# System ekspertowy

**Ekspert** – osoba posiadająca wiedzę specjalistyczną w pewnej dziedzinie, najczęściej o niealgorytmicznym charakterze i umiejętność jej stosowania dla rozwiązywania problemów z tej dziedziny.

### Cechy eksperta

- Wiedza dziedzinowa
- Umiejętność wnioskowania

# System ekspertowy...

**System ekspertowy (program regułowy)** – program, którego zadaniem jest rozwiązywanie problemów zlecanych ekspertom.

Główne elementy systemu ekspertowego:

- Baza wiedzy wiedza dziedzinowa, istotna dla podejmowania racjonalnych decyzji.
- System wnioskujący system podejmowania decyzji na podstawie bazy wiedzy

- 44 -

- 45 -

# System ekspertowy...

Pozostałe elementy systemu ekspertowego:

- Edytor bazy wiedzy umożliwia edycję, aktualizacje, usuwanie bazy wiedzy
- Interfejs użytkownika komunikacja systemu z użytkownikiem
- Dynamiczna baza danych baza danych w postaci relacyjnej służąca przechowywaniu odpowiedzi użytkownika i wyników wnioskowania

Struktura systemu ekspertowego

Edytor bazy wiedzy

Interfejs użytkownika Baza wiedzy

System wnioskujący

Dynamiczna baza danych

- 46 -

Baza reguł

- Reguły wiedza dziedzinowa o charakterze ogólnym
- Fakty wiedza dziedzinowa o charakterze szczegółowym

Reguly Fakty

Przykład reguły:

"Jeżeli student x otrzymał wszystkie zaliczenia w terminie **i** student x zdał wszystkie egzaminy w terminie **to** student x zaliczył semestr"

Przykład faktu:

"Student Jan Nowak otrzymał wszystkie zaliczenia w terminie"

### Baza wiedzy

- Baza wiedzy oddzielona od systemu ekspertowego
- Najczęściej plik tekstowy, łatwość
  - o czytania
  - o edycji

do modyfikacji bazy wiedzy służy tzw. edytor bazy wiedzy. Umożliwia jej modyfikację bez naruszania integralności systemu wnioskującego

- 48 -

- 49 -

- 47 -

# Baza reguł...

- Reguła jest zdaniem warunkowym to znaczy:
  - W języku potocznym:
     Jeśli A jest prawdą i B jest prawdą to C jest prawdą
  - o W języku logiki:  $A \wedge B \Rightarrow C$
  - W języku PROLOG:C:-A,B
  - o Na potrzeby systemów ekspertowych  $A, B \rightarrow C$
- A, B warunki reguly
- C wniosek reguly

- 50 -

# Baza reguł... Klauzule Horna

- Fakt może być uważany za wniosek reguły, której warunki zawsze są prawdą.
- Fakt zapisujemy w postaci A
- Klauzula Horna reguła o jednym wniosku

### Twierdzenie.

Dowolne zagadnienie dające się wyrazić w języku logiki można wyrazić za pomocą klauzul Horna.

- 51 -

### Klauzule Horna...

 Jeżeli z tych samych warunków mogą wynikać dwa wnioski zapisujemy w postaci dwóch klauzul Horna:

A, B,  $C \rightarrow wniosek1$ 

A, B,  $C \rightarrow wniosek2$ 

2. Jeżeli ten sam wniosek uzyskujemy w wyniki spełnienia dwóch różnych zbiorów warunków zapisujemy:

A, B,  $C \rightarrow wniosek$ 

D, E,  $F \rightarrow$  wniosek

 Klauzule Horna upraszczają automatyczne wnioskowanie a więc budowę systemu

- 52 -

# Budowa bazy wiedzy. Zagnieżdżanie reguł

- Występuje gdy wnioski jednych reguł są warunkami reguł innych.
- Występowanie zagnieżdżania oznacza, że nie o wszystkie warunki powinien system pytać
- Zbiór warunków bazy reguł dzielimy na warunki dopytywalne i niedopytywalne
- Warunki dopytywalne warunki nie będące wnioskami innych reguł. Ich wartość logiczna musi być określona przez użytkownika
- Warunki niedopytywalne warunki będące wnioskami innych reguł. Ich wartość może być wyprowadzona przez system na podstawie warunków dopytywalnych

- 53 -

### Budowa bazy wiedzy. Klasyfikacja baz reguł

- Klasyfikacja ze względu na strukturę zagnieżdżania reguł
  - a) **Bazy elementarne** warunki niedopytywalne nie mogą występować w postaci zanegowanej np.:

1. A, B,  $nC \rightarrow W$ 

2. W, nD,  $E \rightarrow V$ 

3. V, H, I,  $J \rightarrow U$ 

(warunki niedopytywalne W, V występują w postaci niezanegowanej)

# Budowa bazy wiedzy. Klasyfikacja baz reguł

b) **Bazy rozwinięte** – warunki dopytywane mogą występować w postaci zanegowanej

1. A, B,  $C \rightarrow W$ 

2. nW, nD,  $E \rightarrow V$ 

3. nV, H, I,  $J \rightarrow U$ 

(warunki niedopytywalne nW, nV mogą występować w postaci zanegowanej)

54 -

- 55 -

### Budowa bazy wiedzy. Spłaszczanie baz reguł

 Dowolną bazę reguł można spłaszczyć przez zastępowanie warunków niedopytywalnych listami warunków reguł, których są wnioskami – często utrata czytelności

Baza zagnieżdżona	Baza płaska	
1. $A \rightarrow D$	$1. A \rightarrow D$	

2. 
$$F, H \rightarrow G$$
 2.  $C, A, H \rightarrow G$ 

3. 
$$B \rightarrow L$$
 3.  $B \rightarrow L$  4. A.  $E \rightarrow M$ 

5. 
$$C, D \rightarrow F$$
 5.  $C, A \rightarrow F$ 

6. A, E  $\rightarrow$  J 6. A, E  $\rightarrow$  J

Wnioskowanie

Dla wszystkich systemów dokładnych zakładamy, że uważamy
za nieznane to, co nie wynika z bazy reguł, faktów, faktów
zadeklarowanych przez użytkownika oraz reguł
wnioskowania - założenie otwartego świata

 Założenie otwartego świata – pozostawia drzwi otwarte na przypadek opracowania innej reguły z tym samym wnioskiem lecz innymi warunkami, które być może okażą się prawdziwe

- 57 -

### Wnioskowanie

- Jeżeli prawdą są wszystkie warunki implikacji regułowej prawdziwy jest również jej wniosek
- Jeżeli nieprawdą jest choć jeden warunek implikacji regułowej to wniosek jest nieukonkretniony

Implikacja w logice				
q	p	q⇒p		
1	1	1		
0	1	1		
0	0	1		

Implikacja regułowa				
q	p	q→p		
1	1	1		
0	?	1		

- 58 -

- 56

# Ograniczenia założenia otwartego świata

Rozpatrzmy regułę:
 jeśli dostanę urlop i będę miał pieniądze wyjadę na urlop

- Reguła nie określa co się stanie, gdy któryś z jej warunków nie będzie spełniony
- Rozwiązanie jeżeli warunki powyższej reguły są jedynymi, których spełnienie umożliwi wyjazd na urlop nalezałoby dopisać dwie reguły:

jeśli nie dostanę urlopu nie pojadę na urlop jeśli nie będę miał pieniędzy nie pojadę na urlop

- 59 -

#### Cele wnioskowania

- Wyznaczenie wszystkich wniosków prawdziwych dla początkowego zbioru faktów w oparciu o zdefiniowane reguły oraz reguły wnioskowania – wnioskowanie w przód
- Potwierdzenie (zweryfikowanie) lub brak możliwości
  potwierdzenia iż dana hipoteza wynika z danego początkowego
  zbioru faktów oraz reguł wnioskowanie wstecz

### Zasady wnioskowania

Wnioskowanie w systemach ekspertowych elementarnych dokładnych opiera się o dwie reguły:

1. reguła odrywania (modus ponens):

Dana regula: **Jeżeli A to B**Prawdą jest **A**  $\frac{A \to B, A}{B}$ 

Wniosek: prawdą jest B

2. Założenie otwartego świata:

Dana regula: **Jeżeli A to B**Nieprawdą jest **A**  $\frac{A \rightarrow B, \neg A}{?B}$ 

Wniosek: **B** jest nieukonkretnione

- 60

- 61

### Wnioskowanie w przód

# Przykład 1:

- 1.  $A \rightarrow D$
- 2.  $F, H \rightarrow G$
- 3.  $B \rightarrow L$
- 4. D. J  $\rightarrow$  M
- 5. C, D  $\rightarrow$  F
- 6. A,  $E \rightarrow J$

Za fakty uznajemy A, C, E, H

Wnioskowanie wstecz

Przykład:

1.  $A \rightarrow D$ 

3.  $B \rightarrow L$ 

2.  $F, H \rightarrow G$ 

4. D,  $J \rightarrow M$ 

5.  $C, D \rightarrow F$ 6. A,  $E \rightarrow J$ 

# Wnioskowanie w przód

# Przykład 1:

- 1.  $P \rightarrow Q$
- 2. L,  $M \rightarrow P$
- 3. B,  $L \rightarrow M$
- 4. A.  $P \rightarrow L$
- 5. A, B  $\rightarrow$  L

Za fakty uznajemy A, B. Czy można wywnioskować Q?

- 63 -

- 65 -

- 62 -

# Wnioskowanie w przód - uwagi

- 1. Jeżeli reguła ma warunek o nieokreślonej wartości logicznej to jest pomijana
- 2. Jeżeli wszystkie warunki reguły są faktami to reguła jest spełniona i jej wniosek jest faktem – dodawanym do dynamicznej bazy danych
- 3. Jeżeli jeden z warunków nie jest faktem, to reguła jest niespełniona i jej wniosek nie jest faktem, czego nie piszemy bo to co nie wynika z bazy reguł nie jest faktem
- 4. Jeżeli kilka reguł ma ten sam wniosek to spełnienie co najmniej z nich czyni wniosek faktem
- Jeżeli reguła została już testowana i jej wniosek uznano za fakt zostaje pomijana w następnym cyklu testowania

Wnioskowanie wstecz

- Przy wnioskowaniu w przód użytkownik deklaruje pewne fakty otrzymując na wyjściu fakty nowe, wynikające z bazy wiedzy
- Użytkownik nie musi być zainteresowany znalezieniem wszystkich faktów a jedynie stwierdzeniem prawdziwości jednego z nich - nazywamy go hipotezą
- Wynikiem wnioskowania wstecz może być:
  - o Weryfikacja hipotezy potwierdzenie
  - o Brak potwierdzenia hipotezy
- Dla zweryfikowania hipotezy musi ona być wnioskiem co najmniej jednej reguły
- W przypadku gdy nie jest wnioskiem żadnej z reguł oznacza że nie wynika z bazy reguł (założenie otwartego świata)

- 64 -

### Przykład:

- 1.  $P \rightarrow Q$
- 2. L,  $M \rightarrow P$
- 3. B,  $L \rightarrow M$

Wnioskowanie wstecz

- 4. A,  $P \rightarrow L$
- 5. A, B  $\rightarrow$  L

Zweryfikować hipotezę Q, przy założeniu że tylko warunki A, B sa faktami.

Zweryfikować hipotezę F, przy założeniu że tylko warunki A, C są faktami.

# Regułowe systemy ekspertowe

- Wiedza dziedzinowa zapisana w postaci deklaratywnej za pomoca:
  - o Reguł
  - o Faktów
- System wnioskujący oparty na wnioskowaniu logicznym

# Systemy regułowo-modelowe (hybrydowe)

- Wiedza dziedzinowa w postaci deklaratywnej (reguły i fakty)i proceduralnej (równania, relacje)
- Wnioskowanie logiczne wspomagane obliczeniami numerycznymi i relacyjnymi

Struktura bazy wiedzy RMSE

Baza r	eguł	Baza ogra	aniczeń
Baza	rad	Pliki	rad
	Baza modeli		

- Baza reguł wiedza dziedzinowa logiczna
- Baza ograniczeń wiedza dziedzinowa logiczna
- Baza modeli wiedza dziedzinowa matematyczna
- Baza rad/Pliki rad wiedza dziedzinowa uzupełniająca i wyjaśniająca

- 68 -

### **System RMSE**

- W systemach RMSE stosowane są wyłącznie zmienne łańcuchowe, tak zwane inkludy, np.: "zmienna łańcuchowa"
- Wyróżnia się zmienne łańcuchowe typu:
  - o Logicznego gdy przyjmuje tylko wartości ze zbioru {prawda, nieprawda}, np.: "wiek>=32 lat"
  - o Rzeczywistego np.: "pi", "123.45"
  - o Całkowitego np.: "wiek", "12"
- Inkludy nie musza być atomowe (moga występować spacje)

# System RMSE, baza wiedzy

- Fakty bazy dokładnej mają postać: fakt("warunek\_dopytywalny")
- Reguły bazy dokładnej mają postać: reguła(nr\_reguły, "wniosek", "lista warunków", semafor\_wyświetlania)
- Lista warunków: ["warunek1", "warunek2" "warunek3",..., "warunekN"]
- warunekI logiczna zmienna łańcuchowa
- semafor\_wyświetlania wartość 0 lub 1 oznacza odpowiednio, że informacja o stosowaniu reguły nie jest bądź jest wyświetlana w trakcie wnioskowania

- 70 -

# System RMSE, baza wiedzy

### Baza ograniczeń

- elementarna dokładna baza ograniczeń zawiera zbiory warunków dopytywanych wzajemnie wykluczających się.
- W systemie RMSE ograniczenia zapisujemy następująco: ograniczenie(nr\_og, lista\_warunków\_dop\_wykluczających\_się) przykład:

ograniczenie(1, ["dostanę urlop", "nie dostanę urlopu"])

System RMSE, baza wiedzy

#### Baza modeli

Model elementarny podstawowy dokładny

```
model(numer_modelu,
       "warunek_startowy",
       "wynik" / "wniosek",
       "pierwszy_argument",
       "operacja" / "relacja",
      "drugi_argument",
      semafor_wyświetlania)
```

- 71 -

### System RMSE, baza wiedzy

#### Baza modeli

- "wynik" rzeczywista zmienna łańcuchowa dla modelu arytmetycznego a logiczna dla modelu relacyjnego
- argumenty rzeczywiste lub całkowite zmienne łańcuchowe
- "operacja" "+", "-", "\*", "/", "div", "mod", "min", "max", "%", "A^N", "zaokraglenie\_do\_N", "sqrt", "sin", "cos", "tan", "arctan", "log", "ln", "exp", "round", "abs", "="
- W przypadku modeli jednoargumentowych, drugi argument jest równy "0".

# System RMSE, baza wiedzy

### Baza modeli

• "relacja" – w przypadku modeli relacyjnych testuje relacje ">", "<", ">=", "<=", "==", "<>", "><"

Interpretacja modelu arytmetycznego:

```
Model(Nr, "start", "wynik", "x1", "+", "x2", semafor_wyświetlania)
```

Jeżeli *start* jest prawdą to *wynik=xI+x2*Jeżeli *start* nie jest prawdą to *wynik* jest nieokreślony

75

# System RMSE, baza wiedzy

#### Baza modeli

Interpretacja modelu relacyjnego:

Model(Nr, "start", "wniosek", "x1", "<=", "x2", semafor\_wyświetlania)

Jeżeli *start* jest prawdą oraz x1 <= x2 to *wniosek* jest prawdą

Jeżeli start nie jest prawdą lub x1>x2 to wniosek jest nieokreślony

# System RMSE, baza wiedzy

#### Baza modeli

- 74 -

- 76 -

Model elementarny rozszerzony dokładny

```
model(numer_modelu,
"warunek_startowy",
"wynik" / "wniosek",
"operacja" / "relacja",
Lista_argumentów,
semafor_wyświetlania)
```

- 77

### System RMSE, baza wiedzy

#### Baza modeli

- "wynik" rzeczywista zmienna łańcuchowa dla modelu arytmetycznego a logiczna dla modelu relacyjnego
- argumenty rzeczywiste lub całkowite zmienne łańcuchowe
- "operacja" w przypadku modeli arytmetycznych wykonują operacje: "+", "\*", "min\_list", "max\_list"
- "relacja" w przypadku modeli relacyjnych testuje relacje"<,<", "<,<=", "<=,<","<=,<="<"</li>

### System RMSE, baza wiedzy

#### Baza modeli

Interpretacja modelu arytmetycznego:

```
Model(Nr, "start", "wynik", "+", ["x1", "x2",..., "xn"] semafor_wyświetlania)
```

Jeżeli *start* jest prawdą to *wynik=x1+x2+...+xn* Jeżeli *start* nie jest prawdą to *wynik* jest nieokreślony

78 -

- 79 -

# System RMSE, baza wiedzy

### Baza modeli

 Dla modeli rozszerzonych relacyjnych dokładnych Lista\_argumntów jest postaci:

```
["ograniczenie dolne", "wielkość testowana", "ograniczenie górne"]
```

Interpretacja modelu relacyjnego:

```
Model(Nr, "start", "wniosek", ["ogr1", "x", "ogr2"], "<,<=", semafor_wyświetlania)
```

Jeżeli *start* jest prawdą oraz ogr1<*x*<=*ogr*2 to *wniosek* jest prawdą

# System RMSE, baza wiedzy

# Baza modeli

• Model elementarny liniowy dokładny

```
model_liniowy(numer_modelu,
"warunek_startowy",
"wynik",
Lista_współczynników,
Lista_argumentów,
semafor_wyświetlania)
```

- 81 -

# System RMSE, baza wiedzy

#### Baza modeli

• Model elementarny wielomianowy dokładny

```
model_wielomianowy(numer_modelu,
    "warunek_startowy",
    "wynik",
    Lista_współczynników,
    Lista_potęg
    Lista_argumentów,
    semafor_wyświetlania)
```

# System RMSE, baza wiedzy

#### Baza modeli

- Podobnie jak w przypadku reguł modele mogą się zagnieżdżać
  - o wynik jednego modelu może być argumentem innego,
  - wniosek jednego modelu może być warunkiem stosowania innego
  - O wniosek modelu relacyjnego może być warunkiem reguły
  - wniosek reguły może być warunkiem startowym modelu

- 82 -

- 83 -