpenGL版本: 3.2

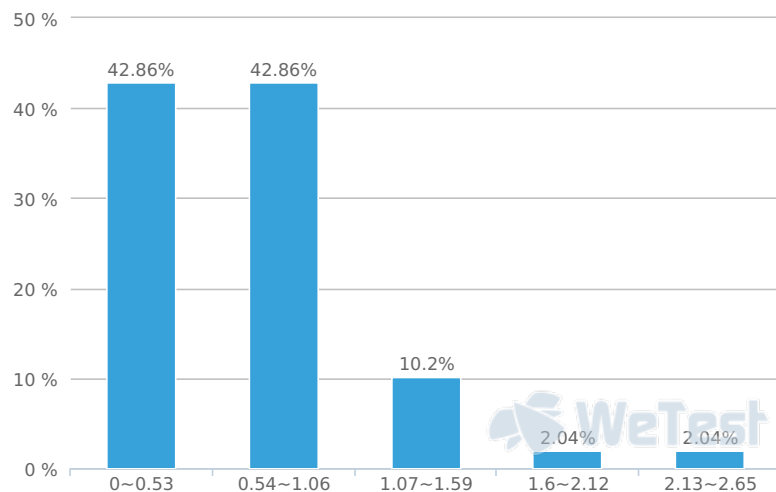
[查看问题机型详情](#)

测试概况 > 性能分析

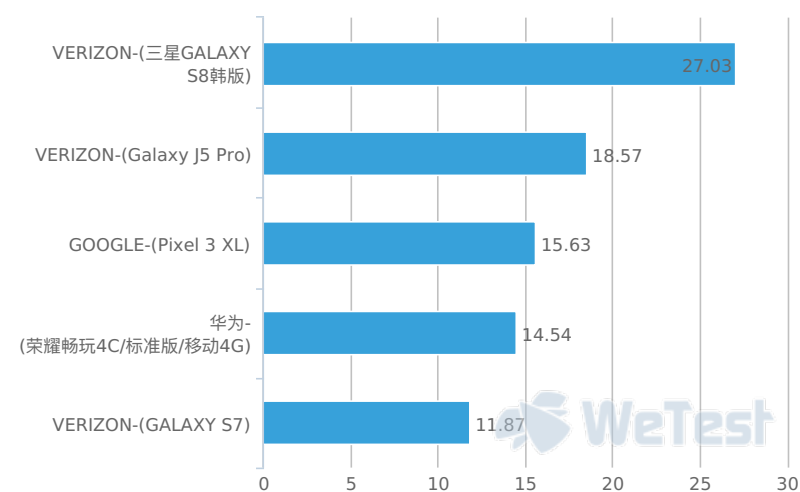
安装耗时分布[%]



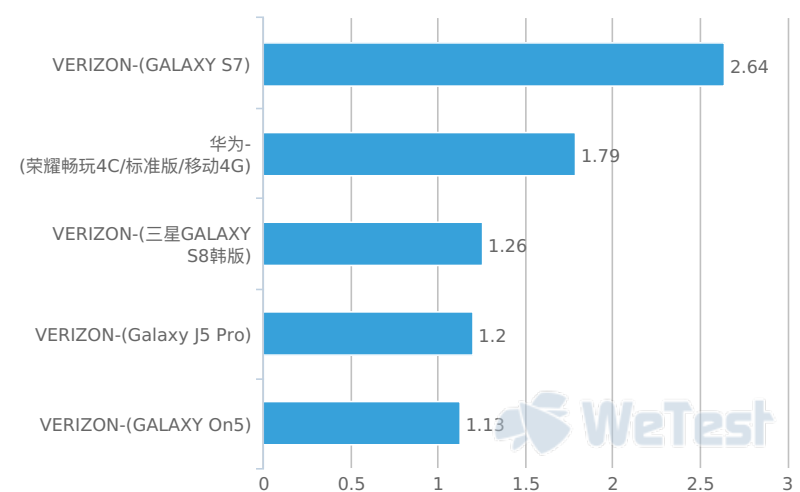
启动耗时分布[%]



安装耗时最长5款机型[s]

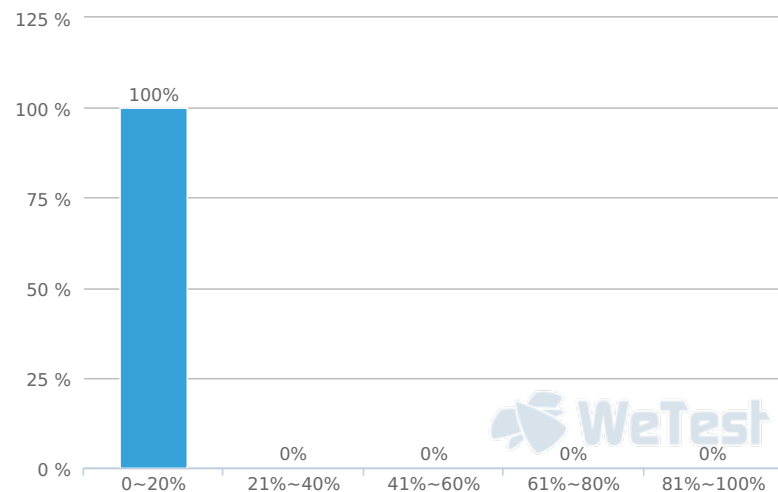


启动耗时最长5款机型[s]

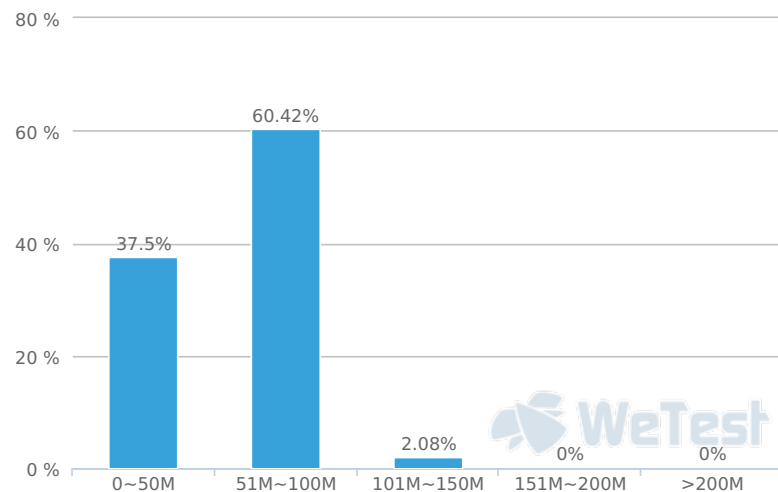


测试概况 > 性能分析

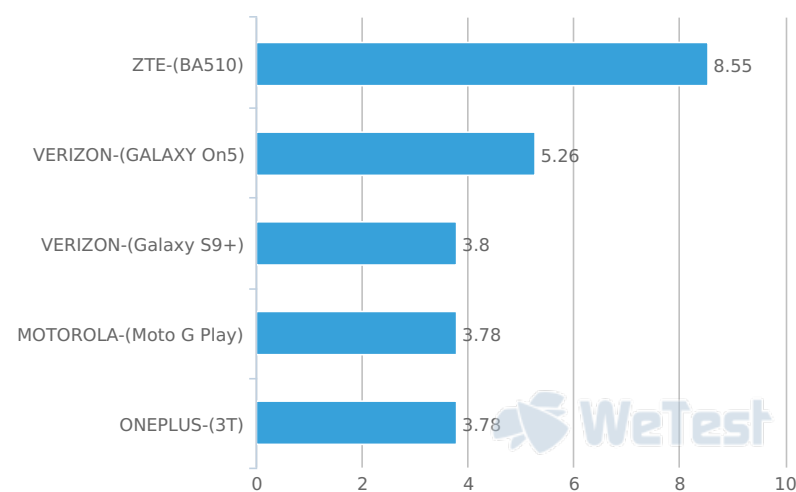
CPU占用百分比[%]



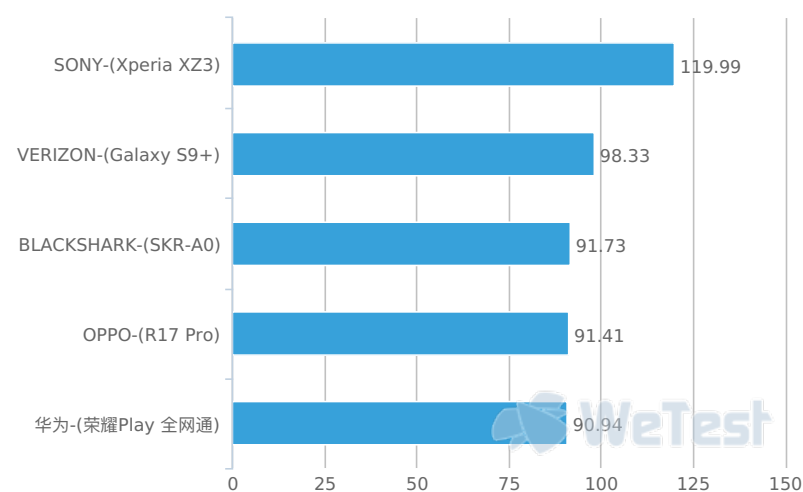
内存占用分布[%]



CPU占用最高5款机型

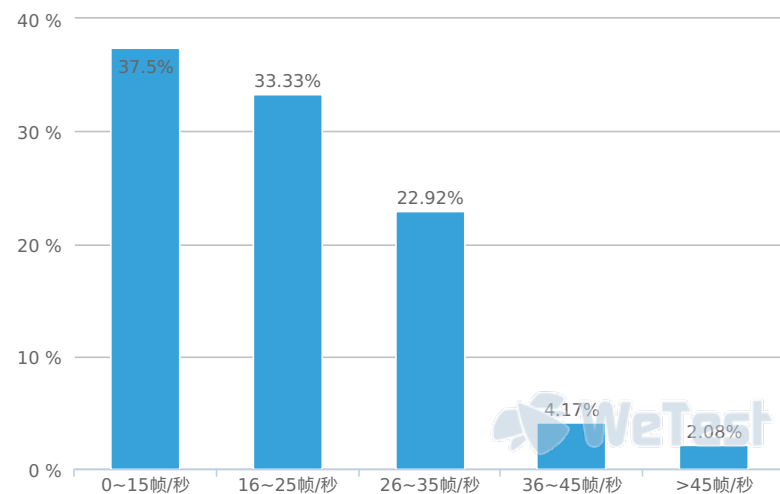


内存占用最高5款机型[MB]

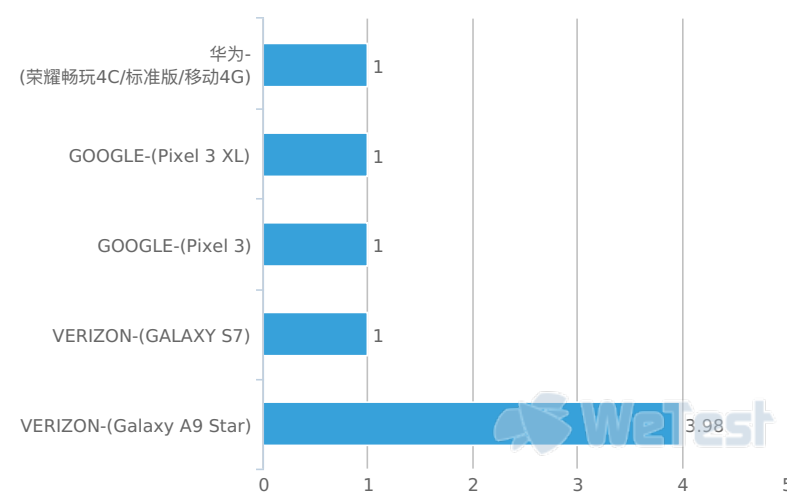


测试概况 > 性能分析

FPS分布[%]

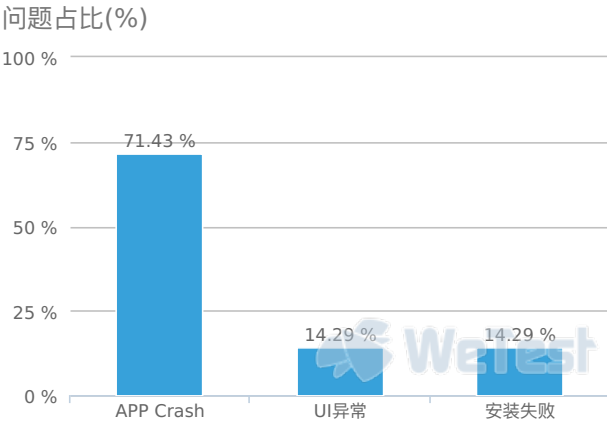


FPS最低5款机型



问题总览

问题类型	问题等级 ?	问题机型数	问题机型占比	流失用户数	流失用户数占比
安装失败	致命	1	7.7%	4万	8.0%
APP Crash	严重	11	84.6%	45万	84.6%
UI异常	一般	1	7.7%	3万	7.4%



| 问题详情 > 安装失败

问题等级:

致命 

问题机型占比:

7.7%

流失用户占比:

8.0%

问题描述: **INSTALL_FAILED_OLDER_SDK**

问题场景: 安装

问题机型数: 1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[三星 GALAXY No..](#)

抱歉, 本问题暂无问题场景截图!

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

84.6%

流失用户占比:

84.6%

课程评价系统

课程评价系统登陆

账号 47y0ku

密码

课程评价系统 已停止。

 重启应用程序

问题描述: **java.lang.RuntimeException:Can't create handler inside thread that has not called Looper.prepare()(Handler.java:200)**

问题场景: 运行

问题机型数:3台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[GALAXY S7](#) [三星GALAXY On7](#)[GALAXY S6 移动..](#)

课程评价系统

注册页面

账号 zg7jix

密码

确认密码

注册

问题描述: **java.lang.RuntimeException:Can't toast on a thread that has not called Looper.prepare()(Toast.java:393)**

问题场景: 运行

问题机型数:2台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为VRD-W10](#) [华为P20](#)

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

84.6%

流失用户占比:

84.6%



抱歉, 本问题暂无问题场景截图!

问题描述: **java.lang.RuntimeException:Can't toast on a thread that has not called Looper.prepare()(Toast.java:414)**

问题场景: 运行

问题机型数:3台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为畅享7S](#)[华为P20 LITE](#)[华为华为平板 M5...](#)

课程评价系统

注册页面

账号 mcpugZ3IT / Ir3
hqz7密码 确认密码

问题描述: **java.lang.RuntimeException:Can't toast on a thread that has not called Looper.prepare()(Toast.java:680)**

问题场景: 运行

问题机型数:2台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[Galaxy J6](#)[Galaxy A9 Star](#)

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

84.6%

流失用户占比:

84.6%

课程评价系统

注册页面



账号

密码

确认密码

注册

欢迎来到注册界面

问题描述: **java.lang.RuntimeException:Can't toast on a thread that has not called Looper.prepare()(Toast.java:851)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[Galaxy J5 Pro](#)

| 问题详情 > UI异常

问题等级:

一般 

问题机型占比:

7.7%

流失用户占比:

7.4%



问题描述: 界面出现黑屏

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

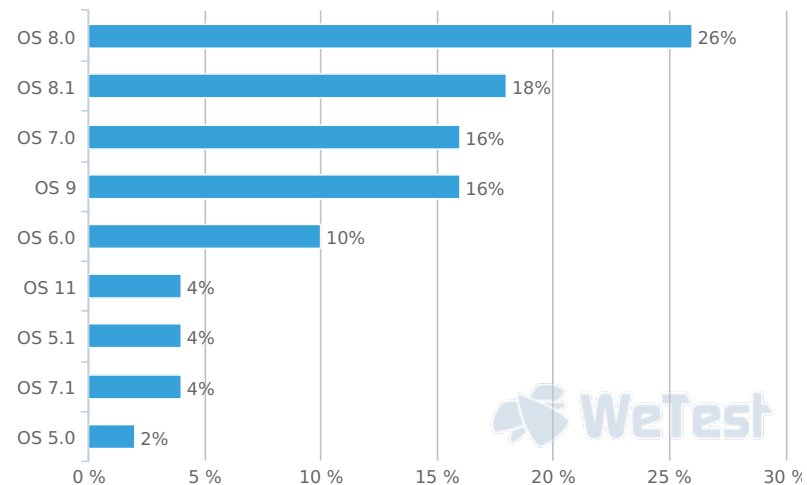
问题机型列表:

[GALAXY S7](#)

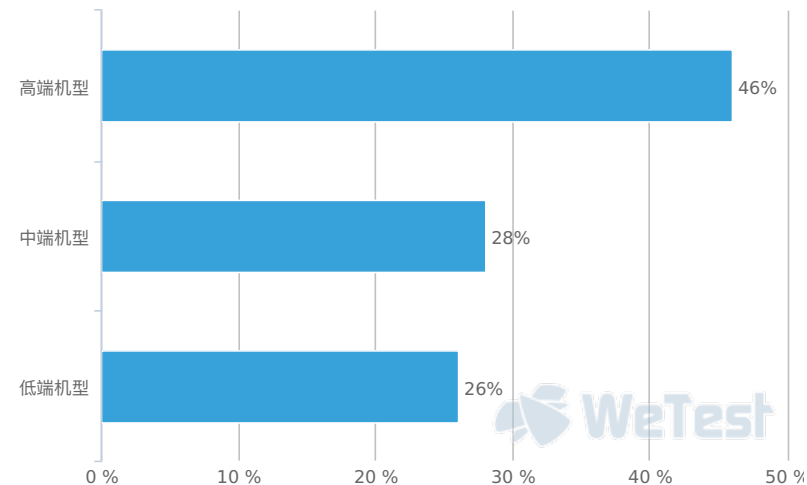
附表一 > 测试机型

[返回](#)

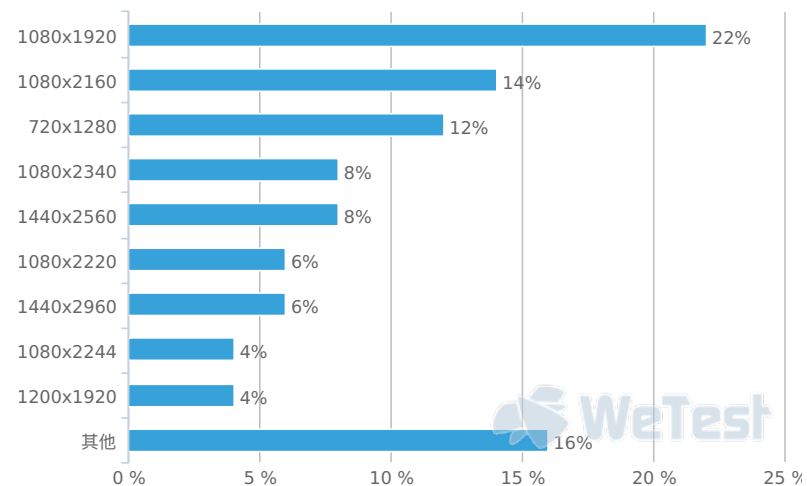
操作系统分布



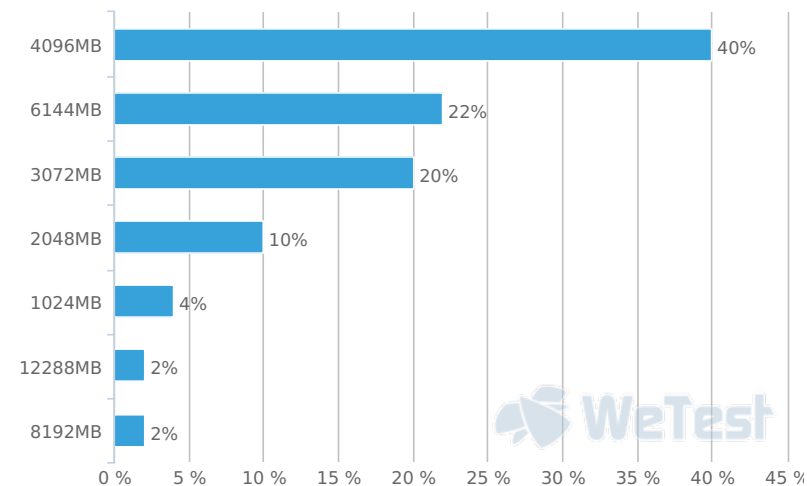
终端类型分布



分辨率分布



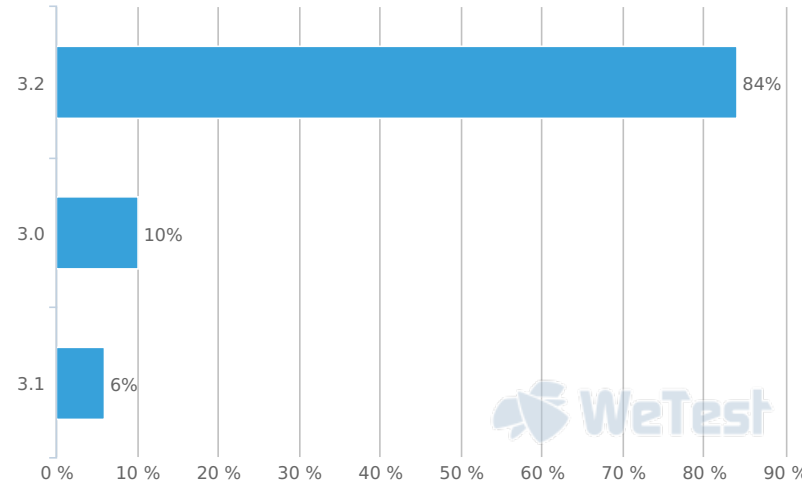
RAM分布



附表一 > 测试机型

[返回](#)

Open GL 信息分布



附表二 > 测试机型列表-问题机型

问题机型（共12款，影响用户41万人，下表按终端用户数进行排序）

[返回](#)

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	问题类型	操作
华为	华为平板 M5 青春版	4万	8.0	1200x1920	1800Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	VRD-W10	4万	9	1600x2560	1900Mhz	6144MB	3.2	APP Crash	查看详情
三星	GALAXY S6 移动4G	4万	7.0	1440x2560	1500Mhz	3072MB	3.2	APP Crash	查看详情
三星	GALAXY Note 3(N9006)	4万	5.0	1080x1920	2300Mhz	3072MB	3.0	安装失败	查看详情
三星	Galaxy A9 Star	4万	8.0	1080x2220	1900Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
三星	GALAXY S7	3万	7.0	1440x2560	1600Mhz	4096MB	3.2	APP Crash，UI异常	查看详情
三星	GALAXY On7	3万	7.0	1080x1920	2100Mhz	3072MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	畅享7S	3万	8.0	1080x2160	1800Mhz	3072MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	P20	3万	9	1080x2244	1900Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
三星	Galaxy J5 Pro	3万	8.1	720x1280	1600Mhz	3072MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	P20 LITE	3万	8.0	1080x2280	1800Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
三星	Galaxy J6	3万	8.0	720x1480	1600Mhz	2048MB	3.2	APP Crash	查看详情

附表二 > 测试机型列表-测试通过机型

测试通过机型（共37款，影响用户146万人，下表按终端用户数进行排序）

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	操作
黑鲨	SKR-A0	8万	9	1080x2160	1800Mhz	6144MB	3.2	查看详情
努比亚	Z18mini	5万	8.1	1080x2160	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	Mate S 臻享版 双4G	5万	6.0	1080x1920	1600Mhz	3072MB	3.1	查看详情
华为	畅享 MAX	5万	8.1	1080x2244	1900Mhz	4096MB	3.2	查看详情
ONEPLUS	5T	5万	8.1	1080x2160	2000Mhz	6144MB	3.2	查看详情
三星	Galaxy A9 Pro	5万	8.0	1080x1920	1500Mhz	4096MB	3.2	查看详情
华为	荣耀畅玩5C	5万	6.0	1080x1920	1800Mhz	2048MB	3.1	查看详情
三星	GALAXY A5 双4G	4万	6.0	720x1280	1200Mhz	2048MB	3.0	查看详情
华为	Mate 9 pro	4万	7.0	1440x2560	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
小米	红米5	4万	7.1	720x1440	1900Mhz	3072MB	3.2	查看详情
华为	麦芒8	4万	9	1080x2340	1800Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	P20 Pro	4万	8.1	1080x2240	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
摩托罗拉	Moto Z (2)	4万	8.0	1440x2560	2000Mhz	4096MB	3.2	查看详情
华为	华为平板 M5 青春版	4万	8.0	1200x1920	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星	GALAXY On5	4万	8.1	720x1280	1500Mhz	2048MB	3.0	查看详情
ONEPLUS	3T	4万	8.0	1080x1920	2200Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	nova 2 全网通版	4万	7.0	1080x1920	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
华为	P9 Plus	4万	7.0	1080x1920	1900Mhz	4096MB	3.2	查看详情
小米	MIX 2	4万	7.1	1080x2160	2000Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	荣耀畅玩6X	4万	7.0	720x1440	1800Mhz	3072MB	3.2	查看详情

附表二 > 测试机型列表-测试通过机型

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	操作
三星	三星GALAXY S8韩版	4万	9	1440x2960	1700Mhz	4096MB	3.2	查看详情
华为	荣耀Play 全网通	4万	8.1	1080x2340	1900Mhz	4096MB	3.2	查看详情
OPPO	R17 Pro	4万	8.1	1080x2340	1800Mhz	8192MB	3.2	查看详情
华为	荣耀畅玩4C/标准版/移动4G	4万	5.1	720x1280	1300Mhz	2048MB	3.0	查看详情
中兴	BA510	4万	5.1	720x1280	1000Mhz	1024MB	3.1	查看详情
华硕	华硕ROG Phone II	3万	9	1080x2340	1800Mhz	12288MB	3.2	查看详情
谷歌	Pixel 3	3万	11	1080x2160	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
谷歌	Pixel 3 XL	3万	11	1440x2960	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星	Galaxy S9+	3万	8.0	1440x2960	1800Mhz	6144MB	3.2	查看详情
三星	SC-02L	3万	8.1	720x1480	1600Mhz	4096MB	3.2	查看详情
摩托罗拉	Moto G Play	3万	6.0	720x1280	1300Mhz	1024MB	3.0	查看详情
华为	Huawei P	3万	8.0	1080x2160	1800Mhz	3072MB	3.2	查看详情
索尼	SO-04K	3万	9	1080x1920	1800Mhz	6144MB	3.2	查看详情
三星	三星 Galaxy A7(2018)	3万	8.0	1080x2220	1600Mhz	4096MB	3.2	查看详情
索尼	Xperia XZ3	3万	9	1440x2880	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星	Galaxy A8	3万	8.0	1080x2220	1600Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星	Galaxy A7	3万	6.0	1080x1920	1900Mhz	3072MB	3.2	查看详情

附表三 > 常见问题-问题类型解释

[返回](#)

App Crash

即崩溃，表现为闪退。报告中详细给到问题日志和堆栈信息

进程退出

表现为闪退，报告中进程退出的过程日志（一般是am_proc_died,或am_killed），未捕捉到崩溃堆栈。

ANR

即无响应，报告中会详细给到问题日志、堆栈信息，以及trace文件

安装失败

App进行了安装操作，但没有安装成功

拉起失败

App安装成功，但无法正常启动

UI异常

App界面出现UI错位，显示不全，重影，花屏，资源加载异常等问题

Exception

App中有无法捕获的异常

功能问题

App实现与功能设计意图不符

附表三 > 常见问题-数据解释

[返回](#)

通过率

通过率=通过的机型数/测试的机型总数

注意：由于存在同一机型上发生多个失败原因，所以失败机型数=所有错误类别下的机型之和

流失用户数

每一个失败问题都有可能直接造成用户流失，本报告中的流失用户数≈失败机型在市场中的覆盖用户数

覆盖用户数

根据各款机型的销售情况，以及结合第三方统计数据，得出每款机型对应的使用人群数量

测试的覆盖用户数=测试的每款机型对应的使用人数之和

问题级别标准

- 1、致命问题：导致应用无法进入或运行
- 2、严重问题：可以进入应用，但主流场景受严重影响
- 3、一般问题：可以进入应用，可以运行主流场景，主流场景用户体验受一定影响；或其他场景用户体验受严重影响
- 4、提示问题：可以正常运行应用，主流场景正常运行，其他场景出现问题，用户体验受一定影响。

注:问题级别会根据复现概率做一定范围内的微调

行业数据

来源于所有在WeTest平台测试过的应用，根据不同应用类型得出的均值和前20% “行业数据排名”数据是根据行业内通过率比您高的应用数量除以行业应用总数得出的