1 用户体验记录和分析

1.1 用户 A

职业或特点:国内某高校计算机专业学生

体验:界面很萌,做得不错。功能上来说,并没有解决用户需要切换 App 来听歌的困境,难以留住用户,而且如果某首歌曲因为版权问题不能听,那我会选择不听。分享动态功能作用不明显,对于这个 App 主要功能来说有点多余。

分析:计算机人士,对界面要求不高,但对于功能的实用性要求却非常高。我们产品目前确实没办法解决这个用户的问题,只能主打搜索,面向的主要用户群体也只是音乐发烧友,这个搜索功能对于他们来说还是很有吸引力的。而分享动态这一项功能是希望提供给音乐发烧友一个交流平台,除搜歌、听歌,也能为 App 增加一点有趣的功能,以后会把分享动态这个功能做得更详细,吸引用户。

1.2 用户 B

职业或特点:某高校学生,生活丰富

体验:界面一般,不如目前主流的音乐平台 App,如果增加一个启动页,会更漂亮。但是功能非常切合需要,很期待这个 App 可以实现,最好加上电视剧的搜索功能,哪个平台可以看,哪个平台需要付费,哪个平台有粤语版、英文版。听歌方面还可以,希望能够继续完善,增加自动播放下一首功能,这样还是可以一定程度上解决下载多个音乐平台的问题的。还希望增加定时关闭 App功能,这样听歌睡着了也不怕第二天手机没电。分享功能希望能加上分享歌曲的功能。

分析:这位用户注重界面的设计,但是目前以我们安卓初学者的水平,想制作出和主流 App 一样的界面还是很困难的。但是这位用户给的意见却非常中肯,增加启动页、分享歌曲和自动关闭 App 都是可实现的,而这些也都是在需求文档中有提到的,目前还没有实现,相信在以后可以完善。但是自动播放下一首就比较困难,因为我们 App 主打搜索功能,要增加自动播放的话需要花点功夫,而搜索电视剧的话更是另一块更大的内容了,暂时不在本 App 功能考虑范围内。

1.3 用户 C

职业:某科技公司产品经理

体验:能够听歌、分享什么的都不是我们 App 的优势,希望这个 App 能够从好玩下手,怎么在听歌的功能上做得好玩一点,这样的成本低而且吸引用户加入。主界面的磁带背景图选得很好,很有时代感,像网易云音乐的"黑胶唱片"封面。AR 游戏、评论猜歌都是很好的想法,期待可以实现!建议去音乐社区找发烧友交流,了解更多的需求!

分析:这位用户给的看法很宝贵,也给予了我们很大的肯定,还提供我们继续 完善 App 的很好意见,我们会与给你更多音乐爱好者交流,挖掘需求,继续完 善 App。

1.4 用户 D

职业或特点:七大姑八大姨

体验:搜索功能较慢,有点卡,不流畅。功能也不是很完善。

分析:年纪较大的长辈对流畅度要求很高,目前我们 App 没有真正实现,还不确定与服务器连接后获取数据的速度如何,还没有设计缓存机制,这提醒我们以后的开发工作要注重算法的效率,优化数据结构,这样才能向主流 App 靠拢。

1.5 用户 E

职业或特点:学美术的同学

体验:部分界面不够美观,比如搜索框太方,和整个 App 不协调,可以加点圆角。功能还不是很完善,

分析:非常中肯的意见!我们没有美工帮忙设计页面,只能凭借我们用 App 的习惯来制定主要界面,确实有很多不合理的地方,我们尽量根据用户的意见加以改进。