



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL  
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO  
DIVISÃO DE TECNOLOGIA



**Termo de Solicitação de Acionamento de Garantia de Equipamento**

Eu, \_\_\_\_\_, inscrito na matrícula nº \_\_\_\_\_, lotado na unidade/seção/ramal \_\_\_\_\_, solicito o acionamento da garantia para o equipamento de patrimônio nº \_\_\_\_\_ e número de série/ Service Tag \_\_\_\_\_.

**Declaro estar ciente das seguintes condições:**

- 1. Cobertura da Garantia:** Este termo refere-se à solicitação de garantia para o equipamento mencionado, cobrindo defeitos de fabricação e falhas de hardware conforme descrito nos termos da garantia fornecida pelo fabricante, danos físicos não são cobertos pela garantia.
- 2. Prazo de Conclusão:** O tempo estimado para a resolução da solicitação dependerá da empresa responsável pela marca do equipamento, incluindo o envio do técnico ou da peça para reposição, e está sujeito à complexidade do problema e à disponibilidade de peças.
- 3. Retirada do Equipamento:** Após a conclusão do serviço, o equipamento estará disponível para retirada na DITEC onde será enviado e-mail para a SAA da unidade e para o e-mail do usuário que trouxe o equipamento.

**Defeito apresentado no equipamento:**

**Marque o(s) equipamento(s) deixado(s) na DITEC:**

☐ Mouse \_\_\_\_\_,  
☐ Teclado \_\_\_\_\_,  
☐ Desktop Modelo \_\_\_\_\_, ☐ Com Fonte. ☐ Sem Fonte.  
☐ Monitor Modelo \_\_\_\_\_, ☐ Com Base. ☐ Sem Base.  
☐ Possui dano físico \_\_\_\_\_,  
☐ Outros \_\_\_\_\_,

**Observações:**

- Caso seja necessário realizar a formatação do equipamento. informar abaixo se desejar Backup dos dados.

-Não realizamos e não nos responsabilizamos por eventuais perdas de arquivos pessoais.

☐ –Com Backup

☐ –Sem Backup

**Informe a(s) matrícula(s) e outros directorio(s) para backup:**

Brasília, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Assinatura