# fs\_shop掌上便利店功能点

1. **后台管理（运营商）**
   1. 用户管理（小程序订单管理及用户登录收尾做）
      1. 用户列表
      2. 用户权限
         1. 管理员
         2. 骑手（派送员）
      3. 用户增删改
   2. 顾客管理
      1. 用户列表
         1. 用户信用积分，初始100，完成订单、代办+2分，上限100
         2. 订单派送失败-10分
         3. 信用积分小于等80分的用户将禁止发起生成订单、代办等数据操作；
         4. 用户申述审核通过恢复信用积分（考虑）
      2. 用户积分、最后一次登录时间
   3. 商品管理
      1. 商品类型管理
      2. 根据商品类型增加商品管理
   4. 订单管理
      1. 订单列表
      2. 订单管理（待处理、处理中（打印完成）、派送中、已送达、已完成）
      3. 退款管理（待处理时直接自动完成退款、处理中需要申请退款、开始派送→已完成 不可进行退款操作，已完成可以点击发现问题进行问题受理）
   5. 报表统计
      1. 根据时间（年、月、日）生成销售总额统计报表
      2. 根据时间（年、月、日）生成单个商品对应的销售额统计报表
   6. 评价管理（评价状态在订单控制，评价针对单个商品）
      1. 订单完成针对订单发起评价
      2. 评价列表反向读取对应的订单
      3. 订单内各个商品进行评价，单个商品评价考虑是否需要再反向获取订单信息
   7. 跑腿代办
      1. 代办列表
      2. 代办管理（审核不通过(取消代办)、审核通过（取消代办）、代办中、待验收、验收完成）
   8. 积分兑换
      1. 积分积累规则
      2. 积分商品管理
      3. 积分商品订单（生成、派送、完成）
   9. 意见反馈
      1. 意见列表
      2. 审核选中
      3. 意见回复
2. **前台管理（顾客部分）**
   1. 用户管理
      1. 用户无感知注册、登录（即使用时自动完成注册、登录等）；用完即走，使用微信用户公开标识做唯一标识，绑定对应的微信用户
      2. 用户收货地址管理
   2. 商品
      1. 商品类型-列表
      2. 商品加入购物车
      3. 购物车结算（地址、送达时间、配送方式）
      4. 我的订单列表
      5. 订单取消、付款、确认收货、评价
   3. 跑腿代办
      1. 新建代办事项
      2. 个人代办列表
      3. 代办取消、付款、确认完成、评价(待定)
   4. 积分兑换
      1. 可积分兑换商品（小配件、饰品等，下单时一同赠送，捆绑式促进二次消费 ）
      2. 已兑换列表（待处理（选择待处理中的订单一同形成待处理订单，多个兑换可同时选中同一订单）、处理中、派送中、已完成）
   5. 反馈
      1. 反馈区（大众反馈列表）
      2. 反馈点赞
      3. 我的反馈列表
      4. 个人反馈被选中（点赞达标+人工审核+版本叠加包含=积分鼓励）