# Template – Lista delle Criticità Osservate

Questo documento serve a raccogliere in modo strutturato tutte le criticità osservate durante la mappatura del processo 'As Is'. Le criticità possono includere inefficienze, colli di bottiglia, errori frequenti, ridondanze, passaggi manuali o aree non presidiate.

## Processo Analizzato

Inserire il nome del processo analizzato (es. Gestione Ordini di Acquisto).

## Fonte dell’Osservazione

Es. Intervista operatore / Osservazione diretta / Dati di performance / Report ERP

## Tabella delle Criticità

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Descrizione della Criticità | Impatto Stimato (Costo/Tempo/Qualità) | Note o Evidenze Rilevate |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |