Политика обработки персональных данных ООО «Айэс Телеком»

І. Общие положения

- 1.1. Положение об обработке и защите персональных данных ООО «Айэс Телеком» определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных.
- 1.2. Настоящее Положение определяет политику ООО «Айэс Телеком» как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" (далее Федеральный закон "О персональных данных"), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
- 1.4. Обработка персональных данных в ООО «Айэс Телеком» осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- II. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных в информационных системах
- 2.1. Обработка персональных данных ООО «Айэс Телеком» осуществляется:
- 2.1.1. В "Информационной системе персональных данных ООО «Айэс Телеком»";
- 2.2. "Информационная система персональных данных ООО «Айэс Телеком»" содержит персональные данные субъектов (заявителей), обратившихся в ООО «Айэс Телеком» в целях получения услуг, и включает:
- 2.2.1. фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;
- 2.2.2. адрес электронной почты субъекта персональных данных;
- 2.2.3. информацию о текущем месте работы субъекта персональных данных.
- 2.3. Классификация информационных систем персональных данных, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 2.4. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком», достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:
- 2.4.1. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком»;
- 2.4.2. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком», необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- 2.4.3. применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- 2.4.4. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 2.4.5. учет машинных носителей персональных данных;
- 2.4.6. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- 2.4.7. восстановление персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 2.4.8. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком», а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком»;
- 2.4.9. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.
- 2.5. Структурное подразделение ООО «Айэс Телеком», ответственное за обеспечение информационной безопасности в ООО «Айэс Телеком», организует и контролирует ведение учета материальных носителей персональных данных.
- 2.6. Структурное подразделение ООО «Айэс Телеком», ответственное за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком», должно обеспечить:
- 2.6.1. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленное доведение этой информации до ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Айэс Телеком» и руководителя ООО «Айэс Телеком»:
- 2.6.2. недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- 2.6.3. возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 2.6.4. постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;
- 2.6.5. знание и соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- 2.6.6. учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
- 2.6.7. при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;
- 2.6.8. разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

- 2.7. Структурное подразделение ООО «Айэс Телеком», ответственное за обеспечение функционирования информационных систем персональных данных в ООО «Айэс Телеком», принимает все необходимые меры по восстановлению персональных данных, модифицированных или удаленных, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 2.8. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком» осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения программных и технических средств.
- 2.9. Доступ работников ООО «Айэс Телеком» к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком», предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.
- 2.10. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных ООО «Айэс Телеком» уполномоченными должностными лицами незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.
- III. Сроки обработки и хранения персональных данных
- 3.1. Сроки обработки и хранения персональных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. С учетом положений законодательства Российской Федерации, устанавливаются следующие сроки обработки и хранения персональных данных:
- 3.2. Сроки обработки и хранения персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных в ООО «Айэс Телеком» в связи с получением услуг определяются нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок их сбора и обработки.
- 3.3. Персональные данные граждан, обратившихся в ООО «Айэс Телеком» лично, а также направивших индивидуальные или коллективные письменные обращения или обращения в форме электронного документа, хранятся в течение пяти лет.
- 3.4. Контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях, осуществляют руководители структурных подразделений ООО «Айэс Телеком».
- IV. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований
- 4.1. Структурным подразделением ООО «Айэс Телеком», ответственным за документооборот и архивирование, осуществляется систематический контроль и выделение документов, содержащих персональные данные, с истекшими сроками хранения, подлежащих уничтожению.
- 4.2. По окончании процедуры уничтожения должностным лицом ООО «Айэс Телеком», ответственным за архивную деятельность, составляется соответствующий Акт об уничтожении документов, содержащих персональные данные.

- 4.3. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.
- V. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных
- 5.1. Ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Айэс Телеком» (далее Ответственный за обработку персональных данных в ООО «Айэс Телеком») назначается руководителем ООО «Айэс Телеком».
- 5.2. Ответственный за обработку персональных данных ООО «Айэс Телеком» в своей работе руководствуется законодательством Российской Федерации в области персональных данных и настоящим Положением.
- 5.3. Ответственный за обработку персональных данных ООО «Айэс Телеком» обязан:
- 5.3.1. организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых в ООО «Айэс Телеком» от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 5.3.2. осуществлять внутренний контроль за соблюдением работниками ООО «Айэс Телеком» требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- 5.3.3. доводить до сведения работников ООО «Айэс Телеком» положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных:
- 5.3.4. организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов в ООО «Айэс Телеком»;
- 5.3.5. в случае нарушения в ООО «Айэс Телеком» требований к защите персональных данных принимать необходимые меры по восстановлению нарушенных прав субъектов персональных данных.
- 5.4. Ответственный за обработку персональных данных вправе:
- 5.4.1. иметь доступ к информации, касающейся обработки персональных данных в ООО «Айэс Телеком» и включающей:
- 5.4.1.1. цели обработки персональных данных;
- 5.4.1.2. категории обрабатываемых персональных данных;
- 5.4.1.3. категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
- 5.4.1.4. правовые основания обработки персональных данных;
- 5.4.1.5. перечень действий с персональными данными, общее описание используемых в ООО «Айэс Телеком» способов обработки персональных данных;

- 5.4.1.6. описание мер, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Федерального закона "О персональных данных", в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;
- 5.4.1.7. дату начала обработки персональных данных;
- 5.4.1.8. срок или условия прекращения обработки персональных данных;
- 5.4.1.9. сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- 5.4.1.10. сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации;
- 5.4.2. привлекать к реализации мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в ООО «Айэс Телеком», иных работников ООО «Айэс Телеком» с возложением на них соответствующих обязанностей и закреплением ответственности.
- 5.5. Ответственный за обработку персональных данных в ООО «Айэс Телеком» несет ответственность за надлежащее выполнение возложенных функций по организации обработки персональных данных в ООО «Айэс Телеком» в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.