Executive Summary – Qualità come leva finanziaria

Questo documento evidenzia come la progettazione o il miglioramento del sistema di gestione della qualità non sia solo una questione operativa, ma una leva diretta di bilancio. L’approccio si basa sulla correlazione tra KPI di processo e KPI finanziari, traducendo la qualità in numeri comprensibili e rilevanti per il top management.

# Messaggi chiave per il C-level

1. Standardizzare il processo, non il prodotto: qualità costante anche nei one-off.

2. Ogni punto percentuale di First Pass Yield si traduce in margini più alti e meno costi di rilavorazione.

3. Ridurre la variabilità del lead time significa abbassare le scorte e liberare capitale circolante.

4. La qualità non è un costo di certificazione, ma una leva strategica di bilancio.

# Collegamenti KPI processo → KPI finanziari

|  |  |
| --- | --- |
| KPI di processo | Impatto finanziario |
| First Pass Yield (FPY) | Riduzione Cost of Poor Quality → + Margine operativo |
| Defect Rate | Meno reclami e garanzie → + EBITDA netto |
| Lead Time Variability | Meno scorte di sicurezza → + Efficienza capitale circolante |
| On-Time Delivery (OTD) | Meno penali e clienti persi → + Ricavi |
| OEE | Uso più efficiente impianti → costo unitario ridotto |

# Conclusione

L’integrazione di KPI di qualità e KPI finanziari permette di dimostrare con chiarezza il ritorno dell’investimento in sistemi di gestione. La qualità diventa così un fattore strategico di competitività, non un mero adempimento normativo.