**TERMO DE ACIONAMENTO DE GARANTIA**

**Eu, {nome} inscrito na matrícula nº {matricula}, lotado na unidade: {unidade}, solicito o acionamento da garantia para o equipamento de patrimônio nº {patrimonio} e/ou número de série {serie}. Declaro estar ciente das seguintes condições:**

**1. Cobertura da Garantia: Este termo refere-se à solicitação de garantia para o equipamento mencionado, cobrindo defeitos de fabricação e falhas de hardware conforme descrito nos termos da garantia fornecida pelo fabricante, danos físicos não são cobertos pela garantia.**

**2. Prazo de Conclusão: O tempo estimado para a resolução da solicitação dependerá da empresa responsável pela marca do equipamento, incluindo o envio do técnico ou da peça para reposição, e está sujeito à complexidade do problema e à disponibilidade de peças.**

**3. Retirada do Equipamento: Após a conclusão do serviço, o equipamento estará disponível para retirada na DITEC onde será enviado e-mail para a SAA da unidade e para o e-mail do usuário que trouxe o equipamento.**

**4. Formatação: Caso o equipamento passe por formatação, informe se será necessário realizar backup de alguma matrícula. Não nos responsabilizamos por eventuais perdas de arquivos pessoais em Equipamentos com Defeito ou Mal Funcionamento.**

**Brasília, {data}**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Matrícula - Assinatura**

SPO, Lote 23, Centro Tecnológico, andar térreo – Complexo da Polícia Civil – Brasília/DF CEP: 70.610-907

Tel.: (61) 3207-4660 - (61) 3207-4661 Email: ditec-suporte@pcdf.df.gov.br

**Brasília – Patrimônio Cultural da Humanidade**

**- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -**

|  |
| --- |
| **{title}**  **Pat.: {patrimonio}**  **Unidade: {unidade}**  **CHAMADO Nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **MATRÍCULAS PARA BACKUP:**  **{backup}**  **INSTALAR HARDWRE:**  **{instalacao}**  **{data} / Assinatura:** |