



Hi ! 我叫 Andy (劉莞佑)

我是一位熱衷於探索人與服務互動奧秘的設計師。秉持著設計是情感共鳴橋樑的信念，我以人性核心為起點，透過脈絡理解與不斷迭代，將洞察轉化為每個介面互動的細節，致力於打造既易用、又充滿溫度的產品體驗。

## 劉莞佑

### 工作經歷

#### UI/UX 設計師

HuiTong Intelligence 慧通智聯 / 2024 - 現在

主導「INEN」AI 自行車 App 與後端系統設計，打造前後端一體的使用體驗，App 已上架 App Store 與 Google Play。

### 學歷

#### 設計系研究所 碩士

國立臺灣科技大學 - 主修服務設計 / 2019 - 2023

#### 工業設計系 學士

大葉大學 - 主修工業設計 / 2015 - 2019

### 專案經歷

#### AI 自行車服務體驗與系統整合設計

合作對象: ENDEX工易自動化、INEN易能創意

負責「INEN」AI 自行車 App 與後端系統設計，打造前後端一體的體驗流程。

#### 運動中心預約系統體驗優化

合作對象: 永和國民運動中心

負責研究、訪談與原型測試，分析舊系統使用不便的關鍵原因，並據此優化新系統。

#### 以行為設計促進高齡者健康行為改變

合作對象: 科技部、菲特邦健康管理

負責課程工具包設計與用戶訪談。

#### 地方衛生所掛號與就診流程設計優化

合作對象: 新北市鶯歌衛生所

負責整體視覺規劃、問卷設計與用戶訪談，釐清舊看診流程在功能性指標上的主要痛點。

### 技能

#### 互動介面產品

Figma / Adobe XD / Photoshop / Illustrator

#### 工業產品

Rhinoceros / Solidworks / Keyshot

#### 服務與體驗

觀察與訪談記錄 / 同理心地圖 / 人物誌  
故事版 / 商業模式圖 / 顧客旅程地圖 / 服務藍圖

#### AI工具

Firefly / Stitch / Figma Make  
Chat GPT / Claude / Gemini

### 競賽經歷

#### UXDA 用戶體驗設計大賽 - 全國三等獎

Hygge 智慧清淨嬰兒床

#### 新一代產學合作企業大獎 - 金獎

Hygge 智慧清淨嬰兒床

#### 紅點概念設計獎 - 入圍

Hygge 智慧清淨嬰兒床

#### 技嘉奇想設計大賽 - 銀獎

SRD AR 搜救犬AR輔助眼鏡

#### 亞洲設計大獎 - 入圍

Ming Jie Bank虛擬燒紙錢機

Phone: +886 922 255 303

Gmail: andy86511@gmail.com

Linkedin: 劉莞佑