

1- Busca información sobre la modalidad SaaS (software como servicio) en los sistemas ERP. En qué consiste y características

El software como servicio (SaaS) es un modelo de software basado en la nube que ofrece aplicaciones a los usuarios finales a través de un navegador de Internet. Los proveedores de SaaS alojan servicios y aplicaciones para que los clientes puedan acceder a ellos bajo demanda.

¿Por qué es importante el SaaS?

El SaaS es importante porque da a las empresas acceso a un potente software que antes habría sido demasiado caro o de alto consumo energético para ejecutarlo en entornos locales. El proveedor de SaaS administra el hardware, las herramientas de software y la aplicación en su propio centro de datos o entorno de nube. Se puede acceder al software directamente desde el navegador o la aplicación móvil. El modelo basado en la suscripción de SaaS también significa que puede aumentar o disminuir el uso del software según lo necesite su empresa. A continuación, le indicamos algunas de las ventajas del SaaS.

Características

Accesibilidad a la nube

- Puede acceder a su SaaS desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. Con los modelos de software más tradicionales, solo se podía acceder a las aplicaciones empresariales desde las estaciones de trabajo en las que estaban instaladas. Esta accesibilidad es cada vez más demandada debido a los modelos híbridos y de trabajo en casa.

Menos costos iniciales

- Los proveedores de SaaS suelen ofrecer un modelo basado en la suscripción que reduce los costos iniciales del software tradicional, como las licencias, instalación o administración de la infraestructura. Tampoco es necesario invertir en recursos informáticos adicionales para ejecutar el software, ya que el proveedor lo administra todo en sus servidores.

Costos continuos reducidos

- Como el modelo SaaS cobra una tarifa estándar, puede planificar con seguridad el costo anual de los servicios de software. El mantenimiento continuo es supervisado por los proveedores de SaaS y lo cubre la suscripción. También evitará pagar por el aumento de la capacidad del servidor si necesita escalar verticalmente su solución SaaS.

Despliegue rápido

- SaaS elimina la instalación y configuración asociadas con el software local, lo que significa que puede desplegar el software en toda su empresa tan pronto como comience su suscripción empresarial.

Escalabilidad bajo demanda

- SaaS le permite agregar con facilidad más servicios o almacenamiento a su suscripción, según sea necesario, sin incurrir en los costos de actualización de su infraestructura. La escalabilidad de SaaS es perfecta para las empresas que crecen rápidamente, ya que pueden agregar nuevas funciones y usuarios cuando les convenga.

Fiabilidad

- Los proveedores de SaaS invierten mucho en rigurosos protocolos de ciberseguridad y en capacidades de recuperación de desastres. Muchos proveedores de SaaS prometen un 99 % o incluso un 99,9 % de tiempo de actividad, lo que significa que todo lo que necesita para trabajar es una conexión a Internet fiable.

Actualizaciones automáticas

- Los proveedores de software realizan regularmente actualizaciones incrementales y parches de seguridad en su software. Las actualizaciones pueden configurarse para que se desplieguen automáticamente sin necesidad de asistencia informática.

Integración

- Puede integrar las aplicaciones SaaS con otras plataformas y sistemas mediante API. Puede personalizar el software para adaptarlo a sus necesidades particulares sin costos de infraestructura.

Datos y análisis en tiempo real

- Las aplicaciones SaaS suelen recopilar datos sobre el uso y rendimiento, y pueden ofrecer información en tiempo real.

¿Cómo funciona el SaaS?

- El software como servicio funciona a través de un modelo de entrega en la nube. Los proveedores de SaaS suelen alojar las aplicaciones y datos en sus propios servidores y bases de datos, o utilizar los servidores de un proveedor de nube externo. Los proveedores de SaaS también administran plataformas, sistemas operativos y middleware.
- Una vez firmada la suscripción a una solución SaaS, el proveedor concede al cliente el acceso a la aplicación mediante el registro de usuarios en el navegador web e inicio de sesión. Los proveedores de SaaS suelen adoptar un modelo multiusuario, lo que significa que una única versión de la solución SaaS se alojará en los servidores del proveedor y se proporcionará a los suscriptores individuales.

¿Cuáles son algunas de las aplicaciones SaaS más utilizadas?

- Administración de la relación con el cliente (CRM)
- Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP)
- Software de marketing por correo electrónico
- Software de contabilidad
- Software de recursos humanos
- Software de seguridad
- Herramientas de colaboración como Amazon Chime
- Servicios de edición de documentos como Amazon WorkDocs
- Software de comunicación
- Software de centro de contacto como Amazon Connect

¿Cómo se compara el SaaS con otros modelos de servicios en la nube?

SaaS es uno de los tres modelos principales de [computación en la nube](#), junto con la plataforma como servicio (PaaS) y la infraestructura como servicio (IaaS).

Plataforma como servicio

- La plataforma como servicio proporciona infraestructura de hardware y software para construir y mantener aplicaciones, generalmente a través de API. Los proveedores de la nube hospedan herramientas de desarrollo de hardware y software en sus centros de datos. Con PaaS, puede compilar, probar, ejecutar y escalar aplicaciones más rápido y a un menor costo.

Diferencias entre SaaS y PaaS

- Mientras que SaaS se utiliza para realizar tareas específicas, PaaS concede acceso a una infraestructura administrada para el desarrollo de aplicaciones. Como comparación entre los productos de AWS, [Amazon Chime](#) es un servicio SaaS en línea que permite hablar, chatear y realizar llamadas comerciales en la organización. Por otro lado, [SDK de Amazon Chime](#) es una plataforma PaaS que admite el desarrollo de funciones de comunicación en tiempo real.

Infraestructura como servicio

La infraestructura como servicio (IaaS) proporciona servicios de red, equipos (virtual o físicamente) y almacenamiento de datos. El uso de IaaS ofrece el máximo nivel de flexibilidad y control de administración sobre los recursos de TI, y es similar a los recursos de TI existentes.

Diferencias entre SaaS e IaaS

SaaS ofrece la opción más completa de software y mantenimiento de terceros, mientras que IaaS solo suministra y mantiene los componentes principales, como los servidores o el almacenamiento. IaaS se considera una opción favorable si se desea el máximo control del entorno, mientras que SaaS resulta preferible si se busca la facilidad de uso.

La siguiente tabla muestra la cantidad de infraestructura de TI que debe supervisar y mantener si es dueño de su propia TI o ejecuta una de las IaaS, PaaS o SaaS.

- Las celdas amarillas indican lo que administra.
- Las celdas verdes indican lo que administra el proveedor de servicios en la nube o el vendedor

¿Cuáles son algunos ejemplos de casos de uso de SaaS en AWS?

BMC Software

- La organización multinacional estadounidense de servicios de TI BMC Software trabajó con AWS para desarrollar una versión SaaS de Control-M. Control-M, una de sus ofertas más antiguas, simplifica la orquestación del flujo de trabajo de aplicaciones y datos. BMC recurrió a la experiencia de AWS SaaS Factory para que le proporcionara información sobre el desarrollo de la solución SaaS. AWS también ofreció asesoramiento para optimizar los costos y mejorar la agilidad del negocio y la eficiencia operativa.

CyberArk

- La plataforma de seguridad de identidades de CyberArk ayuda a las empresas a resolver los retos que plantea el trabajo a distancia, como la administración del acceso remoto, derechos de administración y credenciales de seguridad. Al trabajar con el equipo de la Fábrica de SaaS de AWS, CyberArk creó nuevos servicios compartidos para su plataforma. CyberArk pudo validar y acelerar el desarrollo de SaaS mediante la creación de servicios compartidos centralizados y nativos en la nube para todas sus soluciones SaaS y redujo su tiempo de comercialización en un 30 %.

Cohesity

- El socio de tecnología avanzada de AWS Cohesity lanzó su administración de datos como servicio (DMaaS) en AWS para simplificar radicalmente la administración de datos. Cohesity trabajó de cerca con varios equipos de AWS, entre ellos AWS SaaS Factory, para diseñar, implementar y lanzar su producto. Como resultado, informó de una aceleración del 50 % en el tiempo de comercialización.

¿Por qué debería elegir AWS para crear SaaS?

AWS ofrece muchas plataformas que puede utilizar para crear aplicaciones de SaaS personalizadas y soluciones de SaaS de terceros. Puede acceder a una serie de herramientas y recursos para impulsar su transformación de SaaS. Desarrolle sus capacidades organizativas, operativas y técnicas con las prácticas recomendadas de AWS y experiencia en SaaS. Los socios de AWS pueden acceder a recursos expertos en SaaS con AWS SaaS Factory para ayudar en cada etapa del viaje de SaaS.

Con AWS SaaS, puede lograr:

- Un 30 a 50 % de reducción del tiempo de desarrollo del MVP
- Aumento del 70 % de los márgenes de beneficio bruto
- Reducción del 69 a 77 % del tiempo de lanzamiento en nuevos mercados
- 41 % de aumento en los márgenes operativos

Características SaaS frente a software en paquete in situ

Antes de la aparición de los modelos de distribución SaaS, las empresas dependían de paquetes de software instalados en hardware local: desde sistemas multiaplicación para hojas de cálculo, bases de datos y correo electrónico hasta paquetes dedicados para determinadas tareas como la gestión de proyectos o la inteligencia empresarial. ¿Qué diferencia hay entre estos modelos?

Cliente/Servidor		Nube
Configuración y Mantenimiento	El software debe evaluarse, comprarse, instalarse, protegerse, mantenerse y actualizarse periódicamente en sistemas internos por parte del departamento interno de IT.	Solo tiene que inscribirse en un sistema que está listo para su uso, mientras que el proveedor de SaaS asume la responsabilidad de todo el software, así como de su alojamiento, su mantenimiento y los problemas de seguridad.
Costes	Costes iniciales del software y las licencias, y potencialmente también de los servidores donde se aloja el software.	SaaS utiliza un modelo de suscripción basado en usuarios, lo que significa un mínimo de costes iniciales.
Función del departamento de TI	El uso de un paquete de software puede suponer una carga para el equipo de TI, que puede convertirse en un cuello de botella para los proyectos.	El departamento de IT puede concentrarse en proyectos estratégicos que ayuden a aumentar las ganancias de la empresa en lugar de tener que hacerlo en extensas implementaciones o en abordar problemas de mantenimiento.
Integración de sistemas	Una empresa podría acabar necesitando compatibilizar una amplia variedad de sistemas de uso simultáneo, pero podría resultar difícil integrarlos ya que pueden haber sido codificados y diseñados de forma diferente.	El modelo "como servicio" está diseñado para integrar servicios adicionales en una pila, según sus necesidades.
Capacidad de ampliación y asequibilidad	Los costes de software y hardware podrían no ser asequibles, especialmente para las pequeñas empresas. También puede ser difícil ampliar su capacidad rápidamente como respuesta a crecimientos o cambios.	Las aplicaciones o los usuarios adicionales pueden añadirse de forma sencilla y rápida en consonancia con las necesidades de una empresa en crecimiento. El pago se basa en las necesidades y los usos reales, lo que la convierte en una solución muy rentable para empresas de todos los tamaños.

El modelo de negocio basado en SaaS

El modelo de negocio basado en SaaS desplaza la responsabilidad de la aplicación de software de la empresa al proveedor de SaaS. Conforme se adoptan más ofertas "como servicio", el proveedor gestiona un número cada vez mayor de sistemas informáticos básicos, lo que reduce potencialmente los riesgos para las empresas y libera recursos del personal de IT interno de manera que pueda centrarse en la innovación y las nuevas tecnologías.

