

# 台灣金融研訓院第 28 期銀行內部控制與內部稽核測驗試題

## 科目：銀行內部控制與內部稽核（消費金融類）

注意：①本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。

②本試卷之試題皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③答案卡請務必繳回，違者該節以零分計算。

1. 下列何者屬於我國金融體系之外部稽核？  
(1) 法令遵循主管查核 (2) 金融檢查機關查核 (3) 銀行稽核單位查核 (4) 自行查核
2. 為實踐金融監理一元化目標，我國自何時起，金融市場及金融服務業之發展、監督、管理及檢查業務改隸金管會？  
(1) 民國 90 年 7 月 (2) 民國 91 年 7 月 (3) 民國 92 年 7 月 (4) 民國 93 年 7 月
3. 有關金融控股公司及銀行內部控制及稽核制度之敘述，下列何者錯誤？  
(1) 應指派高階主管一人擔任法令遵循主管  
(2) 風險控管單位應附屬於業務部門以利內部控管  
(3) 內部稽核報告應於查核結束日起二個月內報主管機關  
(4) 總稽核應定期考核子公司內部稽核作業之成效
4. 有關自行查核，下列敘述何者正確？  
(1) 自行查核日期應事先保密  
(2) 為增進查核技巧，應由同一人連續查核同一項目  
(3) 自行查核所發現之缺失，應由查核人員負責辦理改善  
(4) 自行查核發現之缺失，口頭報告自行查核負責人即可
5. 下列何者不是自行查核人員之職責？  
(1) 以獨立超然之態度查核受指定之查核項目  
(2) 對自行查核報告所提查核意見之真實性負責  
(3) 發現經辦人員有違反法令規章或舞弊失職情事當面予以訓誡  
(4) 將自行查核之結果及所發現之缺失事項作成自行查核報告
6. 有關自行查核制度，下列敘述何者錯誤？  
(1) 自行查核係由稽核單位指派非經辦人員辦理查核  
(2) 自行查核目的之一，在於及早發現業務經營缺失，使管理階層得以及時補正或改進  
(3) 自行查核制度可對意圖舞弊之從業人員產生嚇阻作用  
(4) 自行查核得以輔助內部稽核查核頻率之不足
7. 銀行每年會計年度終了，應由哪些人員出具內部控制制度聲明書，於提報董（理）事會通過後，揭露於其網站，並辦理公告申報？  
(1) 董（理）事長（主席）、總經理與監察人  
(2) 董（理）事長（主席）、監察人、總稽核與總機構法令遵循主管  
(3) 董（理）事長（主席）、常務董事、總經理與監察人  
(4) 董（理）事長（主席）、總經理、總稽核與總機構法令遵循主管
8. 有關內部稽核的職能，下列敘述何者錯誤？  
(1) 從例行查核延伸為諮詢服務 (2) 由「法規導向稽核」轉為「風險導向稽核」  
(3) 加強機構內人員與資訊的交流 (4) 保證銀行永續成功經營
9. 櫃員結帳後發現現金短少時，應立即報告主管人員，並於當天以下列何種方式處理，以備日後追查？  
(1) 以「臨時存欠」科目列帳 (2) 以「暫付款」科目列帳  
(3) 以「其他應付款」科目列帳 (4) 以「其他應收款」科目列帳
10. 金融機構收妥之待交換票據金額應存入下列何人帳戶？  
(1) 發票人 (2) 受託人 (3) 提示人 (4) 保證人
11. 有關空白單據之領用及核發，下列控管程序何者正確？  
(1) 應每週結出庫存數量 (2) 應經常作不定期盤點，並作成紀錄  
(3) 為符業務需要，空白存摺應由主管預為簽章 (4) 應將每日領出數以一筆合計數登記於登記簿
12. 下列何者得由銀行之會計主管保管？  
(1) 通匯密碼有關資料 (2) 有價證券 (3) 交換票據 (4) 營業時間外，客戶存入之票據

13. 定期儲蓄存款逾期轉期續存或逾期轉存一年期以上之定期存款時，在最長不逾原存單到期日多久期間內，得自原到期日起息？  
(1)一個月 (2)二個月 (3)三個月 (4)四個月
14. 有關可轉讓定期存單逾期提取，下列敘述何者正確？  
(1)一律不計付逾期利息  
(2)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依存單利率予以補息外，自逾期之日起停止計息  
(3)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依牌告活期存款利率予以補息外，自逾期之日起停止計息  
(4)除到期日非為銀行營業日或發生不可抗力之天然災害無法營業時依牌告活期存款利率八折予以補息外，自逾期之日起停止計息
15. 依規定票據喪失時，其權利人得為止付之通知，並應於提出止付通知後幾日內，向付款人提出已為聲請公示催告之證明？  
(1)二日 (2)三日 (3)四日 (4)五日
16. 銀行代為扣繳非中華民國境內居住之個人存戶之利息所得稅款，應於何時將稅款解繳國庫？  
(1)代扣日次月五日前 (2)代扣日次月十日前 (3)代扣日起十日內 (4)代扣日起一個月內
17. 有關辦理支票存款開戶，下列敘述何者錯誤？  
(1)公司行號之開戶應予實地查證  
(2)被拒絕往來未經解除者，不得申請開戶  
(3)政府機關、學校、公營事業申請開戶應憑正式公文辦理  
(4)限制行為能力人應經法定代理人同意始得開戶
18. 綜合存款係將下列何者綜合納入一本存摺內？ A. 活期性存款 B. 定期性存款 C. 擔保放款 D. 貼現  
(1)僅 A、B、D (2)僅 B、C、D (3)僅 A、B、C (4)A、B、C、D
19. 有關印鑑卡之管理，下列敘述何者錯誤？  
(1)應由存戶親簽，並經各級人員核章後啟用 (2)印鑑式樣共幾式憑幾式有效，應填載齊全  
(3)遺失印鑑申請更換，申請書上應簽蓋原留印鑑 (4)存戶印鑑不得有塗改重蓋情形
20. 銀行辦理客戶存款開戶時，錄影機所錄攝之影像檔，依現行規定應至少保存多久？  
(1)二個月 (2)三個月 (3)四個月 (4)六個月
21. 銀行徵提倉單為授信擔保品時，下列情況何者有瑕疵？  
(1)倉單為合法倉庫業者所簽發且非授信戶自身開具者  
(2)設質之倉單背面出質人與讓與人欄，經提供人背書並經倉庫負責人簽章  
(3)倉單之物資已投保足額火險，且以該授信銀行為受益人  
(4)倉單之物資業經辦理信託占有登記者
22. 有關逾期放款之處理，下列敘述何者錯誤？  
(1)應迅速行使票據權利及訴追主、從債務人，並聲請處分擔保品  
(2)立即清查主、從債務人可供執行之財產，於必要時依法聲請保全措施  
(3)聲請執行主、從債務人之財產  
(4)再給予借戶機會，不須立即採取任何行動
23. 有關授信業務，下列敘述何者錯誤？  
(1)授信總餘額不得超過核准額度  
(2)授信作業流程圖應懸掛於營業廳  
(3)擔保品需設質者應於撥貸前辦妥相關設質程序  
(4)辦理自用住宅放款，雖已徵取足額擔保，為確保債權，仍應視情況徵取連帶保證人
24. 協議分期償還之逾期放款，查核其准免列報之條件，下列何者錯誤？  
(1)中長期放款之分期償還期限最長不得超過 30 年  
(2)短期放款之分期償還期限最長以殘餘年限之 2 倍為限  
(3)短期放款每年償還本息在 10% 以上為原則  
(4)中長期放款於原殘餘年限內，其分期償還之部分不得低於積欠本息 30%
25. 下列何者為民事保全程序？  
(1)假扣押或假執行 (2)假扣押或假處分 (3)假執行或假處分 (4)聲請參與分配
26. 移送中小企業信用保證基金批次保證之案件，授信單位應於授信之翌日起幾個營業日內，逐筆填送「移送信用保證通知單」？  
(1)三個營業日 (2)五個營業日 (3)七個營業日 (4)十個營業日

27.有關貸款資金之撥付，下列敘述何者錯誤？

- (1)公司名義之借款不可撥入個人帳戶 (2)建築融資應依照建築個案實際工程進度分批撥貸  
(3)擔保品需設質者，可於撥貸後再辦理相關設質程序 (4)貸款用途如為購買增資股票，應於撥貸後取得相關證明文件

28.有關銀行授信債權之消滅時效期間，下列何者正確？

- (1)借款本金：十年 (2)借款利息：十五年 (3)墊款：十五年 (4)借款違約金：五年

29.銀行受理持臺灣地區入出境許可證或居留證之在臺大陸地區人民每筆結購金額未逾多少美元者，銀行得逕行辦理？

- (1) 10 萬美元 (2) 20 萬美元 (3) 50 萬美元 (4) 100 萬美元

30.銀行辦理新臺幣與外幣間遠期外匯買賣，下列敘述何者錯誤？

- (1)公司及個人均得辦理 (2)應於訂約後交割前徵提相關證明文件  
(3)不得依原價格辦理展期 (4)每筆逾一百萬美元應報央行外匯局

31.下列何者不符合內部控制原則？

- (1)定期盤點庫存票券 (2)前台交易員兼任後台交割人員  
(3)作廢成交單均予保留並定期銷毀 (4)空白票券印妥後放置金庫內管理

32.依主管機關規定，銀行投資於國內外各種有價證券之總餘額，除我國政府發行之公債、國庫券、中央銀行可轉讓定期存單、中央銀行儲蓄券外，最多不得超過該銀行所收存款總餘額及金融債券發售額之和之多少百分比？

- (1)百分之十五 (2)百分之二十五 (3)百分之三十 (4)百分之四十

33.銀行與客戶承作債券附條件交易，其約定買回或賣回之期限應不超過下列何者？

- (1)一年 (2)二年 (3)三年 (4)四年

34.辦理集合管理運用帳戶之廣告及促銷活動者，下列敘述何者錯誤？

- (1)可對特定人招募 (2)不可於媒體宣傳 (3)不可以類似基金方式募集 (4)得以「基金」之名稱行銷

35.信託業者應定期作成信託財產目錄及編製收支計算表送交委託人，下列何者正確？

- (1)每月至少一次 (2)每季至少一次 (3)每半年至少一次 (4)每年至少一次

36.依主管機關規定，兼營信託業務之銀行，其董事及監察人至少應各有幾人具備信託專門學識或經驗？

- (1)一人 (2)二人 (3)三人 (4)四人

37.銀行辦理財富管理業務應訂定內線交易及利益衝突之防範機制，下列何者錯誤？

- (1)員工接受禮品或招待時應申報 (2)推介商品不得以佣金多寡為考量  
(3)薪酬制度應以佣金多寡為唯一考量 (4)理財業務人員不得要求期約或收受不當金錢

38.銀行向一般客戶提供衍生性金融商品交易服務，下列敘述何者錯誤？

- (1)推廣文宣資料應清楚、公平及不誤導客戶  
(2)對商品之可能報酬與風險之揭露，應以衡平且顯著方式表達  
(3)風險預告書應充分揭露各種風險，並將最大風險或損失以粗黑字體標示  
(4)得藉主管機關對衍生性金融商品業務之核准、核備或備查，使客戶認為政府已對該商品提供保證

39.下列何者應在理財業務人員職業道德規範中明訂？

- (1)內線交易行為之禁止 (2)薪資與獎勵 (3)人員資格條件 (4)升遷制度

40.票券商賣出短期票券時，與客戶約定於未來某特定日期，依約定價格買回原短期票券，係指下列何種買賣方式？

- (1)附買回交易(RP) (2)附賣回交易(RS) (3)買賣斷交易 (4)平倉交易

41.有關票券業務，下列敘述何者錯誤？

- (1)業務人員為安全起見暫時保管客戶之短期票券  
(2)票券商不得將發票人已受拒絕往來處分之商業本票賣予其他客戶  
(3)避免承作證券商買票券提供質押作為其關係人授信擔保品之交易  
(4)對於公司法人所發行之票券避免配合客戶要求安排特定人交易

42.下列何者為票券商業務人員得從事之行為？

- (1)接受客戶委託買賣短期票券，同時以自己之計算為買入或賣出之相對行為  
(2)對客戶委託交易事項及職務上所知悉之秘密，未盡保密之責  
(3)未經客戶授權，以其名義辦理開戶、買賣或交割  
(4)依據客戶委託事項及條件，執行短期票券之買賣行為

43.辦理消費金融業務外訪催收時，下列何者有缺失？

- (1)拍照存證時，確實拍取所須內容 (2)查看戶內是否有可供執行標的  
(3)盡量利用客戶家中有婚喪喜慶時訪催 (4)客戶非戶長時，盡量洽請戶長或不動產所有權人作保



- 44.銀行的催收人員在客戶發生延滯後即於第一時間採取必要的措施，此行動屬於下列何項消費金融業務經營成功的要素？  
(1)完善之信用評分系統 (2)面對面之授信方式 (3)強而有力的行銷系統 (4)催收時機要快
- 45.依主管機關規定，有關全職學生申請信用卡或現金卡，下列敘述何者正確？  
(1)申請現金卡以三家發卡機構為限  
(2)申請信用卡正卡，以三家發卡機構為限  
(3)申請信用卡正卡，每家發卡機構所核發之歸戶額度不得逾新台幣三萬元  
(4)申請現金卡，除父母同意者外，每家發卡機構首次核給信用額度不得超過新台幣二萬元
- 46.依「信用卡業務機構管理辦法」規定，信用卡當期應繳最低付款金額超過指定繳款期限三個月至六個月者，發卡機構應至少提列全部墊款金額之多少為備抵呆帳？  
(1)百分之二 (2)百分之十 (3)百分之五十 (4)百分之八十
- 47.有關「消費者貸款」之敘述，下列何者錯誤？  
(1)屬於消費性需要之融資  
(2)應婉拒已貸戶之利害關係人提出申請  
(3)可分為直接授信與間接授信  
(4)狹義之消費金融包含耐久性消費財貸款、消費者信用貸款、信用卡三種
- 48.銀行在辦理消費金融授信審核時，下列何者非屬其評估因素？  
(1)還款意願 (2)償債能力 (3)消費能力 (4)穩定性
- 49.下列何種情形發生時，信用卡發卡機構應登錄至國際黑名單，並定期持續追蹤觀察？  
(1)持卡人死亡 (2)非持卡人本人之用卡時  
(3)非持卡人本人查詢餘額時 (4)持卡人卡片停用後，仍有國外消費之請款時
- 50.現金卡之當期應繳付款項超過指定繳款期限多久，應於三個月內將全部墊款金額轉銷為呆帳？  
(1)九個月 (2)六個月 (3)三個月 (4)二個月
- 51.有關消費金融產品，下列敘述何者錯誤？  
(1)應定期辦理市場調查，以確認目標市場之風險  
(2)產品定價應以市場需求為導向  
(3)應依據不同的風險程度，設計不同的消費金融產品  
(4)產品行銷原則上採直銷方式，故不應委託行銷公司(Third Party)代為銷售
- 52.依「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收呆帳處理辦法」規定，經評估為第四類之授信資產，應以其債權餘額之多少比率提列備抵呆帳及保證責任準備？  
(1) 2% (2) 10% (3) 50% (4) 100%
- 53.下列何者非屬消費金融業務之產品信用循環(Credit Cycle)？  
(1)風險控制 (2)專業訓練 (3)績效評估 (4)行銷策略
- 54.有關信用卡授權控管作業，下列敘述何者錯誤？  
(1)應加強人員熟悉錄音系統操作技巧  
(2)錄音系統應列入每日檢查項目  
(3)授權單位應電話錄音記錄所有授權交易情況  
(4)風險管理人員應抽樣核對持卡人限額限次資料更正記錄日報表
- 55.依「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」規定，下列何者非屬信用卡業務得委外作業事項？  
(1)付交郵寄作業 (2)客戶資料輸入作業 (3)開卡作業 (4)信用卡之核發
- 56.下列何者為消費者信用之融資對象？  
(1)製造商 (2)一般消費大眾 (3)公司 (4)行號
- 57.下列何者非為消費金融產品之特性？  
(1)不具自償性 (2)產品要不斷創新 (3)大多屬短期融資 (4)還款來源依賴借款戶的固定收入
- 58.銀行在辦理消費金融信用評估時，下列何者係屬對申貸者所得來源、所得水準及持續性負債多寡，以及申貸金額所作之綜合考慮？  
(1)穩定性 (2)信用紀錄 (3)償債能力 (4)還款意願
- 59.下列何者乃因發卡機構有意願負擔掛失前 24 小時冒用責任，致為不法之持卡人所乘？  
(1)假消費真刷卡 (2)取得未達卡 (3)未印錄卡號 (4)信用卡假掛失
- 60.對從事高額異常偽卡消費及從事融資變現異常消費行為之特約商店，應提報予下列何者？  
(1)金管會 (2)銀行公會 (3)聯合信用卡中心 (4)金融聯合徵信中心

61. 為了降低消費金融產品承作之單位成本，下列何者非為各金融機構使用之方法？  
(1) 嚴格逐案核貸以控制風險 (2) 將部分流程外包由專業機構辦理  
(3) 大量使用資訊設備處理交易 (4) 成立區域中心統一處理徵信對保等工作
62. 下列何者非屬消費金融項目？  
(1) 股票質押貸款 (2) 耐久性消費財貸款  
(3) 貼現 (4) 信用卡消費款
63. 為推展消費金融業務，下列何者為策略上應首先確定之項目？  
(1) 目標市場 (2) 定價策略 (3) 廣告宣傳策略 (4) 催收作業方式
64. 有關信用卡之風險控制，下列敘述何者錯誤？  
(1) 授權單位已錄製之錄音帶應由專人保管  
(2) 發現偽冒信用卡案件，應積極主動通知檢警調單位  
(3) 非銀行委任之代辦公司推介之案件應予拒絕  
(4) 對從事融資變現異常消費之特約商店應加收利息
65. 信用卡持卡人，持卡到從事融資業務特約商店借錢，特約商店再經由刷卡的交易程序，以便向發卡行請款，但事實上並未銷售貨品給持卡人，此一信用卡詐欺模式係指下列何者？  
(1) 多刷帳單 (2) 偽造卡 (3) 信用卡假掛失 (4) 假消費真刷卡
66. 有關銀行辦理授信延滯戶之存款圈存、抵銷作業，下列敘述何者錯誤？  
(1) 存款抵銷係最簡易之債權回收途徑  
(2) 圈存金額小於存款金額時，應以存款金額辦理圈存  
(3) 本行持卡人存款遭其他債權人聲請法院扣押時，本行必須主張債權抵銷  
(4) 客戶遭受加速條款處分而喪失期限利益者，為辦理存款圈存、抵銷之時機
67. 有關無人在家之訪催要領，下列敘述何者錯誤？  
(1) 請大樓管理員轉告並留下名片 (2) 徵詢當地鄰長瞭解客戶居住狀況  
(3) 留下強烈挑釁語氣之字條，並拍照存證 (4) 觀察信箱內物品是否已無人居住
68. 依證券投資顧問事業從業人員行為準則第三條，有關執業行為之原則性規定，財富管理從業人員應於其業務範圍內，注意業務進行與發展，對客戶的要求與疑問適時提出說明，係屬於下列何種原則？  
(1) 忠實誠信原則 (2) 專業原則  
(3) 勤勉原則 (4) 保密原則
69. 下列何者非查核消費金融業務之基本原則？  
(1) 查核範圍應涵蓋各產品循環 (2) 利用預警報表作為查核輔助工具  
(3) 利用稽核程式作為查核輔助工具 (4) 為客觀起見，故只做檢查不作建議
70. 有關消費性貸款撥貸前應徵提之文件，基於商機，下列何者可應借戶要求通融俟撥貸後限期補齊？  
(1) 授信約定書 (2) 火險保單 (3) 借據 (4) 備償票據
71. 發卡機構受理信用卡申請時，正、附卡申請人年齡各須滿幾歲？  
(1) 18 歲、15 歲 (2) 20 歲、15 歲  
(3) 20 歲、16 歲 (4) 20 歲、18 歲
72. 某甲向銀行申貸之消費性貸款已連續四期於繳款截止日前，未繳當期（最低）應繳款者，屬於下列哪一項延滯等級？  
(1) M2 (2) M3 (3) M4 (4) M5
73. 有關消費金融商品行銷人員之銷售訓練，下列敘述何者錯誤？  
(1) 認識產品與市場特性 (2) 傳授適當之銷售技巧  
(3) 瞭解獲得「例外」核准之訣竅 (4) 強化行銷人員正確的銷售態度與觀念
74. 有關影響消費金融業務之因素，下列敘述何者錯誤？  
(1) 利率水準高，自然減少消費者貸款之需求  
(2) 一般較年輕之家庭，藉消費性融資購置耐久財之需求較強  
(3) 所得較高者，消費需求及償債能力高，故較敢於舉借較多貸款  
(4) 未來物價水準若預期上漲，將因而減少目前之消費及消費性貸款需求
75. 金融機構提供電子轉帳交易時，其安全機制若不具備「無法否認傳遞訊息」及「無法否認接收訊息」之功能，則其使用之對稱性加解密系統的金鑰長度，依規定不得小於多少位元？  
(1) 32 位元 (2) 64 位元 (3) 128 位元 (4) 256 位元
76. 對銀行而言，下列何種支付工具之風險最高？  
(1) 信用卡 (2) 電子錢包  
(3) 現金儲值卡 (4) 一般金融卡

77.櫃員與櫃員主任（大出納）間之調撥現金，應填製內部領、繳款憑單，並由何人簽章？

- (1)櫃員單簽
- (2)大出納單簽
- (3)櫃員及大出納均須簽章
- (4)襄理單簽

78.有關銀行辦理衍生性金融商品業務之基本資格規定，下列敘述何者錯誤？

- (1)銀行自有資本與風險性資產比率需符合銀行法規定標準
- (2)銀行無備抵呆帳提列不足之情事
- (3)銀行申請日上一季底逾放比率為百分之三以下
- (4)銀行申請日上一季底放款覆蓋率為百分之一以上

79.銀行已取得辦理衍生性金融商品業務之核准者，除負面表列之商品外，得開辦各種衍生性金融商品及其商品之組合，並須於開辦後幾日內，檢附商品特性說明書等資料報金管會備查？

- (1)七日
- (2)十日
- (3)十五日
- (4)三十日

80.有關衍生性金融商品之風險管理機制，下列敘述何者錯誤？

- (1)承擔風險應在銀行容許承受之範圍
- (2)應由交易部主管負責檢視風險管理系統之適當性
- (3)由獨立於交易部門以外之風險管理單位執行風險辨識工作
- (4)定期向高階管理階層報告部位風險及評價損益