

# Entusiasmo

Mostrar gozo en cada tarea  
haciendo el mejor de mis esfuerzos

**Da ejemplo de  
compromiso**

**Cultiva la  
actitud de actuar**

**Da la razón  
detrás de tus  
decisiones**

**Busca la  
perspectiva para  
sostener tus  
esfuerzos**



**Cultiva el compromiso y la  
motivación para inspirar tu equipo**



# Entusiasmo vs. Apatía

## Enciende una fogata

Cutiva la fortaleza interior para dar luz y calor a quienes te rodean

Un fósforo puede iluminar un lugar oscuro o encender una fogata en el frío. Una persona entusiasta transmite su visión a otros y ayuda a sostener la energía necesaria para superar los desafíos.

### Fija un propósito

Muchos asocian el entusiasmo con las personalidades energéticas, la animación y el optimismo. Pero no todo el mundo tiene una personalidad energética, la excitación inicial de un nuevo proyecto se desvanece, y las esperanzas no borran las nubes.

Cuando figuras históricas de la talla del Dr. Martin Luther King Jr. o Sir Winston Churchill se enfrentaron con derrotas

abrumadoras, permanecieron firmes porque su pasión surgió de sus ideales más que de las circunstancias.

*...deja que tu compromiso sincero les ilumine el camino a otros.*

Puede que no inicies un gran movimiento ni cambies el curso de la guerra, pero puedes mostrar entusiasmo similar cuando asistes a un familiar anciano, saludas alegremente a tus compañeros de trabajo cada mañana o animas a alguien que lo necesita.

### Comprométete

La vida cotidiana implica numerosas relaciones con miembros de la familia, amigos, compañeros de trabajo, clientes y otras personas. Cada una de esas relaciones

La uniformidad del césped es más importante que la velocidad del cortador. Algunos pueden hacer más evidente su entusiasmo, pero todos pueden cultivar el compromiso de hacer su mejor esfuerzo.

conlleva responsabilidades; los entusiastas se interesan por los demás y se relacionan en el contexto de sus responsabilidades. Por eso, cuando un compañero de trabajo no te aprecia debidamente, busca la forma de responder con integridad en vez de resentirte.

### Persevera

El entusiasmo no consiste en esconder tus verdaderos sentimientos ni de ofrecer una impresión "positiva" que no corresponde a la verdad. Tu entusiasmo depende de la sincera satisfacción que se deriva de hacer lo correcto.

Los tiempos difíciles nos dan la oportunidad de reevaluar nuestras actitudes. Familiares desagradecidos o compañeros de trabajo poco amistosos pueden ayudar a que salgan a flote tus motivaciones egoísticas. Recuerda tus responsabilidades e identifica la mejor manera de responder.

Aprovecha las oportunidades y saca lo mejor de las frustraciones.

Algunos individuos muestran entusiasmo con su constante ánimo. Otros lo expresan más visiblemente. No importa tu personalidad, deja que tu compromiso sincero les ilumine el camino a otros.

## Equilibra el entusiasmo

### Sé bondadoso

La *bondad* es "mostrar consideración e interés personal por otros". Una persona entusiasta debe comprender lo que es apropiado al momento y a la situación. La bondad reconoce los sentimientos de los demás y considera sus necesidades. Ajusta tu enfoque a fin de ayudar a aquellos que atraviesan por el dolor, las frustraciones o el sufrimiento.

### Mantén el orden

El *orden* es "disponer mi persona y mi ambiente para lograr una mayor eficiencia". La inspiración llega hasta donde el sistema la lleva. El orden nos permite elaborar un plan y proceder con eficiencia. Analiza los métodos que aplicarás para alcanzar tus metas y prepárate para los posibles reveses.

### Di la verdad

La *veracidad* es "ganarse la confianza futura, informando con precisión sobre hechos del pasado". No importa cuan jovial o bien intencionada sea una exageración, ésta puede minar la credibilidad. Comienza diciéndote la verdad a ti mismo. No imagines la situación mejor o peor de lo que es. No exageres el potencial de lo que vendes. Compórtate siempre con integridad, y sé honesto cuando no sepas la respuesta.

## Cinco claves para cultivar el entusiasmo

### 1 Conoce tus objetivos

El entusiasmo genuino debe tener una dirección clara. Cuando tomas una decisión, recuerda las metas y prioridades de tu vida, y ten una razón sana de porqué una determinada opción te ayudaría mejor a alcanzarlas. Comprende los propósitos y metas que están detrás de los proyectos en que trabajas. Divide las metas principales en objetivos claros que te permitan mantener el rumbo y medir tu avance. Avanza hacia el siguiente paso.

### 2 Trata cada tarea como si fuera importante

El entusiasmo identifica cómo el completar cada tarea afectará el resultado final. La mayoría de los trabajos incluyen tareas monótonas, y algunas de éstas podrían percibirse como insignificantes. Recuerda la importancia que tiene el proyecto para el interesado y desarrolla el carácter para dedicarte a las necesidades que se requieran.

### 3 Haz lo mejor de tu parte

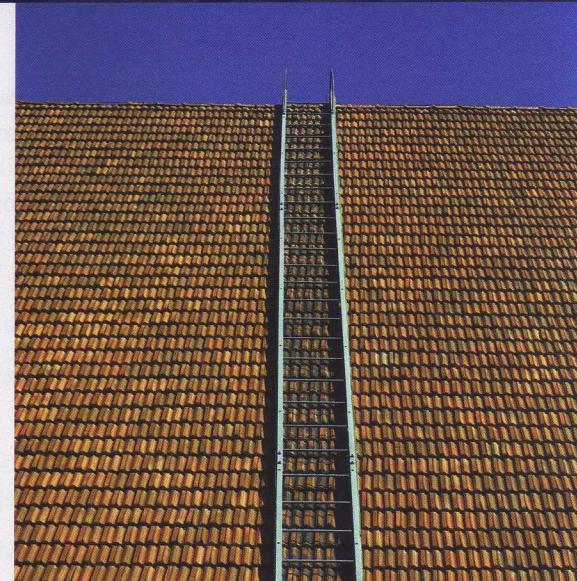
Tomar atajos es tentador cuando los plazos y las interrupciones tensan tu rutina diaria. Pero, los atajos de hoy se convierten en el trabajo extra de mañana. Enfoca tu energía en cada proyecto, prestando atención a cada detalle, para que puedas mirar el trayecto con satisfacción cuando termines.

### 4 Motiva a los demás

Mientras más clara sea tu comprensión de las metas y más profundo tu compromiso con ellas, mayor será tu potencial para inspirar a otros. Comunícales a otros las metas, las razones subyacentes y los detalles críticos. Elogia las contribuciones de otros y busca los avances, incluso en áreas pequeñas. El entusiasmo puede ser contagioso cuando una persona o unos cuantos individuos toman la iniciativa. Conoce tu rumbo para que puedas ayudar a otros a encontrar los suyos.

### 5 Sobreponete al desaliento

Una persona entusiasta responde constructivamente a las tormentas y las frustraciones, aun cuando no haya un resquicio de esperanza a la vista. Reenfócate en tus metas, modifica tus métodos e inténtalo de nuevo. Concéntrate sinceramente en lo que puedes hacer. Identifica tu deber y encuentra satisfacción en cumplirlo fielmente.



### Actitud dispuesta

Cualquier proyecto requiere conocimiento, talento y disposición para poder dar el siguiente paso.

- Evita el hábito de tenerle miedo a los nuevos proyectos.
- Forma un claro panorama mental de los resultados deseados.
- Formula preguntas específicas para que puedas obtener toda la información necesaria.
- Crea un horario.
- Asegura el primer paso.
- Asegúrate que sabes lo que sigue.
- Continúa tus esfuerzos sostenidos hasta concluir el trabajo.
- Trabaja con otros.
- Canaliza tus esfuerzos constructivamente en vez de simplemente estar ocupado.

### Para dialogar sobre la aplicación del entusiasmo

Divídanse en grupos pequeños para dialogar sobre una de las preguntas siguientes y luego compartir con los demás sus respuestas y aplicaciones personales.

1. ¿Cómo puedes identificar propósitos y metas en el trabajo y en el hogar?
2. ¿Cómo puedes cambiar tu perspectiva sobre tareas "insignificantes"?
3. ¿Cómo puedes recordarte a ti mismo hacer el trabajo bien la primera vez?
4. ¿Cómo puedes difundir la real motivación, no solo la excitación, en tu lugar de trabajo?
5. ¿Cómo perseveras cuando te enfrentas al desaliento?

## Escala hasta la cima

Trabaja a favor del progreso constante

Los aeronautas deben llenar su globo con aire fresco antes de encender el quemador, de modo que la corriente de aire caliente no haga un hoyo en la estructura. De manera similar, la excitación frecuentemente se agota antes de que el proyecto alcance su conclusión. Si no trazas un plan efectivo, podrías causar más mal que bien.

### Ten metas

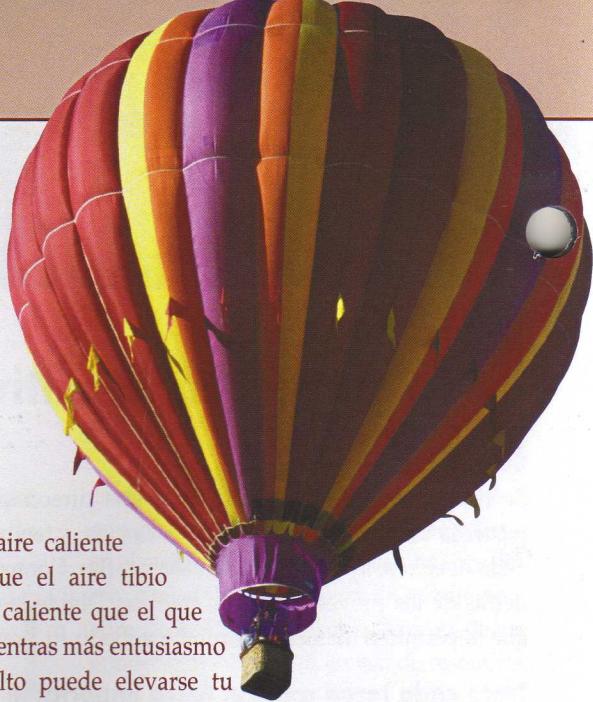
- Conoce la descripción del trabajo y las metas de cada proyecto.
- Plantéate objetivos específicos que te ayuden a definir y medir tu progreso.
- Ordena las tareas por su prioridad, y selecciona los métodos que te ayuden a alcanzar tus metas con mayor eficiencia.
- Reconoce los propósitos que tienen las medidas de seguridad y para controlar la calidad.
- Asegúrate de que tus metas complementen la misión de tu empresa.

### Toma la iniciativa

- No pospongas los proyectos que no te gustan.
- Siente la satisfacción personal por la calidad de tu trabajo, no importa lo insignificante que sea la tarea.
- Reconoce cómo una tarea beneficia a otros y contribuye a alcanzar las metas.

### Trabaja duro

- Presta atención cuidadosa a cada detalle y evita los atajos.
- Cuando surjan distracciones, reenfócate en los objetivos y reanuda el trabajo donde lo dejaste.



Los globos de aire caliente ascienden porque el aire tibio adentro es más caliente que el que los circunda. Mientras más entusiasmo inspiras, más alto puede elevarse tu equipo.

- No importa lo que hagas, concéntrate sinceramente en ello.

### Anima a los demás

- Da un ejemplo de dedicación que otros puedan seguir.
- Cuando otros necesitan ayuda, asístelos lo más que puedes.
- Expresa aprecio por cosas específicas que otros hayan hecho bien.
- Ayuda a colocar a otros en trabajos que aprovechen sus talentos, y a alcanzar su pleno potencial.

### Gana

- Cuando los resultados inmediatos te desalienten, reexamina tus metas, modifica tu enfoque o simplemente toma otra dirección.
- Concéntrate en tu deber, sin importar los beneficios potenciales.
- Identifica lo que puedes hacer y hazlo con toda tu alma.
- Busca la sabiduría de aquellos con experiencias similares para conseguir una perspectiva más amplia.

### ¿Por qué es importante el entusiasmo?



#### Motiva la productividad

El entusiasmo por una meta mayor ayuda a dar la motivación necesaria para lograr objetivos cotidianos.

#### Levanta la moral

Alguien con una actitud para hacer las cosas inspira a otros tomando la iniciativa, sin quejarse ni exigir atención especial.

#### Concentra los esfuerzos

Comprender el propósito y tener claras las metas ayuda a escoger la mejor de las opciones.

#### Inspira credibilidad

Los individuos entusiastas se ganan la confianza de otros al mostrar un compromiso constante en cada tarea que hacen.

## La osadía de hacer grandes cosas

El entusiasmo que moldeó una nación y continúa inspirando a otros hoy

En caminatas sobre terreno abrupto, encabezando los Rough Riders hacia Kettle Hill, promoviendo reformas políticas o escribiendo libros, el entusiasmo excepcional de Theodore Roosevelt hizo de él un ícono como estadista.

### Comienza pequeño

Theodore Roosevelt nació el 27 de octubre de 1858, primogénito de Theodore Roosevelt Sr. y Martha Bulloch. Desde la edad de tres años, "Teedie" sufrió de asma severa, pero su padre lo desafió a que "formara su cuerpo", y así fue que años de caminatas, cacería y ejercicio disciplinado lo ayudaron a superar la enfermedad.

Ya adulto, Roosevelt amaba el campo abierto. Llevaba invitados en caminatas siguiendo una ruta recta, sobre cualquier clase de terreno que encontraran. Fue un cazador ávido que creía en preservar los recursos naturales para las generaciones futuras. Durante su presidencia duplicó el número de parques nacionales.

### Haz lo que puedes

Roosevelt quiso ser escritor y naturalista, pero se interesó en la política mientras completaba sus estudios en Harvard. Asistió a la escuela de leyes de Columbia University, y a los 25 años se convirtió en el miembro más joven de la Legislatura de Nueva York. Su tenacidad lo hizo popular entre los conservadores reformistas por todos los Estados Unidos.

Roosevelt asumió la jefatura de Policía de la ciudad de Nueva York en 1895. En dos años modernizó el departamento introduciendo la toma de huellas digitales, técnicas forenses y fichas criminales –procesos todos aún en uso actualmente.

El presidente William McKinley nombró a Roosevelt subsecretario de la Marina en 1897 pero, cuando estalló la guerra Hispano-Americana, Roosevelt renunció y se inscribió como coronel en el ejército.

Tras asumir el mando, transformó una colección de caballeros del Este, toscos vaqueros y unos cuantos soldados en los legendarios "Rough Riders". Ese regimiento de Roosevelt se hizo famoso cuando reforzó las tropas estadounidenses durante la batalla de San Juan Hill.

En las elecciones de 1900, McKinley escogió a Roosevelt como compañero de boleta y, al año siguiente asumió la presidencia tras el asesinato de McKinley. Como Presidente, Roosevelt promovió la reforma fiscal, abogó por leyes laborales humanitarias, combatió la corrupción civil y gestionó la eficiencia burocrática.

### Equilibra las prioridades

Roosevelt admiraba a su padre y veía los logros obtenidos como un monumento a la inversión hecha por sus progenitores. Hizo de la familia su más alta prioridad, aun cuando escribía un libro, se reunía con dignatarios o cumplía otras numerosas obligaciones. Le escribía cartas afectuosas a su esposa Edith casi diariamente, y le dedicaba tiempo a pesar de la ocupada agenda que debía cumplir.

A sus hijos les encantaban "las excursiones y los retozos" que él instigaba; les enseñó a todos a nadar, remar, navegar a vela y cabalgar. Alice, su hija mayor, lo describió como un "Rey Arturo, William Wallace y Buffalo Bill enrollado en uno solo".

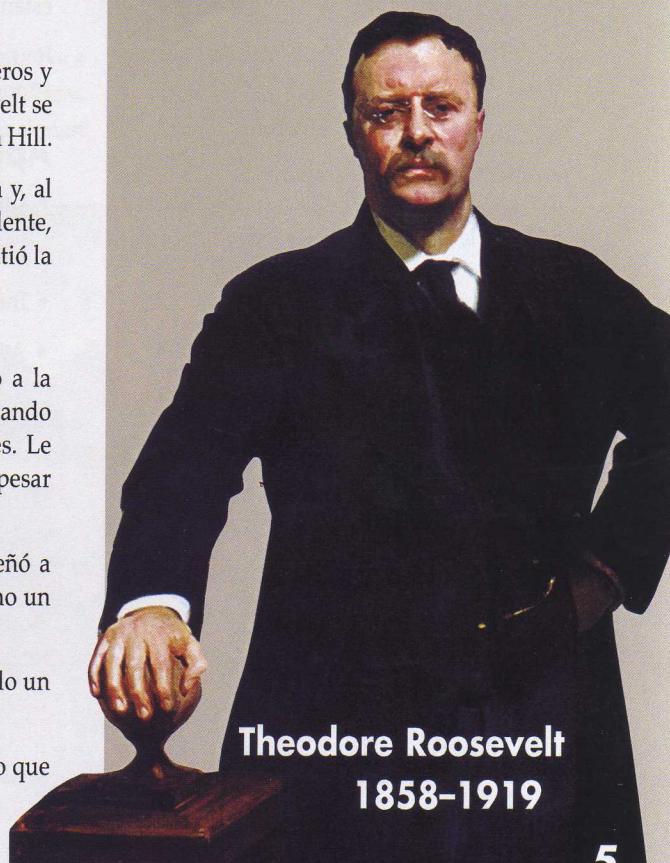
Roosevelt continuó su participación en la política y su activo estilo de vida, incluyendo un safari al África y una expedición a Brasil, hasta su muerte el 6 de enero de 1919.

Thomas R. Marshall, vicepresidente bajo Woodrow Wilson, comentó: "La muerte tuvo que venirle mientras dormía porque, de lo contrario, habría habido una batalla".

### Historia viva

A Theodore Roosevelt lo impulsó la pasión por la vida.

- Aprovecha las oportunidades, aunque estés en desventaja.
- Trabaja para la meta en vez de eludir los desafíos a lo largo del camino.
- Persigue objetivos que valgan la pena.
- Haz las cosas de la mejor manera.
- Acude a donde más te necesitan.
- Asume los riesgos que sean necesarios con tal de cumplir el trabajo.
- Sigue tu plan, si refleja los principios del buen carácter.
- Mantén las relaciones, no importa lo ocupado que estés.
- Haz de lleno lo que necesite hacerse, dondequiera que estés.



**Theodore Roosevelt**  
**1858-1919**



## "¡Encantado de verte!"

Dialoga sobre cómo cada miembro de la familia puede mostrar entusiasmo al conocer a alguien. Enséñale a tus hijos a saludar a los demás con una cálida sonrisa y un apretón de manos.

Los niños mayores pueden hacer preguntas para incluir a los demás. Los pequeños pueden empezar venciendo el temor, sonriendo y diciendo "hola".

Los niños también aprenderán a interactuar cuando ven a sus padres y hermanos mayores tomar la iniciativa para interesarse en las vidas de los demás.

Algunas personas son naturalmente de carácter más demostrativo que otras. Establece normas apropiadas para cada uno de tus hijos.

Explora cómo expresar respetuosamente el entusiasmo en situaciones diversas. Hasta los niños pequeños pueden diferenciar entre el entusiasmo de un juego del béisbol y el de un hogar de ancianos.



## Una estrategia ganadora

### Venciendo la carrera sin fin

Algunas veces en las ocupaciones del trabajo, las actividades comunitarias, los deportes de los niños y otros compromisos, los quehaceres diarios a menudo ahogan los propósitos que los inspiraron.

### Recuerda el motivo

Aléjate de los detalles y recuerda por qué tomas parte en actividades particulares. El llevar a tus hijos al entrenamiento del fútbol representa una inversión en su vida. Los acontecimientos comunitarios nos proporcionan la oportunidad de invertir en individuos que de otro modo quizás no conoceríamos.

### Establece prioridades

Determina tus responsabilidades más importantes. Por ejemplo, tus responsabilidades hacia tu cónyuge, hermanos y padres deben tener mayor prioridad que los pasatiempos o tu carrera.

Aunque a menudo pensamos sobre una cosa u otra, tus prioridades influirán en cada decisión. El mantenimiento de tu familia es una buena razón para ir a trabajar, y sacar tiempo para las actividades de familia afectará las decisiones de tu carrera. Pesa estas interrelaciones con cuidado al tomar cada decisión.

### Fija tus metas

Fija tus metas en cada relación para que puedas expresamente beneficiar a los demás y medir tu progreso. Acuérdate de preguntarle a los compañeros de trabajo sobre los equipos de deporte de sus hijos u otros temas de actualidad. Busca el tiempo para averiguar cómo están los miembros de tu familia y haz el esfuerzo para entender todo lo que te cuentan.

Reevalúa tus metas cuando sea necesario y manténlas en una perspectiva apropiada. Se supone que las metas son para ayudarte a alcanzar tu propósito y no un fin en sí.

## Aplicaciones prácticas del entusiasmo

- Cuando enfrentes circunstancias problemáticas, identificalas y cumple tus deberes.
- Haz tus quehaceres domésticos para beneficio de los demás miembros de la familia.
- Interésate por lo que interesa a otros y participa en actividades que otros disfrutan.
- Ayuda a los miembros de la familia a celebrar sus logros.

### Da o quita

Llena una mochila con una mezcla de frutas y nueces, con barras de cereal, cantimploras y otros artículos que podrías usar en una excursión. Luego llena otra mochila con piedras. Pregúntales a tus hijos cuál mochila sería más útil.

Explica a sus hijos cómo podemos dar o quitar energía de los demás. Una buena actitud refresca a los demás tanto como la comida y el agua refrescan a un excursionista. Las quejas y la pereza provocan el desaliento y reducen la productividad.

Ayuda gustosamente, habla con bondad, sonríe y comparte con los demás. No sabes a quién podrías inspirar o reinvigorizar.

### Me propongo...

- "dar energía".
- sonreir.
- hacer cada tarea como si fuera importante.
- poner toda mi alma en lo que hago.
- no desalentarme por los reveses.

## Lecciones de la ballena jorobada

La vida y los tiempos de los mejores cantantes del océano

La ballena jorobada alcanza típicamente 12 a 15 metros de largo y pesa 40 toneladas. Sus aletas son proporcionalmente más largas que las de otras ballenas, extendiéndose de 4 a 5 metros. Las aletas de la cola miden 4.5 metros y su corazón pesa un promedio de 195 kilos.

La ballena jorobada viaja en grupos de 10 a 15 miembros que se reagrupan cada verano. Al macho se le llama toro y a la hembra vaca. La hembra pare después de un período de 11 o 12 meses de gestación.

### Por rutas designadas

La ballena jorobada viaja hasta 9.600 km en su ruta migratoria anual entre los océanos septentrionales y las Antillas o las islas hawaianas. Pasa el verano en aguas más frescas pero para y cría en aguas tropicales o subtropicales.

El "canto" de la ballena jorobada y sus prolongadas actividades saltando las olas, la distinguen de otras ballenas.

El macho "canta" complejas canciones que se escuchan por miles de kilómetros a través del océano. Los científicos han atribuido el canto al apareamiento de la

ballena y a la caza del krill en aguas más frías, pero la función completa de la canción de la ballena sigue sin entenderse.

Las vocalizaciones de las ballenas, que cubren ocho octavas, son causadas cuando empujan el aire por las fosas nasales.

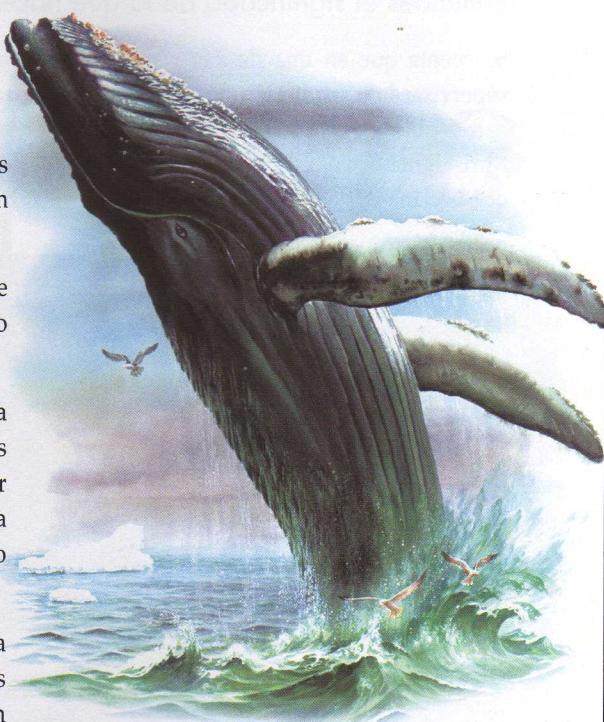
Los científicos tampoco saben por qué la ballena jorobada pasa horas saltando las olas o saliendo del agua. En vez de nadar hacia la superficie, la ballena nada paralela a ésta y salta en el aire, creando un tremendo salpicón.

También sabemos que esta ballena golpea el agua con sus aletas y cola. Algunos investigadores teorizan que esta acción aturde a los peces a su alrededor lo que facilita a la ballena atrapar su presa.

### Usa lo que tienes

Una ballena jorobada consume diariamente un promedio de 2.000 a 2.250 kilos de krill, plancton y peces pequeños, tales como arenque, caballa o capelín.

La ballena, en vez de dientes, tiene la boca forrada con láminas de queratina. Estas láminas son como un peine y funcionan



como un cedazo, permitiendo que el agua pero no la comida, se escape de la boca de la ballena.

Se puede zambullir entre 152 a 213 metros. Vuelve a la superficie para respirar cada 10 a 15 minutos, aunque algunas se han quedado bajo el agua hasta por 45 minutos. Cuando emergen, las ballenas exhalan un chorro de 3 a 7 metros por los dos orificios nasales en la parte superior de la cabeza.

### La ballena jorobada en acción



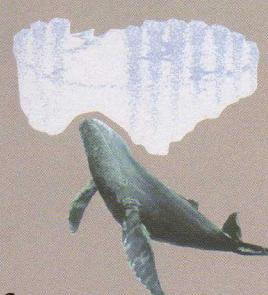
#### Persevera

La ballena jorobada rompe las olas al nadar paralela a la superficie y luego saltando por el aire. El propósito de esta maniobra es desconocido, pero estas ballenas pueden hacer esto por horas.



#### Se distingue

Las marcas blancas en la cola de la ballena son únicas en cada individuo y proporcionan una identificación positiva de la misma manera que las huellas dactilares ayudan a distinguir a los seres humanos.



#### Coopera

Las jorobadas trabajan juntas soplando una red de burbujas para agarrar krill y bancos de peces pequeños. Nadan en círculos para reducir el espacio de burbujas alrededor de su presa, haciendo la cena mucho más fácil de atrapar.



#### Canta

La ballena se sale del agua al "cantar". Cada temporada el macho canta una canción diferente que a menudo dura horas y puede ser escuchada por otras ballenas que están a muchos kilómetros.

# Los ladrillos y la catedral

¿Entiendes el significado de lo que haces?

Se cuenta que en una de sus visitas para supervisar la construcción de la catedral de San Pablo, en Londres, el arquitecto Christopher Wren les preguntó a los obreros qué hacían.

"Estoy cortando piedra", dijo el primero.

El segundo: "¡Estoy levantando una pared!"

Otro contestó: "Alimento a mi familia".

Y otro: "Construyo una catedral".

## Captá el panorama

Esta leyenda, que ha circulado con ligeras variantes, ilustra cómo la perspectiva puede influir en la visión que tenemos de determinada tarea. Llenar sobres puede parecer una tarea insignificante a menos que consideres cómo esas cartas beneficiarán a tu empresa. Barrer pisos o llenar formularios puede parecer insustancial y repetitivo, a menos que veas lo esencial que es el orden para ofrecer buen servicio al cliente.



## Inspira a otros

El liderazgo confiable descansa en la dedicación personal del dirigente al logro de las metas y en su capacidad para inspirar a los compañeros de trabajo.

- Reconoce a aquellos que captan y adoptan la visión y agrádeles públicamente.
- No confundas el ruido y el frenesí con la productividad. Tus mejores asociados pueden no ser aquellos que más hablan.
- Cuando tu empresa alcanza una meta, hazlo saber a tus compañeros de trabajo e infórmales cómo contribuyeron.
- Pregúntales a las personas acerca de sus metas y la percepción que tienen de sus trabajos. Luego, coloca a cada uno donde tenga mayores posibilidades de éxito.
- Da el buen ejemplo apoyando a aquellos que luchan sin éxito en un proyecto u otro.
- Mantén una actitud profesional, aun cuando disfrutes de momentos alegres.

Para notas e información adicionales sobre el liderazgo, visita <<http://bulletin.characterfirst.com>>.

Cuando puedes captar cómo tu trabajo contribuye a alcanzar la meta, puedes trabajar más fácilmente con otros que se encaminan en la misma dirección.

*...la mayoría de nosotros quiere estar consciente de que hacemos algo que vale pena....*

Una organización cuyos miembros se sienten relacionados con su misión mantiene el rumbo y puede innovar más fácilmente ya que conoce las metas y puede hacer ajustes para alcanzarlas. En cambio, una organización cuyos miembros se conforman con hacer sólo su trabajo, tendrá problemas respondiendo a las exigencias del mercado.

## Mira más allá de ti mismo

Hasta una tarea agradable puede parecer fatigosa si no ves su importancia. Considera cómo tu trabajo beneficia a otros. Piensa en los servicios que provees, los productos que creas, la empresa que ayudas a triunfar y la comunidad que fortaleces. Considera la familia que sostienes. Si no tienes familia ahora, busca formas de invertir en otros mientras ahorrarás para el futuro.

*Las catedrales y las vidas toman forma un día a la vez. Asegúrate de que tu visión sea lo suficientemente amplia que te mantenga avanzando hasta completar el proyecto.*

## Aprecia tu trabajo

Reconoce los deberes morales que implica tu trabajo. Cuando lo veas en este contexto, tendrás la perspectiva para emprender las tareas de cada día y mantener tu decisión.

Por ejemplo, el supervisor de un hospital ayuda a controlar las infecciones, a crear un ambiente cómodo para los familiares de los pacientes y a mejorar el ambiente de trabajo para los profesionales de la salud. Estas metas tienen motivaciones éticas y prácticas.

Sea que lo admitamos o no, la mayoría de nosotros quiere estar consciente de que hace algo que vale pena y buscaríamos otras opciones si no vemos una buena razón para la actividad que desempeñamos.

Halla satisfacción en tu trabajo, identificando el propósito de las tareas que realizas, buscando cómo puedes beneficiar a otros y cumplir con las responsabilidades morales implicadas.

## Dedication total

Los fuegos artificiales ofrecen un despliegue espectacular cuando estallan en la secuencia en que fueron diseñados. De manera similar, una persona entusiasta da 100% de esfuerzo cada día.



Busca formas de mejorar. Si tienes oportunidad de obtener capacitación adicional en tu campo, jácéptala! Si observas un pequeño detalle que podría ayudar a mejorar el proceso, ¡trátalo! Aplica tu mejor conocimiento y esfuerzo a cada tarea.

Si al principio no tienes éxito, que no sea por falta de planificación o esfuerzo.

 **CHARACTER FIRST!**

520 West Main Street • Oklahoma City OK 73102  
405.815.0001 • [www.characterfirst.com](http://www.characterfirst.com)

© 2007 Character Training Institute. Derechos reservados.