

更新时间： 2020/4/24 21:03

作者： 张国华

场景和模型

1. 用户注册 场景

领域模型：用户，用户是潜在的会员

S0101. 手机号/电子邮箱 和密码注册

- 需要动态验证码验证 手机号/电子邮箱 真实可用

S0102. 手机号/电子邮箱 和动态验证码注册

- 注册完成时首先设置登录密码

S0103. 用户微信扫码注册

- 需要补充并验证手机号
- 需要补充登录密码

2. 用户登录 场景

S0201. 手机号/电子邮箱 和密码登录

S0202. 手机号/电子邮箱 和动态验证码登录

S0203. 用户微信扫码登录

S0204. 用户忘记密码

- 通过注册手机号/电子邮箱 + 动态验证码验证后重新设置新密码

3. 用户自助基础功能场景 (业务支撑功能)

S0301. 修改密码

S0302. 用户修改基本信息

S0303. 用户退出登录

4. 用户自助业务功能场景

S0401. 填写企业基本信息

领域模型：用户企业基本信息

- 会员企业基本信息草稿也使用该模型
- 用户企业基本信息不会被系统检索
- 用户/会员企业基本信息状态有 审批中，草稿 两种
 - 用户企业基本信息状态只使用 草稿 这一种
 - 会员企业基本信息在提交申请发布过程中使用 审批中 这一状态

S0402. 填写业务能力信息

领域模型：用户企业业务能力信息

- 代理运输，代理进出口，报关报检，科技服务等信息

S0403. 关注企业会员动态

S0404. 查看会友咨询和回答咨询

领域模型：用户/会员咨询 (含回答)

5. 会员注册 功能场景

前提：必须先注册成为用户，然后才能提供各种信息审核后成为会员

S0501. 填写会员申请资料表

领域模型：会员申请资料表 (状态：草稿)

- 哪些是必填项？
- 所填写会员申请资料需要服务器可以保持草稿和提交审核版本，并且审核通过版本可以下载后打印（某些需要特定格式打印）。

S0502. 用户申请成为会员 (意向会员提交会员申请资料给系统进入会员申请流程)

S0503. 管理员查看入会申请和审批会员申请资料表

领域模型: 会员申请资料表 (某个管理员点击 审核, 状态: 草稿 -> 审核中)

- 会员申请资料提交后没有管理员负责人，也就是说：所有具备相应权限的管理员均可见和审核某个申请
- 中间过程中 如果资料缺失或者错误则会通过站内信机制推送资料修改意见 + 线下沟通
- 审核过程中 如果申请资料需要修改，则允许会员修改申请资料后继续申请，但是每次修改会保留历史变更记录
- 审核通过时设置业务专员

领域模型：会员申请资料表变更记录

领域模型：会员申请资料表审批意见记录

领域模型：会员业务专员 (负责该会员的各项业务的管理员/业务人员)

S0504. 准会员用户线下缴费然后在线提交缴费凭证 (会员可做可不做该动作)

领域模型：会员入会缴费凭证(水单)

S0505. 管理员设置会员资格信息

- 初始化创建会员资格

领域模型：会员资格信息 (会员级别，会员资格到期时间)

- 生成/上传相应的证书并推送证书给该新会员

领域模型：会员证书

S0510. 会员申请成为FIATA会员

- 会员填写FIATA会员申请资料： 责任保险单， 培训证书， 其他资料
- 会龄不足1年的， 系统自动要求上传责任保险单

S0511. 管理员查看和审核FIATA会员申请资料

- 管理员可以下载FIATA会员申请资料

S0512. 管理员可以上传签字后的FIATA会员申请资料

S0513. 管理员设置会员的FIATA会员属性为真

- 一个会员属性 (目前不包含更多信息 2020-04-23)

6. 会员自助业务功能场景 (以下描述含对等管理端功能)

注意：会员仍然是一种用户， 所以拥有上面提到的各种用户自助功能

S0601. 会员更新会员企业信息(对内草稿)

- 该功能给用户更新企业信息相同

领域模型： 用户企业基本信息 (草稿态)

S0602. 会员申请变更会员企业信息(对外发布)

- 会员将草稿状态的企业信息提交变成公开可被检索的企业信息的过程
- 草稿态 企业基本信息 变成 审批态， 审批通过后快照进入 发布了的会员企业信息,自身恢复 草稿 态

领域模型： 发布了的会员企业信息 (记录最近一次通过申请被公开的会员企业信息)

S0603. 平台审核会员企业信息变更申请

- 会员企业信息必须审核通过后才能对外可见
- 中间过程中 如果资料缺失或者错误则会通过站内信机制推送资料修改意见 + 线下沟通

S0604. 关注其他会员

领域模型： 我关注的会员

S0605. 查看关注的其他会员的动态

领域模型： 会员动态

S0606. 查看关注我的其他会员

领域模型： 关注我的会员 (跟 我关注的会员 基于同一物理实现使用不同视图)

S0607. 我要咨询

领域模型： 用户/会员咨询(含回答)

S0608. 查看其他会员的咨询

- 公开咨询 + 面向我的咨询
- 已经审核通过的咨询或者咨询回答

S0609. 我要回答其他会员的咨询

- 用户 和 会员都能回答自己看得到的咨询

S0610. 管理员审批会员咨询

- 咨询要审核
- 咨询回答也要审核
- 新建咨询缺省进入公开状态，可以被事后下架(相当于隐藏掉)

S0611. 管理员标记哪些会员留言可以展示在门户网站

领域模型：在门户网站展示的会员留言（内容来自会员/用户咨询）

S0612. 会员查看文件

- 自助上传的文件 + 平台共享文件

领域模型：共享文件

S0613. 会员自助上传文件

- 将来用于会员企业内账号之间的共享

S0614. 会员下载文件

- 自助上传的文件 + 平台共享文件

领域模型：文件下载信息记录

S0615. 设置我的主页的内容

领域模型：我的主页

S0616 管理员管理共享文件

1. 可以上传文件共享给所有会员
2. 可以上传文件共享给指定会员

S0617. 管理员通知会员续交会费

1. 管理员查询最近一段时间内即将过期的会员
2. 管理员批量或者单个通知会员续费(通过短信或者电子邮件)

这里可能涉及到购买专门的电子邮件服务(而不是使用SMTP方式)

S0618. 管理员更新会员资格信息

1. 单个续期
2. 批量续期
 - 如果遇到已经过期的会员资格怎么办？==> 在其时间结束点往后续期
 - 续期方式：3.15 到期，续期一年 是到第二年的 3.15 而不是3.14

S0630. 会员发布动态

S0631. 管理员审核会员发布的动态

S0632. 会员发布业务 (会员货盘)

规格信息：供应/需求, 海/陆/空, + 文章内容

S0633. 管理员审核会员发布的业务(会员货盘)

S0640. 管理员管理统计会员

S0641. 管理员变更会员业务专员 (关联场景 S0503)

S0642. 管理员工作转移