

Andrzej Kloc

Tajęcina 40JA
36-002 Jasionka
woj. podkarpackie
☎ +48 730 659 654
✉ and.kloc@gmail.com

Profil

Jestem doświadczonym inżynierem środowiska z solidnym zapleczem w sprzedaży i doradztwie technicznym w branży odnawialnych źródeł energii jak i branży budowlanej. Moje doświadczenie obejmuje współpracę z kluczowymi klientami oraz rozwój nowych rynków, co przyczyniło się do znaczącego wzrostu sprzedaży. Posiadam umiejętności negocjacyjne oraz zdolność do budowania trwałych relacji biznesowych.

Słowa kluczowe

- Wykształcenie wyższe w stopniu inżyniera uzyskane na Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie
- 2 lata doświadczenia jako inżynier
- Uczestnik szkoleń i kursów nt. najnowszych technologii w branży
- Obsługa klienta
- Przygotowywanie specyfikacji do przetargów
- Doświadczenie przy projektach indywidualnych i grupowych

Umiejętności

Obsługa klienta: Doświadczenie w bezpośredniej pracy z klientami oraz w udzielaniu wsparcia technicznego.

Doradztwo techniczne: Profesjonalne doradztwo w zakresie systemów HVAC oraz fotowoltaiki.

Znajomość systemów operacyjnych: Windows, Ubuntu, iOS.

Programowanie: HTML.

Narzędzia projektowe: AutoCad, Multi V PLUS VRF, AUX Mini VRF, PVsyst

Narzędzia graficzne: Photoshop, GIMP

Programy fakturowania: Comarch ERP Optima

Wykształcenie

2007 - 2011 **Inżynier**, Akademia Górniczo-Hutnicza, Kraków
Inżynieria Środowiska

Doświadczenie zawodowe

11.2012 - obecnie **Kierowca autobusu / Instruktor**, Tide Buss, Bergen

- Zadania:**
- Zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów podczas jazdy.
 - Codzienna kontrola stanu technicznego pojazdu.
 - Bezpośrednia obsługa klienta.
 - Szkolenie nowych pracowników.
 - Raportowanie błędów i usterek w pojazdach.
 - Kontakt z działem obsługi pojazdów.
 - Planowanie akcji serwisowych.
 - Dostarczanie i odbieranie pojazdów z serwisu.

01.2011 - 10.2012 **Inżynier, doradca techniczno-handlowy**, *Action Energy*, Kraków

- Zadania:**
- Projektowanie i sprzedaż systemów VRF/split.
 - Dobór urządzeń do systemów fotowoltaicznych.
 - Przed- i posprzedażowe wsparcie klienta.
 - Przygotowywanie dokumentacji przetargowej.
 - Doradztwo techniczne w zakresie instalacji i konserwacji systemów.

- Osiągnięcia:**
- Zwiększenie bazy klientów o 30% w ciągu roku.
 - Wzrost sprzedaży dzięki skutecznym strategiom marketingowym.
 - Wprowadzenie nowych produktów na rynek, co zaowocowało wzrostem sprzedaży.
 - Nawiązanie współpracy z kluczowymi wykonawcami i inwestorami w regionie.

Kursy, szkolenia, certyfikaty

- 10.2010 **Szkolenie z fotowoltaiki**, Organizator: Politechnika Warszawska
- 01.2012 **AUX VRF / VRV**, Organizator: Action Energy
- 03.2012 **PV INVERTERS & MONITORING**, Organizator: SMA SOLAR ACADEMY
- 06.2012 **LG RAC/CAC**, Organizator: Akademia LG Wrocław
- 09.2013 **Certyfikat ukończenia kursu z języka norweskiego**, Organizator: AOF Hordaland
- 09.2015 **Certyfikat ukończenia kursu z języka norweskiego**, Organizator: AOF Hordaland

Języki

- Norweski płynny w mowie i piśmie
- Angielski komunikatywny
- Polski ojczysty

Prawo jazdy

- kat. B, D, D1 + kurs na przewóz osób

Zainteresowania

- Nowe technologie w budownictwie
- Motoryzacja
- Informatyka
- Systemy monitoringu i bezpieczeństwa
- Systemy domu inteligentnego (smart home)
- Technologie oświetleniowe LED
- Automatyzacja budynków
- Wentylacja mechaniczna i rekuperacja
- Efektywność energetyczna budynków
- Zagadnienia HVAC (ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja)

List polecający i certyfikat

- Do okazania podczas rozmowy