



标准兼容测试报告

应用名称： CHIKUI

版 本： 1.0

系 统： Android

测试时间： 2021-06-05 17:19:13

目录

测试结论	2
测试概况	3
问题详情	8
附表一：测试机型分布	24
附表二：测试机型列表	26
附表三：相关解释	30

测试结论

测试机型数:

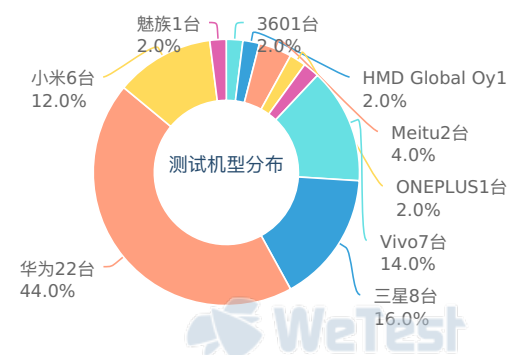
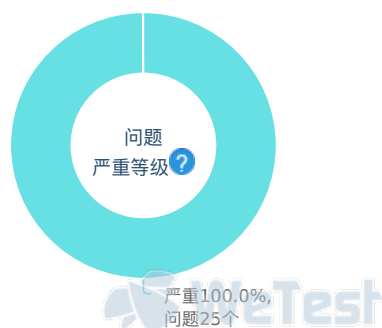
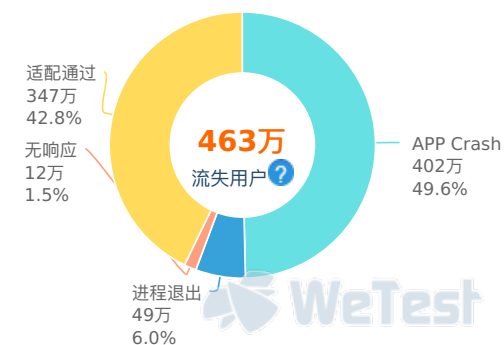
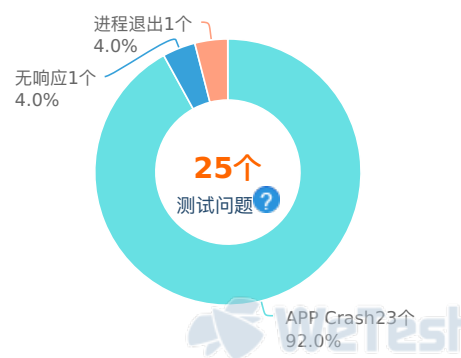
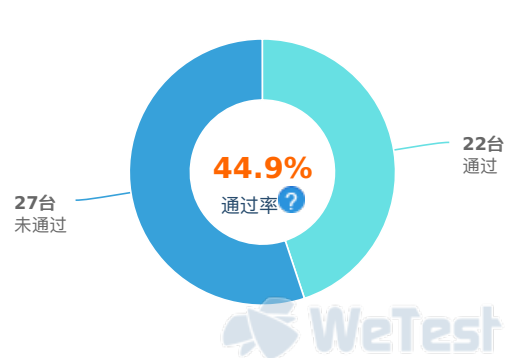
50部

影响用户最多的问题有:

APP Crash,无响应,进程退出

建议关注:

APP Crash,无响应

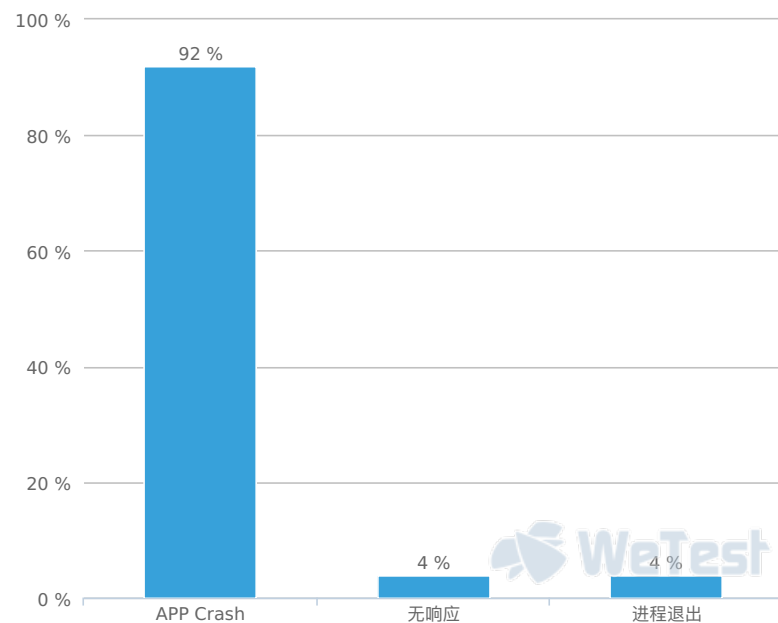


[查看测试机型详情分布](#)

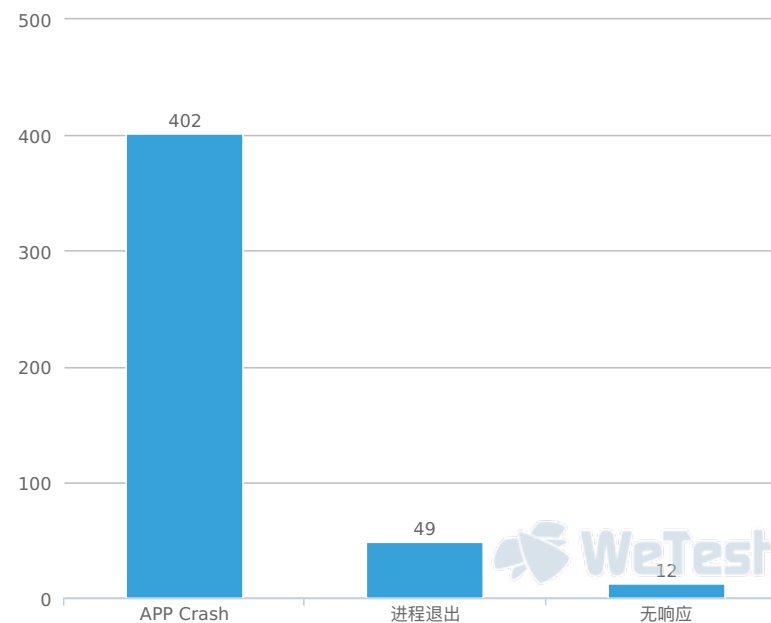
测试概况 > 问题分布

问题级别: 致命0个 严重25个 一般0个 提示0个

问题占比(%)



流失用户数(万)



*注: 因此处展示问题, 省略占比较低的问题项, 具体问题项可于【问题详情】页查看

测试概况 > 问题机型

问题最多的品牌:

华为(44%)

问题最多的系统版本:

系统6.0(26%)

问题最多的分辨率:

1080x1920(56%)

问题最多的OpenGL版本:

3.2(67%)



APP Crash

问题最多品牌: 华为

问题最多系统版本: 系统6.0

问题最多分辨率: 1080x1920

问题最多的OpenGL版本: 3.2



无响应

问题最多品牌: 小米

问题最多系统版本: 系统9

问题最多分辨率: 1080x2340

问题最多的OpenGL版本: 3.2



进程退出

问题最多品牌: 华为

问题最多系统版本: 系统8.0

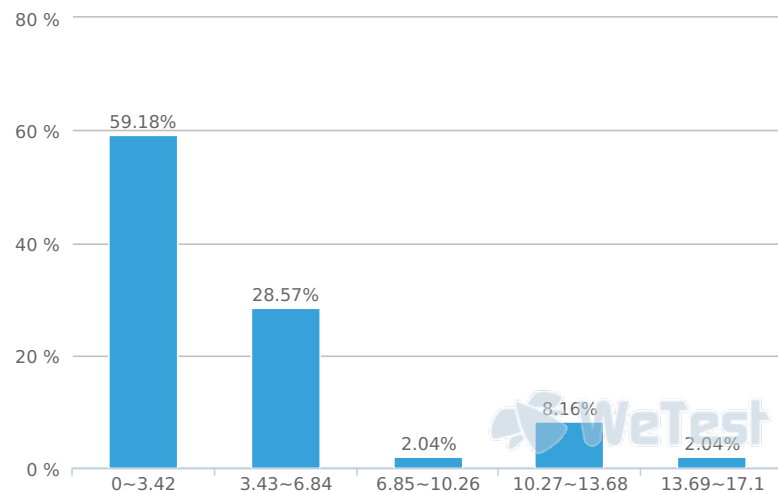
问题最多分辨率: 720x1440

问题最多的OpenGL版本: 3.2

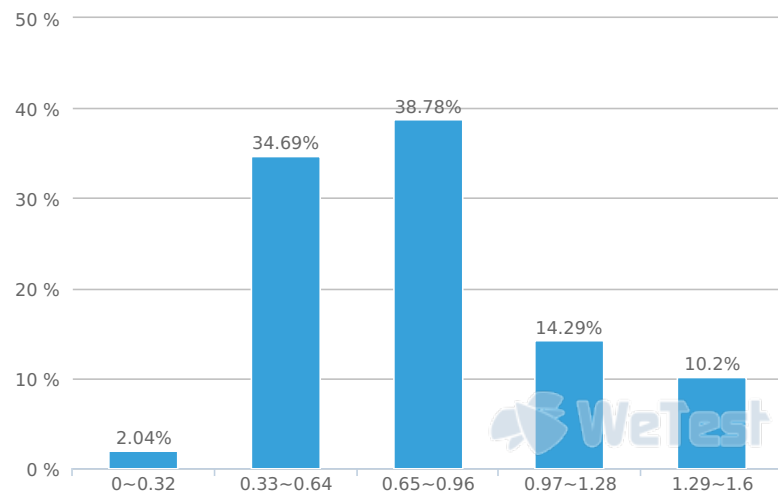
[查看问题机型详情](#)

测试概况 > 性能分析

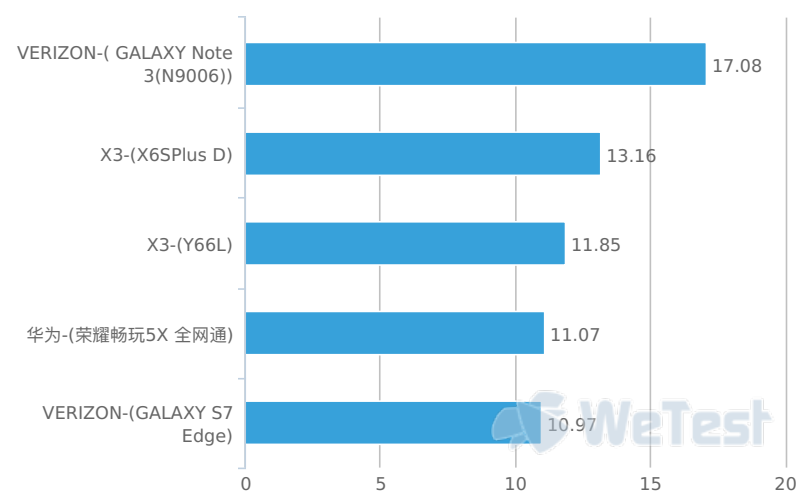
安装耗时分布[%]



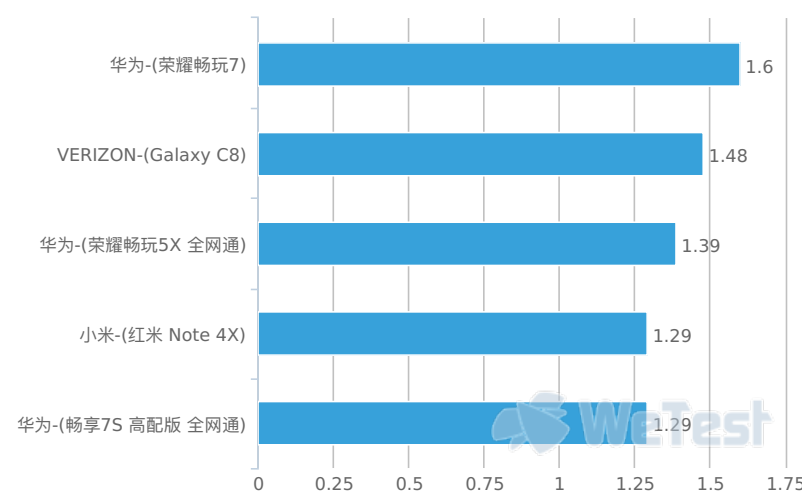
启动耗时分布[%]



安装耗时最长5款机型[s]

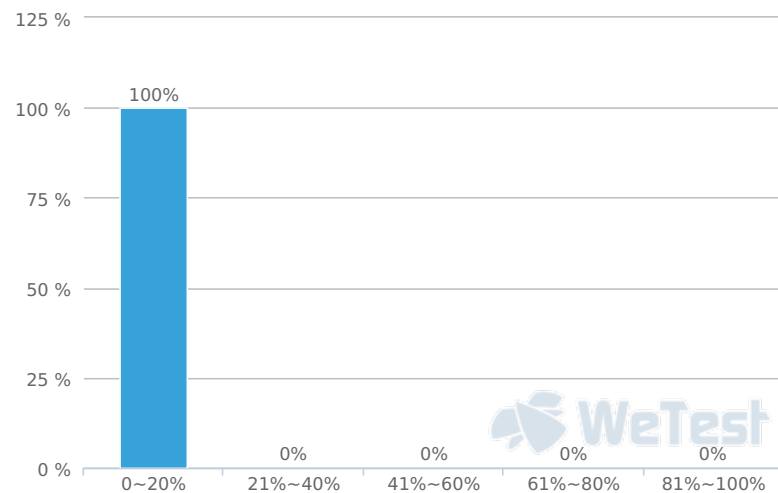


启动耗时最长5款机型[s]

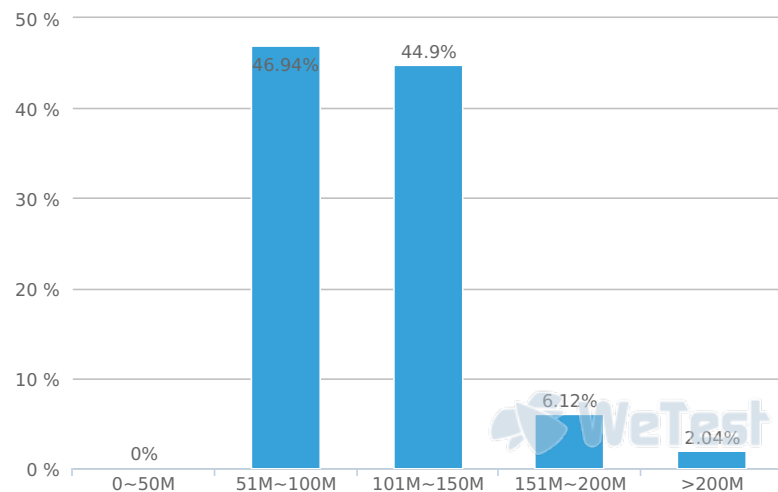


测试概况 > 性能分析

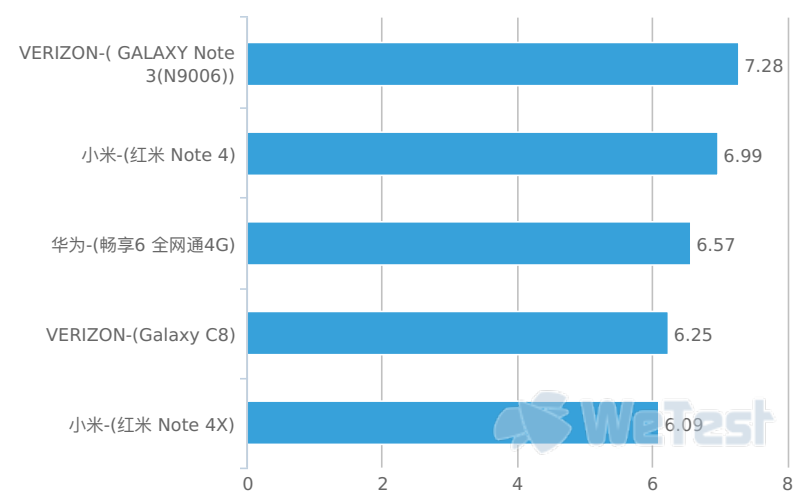
CPU占用百分比[%]



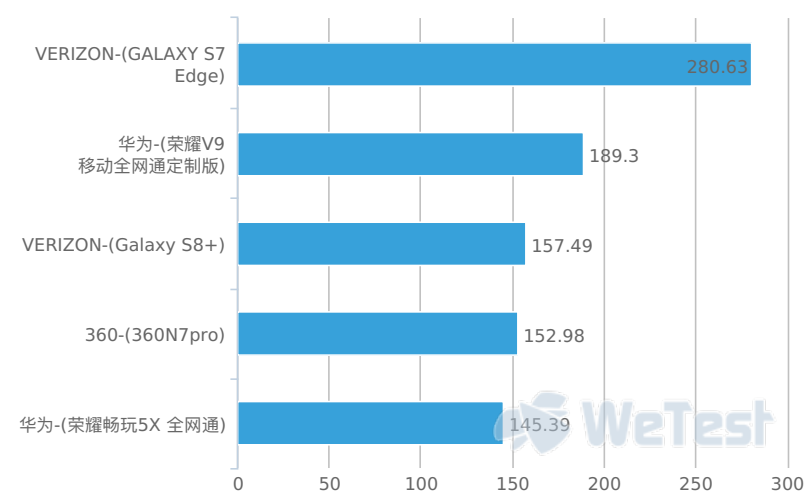
内存占用分布[%]



CPU占用最高5款机型

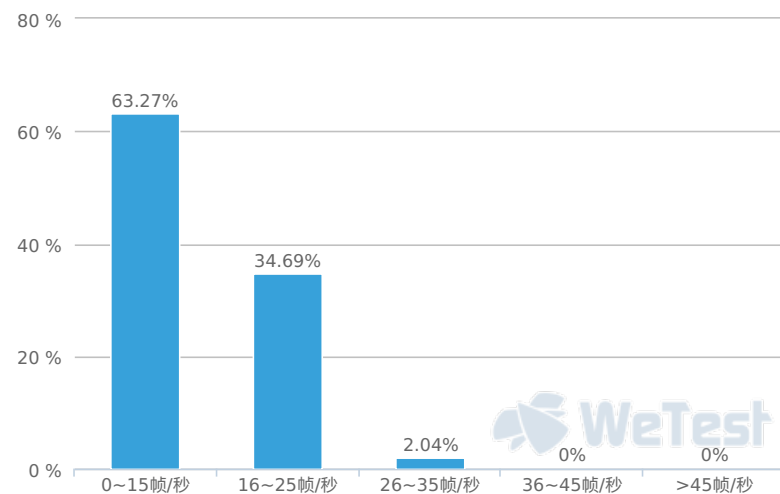


内存占用最高5款机型[MB]

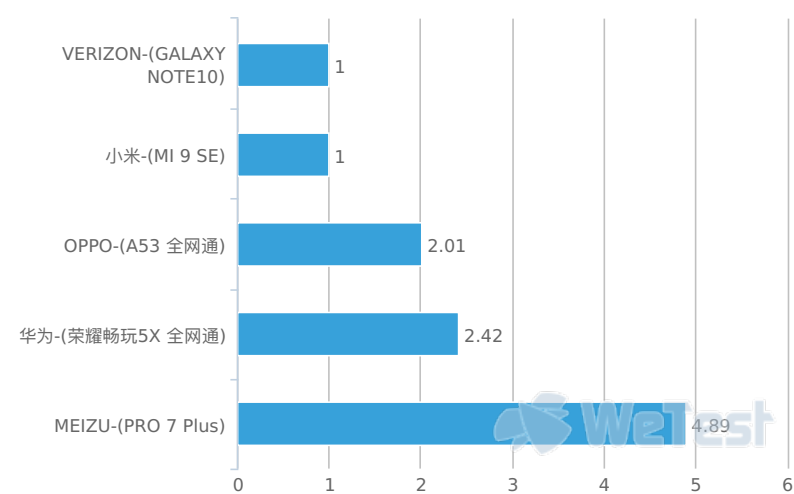


测试概况 > 性能分析

FPS分布[%]

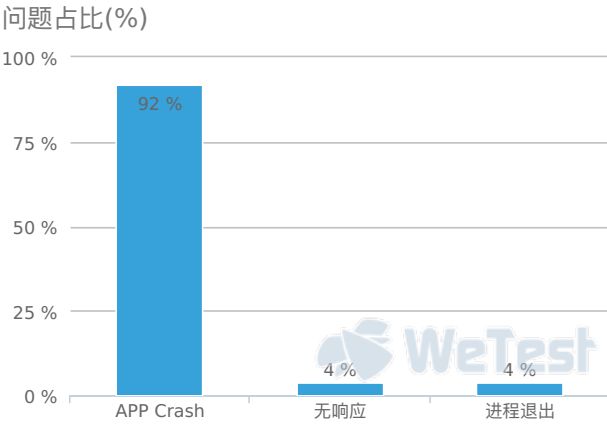


FPS最低5款机型



问题总览

问题类型	问题等级 ?	问题机型数	问题机型占比	流失用户数	流失用户数占比
APP Crash	严重	25	89.3%	443万	87.7%
无响应	严重	1	3.6%	12万	2.6%
进程退出	严重	1	3.6%	49万	9.8%



| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 !

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:6495)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[Xplay5A](#)

问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:6498)**

问题场景: 运行


问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[X6SPlus D](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级: 严重 	问题机型占比: 89.3%	流失用户占比: 87.7%
---	------------------	------------------



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:6648)**

问题场景: 运行
问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[小米红米 4](#)



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:6806)**

问题场景: 运行
问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为荣耀畅玩5X...](#)

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:6838)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为荣耀畅玩5C...](#)

问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:6979)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[小米Max2](#)

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7031)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[ONEPLUS5T](#)

问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7043)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[X9 全网通](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7147)**

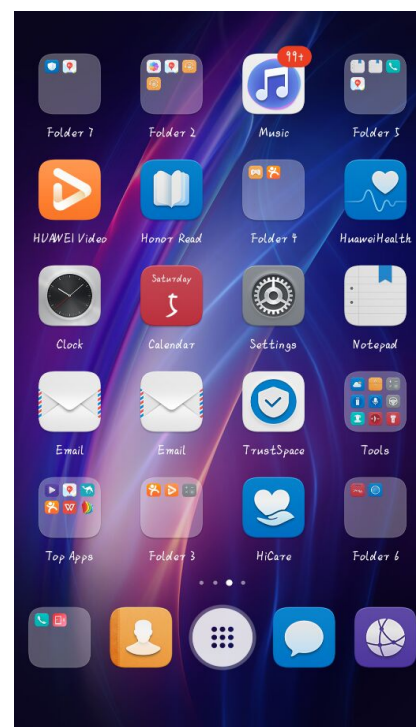
问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[三星 GALAXY No..](#)



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7361)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为荣耀8](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7367)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为荣耀V9 移动...](#)



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7372)**

问题场景: 运行

问题机型数:2台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[小米红米 Note 4](#) [小米红米 Note 4X](#)

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7377)**

问题场景: 运行

问题机型数:2台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为畅享7 Plus](#)[华为畅享7 Plus](#)

问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7550)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为畅享6 全网通..](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 !

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



fy3mu5hwijc2 x gwoFn866k wdwowxvuyI

.....

问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7649)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[PRO 7 Plus](#)



uidre问题发嗯嗯可是和难过日偶mAl2H1i

.....

问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7665)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[M8s](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7732)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[T8s](#)



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7901)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[GALAXY On7](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:7931)**

问题场景: 运行

问题机型数:2台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为荣耀V8](#)

[华为荣耀畅玩7C](#)



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:8145)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[三星GALAXY S7...](#)

| 问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **android.view.ViewRootImpl\$CalledFromWrongThreadException:Only the original thread that created a view hierarchy can touch its views.(ViewRootImpl.java:8632)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[畅享7S 高配版 全..](#)

问题描述: **java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException:length=7; index=7(ArrayList.java:569)**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为Mate 8 全网...](#)

问题详情 > APP Crash

问题等级:

严重 

问题机型占比:

89.3%

流失用户占比:

87.7%



问题描述: **java.lang.NullPointerException:Attempt to invoke virtual method 'long android.text.Layout.getLineRangeForDraw(android.graphics.Canvas)' on a null object reference(Editor.java:1722)**

问题场景: 运行


问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[华为Mate 8 全网...](#)

问题详情 > 无响应

问题等级: 严重 	问题机型占比: 3.6%	流失用户占比: 2.6%
---	-----------------	-----------------



问题描述: **com.example.chikui a
pplication not responded**

问题场景: 运行


问题机型数:1台

[查看详情](#)

问题机型列表:

[MI 9 SE](#)

问题详情 > 进程退出

问题等级:	问题机型占比:	流失用户占比:
严重 	3.6%	9.8%



问题描述: **com.example.chikui process died**

问题场景: 运行

问题机型数:1台

[查看详情](#)

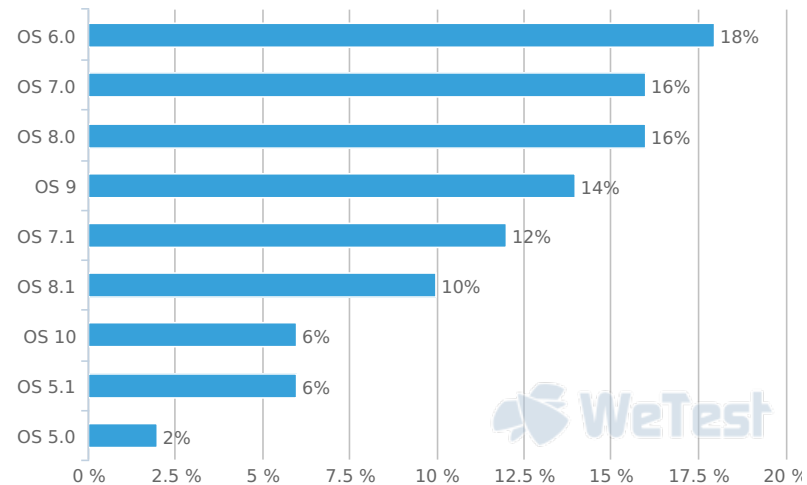
问题机型列表:

[华为荣耀畅玩7C](#)

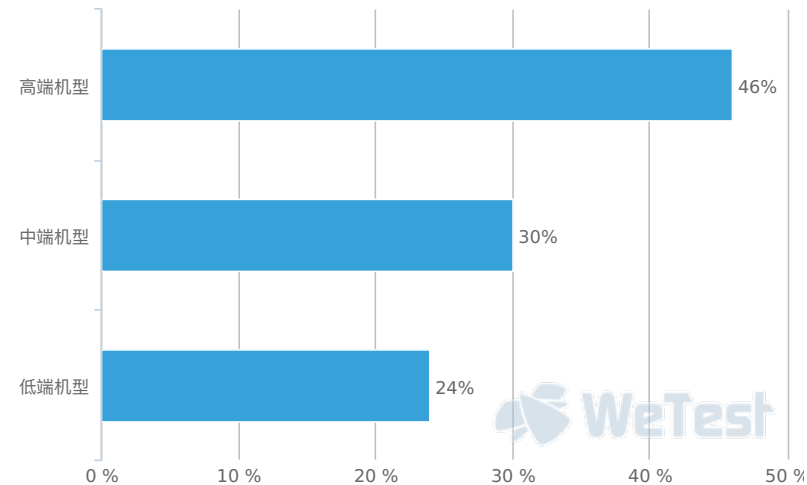
附表一 > 测试机型

[返回](#)

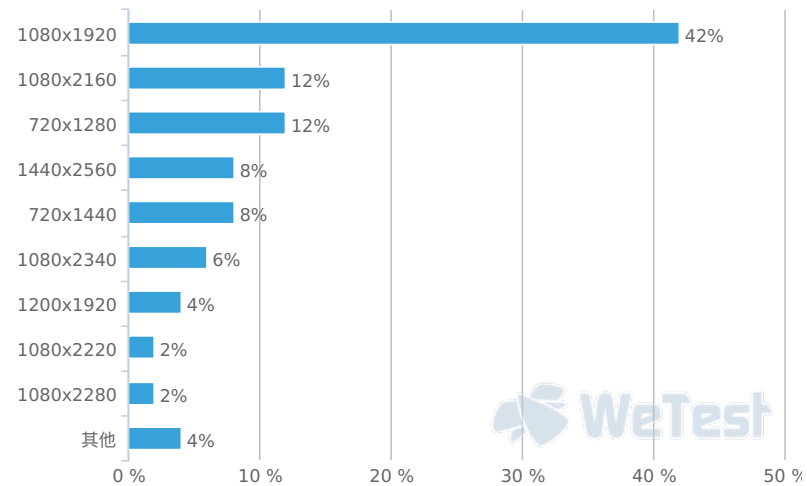
操作系统分布



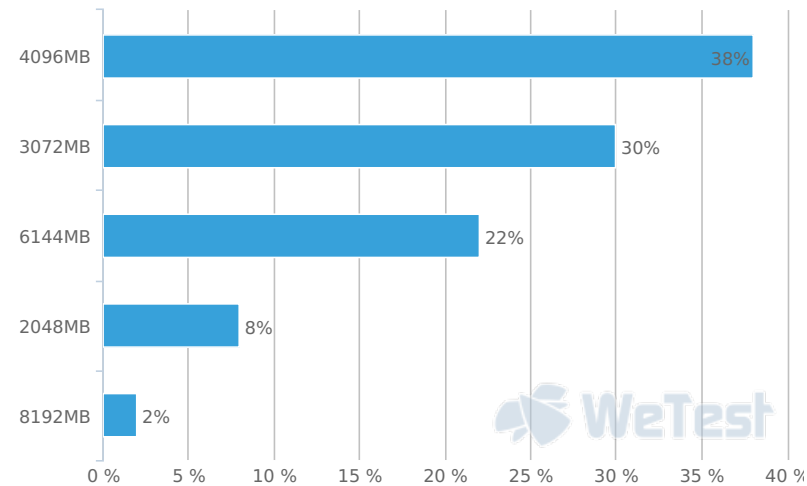
终端类型分布



分辨率分布



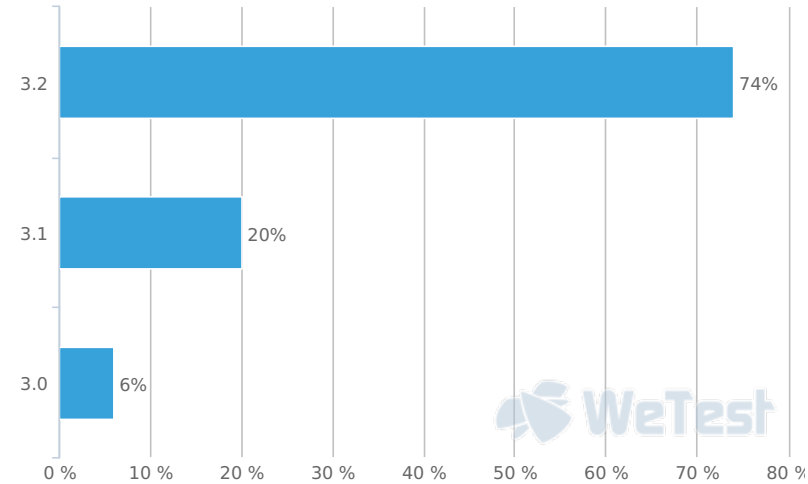
RAM分布



附表一 > 测试机型

[返回](#)

Open GL 信息分布



附表二 > 测试机型列表-问题机型

问题机型（共27款，影响用户463万人，下表按终端用户数进行排序）

[返回](#)

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	问题类型	操作
Vivo	X9 全网通	57万	7.1	1080x1920	2100Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	荣耀畅玩7C	49万	8.0	720x1440	1900Mhz	3072MB	3.2	进程退出	查看详情
华为	荣耀畅玩7C	49万	8.0	720x1440	1900Mhz	3072MB	3.2	APP Crash	查看详情
小米	Max2	36万	7.1	1080x1920	2100Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	畅享7 Plus	33万	7.0	720x1280	1500Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	Mate 8 全网通	29万	8.0	1080x1920	1900Mhz	3072MB	3.2	APP Crash	查看详情
Vivo	Xplay5A	26万	5.1	1440x2560	1500Mhz	4096MB	3.1	APP Crash	查看详情
小米	红米 Note 4	20万	6.0	1080x1920	1400Mhz	3072MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	荣耀畅玩5C 高配版/全网通	18万	6.0	1080x1920	1800Mhz	3072MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	畅享7S 高配版 全网通	18万	9	1080x2160	1800Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
Vivo	X6SPlus D	16万	5.1	1080x1920	1500Mhz	4096MB	3.1	APP Crash	查看详情
小米	红米 Note 4X	15万	6.0	1080x1920	1400Mhz	4096MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	畅享7 Plus	15万	7.0	720x1280	1500Mhz	3072MB	3.2	APP Crash	查看详情
小米	MI 9 SE	12万	9	1080x2340	1800Mhz	6144MB	3.2	无响应	查看详情
小米	红米 4	11万	6.0	1080x1920	1500Mhz	2048MB	3.1	APP Crash	查看详情
华为	荣耀畅玩5X 全网通	7万	6.0	1080x1920	1500Mhz	3072MB	3.1	APP Crash	查看详情
Meitu	T8s	7万	7.1	1080x1920	2000Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	畅享6 全网通4G	7万	6.0	720x1280	1600Mhz	3072MB	3.1	APP Crash	查看详情
Meitu	M8s	6万	7.1	1080x1920	0Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
魅族	PRO 7 Plus	5万	7.0	1440x2560	1900Mhz	6144MB	3.2	APP Crash	查看详情

附表二 > 测试机型列表-问题机型

[返回](#)

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	问题类型	操作
三星	GALAXY S7 Edge	5万	6.0	1440x2560	1600Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	荣耀8	4万	7.0	1080x1920	1900Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	荣耀V8	4万	8.0	1080x1920	1900Mhz	4096MB	3.2	APP Crash	查看详情
三星	GALAXY Note 3(N9006)	4万	5.0	1080x1920	2300Mhz	3072MB	3.0	APP Crash	查看详情
ONEPLUS	5T	4万	7.1	1080x2160	2000Mhz	6144MB	3.2	APP Crash	查看详情
华为	荣耀V9 移动全网通定制版	3万	7.0	1440x2560	1900Mhz	6144MB	3.2	APP Crash	查看详情
三星	GALAXY On7	3万	7.0	1080x1920	2100Mhz	3072MB	3.2	APP Crash	查看详情

附表二 > 测试机型列表-测试通过机型

测试通过机型（共22款，影响用户323万人，下表按终端用户数进行排序）

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	操作
Vivo	Y66L	59万	6.0	720x1280	1500Mhz	3072MB	3.1	查看详情
Vivo	X9L	43万	7.1	1080x1920	2100Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星	Galaxy S8+	32万	9	1080x2220	2000Mhz	4096MB	3.2	查看详情
Vivo	X21s	28万	9	1080x2340	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	荣耀畅玩7	25万	8.1	720x1440	1500Mhz	2048MB	3.2	查看详情
华为	Honor 7A	18万	8.0	720x1440	1500Mhz	3072MB	3.2	查看详情
华为	VRD-AL10	18万	10	1600x2560	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
小米	MI 9 SE	12万	9	1080x2340	1800Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	荣耀平板5 8英寸	10万	9	1200x1920	1800Mhz	3072MB	3.2	查看详情
华为	Mate 10 Pro	9万	9	1080x2160	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
OPPO	A53 全网通	8万	5.1	720x1280	1500Mhz	2048MB	3.0	查看详情
360	360N7pro	8万	8.1	1080x2160	1800Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	Mate 8 移动4G	7万	8.0	1080x1920	1900Mhz	3072MB	3.2	查看详情
三星	三星GALAXY A6s	7万	8.1	1080x2160	1900Mhz	6144MB	3.2	查看详情
华为	荣耀9青春版	6万	8.0	1080x2160	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情
三星	GALAXY NOTE10	6万	10	1080x2280	1800Mhz	8192MB	3.2	查看详情
三星	Galaxy C8	6万	8.1	1080x1920	1700Mhz	4096MB	3.2	查看详情
华为	Mate S 臻享版 双4G	5万	6.0	1080x1920	1600Mhz	3072MB	3.1	查看详情
华为	华为P9（EVA-AL10/高配版/全网通）	4万	7.0	1080x1920	1900Mhz	4096MB	3.2	查看详情
华为	华为平板 M5 青春版	4万	8.0	1200x1920	1800Mhz	4096MB	3.2	查看详情

附表二 > 测试机型列表-测试通过机型

品牌	机型	用户数	操作系统	分辨率	CPU	RAM	Open GL	操作
三星	GALAXY On5	4万	8.1	720x1280	1500Mhz	2048MB	3.0	查看详情
HMD Global Oy	6 全网通	4万	7.0	1080x1920	1500Mhz	4096MB	3.2	查看详情

附表三 > 常见问题-问题类型解释

[返回](#)

App Crash

即崩溃，表现为闪退。报告中详细给到问题日志和堆栈信息

进程退出

表现为闪退，报告中进程退出的过程日志（一般是am_proc_died,或am_killed），未捕捉到崩溃堆栈。

ANR

即无响应，报告中会详细给到问题日志、堆栈信息，以及trace文件

安装失败

App进行了安装操作，但没有安装成功

拉起失败

App安装成功，但无法正常启动

UI异常

App界面出现UI错位，显示不全，重影，花屏，资源加载异常等问题

Exception

App中有无法捕获的异常

功能问题

App实现与功能设计意图不符

附表三 > 常见问题-数据解释

[返回](#)

通过率

通过率=通过的机型数/测试的机型总数

注意：由于存在同一机型上发生多个失败原因，所以失败机型数=所有错误类别下的机型之和

流失用户数

每一个失败问题都有可能直接造成用户流失，本报告中的流失用户数≈失败机型在市场中的覆盖用户数

覆盖用户数

根据各款机型的销售情况，以及结合第三方统计数据，得出每款机型对应的使用人群数量

测试的覆盖用户数=测试的每款机型对应的使用人数之和

问题级别标准

- 1、致命问题：导致应用无法进入或运行
- 2、严重问题：可以进入应用，但主流场景受严重影响
- 3、一般问题：可以进入应用，可以运行主流场景，主流场景用户体验受一定影响；或其他场景用户体验受严重影响
- 4、提示问题：可以正常运行应用，主流场景正常运行，其他场景出现问题，用户体验受一定影响。

注:问题级别会根据复现概率做一定范围内的微调

行业数据

来源于所有在WeTest平台测试过的应用，根据不同应用类型得出的均值和前20%“行业数据排名”数据是根据行业内通过率比您高的应用数量除以行业应用总数得出的