**INTRODUCCIÓN**

El autismo ha sido relacionado con el retraso mental, sin embargo, es un trastorno neurobiológico del desarrollo que se empieza a manifestar dentro de los primeros tres años de edad del infante el cual se toda su vida. Se caracteriza por la intensa ‘concentración en su mundo interior’ junto con la perdida de la visión

Tal es el caso de estos sistemas, que ahora se encuentran hasta en el más mínimo aspecto de la vida de las personas, aunque de vez en cuando se identifican situaciones en las que este tipo de innovaciones aún no han sido explotados, por ejemplo al momento de ofertar servicios de tipo clasificados (oferta y demanda) en donde además de ofertar servicios y adquirirlos, se puedan estos controlar, gestionar y de esta forma garantizar seguridad para los ciudadanos que hagan uso de un sistema de este tipo.

Actualmente existen muchas personas desempleadas o que realizan trabajos como “FreeLancers” en la que no son parte de ninguna organización y necesitan un modo de hacerse conocer para poder mantenerse y muchas veces mantener familias, ya que esta forma de trabajo es su principal forma de ingreso.

Esta es la razón por la que se propone la creación y desarrollo de una plataforma en donde los usuarios puedan tanto ofertar servicios independientes, como adquirirlos de forma rápida y segura garantizando así un control de la inversión realizada al adquirir esta clase de servicios.

1. **Antecedentes de los clasificados**

Los servicios de anuncios clasificados, son anuncios publicados en la prensa escrita, para ofertar y demandar productos y servicios.

Los participantes de esta clase de mercado varían mucho ya que pertenecen a diferentes rubros y se encargan en su mayoría, a una publicitación personal por diferentes medios, siendo los clasificados, uno de los más populares.

Las personas que demandan esta clase de servicios, por lo general actúan en forma de cadenas, en donde la recomendación de un empleado, es en una gran mayoría de “boca a boca” y basado enteramente en experiencias personales y gustos especulativos por el tipo de servicio y/o la forma en la que se hubiera desarrollado el mismo.

1. **Presentación de la problemática**

La oferta y demanda de un servicio, es publicada de forma escrita en un medio de comunicación masivo normalmente impreso, como es el caso de los clasificados en periódicos, revistas, afiches y en casos muy aislados, publicidades pagadas de forma personal.

El ir ‘de boca en boca’ también es usual para estos servicios. Todo esto hace muy difícil la localización de estas personas de forma reiterada, y en el caso de nuevos demandantes, ocasiona desconfianza al momento de emplear algún servicio.

1

La realización de estos trabajos además, son llevados por completo bajo disposición del ofertante o del demandante del servicio, dejando de lado la importancia de la contraparte al momento de la realización del mismo, ocasionando disputas y mal entendidos, que eventualmente repercutan en complicaciones mayores tanto para el demandante al crear desconfianza sobre los empleados, como de los realizadores cuyo tiempo y recursos son de esta forma malgastados.

1. **Antecedentes del proyecto**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TÍTULO** | **AUTOR** | **SINTESIS** | **ENTIDAD** | **OBJETIVO** |
| Craigslist | Craig Newmark | Sitio web de anuncios clasificados con secciones dedicadas al empleo, vivienda, contactos personales, ventas, ítems, servicios, comunidad, conciertos, hojas de vida, y foros de discusión, entre otras. | Ebay | Publicar y publicitar anuncios clasificados en línea, además de foros, entre otros. |
| Olx | Fabrice Grinda, Alec Oxenford | Servicio de mercado en línea mediante la publicación de publicidades clasificadas. | Naspers | Contactar personas que ofrezcan bienes, productos o servicios con posibles interesados, mediante la publicación de anuncios en línea. |
| Fiverr | Shai Wininger, Micha Kaufman | Mercado en línea de publicación de servicios independientes. | Fiverr International Limited | Listar y publicitar trabajos independientes temporales en línea. |

**Tabla #1:** “Lista de sistemas similares”

**Fuente:** Elaboración propia

2

Como es apreciable en la tabla #1, sistemas similares han sido realizados anteriormente, sin embargo ninguno de estos proporciona soporte completo a la sociedad boliviana, ya que dos de estos (Craigslist y Fiverr) son plataformas mundiales con el dólar como moneda preestablecida, lo que hace complicado para la mayoría de las personas en nuestra sociedad adquirir o realizar servicios a través de los mismos, y la plataforma Olx no tiene por objetivo primario brindar soporte al seguimiento ni a la realización de servicios; Solamente contactar a las personas que realizan los mismos con interesados.

1. **Argumentación de la importancia del objeto de estudio del proyecto**

La realización de este proyecto permitirá a las personas de la sociedad boliviana publicar anuncios clasificados para la realización de trabajos y servicios independientes temporales, y la calificación de los mismos por parte de otros usuarios que los adquieran, permitiendo así el control de aquellos que realizan dichos servicios como de los empleadores, asegurando la transparencia, seguridad, y confiabilidad en la realización de dichos trabajos y servicios, para todos los ciudadanos.

3

**CAPITULO 1**

**JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

**CAPITULO 1. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

* 1. **Justificación técnica**

El desarrollo de esta plataforma se logrará gracias a la implementación de las siguientes herramientas:

* Xampp:

Por ser un paquete de software libre y de acceso gratuito para la realización de la base de datos.

* MySQL:

Como gestor de base de datos para el almacenamiento de la información por su universalidad.

* Visual studio:

Como plataforma de programación para el uso del lenguaje c# por su fácil uso accesibilidad, y ventajas al contar con una versión gratuita pero con las herramientas de un programa profesional.

El uso de estas herramientas harán posible el almacenamiento de los datos y gestión de los mismos permitiéndonos además desarrollar una interfaz con los medios necesarios para la realización de la publicación y manejo de “anuncios” para la publicación de los dichos servicios.

* 1. **Justificación económica**

Los realizadores de servicios independientes temporales como traductores, músicos, técnicos, electricistas, plomeros, mariachis, entre muchos otros, serán los principales beneficiarios de este sistema, permitiendo a los mismos una presencia y concentración masiva en internet, generando la posibilidad de trabajo además de una comunidad por parte de los usuarios que soliciten esta clase de servicios, para poder ayudarse comentando y calificando la realización de un trabajo por parte de un realizador, evitando así fraudes, y estafas que puedan resultar en la pérdida de tiempo y recursos para cualquiera de las partes además de dinero.

* 1. **Justificación social**

Al ser la sociedad boliviana los principales agentes en este sistema, el beneficio social directo que será parte de esta plataforma, serán todos los desarrolladores, trabajadores y realizadores de servicios independientes, como traductores, músicos, técnicos, electricistas, plomeros, mariachis, conductores, diseñadores, entre muchos otros, además de los empleadores, que virtualmente pueden clasificarse como el resto de la sociedad paceña y boliviana, al ser ellos quienes dispondrán de una plataforma y comunidad en línea al momento de buscar y contratar servicios y trabajos independientes.

De cierta forma el desarrollo del sistema es un impulso hacia la erradicación de desempleo en Bolivia.

4

**CAPITULO 2**

**DISEÑO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

**CAPITULO 2. DISEÑO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

**2.1 Formulación del problema**

En la sociedad boliviana la población con autismo son un servicio exclusivo de periódicos y revistas los cuales publicitan anuncios para la realización de trabajos independientes limitándose a la publicación de los mismos. Aunque en la actualidad algunos de estos medios también publicitan dichos servicios desde sus respectivas plataformas de internet, estos no están ni optimizados ni desarrollados para sostener grandes visitas a los mismos ya que además de todo, carecen de un diseño amigable para el usuario de forma que muy pocas personas realmente hacen uso de estos. Dejando la tarea de conseguir dichos servicios a la recomendación de amigos y personas cercanas, más que a los mismos medios de comunicación en la sección de clasificados. Por tanto.

**¿Cómo lograr una comunidad en línea para el control y calificación de servicios de oferta/demanda por internet?**

**2.2 Delimitación del contenido**

El sistema se limitara a realizar los siguientes puntos:

* Registro de usuarios que realizan y requieran servicios independientes temporales.
* Registro y publicación de anuncios de “trabajos” o “servicios” temporales (es decir trabajos con tiempo de conclusión “rápido” de unos cuantos días como máximo) que serán realizados y requeridos por usuarios.
* Calificación de servicios o trabajos terminados por usuarios.
* Búsqueda y clasificación de anuncios.
* Contacto entre ambas partes (ofertantes y demandantes)

De esta forma se garantiza el correcto funcionamiento del sistema con los módulos más importantes que permitan satisfacer las demandas de los usuarios, en un ámbito general y adaptado a las necesidades del mercado laboral actual.

El sistema no contempla los siguientes puntos:

* Manejo y disposición de dinero a través de la plataforma.
* Creación de nuevas clasificaciones.
* Emitir facturas respecto a los servicios ofrecidos.
* Registro de empresas establecidas. Solo personas naturales para la realización de servicios independientes.

Esto con la finalidad de evitar conflictos económicos con los usuarios y funcionarios públicos al momento de la realización de servicios, debido a los intereses personales y el tipo de demanda de los servicios independientes, que imposibilita la facturación, además de la característica no presencial de muchos de ellos. También al disponer de la capacidad creativa de nuevas categorías, restringimos el uso inapropiado del sistema y al evitar a las empresas, permitimos el paso a la realización de un mercado poco reconocido y ayuda a los usuarios que participan en este.

5

**2.3 Delimitación temporal**

El sistema será desarrollado durante el lapso de 4 meses, durante la gestión 1/2018 de la Universidad Franz Tamayo.

**2.4 Delimitación espacial**

El sistema será desarrollado como una plataforma de escritorio, que registrará principalmente ciudadanos paceños y bolivianos, pero también extranjeros, para la realización de servicios y trabajos por internet, y/o físicos que pudieran ser realizados en Bolivia.

**2.5 Objetivos**

**2.5.1 Objetivo general**

Desarrollar un sistema de apoyo para el desarrollo de la comunicación y la interacción social en niños con trastorno de espectro autista para la sociedad paceña y/o boliviana al servicio del país.

**2.5.2 Objetivos específicos**

- Realizar el registro de cuentas de usuarios para el control del rendimiento de los niños en el uso de la aplicación.

- Implementar una serie de juegos dentro del sistema que ayude a al desarrollo de la comunicación de niños con trastorno de espectro autista.

- Ayudar a regular la conducta social para participar en relaciones espontaneas mediante actividades relacionadas a la interacción en sociedad.

- Motivar a los usuarios al desarrollo lingüístico para niños con trastorno autista mediante la enseñanza de habilidades comunicacionales.

- Generar reportes para asegurar la mejor clasificación de anuncios ante los usuarios para la sociedad paceña y/o boliviana al servicio del país.