



Estimado ciudadano, le informamos que su pago ha sido procesado exitosamente. A continuación, podrá ver el resumen de la operación. Próximamente recibirá un correo electrónico con la información de la oficina o sede consular seleccionada por usted, para el estampado de su prórroga.

Número de Orden: 7091616856141263

Número de Confirmación: 004420

Serial #: D2556038BCB6CE44E040A8C0040B5AB3

Pasaporte #: 066447920

Tipo de Envío: Envío a Oficina Consular

País de Envío: PER

Monto: 100

Moneda: \$ USD.

Descripción: Pasaporte Prórroga Consular

Firma: _____

Huellas Dactilares: _____

Términos y condiciones

1. Aceptación de estos Términos y Condiciones de la Pasarela de Pago

Al hacer clic en la casilla de verificación del consentimiento correspondiente y enviar el formulario de la Pasarela de Pago del Sitio Web se entenderá que el Cliente acepta sin reserva los presentes Términos y Condiciones.

2. Proceso de pago

Para pagar mediante la pasarela de pago, del SAIME será necesario haber Solicitado ante SAIME un Documento o servicio en virtud del cual se permita la realización del pago con tarjeta a través de este medio y haber recibido la correspondiente confirmación por SAIME, a través de un correo electrónico o cualquier otro medio. SAIME, previamente le ha remitido información concreta para realizar el pago y proceder al flete del documento solicitado. Para ello, habrá recibido información concreta sobre los pasos a seguir para realizar este pago, entre otros medios por correo electrónico o telefónico. Entre esos datos se le ha informado del número de operación, el número de documento, el importe total a abonar, la fecha máxima para realizar el pago y la forma de acceder a la pasarela de pago. Por favor, preste especial atención a introducir correctamente todos los datos, especialmente el de "Número de Documento" e "Importe", ya que si estos datos no son correctos la formalización del pago puede no darse, por lo que no se prestará el servicio.

3. Obligaciones del cliente

- a. A cumplir con las obligaciones asumidas en el Contrato.
- b. A utilizar la Pasarela de Pago en respeto de los presentes Términos y Condiciones, de cualesquiera otras condiciones resultaren aplicables y del Contrato, dejando a EL SAIME, indemne de cualquier sanción o indemnización originada en caso contrario.
- c. A proporcionar datos correctos y exactos al rellenar correctamente el formulario previo a la Pasarela de Pago, especialmente los campos de "Número de contrato" e "Importe" que aparecen reflejados en el Contrato.
- d. A ser titular o sujeto autorizado de la tarjeta con que se va a realizar el pago y, bajo ningún concepto, utilizar datos de terceros, salvo que se cuente con poderes suficientes para ello.

e. En caso de realizar un pago en nombre de una persona jurídica, a contar con poderes suficientes para poder hacerlo.

4. Tiempo de Entrega de Los bienes y/o servicios

El SAIME se compromete a la entrega del Documento a los encargados del proceso logístico en un plazo máximo de 48 Horas (Cancillería de Asuntos Consulares para que sea enviada a la oficina consular donde tramitó), a partir de ese momento pueden transcurrir hasta 180 días para recibir el documento en la oficina consular donde solicitó.

5. Exclusión de responsabilidad

Conforme a lo recogido en la Estipulación anterior, EL SAIME; no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que un pago no pueda ser realizado como consecuencia de problemas con la disponibilidad de la Pasarela de Pago.

EL SAIME, tampoco asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de errores u omisiones del Cliente en la información facilitada o como consecuencia del incumplimiento por su parte de lo establecido en las presentes Condiciones o en el Contrato.

En particular, EL SAIME, no asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de que el Cliente introduzca erróneamente la cantidad a pagar en el campo destinado a tal efecto.

En caso de error en la cantidad por déficit, EL SAIME, no tramitará reserva alguna sino hasta que se alcance la cantidad estipulada en el Contrato, de modo que si el pago de la cantidad correcta no es realizado a tiempo, es posible que no pueda tramitarse la reserva.

En caso de error en la cantidad por exceso, EL SAIME, podrá deducir del exceso a reembolsar las comisiones u otros gastos que se originen como consecuencia de dicha devolución.

En general, EL SAIME no tiene más responsabilidad que la asumida en las presentes Condiciones, en cualesquiera otras que resultaren aplicables o en el Contrato. En cualquier caso, cualquier responsabilidad se limitará como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por EL SAIME del Cliente.

6. Protección de datos

Cualesquiera datos personales que el Cliente facilite como consecuencia del envío del formulario previo a la activación de la Pasarela de Pago quedarán incorporados a una base de datos del SAIME para su tratamiento, automatizado o no, con la finalidad de gestionar la transacción.

Asimismo, y salvo que el Cliente nos indique lo contrario, al aceptar las presentes Condiciones, otorga a EL SAIME su consentimiento para el envío de publicidad propia acerca de sus servicios, novedades y demás cuestiones publicitarias de la compañía. En cualquier momento, el consentimiento a la recepción de tales comunicaciones podrá ser retirado indicándolo a la dirección de correo electrónico.

El Cliente puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con la legislación vigente, a través de una solicitud por correo electrónico a la misma dirección: Será necesario acompañar una copia de la cédula de identidad, con la finalidad de evitar accesos indebidos por parte de terceros.

7. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. La existencia de versiones de las mismas en distintos idiomas responde únicamente a facilitar su comprensión al Cliente. Estas Condiciones se regirán siempre por su versión en español, que prevalecerá en caso de contradicción.

8. Anulación de Documentos

El SAIME se reserva el derecho de Anular e inclusive cancelar cualquier documento emitido o por emitir, sobre cualquier usuario que de manera voluntaria y/o involuntariamente utilice tarjetas propias o de terceros y dicho pago se encuentre entre los siguientes casos:

1. Cobros con tarjeta sin consentimiento del tarjetahabiente.
2. Cobros que posean solicitud de devolución de pago (contracargos).
3. Cobros donde se sospeche ambiente de fraude.

9. Devoluciones

El SAIME se compromete a hacer la devolución correspondiente de cargos efectuados de manera duplicada o que por error del sistema no generaron la emisión del documento siempre y cuando dicho error sea reportado por el correo devolucionesconsulares@saime.gob.ve