White Paper – Correlazione tra KPI di Qualità e KPI Finanziari

# 1. Introduzione

Un sistema di gestione della qualità ben progettato non solo migliora la conformità e la stabilità dei processi, ma genera impatti misurabili sul bilancio aziendale. Questa sezione illustra come i KPI operativi della qualità si correlino direttamente a indicatori economico-finanziari.

# 2. Principali KPI finanziari da monitorare

- Cost of Quality (CoQ) e Cost of Poor Quality (CoPQ)  
- Margine operativo lordo (EBITDA Margin)  
- Productivity per FTE  
- Inventory Turnover  
- Warranty & Claim Costs  
- Revenue at Risk (RAR)  
- Working Capital Efficiency (CCC)

# 3. Correlazione Processo ↔ Finanza

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KPI di processo | KPI finanziario collegato | Meccanismo di correlazione |
| First Pass Yield (FPY) | Cost of Poor Quality (CoPQ) | Più prodotti conformi al primo tentativo → meno rilavorazioni e difetti → riduzione costi di non qualità |
| Defect Rate | Warranty & Claim Costs | Riduzione difetti → meno reclami, garanzie e penali contrattuali |
| Rework & Scrap Cost % | EBITDA Margin | Minori rilavorazioni e scarti → riduzione costi operativi → aumento margine |
| Training Time per Addetto | Productivity per FTE | Formazione più rapida → operatori più produttivi a parità di costo |
| Lead Time Variability | Inventory Turnover / Working Capital Efficiency | Processi più stabili → meno scorte di sicurezza → rotazione più veloce e capitale circolante più efficiente |
| On-Time Delivery (OTD) | Revenue at Risk (RAR) | Puntualità consegne → meno ricavi persi per penali e perdita clienti |
| OEE | EBITDA Margin | Migliore utilizzo impianti → riduzione costi fissi per unità prodotta → aumento margine |
| MES Data Accuracy | CCC (Cash Conversion Cycle) | Dati affidabili → pianificazione più accurata → riduzione DIO e miglioramento ciclo di cassa |

# 4. Conclusioni

Monitorare contemporaneamente KPI di processo e KPI finanziari consente di dimostrare in modo tangibile il ritorno dell’investimento legato alla progettazione o al miglioramento di un sistema di gestione della qualità. L’evidenza numerica crea un ponte diretto tra operations e finanza, rafforzando la governance aziendale e supportando decisioni di investimento data-driven.