**信用系统策划**

**表现形式**

图片“**信用**”+**数字**。文字“信用”用**黄金、绿、橙、红、黑**表示信用级别；数字为**8.6-10**，以0.1为单位变化。

**图像表示**

黄金：10——信用完美

绿：9.6-9.9——信用优良

橙：9.0-9.5——信用一般

红：8.6-8.9——信用危机

黑：8.5及以下，封号，需与客服联系进行新的信用认证，认证后信用值为8.9

新用户**初始信用为9.9**，绿色“信用”。

**信用惩罚**

（1）放弃：周期**一半之前**可向客服申请放弃——联系客服——客服在确定原因和分析当下情况后受理或不受理放弃——如果受理放弃，向客户说明扣分声明并**扣除0.5**；如果不受理，客服协助解决问题

（2）延期：允许延期上限，上限为**原周期\*80%**，**扣0.3**

（备注：考虑是否需要对于延期的申请的过程）

（3）毁约：周期进展一半以上放弃项目或延期超过80%，信用在**橙及以上，扣至8.6**；如果信用为**红，直接封号**

（为了防止已经放弃但不申请放弃，拖到最后影响极大的情况，是否实行中期检查）

（4）提交后代码有误：**每3次扣0.2, 1-2次不扣分，超过3次，每多1次扣0.1**

（备注：自动测试的推进）

（5）被投诉：客服受理B端投诉并分析投诉情况，经核实不扣或扣除相应的信用值

**信用奖励**

每完成**10000**元，**加0.2**

（那对于那些一单就能好几万的人怎么办，一下就从信用危机升成信用良好？是否设置一单信用升级上限，不能跳段）

**信用作用**

（1）黑色信用，被封号，不能接单、被查询、被直接雇佣

（2）不同等级的单子对信用等级有限制要求，要想借更大的单子，除了能力等级提高以外还要保证一定的信用值（具体建项目等级策划）

（3）对于信用高的，会有各种活动、非活动奖励（待开放）

**项目等级系统**

**等级设置**

3000及以下 ——**C**

3000-7000 ——**B**-

7000-15000 ——**B**

15000-30000 ——**A-**

30000-100000 ——**A**

100000-300000——**A+**

30万以上 ——**S**

**等级规则**

红——**C**

橙——**B**及以下

绿——**A+**及以下

黄金——所有类型的单子

（其他想法：在能力等级处标识S,A,B,C各段完成的单子总数，基本也能看出一个人的接单习惯）

**C端等级系统**

**原则**

以完成的金钱总数来作为经验证衡量C端等级，提供相应的等级称号或标签

**规则**

0-5K: 1, 只能接**C**级别的单子

5K-15K: 2, **B-**及以下

15K-35K: 3, **B**及以下

35K-80K: 4, **A-**及以下

80K-180K: 5, **A**及以下

180K-400K: 6, **A+**及以下

400K以上: 7, **S**及以下

**跳跃升级**（待策划）：可以通过购买会员获得等级提升